

CONTRACT DE MANDAT (MANDAT DE BROKERAJ) Nr. 07/2023

mun. Chișinău

25.04.2023

I. PĂRȚILE CONTRACTANTE

Compania „INTACT ASIGURĂRI GENERALE” S. A., cu sediul în mun. Chișinău, str. Maria Cebotari 55, IDNO 1003600062730, în persoana directorului general **Dolghi Cristina** denumită în continuare „Asigurător” , și

B. A. R. „EU-PROSPER-ASIG” S. R. L., cu sediul în mun. Chișinău, str. Vasile Alecsandri, 74, of.6, IDNO 1023600000640, în persoana administratorului **Lupașcu Svetlana**, denumit în continuare „Broker” au încheiat prezentul contract, cu următoarele prevederi:

II. OBIECTUL CONTRACTULUI

2.1. Obiectul prezentului Contract îl constituie activitatea de intermediere în conformitate cu care Asigurătorul mandatează iar, Brokerul din numele Mandantului, efectuează activitatea de intermediere.

2.2. Activitatea de intermediere constă din:

2.2.1. prezentarea sau propunerea contractelor de asigurare și/sau de reasigurare, din alte acțiuni de pregătire a încheierii unor astfel de contracte;

2.2.2. încheierea contractelor de asigurare și/sau de reasigurare, (vânzarea polițelor de asigurare) pe tipuri de asigurare conform p.3.2, pentru care Brokerul dispune de licențele corespunzătoare, și încasarea primelor de asigurare pe contractele de asigurare încheiate (polițele de asigurare vândute).

2.3. Nu se consideră activități de intermediere în asigurări și/sau în reasigurări furnizarea ocazională de informații, în contextul unor alte activități profesionale al căror scop nu rezidă în oferirea de asistență clienților în vederea încheierii sau administrării unui contract de asigurare și/sau reasigurare.

2.4. Produsele de asigurare, intermedierea cărora face obiectul prezentului contract și comisioanele aferente fiecărui tip de asigurare, ce se acordă Brokerului, urmare a negocierii și încheierii contractelor de asigurare, precum și încasării primelor de asigurare, sunt prevăzute în Anexa nr. 1, care este parte integrantă a prezentului contract și care nu va putea fi modificată decât prin acordul scris al părților.

III. PRECIZĂRI PRIVIND EXCLUSIVITATEA ÎNCHEIERII CONTRACTELOR DE ASIGURARE

3.1. Brokerul are dreptul, pe parcursul derulării prezentului contract, să încheie contracte de mandat cu alți asigurători prin care să-și asume obligații de negociere și vânzare asupra unor produse identice sau similare cu cele menționate în Anexa nr. 1 la prezentul contract, fără a avea obligația de a notifica Asigurătorul cu privire la intenția și/sau faptul încheierii unor astfel de contracte.

3.2. Brokerul este în drept să intermedieze produse de asigurare identice sau similare celor prevăzute în Anexa 1 în numele unui alt Asigurător.

IV. DURATA CONTRACTULUI

4.1. Prezentul contract intră în vigoare din momentul semnării și eliberării de către Asigurător a mandatului pentru exercitarea împuternicirilor. Contractul de mandat și mandatul sunt două părți componente care una fără cealaltă nu produc efecte juridice și nu permit activitatea de intermediere.

4.2. Termenul acordării împuternicirilor pentru activitatea de intermediere în asigurări este stipulat în mandat. La expirarea termenului de valabilitate a mandatului, Brokerul este în drept să depună o cerere la Asigurător cu privire la eliberarea unui nou mandat. Dacă la expirarea termenului nu este depusă o astfel de cerere sau o notificare de încetare a raporturilor contractuale, contractul de mandat se consideră prelungit pe o perioadă de 1 (unu) ani.

4.3. Dacă se consideră prejudiciate de modul de îndeplinire a mandatului de brokeraj, părțile au dreptul să solicite modificarea acestuia prin înțelegere amiabilă, iar în cazul în care nu se ajunge la nici un acord, au dreptul să revoce mandatul. În toate cazurile, părțile trebuie să-și argumenteze solicitarea în scris, printr-un preaviz trimis cu cel puțin:



- a) 10 zile calendaristice înainte de data de solicitare a înțelegerii amiabile sau
- b) 30 de zile calendaristice înainte de data de revocare a mandatului.

V. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

5.1. Asigurătorul este în drept:

- a) pe parcursul derulării prezentului contract, să verifice situația contractelor de asigurare încheiate de către Broker, cu condiția notificării prealabile a Brokerului.
- b) să exercite controlul asupra corectitudinii încasării primelor de asigurare, asupra calculului cuantumului acestora spre achitare, precum și asupra efectuării decontărilor în cauză.
- c) să solicite de la Broker informațiile aferente activității desfășurate în temeiul contractului în cauză.

5.2. Asigurătorul are obligația:

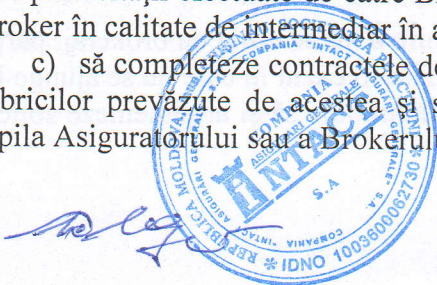
- a) să pună la dispoziția Brokerului metodologia de încheiere a contractelor de asigurare, condițiile de asigurare pentru tipurile de asigurări indicate în Anexa nr. 1 și, după caz, alte informații cu privire la activitatea Asigurătorului (copii de pe documentele de constituire, rapoarte financiare, etc.);
- b) să informeze și să pună la dispoziția Brokerului orice modificări intervenite în metodologia și în condițiile de asigurare și să asigure, după caz, școlarizarea Brokerului cu privire la produsele de asigurare;
- c) să plătească Brokerului comisionul datorat, în termen de 3 zile lucrătoare din momentul semnării actului de prestare a serviciilor. Actul de prestare a serviciilor se întocmește până la data de 10 a lunii ce urmează după cea raportată.
- d) Să efectueze în termenii și modul stabilit inventarierea valorilor încredințate.

5.3. Brokerul are dreptul:

- a) Să acorde discount din contul comisionului acordat de Asigurător pe tipurile de asigurări facultative, doar în cazul efectuării transferurilor a primei de asigurare sau a ratelor primelor de asigurare direct la contul Brokerului. Discountul nu poate depăși mărimea maximă a comisionului acordat de Asigurător;
- b) la încheierea, modificarea, suspendarea și desfacerea contractului de mandat;
- c) la informația deplină și veridică despre condițiile și cerințele înaintate de către Asigurător;
- d) la achitarea la timp a comisionului conform contractului în cauză;
- e) la apărare, prin metode legale a drepturilor, libertăților și intereselor sale legitime.
- f) să solicite Asigurătorului toată informația aferentă serviciilor (produselor) de asigurare propuse spre realizare.
- g) să solicite asistența Asigurătorului în cazurile când sunt prezente circumstanțe ce împiedică în mod direct executarea prezentului contract.
- h) să participe la diferite măsuri, seminare, training-uri petrecute de Asigurător în scopul pregătirii profesionale.
- i) să colecteze primele de asigurare.
- j) brokerul nu dispune de împuternicirea din partea Asigurătorului de a plăti despăgubiri de asigurare.

5.4. Brokerul se obligă:

- a) să respecte metodologia de asigurare prevăzută de Lege, condițiile de asigurare și actele interne ale Asigurătorului;
- b) să aducă la cunoștința celor interesați condițiile de asigurare practicate de Asigurător, folosind, după caz, materialele publicitare puse la dispoziție de către acesta din urmă. Toate textele de reclamă care vor fi folosite de Broker în scopul promovării, în special, a produselor Asigurătorului, vor fi supuse aprobării prealabile a acestuia. Condiția aprobării prealabile a materialelor publicitare nu se răsfrânge asupra publicității efectuate de către Broker, având drept obiectiv general promovarea activității proprii de Broker în calitate de intermediar în asigurări.
- c) să completeze contractele de asigurare (polițele) cu toate datele, potrivit titlaturii coloanelor și rubricilor prevăzute de acestea și să urmărească ca originalul contractului de asigurare să poarte ștampila Asigurătorului sau a Brokerului (după caz).



d) să efectueze încasările și plățile făcute în numele sau în contul Asigurătorului, reprezentând prime de asigurare (reasigurare), prin conturi bancare, altele decât conturile prin care își desfășoară activitatea curentă.

e) să încaseze primele de asigurare și/sau ratele de primă în numerar și prin virament și să le transfere integral în conturile bancare ale Asigurătorului, până la data de 12 a lunii următoare.

