

DECLARAȚIE**deservirii**

Prin prezenta Declarație, compania "BTS Pro" SRL declară pe proprie răspundere că echipamentele de rețea wireless propuse la COP nr. **ocds-b3wdp1-MD-1673428335181** din data **20.01.2023**, Achiziția echipamentelor de rețea wireless, va fi deservite pe perioada de garanție la Centru de deservire autorizat, cu timpul de intervenție maxim 24 ore, cu suportarea tuturor cheltuielilor, inclusiv cheltuielile de transport de către Furnizor.

Servicii de instalare, garanție, mentinere solicitat, este 36 luni, inclusiv:

- Instalarea și configurarea echipamentelor (configurarea controlerelor AP, politicile de access și securitate). Toate componentele necesare pentru montarea dispozitivelor sunt incluse în oferta de preț.

- Acces la centru de suport autorizat de producător: zile de muncă, 08:00-17:00;
- Timp de reacție la defecțiunile și incidentele raportate, cu diagnosticare cauză: până la 6 ore.
- Timp de soluționare defecte: 5 zile calendaristice din data diagnosticării defecțiunii.
- Componentele defecte sunt înlocuite de furnizor, fără costuri suplimentare.

Termen maxim de livrare a echipamentelor: până la 200 zile calendaristice din momentul semnării contractului.

Prenume Nume: Bogdan Gnidaș

Funcția în cadrul firmei: Administrator

Denumirea companiei și sigiliu: „BTS Pro” S.R.L.

