

CERTIFICAT DE GARANȚIE

Condiții generale de acordare a garanției: “Fashion Beauty Center” S.R.L., în calitate de vânzător al produselor, asigură garanția produselor achiziționate de dumneavoastră.

Vă rugăm să luați la cunoștință dispozițiile prezentului Certificat de Garanție și să păstrați factura de achiziție, pentru eventuale reclamații privind lipsa de conformitate a produsului. Pentru orice reclamație, vă rugăm să ne trimiteți o sesizare în scris.

Informațiile și pictogramele privind compoziția și instrucțiunile de curățare și întreținere a produselor, se găsesc fie pe eticheta interioară a produselor. Acestea sunt specifice fiecărui tip de produs.

Vă rugăm să consultați semnificația pictogramelor, pentru a identifica modalitățile de întreținere/curățare specifice fiecărui tip de produs. În condiții normale de utilizare, produsele sunt garantate pentru orice defect de fabricație pe o perioadă egală cu 12 (doisprezece) luni de la data procurării.

Pentru acordarea garanției vă rugăm să consultați și să respectați instrucțiunile de curățare și întreținere specifice fiecărui produs.

Garanția devine inaplicabilă și “Fashion Beauty Center” S.R.L. nu poate fi făcută răspunzătoare de niciun fel de defect ce poate apărea datorită:

- procesului de curățare/ spălare/ întreținere care nu respectă instrucțiunile specifice fiecărui produs, indicate conform celor de mai sus;
- depozitării sau utilizării produselor în condiții de umiditate;
- decolorării ca urmare a expunerii la soare sau alte surse puternice de căldură;
- deteriorării;
- reparării sau modificării făcute de persoane neautorizate;
- uzurii normale a produsului;
- utilizării în condiții improprii, incorecte, de către consumator, altele decât cele pentru care produsul a fost proiectat.

Garanția comercială: “Fashion Beauty Center” S.R.L. asigură pentru produsele vândute din categoria îmbrăcăminte o garanție comercială de 12 (doisprezece) luni calendaristice de la data cumpărării produselor, pentru deficiențe neimputabile consumatorului, cu condiția respectării recomandărilor de utilizare și întreținere.

În cazul neconformității produsului, consumatorul are dreptul de a solicita “Fashion Beauty Center” S.R.L. repararea produsului, înlocuirea acestuia sau, după caz, restituirea contravalorii aferente produsului. În cazul unei reclamații, “Fashion Beauty Center” S.R.L. poate repara produsul sau înlocui cu unul identic.

Dacă “Fashion Beauty Center” S.R.L. constată că produsul nu poate fi reparat, va proceda la înlocuirea acestuia. În cazul în care produsul nu este disponibil iar consumatorul nu dorește înlocuirea produsului defect cu un alt produs, “Fashion Beauty Center” S.R.L. va rambursa consumatorului contravaloarea produsului, în termen de maxim 10 (zece) zile calendaristice de la data primirii reclamației scrise și a produsului în cauză.

Orice măsură reparatorie nu poate depăși 10 (zece) zile calendaristice de la data la care consumatorul a adus la cunoștința “Fashion Beauty Center” S.R.L. lipsa de conformitate a produsului.

Deteriorările produselor, cum ar fi, de exemplu: zgârieturile, petele, rupturile care nu au fost aduse la cunoștința “Fashion Beauty Center” S.R.L. în momentul recepționării produsului de către consumator, în vederea acordării garanției, nu sunt acoperite de garanție. Intervențiile neautorizate asupra produsului, nerespectarea instrucțiunilor de întreținere și curățare, precum și utilizarea acestuia în alte condiții decât cele pentru care a fost conceput conduce la anularea garanției.

Atenție! Nu tăiați eticheta interioară a produselor! Lipsa etichetei interioare duce automat la pierderea garanției.

Instrucțiuni de utilizare și întreținere pentru articolele de îmbrăcăminte :

Produsul se spală sau se curăță conform instrucțiunilor indicate pe eticheta interioară. În vederea spălării produsului se vor utiliza numai detergenți care respectă normele de calitate impuse de legislația EU privind siguranța utilizării acestor produse. Nu folosiți pentru spălarea sau curățarea articolelor produse de curățat industriale, acestea putând deteriora ireversibil calitatea materialului.

Vă rugăm să respectați recomandările referitoare la temperatura de pe etichetă. Nu uscați produsul prin expunerea la surse de căldură directe (radiatoare electrice, aragazuri, etc). Uscarea se va face întotdeauna la temperatura camerei.

Feriți produsul de obiecte care pot provoca zgârieturi, arsuri, perforări sau orice acțiuni fizice de natură să producă deteriorarea acestuia. În cazul în care apelați la servicii specializate de curățătorie și/sau spălătorie pentru întreținerea produsului, “Fashion Beauty Center” S.R.L. nu poate fi făcută răspunzătoare în niciun fel de defectele care pot apărea în urma procesului de curățare și/sau spălare.

PICTOGRAMELE CU INSTRUCȚIUNI DE ÎNTREȚINERE ARTICOLE DE ÎMBRĂCĂMINTE



Nu spălați



Spălare manuală



Temperatura maximă 30°C. Ciclu normal



Temperatura maximă 40°C.



Temperatura maximă 50°C.



Temperatura maximă 60°C.



Nu folosiți înălbitor



Curățare chimică cu produse speciale



Călcare la temperatura maximă (fierbinte)



Călcare la temperatura maximă (caldă)



Călcare la temperatura minimă (normală)



Nu călcați



Uscare automată la temperatură normală. Temperatura maximă 60°C.



Uscare automată la temperatură normală. Temperatura maximă 45°C.



Nu uscați automat



Nu curățați chimic