f) să întocmească lunar borderoul de asigurări (formular tipizat elaborat de Asigurător), să anexeze la el alte documente relevante (copia poliței, cererile formulate de asigurați, documente de decontare) și să-l prezente managerului responsabil al Asigurătorului până la data de 12 a lunii succesive celei gestionare.

g) să păstreze și să gestioneze corect documentele primite de la Asigurător (formularele), precum și să țină o evidență asupra contractelor de asigurare încheiate, pe care să o pună la dispoziția Asigurătorului, oricând, la cererea acestuia.

h) să nu divulge secretul comercial al Asigurătorului prevăzut de actele interne ale acestuia.

i) să participe la examinarea și evaluarea cazurilor de asigurare survenite, la cererea Asigurătorului.

j) să informeze Asigurătorul cu privire la toate circumstanțele, care amenința integritatea valorilor încredințate spre păstrare sau folosire;

k) să informeze Asigurătorul în decurs de 24 ore despre producerea cazului asigurat cu transmiterea tuturor documentelor, atunci când asiguratul s-a adresat nemijlocit Brokerului.

l) să participe la inventarierea valorilor încredințate.

VI. COMISIONUL

6.1. Activitatea desfășurată de către Broker în temeiul prezentului contract este remunerată de către Asigurator sub formă de comision, care reprezintă cuantumul procentual lunar din primele de asigurare pe contractatele încheiate (polițe de asigurare vândute) conform Dării de seamă cu privire la activitatea de intermediere. Comisionul brokerului se achită exclusiv din primele încasate efectiv în contul de decontare sau în casa brokerului/asiguratorului în perioada raportată.

6.2. Comisionul datorat de Asigurător Brokerului este stipulat în Anexa nr. 1, diferențiat pe tipuri de asigurări și se achită la termenul prevăzut de prezentul contract, după încasarea de către Asigurător a sumelor de bani reprezentând primele aferente contractelor de asigurare încheiate, după depunerea originalelor documentelor de decontare de către Broker și verificarea acestora.

6.3. Plata comisionului se efectuează lunar, în termen de 3 zile calendaristice din momentul semnării actului de prestare a serviciilor, pentru contractele de asigurare încheiate de către Broker în luna anterioară, cu condiția că brokerul nu are datorii față de Asigurător.

6.4. Dacă prima de asigurare sau o parte din aceasta i se restituie asiguratului ca urmare a anulării unei polițe de asigurare sau din alte motive, comisionul achitat Brokerului de către Asigurător se diminuează corespunzător proporției în care s-a făcut restituirea primei de asigurare.

6.5. Comisionul se calculează separat pentru fiecare activitate de intermediere prevăzută de p.2.2.1 și p. 2.2.2. În toate cazurile comisionul total nu poate depăși mărimea comisionului prevăzut în anexa 1 a prezentului contract.

VII. CLAUZA DE CONFIDENȚIALITATE

7.1 Părțile contractante se obligă să păstreze confidențialitatea prezentului contract, a datelor, informațiilor, documentelor pe care le vor deține ca urmare a executării acestuia și nu vor divulga conținutul prevederilor sale fără acceptul celeilalte părți, cu excepția cazurilor prevăzute de lege.

7.2 Obligația de confidențialitate continuă și după încetarea valabilității prezentului contract pentru o perioadă de 1 (unu) an de zile de la această dată. Încălcarea acestei obligații atrage după sine plata de daune de către partea culpabilă.

7.3 Prelucrarea datelor cu caracter personal, se va realiza de către părțile contractante cu respectarea dispozițiilor Legii nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal.



VIII. RESPONSABILITATEA PĂRȚILOR

8.1. Neexecutarea sau executarea neadecvată a prevederilor prezentului contract de către o parte contractantă atrage răspunderea materială în conformitate cu legislația Republicii Moldova.

8.2. Brokerul nu este responsabil față de Asigurător pentru daunele plătite de acesta ca rezultat al asigurărilor încheiate în baza contractelor pierdute sau furate. În aceste cazuri trebuie să existe un act constatator a organelor de poliție sau cauze care exclud culpa sau intenția Brokerului (de ex. cazuri de forță majoră).

8.3. În cazul afectării integrității valorilor încredințate din vina Brokerului, constatarea daunelor cauzate Asigurătorului și compensarea lor se efectuează în conformitate cu legislația în vigoare și prevederile prezentului contract.

