

CAIET DE SARCINI

Achiziționarea serviciilor de testare a mijloacelor de comunicații de urgență

Denumirea autorității contractante: I.P. „Serviciul național unic pentru apelurile de urgență 112”.

IDNO: 1016600011534.

Adresa juridică: mun. Chișinău, bd. Dacia 58/C, com. Băcioi.

Numărul de telefon: 022-294 813.

Adresa de e-mail și pagina web oficială ale autorității contractante:
office@112.md, www.112.md.

Adresa de e-mail a persoanei de contact: mihail.coslet@112.md.

Generalități

Prezentul Caiet de Sarcini stabilește cerințele tehnice pentru achiziționarea unui pachet de servicii (abonament) dedicat testării active și monitorizării calității rețelelor de comunicații destinate apelurilor de urgență. În contextul tranziției infrastructurii de telefonie la conexiuni de tip SIP cu operatorii naționali și al implementării noii versiunii a sistemului informațional automatizat 112, este imperativă asigurarea unei vizibilități continue asupra disponibilității serviciilor. Testarea se va realiza prin simularea automatizată a apelurilor și a traficului de date din rețelele operatorilor de comunicații mobile și fixe, pentru a garanta rutarea corectă și conformitatea cu reglementările în vigoare, aspecte critice pentru salvarea de vieți.

Obiectul achiziției

Obiectul achiziției îl constituie prestarea serviciilor de testare și asigurare a calității (Service Assurance) a rețelelor de comunicații de urgență, sub forma unui abonament anual.

Cod CPV: 72254100-1

Volumul achiziției: Un abonament cu o cotă de 1000 de unități de testare (Test Units) per an (12 luni).

Specificații tehnice

Prestatorul va furniza accesul la o platformă de testare activă (SaaS/Cloud sau hibridă) care să îndeplinească următoarele cerințe minime obligatorii:

Nr.	Parametru / Funcționalitate	Cerințe minime obligatorii
1	Descrierea generală a serviciului	Abonament la serviciile de testare a mijloacelor de comunicații de urgență prin simularea apelurilor de urgență din rețelele de comunicații publice.
2	Automatizarea testării în timp real	Platforma trebuie să automatizeze testarea în timp real a apelurilor de urgență pe multiple tehnologii de acces, inclusiv 2G, 3G, 4G/VoLTE și altele, asigurând compatibilitatea cu diverse scenarii de rețea.
3	Rutare, Localizare și Conformitate	Soluția trebuie să asigure și să valideze rutarea precisă a apelurilor (accurate routing), raportarea corectă a datelor de localizare (location reporting) către sistemul central și conformitatea cu reglementările tehnice, elemente critice în gestionarea situațiilor de urgență.
4	Testarea Sistemelor de Avertizare a Populației	Capacitatea de a testa și monitoriza livrarea mesajelor prin Sistemele de Avertizare a Populației (Public Warning Systems).
5	Testarea serviciilor vocale (112)	Capacitatea de a simula și testa disponibilitatea serviciilor de urgență prin apeluri vocale de test către numărul 112, generate din diverse rețele și cu posibilitatea selectării operatorului național de comunicații mobile.
6	Testarea eCall și NG eCall	Testarea disponibilității serviciilor de urgență auto prin inițierea apelurilor eCall (In-Band Modem) și eCall NG (Next Generation bazat pe IMS/IP), pentru validarea recepției corecte a setului minim de date (MSD).
7	Testarea serviciilor SMS	Testarea disponibilității serviciilor de urgență prin expedierea mesajelor scurte (SMS către 112) și confirmarea livrării acestora.
8	Măsurarea parametrilor de performanță	Măsurarea exactă a timpului de stabilire a conexiunii (Call Setup Time) și evaluarea obiectivă a calității comunicației vocale pe toată durata apelului simulat.
9	Planificarea și executarea testelor	Suport pentru executarea testelor periodice programate și a testelor la cerere, cu generarea de rapoarte de testare periodice și alerte în timp real.
10	Volumul de servicii inclus	Abonamentul de bază va include minim 1000 de unități de testare (Test Units) pe o perioadă de 12 luni, destinate Serviciilor de Urgență (Emergency Services subscription).

Cerințe de suport și SLA

- Interfața platformei de administrare și raportare trebuie să fie accesibilă 24/7.
- Suportul tehnic din partea prestatorului va fi asigurat în zilele lucrătoare.
- Datele de localizare, rutare și rapoartele obținute în urma testelor vor fi tratate ca informații strict confidențiale.