

**Andrei LOCAMAN**

## **CAIET DE SARCINI**

### *Servicii de cazare cu mic dejun*

#### **1. Întroducere**

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația de atribuire și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează, de către fiecare ofertant, propunerea tehnică și financiară. Prezentul caiet de sarcini conține specificații privind regulile de bază care trebuie respectate, astfel, încât potențialii ofertanți să elaboreze propunerea tehnică corespunzătoare cu necesitățile autorității contractante. Cerințele impuse în continuare sunt minimale. Vor fi luate în considerare numai ofertele a căror propunere tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ egal sau superior cerințelor minimale din acest caiet de sarcini.

Ofertarea de servicii cu caracteristici tehnice inferioare celor prevăzute în prezentul Caiet de sarcini sau de servicii care nu satisfac, în totalitate, cerințele Caietului de sarcini, va determina declararea neconformității ofertei respective și, în consecință, respingerea acesteia.

#### **2. Scurtă descriere**

Obiectul contractului îl constituie achiziția serviciilor de cazare cu mic dejun. Serviciile de cazare se vor asigura pentru perioada august 2026 - iunie 2027, în Chișinău. Cazarea va fi asigurată în hoteluri situate pe o rază de maximum 2000 metri, față de Palatul Național „Nicolae Sulac” str. Pușkin 21, astfel încât deplasarea participanților să nu necesite mijloace de transport.

Serviciile de cazare la hotel care fac obiectul prezentului *Caiet de sarcini* vor fi prestate cu respectarea următoarelor condiții minime de confort, în cadrul unităților hoteliere: igienă și curățenie ireproșabile, liniște, lumină naturală, mobilier funcțional și confortabil, camera de baie proprie – cu cadă și duș, dotată cu articole de igienă obligatorii, conexiune internet gratuită în cameră și în hotel, aer condiționat sau climatizare. Prestarea serviciilor de cazare la hotel se va realiza la cel mai avantajos preț (tarif) de prestație, în cele mai performante condiții de efectuare a prestației, prin aplicarea celor mai eficiente și eficace metode de efectuare a prestației, pe baza utilizării tehnicilor specifice industriei turistice.

Oferta trebuie să conțină obligatoriu numele hotelului propus pentru asigurarea spațiilor de cazare.

În prețul (tariful) ofertat pentru spațiul de cazare din cadrul hotelului va fi inclus: mic dejun, taxa de parcare (dupa caz), taxa hotelieră, precum și orice alte taxe prevazute de dispozițiile legale în vigoare. Autoritatea contractantă nu este responsabilă pentru niciun fel de cheltuieli suplimentare ca urmare a utilizării / accesării de către beneficiari

a altor servicii decât cele de cazare. Persoanele cazate vor fi informate de către hotel în legătură cu serviciile asigurate gratuit și cele care se prestează contra cost.

Alte cerințe generale:

1. starea hotelului în care se asigură spațiile de cazare să fie foarte bună, atât la interior cât și la exterior (fără degradări ale elementelor de construcții și instalații);
2. accesul la hotel să fie facil.

### **3. Cerințe (specificații) tehnice specifice.**

Serviciile de cazare la hotel se vor asigura în structuri de tip hotel, clasificat conform normelor metodologice naționale privind eliberarea certificatelor de clasificare a structurilor cu funcțiuni de cazare și alimentație publică, a licențelor și brevetelor de turism la 4 (patru) stele, în spații de cazare tip cameră, în regim single sau double, în funcție de necesitățile autorității contractante. Hotelul în care se vor oferi spațiile de cazare solicitate de autoritatea contractantă trebuie să aibă o capacitate de cazare de minim 50 de camere. Hotelul trebuie să dispună de restaurant și bar de zi / cafe-bar. Hotelul trebuie să dispună de spații de parcare pentru spațiile de cazare. Hotelul trebuie să dispună de servicii și spațiu de depozitare a bagajelor. Personalul care deservește persoanele cazate să cunoască cel puțin o limbă de circulație internațională.

Perioada de prestare a serviciilor de cazare este: august 2026 – iunie 2027.

Camerele vor fi oferite la standarde superioare, în regim single și double.

Dotări minime: mobilierul din dotarea camerei va fi uniform ca stil, de foarte bună calitate. Alte dotări vor include: ferestre antifonice, aparate moderne de climatizare, unitate TV, LCD cu diagonală de minim 60 cm, sistem apelare de urgență, minibar frigorific cu produse, halat de baie / persoană, papuci de unică folosință / persoană, set de produse igienice și cosmetice (minim 5 produse), uscător de păr, room-service, spațiu depozitare bagaje și orice alte dotări suplimentare conform normelor legale în vigoare.

### **4. Recepția**

Plata contravalorii serviciilor prestate se va face în lei MD, pe baza facturii fiscale, cu ordin de plată, după prestarea și recepția serviciilor. Plata serviciilor prestate se va efectua în termen de maxim 30 de zile de la primirea de către Beneficiar a facturii emise de Prestator la încheierea perioadei serviciilor prestate, încheiere consemnată prin recepția calitativă și cantitativă a serviciilor. Recepția serviciilor va fi consemnată printr-un proces verbal de recepție întocmit în două exemplare, unul pentru Beneficiar și unul pentru Prestator.

Documente care vor însoți factura: procesul verbal de recepție.

**Elaborat**

**OKAY Project SRL**

**Melania RISTIC**

**Director**