8.4. Brokerul este eliberat de răspundere materială, dacă va dovedi că daunele nu au fost cauzate din vina lui.

8.5. În cazul pierderii sau furtului imprimatelor cu regim special de înscriere și numerotare, specifice Asigurătorului, Brokerul în a cărui evidență se găsesc, este obligat să anunțe Asigurătorul în scris despre furtul sau pierderea acestor documente. Toate formalitățile de publicare și de anulare a acestora se vor efectua de către Asigurător - va publica în Monitorul Oficial faptul pierderii sau furtului acestor documente. Cheltuielile legate exclusiv de costurile de publicare a astfel de anunțuri vor fi suportate de către broker.

8.6. În caz de pierdere, deteriorare a imprimatelor cu regim special de înscriere și numerotare, formularelor de strictă evidență, Brokerul se obligă să restituie Asigurătorului următoarele sume pentru fiecare exemplar de poliță de asigurare:

- asigurare medicală pentru persoanele care călătoresc în străinătate - 10 lei;
- pentru fiecare polița de asigurare „Cartea Verde” pierdută, deteriorată se achită o sumă conform instrucțiunii Companiei ”INTACT ASIGURĂRI GENERALE” SA privind modul de încheiere, modificare și reziliere a contractelor de asigurare obligatorie de răspundere civilă auto externă (RCAE) „Carte Verde” în sistemul informațional automatizat de stat RCA Data.

8.7. La depistarea cazurilor de falsificare (necorespunderea înscrierilor din original și copie, necorespunderea termenului de valabilitate și/sau categoriei și/sau a numărului de înmatriculare a autovehiculului înscrise de facto în originalul și duplicatul poliței de asigurare „Carte Verde”) a polițelor „Cartea Verde”, Brokerul va informa Asigurătorul și va transmite documentele organelor de resort pentru tragerea la răspundere conform legislației în vigoare a Republicii Moldova.

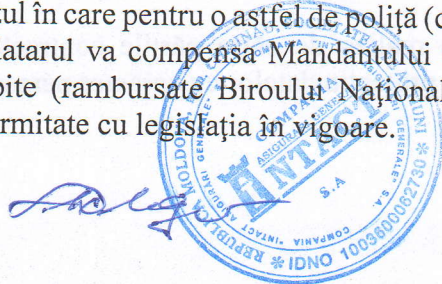
8.8. În cadrul asigurărilor facultative, Brokerul este obligat să explice solicitantului condițiile de asigurare, informația cu referire la tarife și întocmirea împreună cu solicitantul a cererii de asigurare a vehiculului.

8.9. Acțiunile ce țin de eliberarea poliței și a contractului de asigurare pe tipurile de asigurări facultative, a contractului, evaluării și examinării vehiculului, încasării primei, sunt efectuate de Broker. Cota tarifară finală calculată va trebui coordonată cu Asigurătorul, iar acceptul sumei asigurate și a cotei tarifară este manifestată de Asigurător prin validarea contractului și a poliței de asigurare în sistemul electronic de emiteră a contractelor și polițelor de asigurare (IC întreprindere).

8.10. Polița de asigurare facultativă va fi eliberată Asiguratului doar după semnarea contractului de asigurare, încasarea primei de asigurare (sau a ratei acesteia – după caz) și examinarea a vehiculului.

8.11. Până la data de 10 a lunii succesive celei gestionare, Brokerul va prezenta Asigurătorului Borderoul de depunere a primelor de asigurare pentru luna anterioară pe fiecare gen de asigurare separat conform formei de Borderou, eliberate de Asigurător.

8.12. În cazurile de fraudă, enumerate la pct. 8.6. din prezentul contract, constatate ca urmare a investigațiilor proprii ale Mandantului sau reieșind din informația și documentele incluse în avizările de daune, parvenite de la Birourile „Carte Verde” din țara locului accidentului, Mandatarul va restitui Mandantului prima de asigurare ce trebuia real încasată conform tarifelor aprobate de către CNPF, iar în cazul în care pentru o astfel de poliță (contract) Mandantului îi vor fi înaintate pretenții de despăgubire, Mandatarul va compensa Mandantului despăgubirea de asigurare și alte cheltuieli achitate persoanei păgubite (rambursate Biroului Național din țara locului accidentului) și va fi tras la răspundere în conformitate cu legislația în vigoare.



