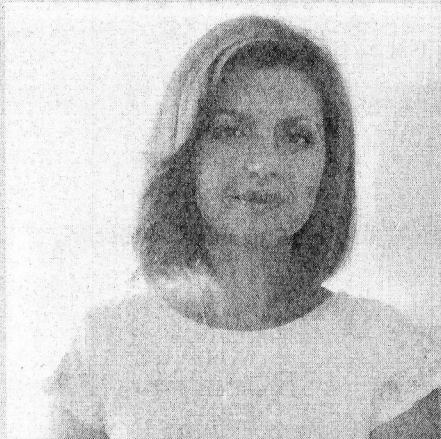




DIANA TUDOS

C O N T A C T E

CELL: (+373 79 421 888)

EMAIL:

DIANATUDOS0309@GMAIL.COM

ADRESA:

CHISINAU, STR. VARSOVIA 7

E D U C A Ţ I E

2004 - 2005

DIPLOMA DE MAGISTRU

SPEC. PSIHOPEDAGOGIE

USM | CHISINAU | MOLDOVA

1999- 2003

DIPLOMA DE LICENTA

SPEC. PSIHLOGIE

USM | CHISINAU | MOLDOVA

1994- 1999

DIPLOMA COLEGIUL PEDAGOGIC

„VASILE LUPU,,

ORHEI | MOLDOVA

EXPERIENŢĂ DE MUNCĂ

**MANAGER SERVICIUL DE ASISTENŢĂ TELEFONICĂ
PENTRU PERSOANE CU DIZABILITĂŢI**

ASOCIAŢIA KEYSTONE MOLDOVA

CHISINAU | 2021 - PREZENT

- Dezvoltarea capacităţii organizaţionale, inclusiv elaborarea programei de instruire iniţială si continuă, în vederea furnizării unor servicii de calitate;
- Creşterea performanţelor profesionale şi organizaţionale ale angajaţilor;
- Creşterea gradului de implicare a Administraţiei Publice Locale, a Structurilor Teritoriale de Asistenţă Socială şi a altor instituţii vizate în procesul de prevenire a situaţiilor de discriminare a persoanelor cu dizabilităţi prin organizarea unor activităţi de promovare şi advocacy;
- Monitorizare continuă şi control al calităţii serviciilor prestate, revizuirea, evaluarea şi propunerea de recomandări privind îmbunătăţirea modalităţilor de prestare a Serviciului în relaţie cu beneficiarii.
- Elaborarea rapoartelor;
- Promovarea serviciului;
- Asigurarea comunicării între Autoritatea contractantă (Ministerul Sănătăţii, Muncii şi Protecţiei Sociale) şi Prestator (Asociaţia Keystone Moldova);
- Promovarea drepturilor persoanelor cu dizabilităţi.

ASISTENT PROIECT

**ALIANŢA ORGANIZAŢIILOR PENTRU PERZSOANE CU DIZABILITĂŢI
DIN REPUBLICA MOLDOVA**

CHISINAU | 2019 - 2020

- Asigurarea suportului administrativ;
- Organizarea logistică a activităţilor;
- Asigurarea fluxului decizional în cadrul proiectului; Implimentarea activităţilor conform planului de acţiuni;
- Elaborarea rapoartelor;
- Dezvoltarea parteneriatelor cu APC şi APL;
- Promovarea activităţilor şi rezultatelor proiectului;
- Promovarea drepturilor persoanelor cu dizabilităţi.

PERFORMANȚE LINGVISTICE

LIMBA ROMANA - MATERNA
LIMBA RUSA - C2 / B1
LIMBA ENGLEZA - A2 / B1

COMPETENTE

STRATEGIE

PLANIFICARE

PROIECTARE

ORGANIZARE

DESFASURARE TRAINING

COMPETENTA DE

COMUNICARE ASERTIVA

LUCRU IN ECHIPA

MANAGEMENTUL CONFLICTELOR

CUVINTE CHEIE

RESPONSABILITATE

ONESTITATE

FLEXIBILITATE

CORECTITUDINE

PUNCTUALITATE

CREATIVITATE

LOIALITATE

ACURATETE

ABILITATITEHNICE

MS EXCEL

MS WORD

MS POWER POINT

CONSULTANT - EVALUATOR

CONSILIER SERVICIU ASISTENȚĂ TELEFONICĂ PENTRU PERSOANE CU DIZABILITĂȚI

- ASOCIAȚIA KEYSTONE MOLDOVA

CHISINAU | 2019 - PREZENT

- ALIANȚA ORGANIZAȚIILOR PENTRU PERSOANE CU DIZABILITĂȚI
DIN REPUBLICA MOLDOVA

CHISINAU | 2017 - 2019

- Suport informațional beneficiarilor Serviciului privind drepturile persoanelor cu dizabilități conform convenției ONU și modalitatea de respectare a fiecărui drept în RM;
- Consilierea psihologică la telefon a beneficiarilor serviciului, angajaților din instituții, rudelor beneficiarilor, intervenind în regim de urgență, în situațiile de criză;
- Sesizarea autorităților competente despre situațiile de criză și/sau situațiilor de risc, asigurând protecția și suportul necesar în cazul unor încălcări grave a drepturilor persoanelor cu dizabilități;
- Monitorizarea respectării drepturilor persoanelor cu dizabilități care locuiesc în cele șase instituții psihoneurologice și evidența datelor privind apelurile parvenite;
- Facilitarea accesul la asistență adecvată pentru persoanele cu dizabilități drepturile cărora sunt flagrant încălcate.

CONSULTANT EVALUATOR

ASOCIAȚIA KEYSTONE MOLDOVA

CHISINAU | 2015 - 2016

- Elaborarea formularului de evaluare;
- Evaluarea psiho - socială a beneficiarilor din Instituțiile Rezidențiale cu profil Psihoneurologic din R. Moldova;
- Elaborarea rapoartelor de evaluare cu indicarea serviciilor alternative în scopul dezinstituționalizării și incluziunii sociale a persoanelor din instituțiile respective.

ALIANȚA ORGANIZAȚIILOR PENTRU PERSOANE CU DIZABILITĂȚI
CHISINAU | 2013- 2014

ASOCIAȚIA PENTRU CARITATE ȘI ASISTENȚĂ SOCIALĂ „ACASA”
MOLDOVA
CHISINAU | 2005 - 2008

ASOCIAȚIA PENTRU PERSOANE CU DISABILITĂȚI „ASCODE”
MOLDOVA | CHISINAU | 2003 - 2005

- Cursul „Managementul performanțelor” 6-8 septembrie 2021, Silvia Mișu, România
- Cursul „Specificul consilierii persoanelor cu adicție și în suicid” 28-29 mai 2021, Tatiana Zazovskaia, Institutul de psihologie practică „Imaton” Rusia
- Cursul „Formare de Formatori” 15-19 martie 2021 , Anca Radu, BRUMM Consult, România.
- Training „Modele Europene de încadrare în câmpul muncii a persoanelor cu dizabilități” - 21 octombrie 2014
- Christopher Stephen Lynch, Director executiv KARE, Irlanda
- Training „Consolidarea capacităților reprezentanților societății civile din Moldova în combaterea discriminării” -3-4 iunie 2014 Promo-Lex
- Training „Dezvoltarea Rețelelor” - 17-19 martie 2014

DTaP