IX. DISPOZIȚII FINALE ȘI SOLUȚIONAREA LITIGIILOR

9.1. Cheltuielile efectuate de Broker cu ocazia îndeplinirii obligațiilor ce îi revin potrivit prezentului contract (transport, materiale de birou, telefon, timbre poștale, etc.), vor fi suportate de acesta, din comision.

9.2. Brokerul rămâne responsabil pentru situațiile în care datorită nerespectării prezentului contract, Asigurătorul este obligat la plata de despăgubiri.

9.3. Completările și modificările aduse prezentului contract nu sunt valabile și opozabile între părțile contractante, decât dacă rezultă expres din acordurile adiționale semnate de ambele părți.

9.4. La încetarea contractului:

a) brokerul este obligat să predea toate sumele încasate până la acea dată și nepredate Asigurătorului, precum și toate documentele de asigurare, materialele publicitare, precum și alte materiale care i-au fost puse la dispoziție de către Asigurător.

b) asigurătorul va plăti toate sumele datorate cu titlu de comision sau cheltuieli convenite a fi suportate de Asigurător.

c) brokerului îi este interzisă orice intermediere în numele și pe seamă Asigurătorului, după încetarea prezentului contract.

9.5. Eventualele litigii care s-ar putea ivi în legătură cu prezentul contract vor fi soluționate pe cale amiabilă, iar dacă acest lucru nu este posibil, litigiul va fi depus spre soluționare instanței de judecată.

9.6. Imprimarele (formulare/polițe) cu regim special se ridică și se restituie la sediul Asigurătorului, conform procedurii stabilite de acesta.

9.7. Prezentul contract se întocmește în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

IX. ADRESELE JURIDICE ALE PĂRȚILOR

"INTACT ASIGURĂRI GENERALE" S. A.,
MD-2012, Republica Moldova, mun. Chișinău,
str. Maria Cebotari 55
IDNO: 1003600062730
IBAN:MD37AG000000022512460256
B. C. "Moldova – Agroindbank" S. A.
BIC: AGRNMD2X
Tel.: 022-26-01-26

Director General
Dolghi Cristina

L.Ș.



B. A. R. „EU-PROSPER-ASIG” S. R. L.,
mun. Chișinău, Str. Vasile Alecsandri, 74, of.6
IDNO: 1023600000640
IBAN: MD32AG000000022515256371
pentru comision,
IBAN: MD32AG000000022515256372
pentru prime,
B. C. "MOLDOVA-AGROINDBANK" S.A.
BIC: AGRNMD2X885

Administrator
Lupașcu Svetlana

L.Ș. **EU-PROSPER-ASIG**



MANDAT nr. 07/2023

Prin prezentul mandat COMPANIA „INTACT ASIGURĂRI GENERALE” S.A. împuternicește BAR „EU-PROSPER-ASIG” S.R.L., IDNO 102360000640, de a încheia contracte de asigurare pe următoarele categorii de asigurări:

Nr.	Tipul de asigurare
1.	Asigurare facultativă a autovehiculelor, echipamentului suplimentar, conducătorului auto și pasagerilor de accidente (CASCO);
2.	Asigurarea facultativă a răspunderii civile a transportatorului și expeditorului(CMR);
3.	Asigurarea de bunuri în tranzit (CARGO);
4.	Asigurarea facultativă a bunurilor de incendiu și alte pericole (BUNURI);
5.	Asigurarea obligatorie de răspundere civilă pentru pagube produse de autovehicule (RCA);
6.	Asigurarea obligatorie de răspundere civilă externă pentru pagube produse de autovehicule (Cartea Verde);
7.	Asigurarea medicală pentru persoanele care călătoresc în străinătate.
8.	Asigurarea subvenționată a riscurilor de producție în agricultură;
9.	Asigurare de accidente (inclusiv accidentele de muncă și bolile profesionale);
10.	Asigurarea de răspundere civilă generală.

Mandatul este eliberat la data de 25.04.2023 și este valabil până la data de 31.12.2023

<p>COMPANIA „INTACT ASIGURĂRI GENERALE” SA</p> <p>Director General Dolghi Cristina L.S.</p>  	<p>BAR „EU-PROSPER-ASIG” S.R.L.</p> <p>Administrator Lăpașcu Svetlana L.S.</p>  
---	---