

SOCIETATE CU RĂSPUNDERE LIMITATĂ
„ELION-CONSTRUCTNORD”

Aprobat: administrator
SRL ELION-CONSTRUCTNORD



MANUALUL
DE ASIGURARE A CALITĂȚII
LUCRĂRILOR
DE CONSTRUCȚIE - MONTAJ

Verificat: _____
data: septembrie 2025



2025

	MANUALUL CALITĂȚII	SRL „Elion-constructnord”
Capitol		Pag. 2

Capitol Denumire

1. Prezentarea

1.1. *Prezentarea organizației/persoanei juridice*

1.2. *Lista de difuzare*

1.3. *Lista modificărilor*

2. Dispoziții generale

2.1. *Scopul manualului*

2.2. *Domeniul de aplicare*

2.3. *Structura Manualului*

2.4. *Analiza periodica si actualizarea manualului calității*

2.5. *Gestionarea manualului calității*

2.6. *Documente de referința*

3. Definiții si prescurtări

3.1. *Definiții*

3.2. *Prescurtări*

4. Condiții referitor la site mul calității

4.1 *Responsabilitățile Managementului*

4.2 *Hotărârea Consiliului de administrare*

4.3 *Organizarea*

4.4 *Responsabilități si atribuții*

4.5 *Pregătirea și calificarea personalului*

4.6 *Resurse*

4.7 *Reprezentatul Managementului*

4.8 *Analiza efectuata de Management*

5. Activități de execuție

5.1 *Condiții prealabile*

5.2 *Planificarea*

5.3 *Analiza contractului*

5.4 *Controlul documentelor și datelor*

5.5 *Proceduri și instrucțiuni*

5.6 *Identificare, regăsire*

5.7 *Aprovizionarea materialelor, produselor*

5.8 *Primirea, depozitarea si manipularea produselor*

5.9 *Execuția produselor*

5.10 *Produse furnizate de către beneficiar*

5.11 *Identificarea si trasabilitatea produsului*

6. Activități de confirmare

6.1. *Masuri generale*

6.2. *Plan de control calitate, verificări si încercări*

6.3. *Controale de calitate*

	MANUALUL CALITĂȚII	SRL „Elion-constructnord”
Capitol		Pag. 3

- 6.4. *Stadiul controalelor de calitate, verificări și încercări*
- 6.5. *Mijloace de măsurare și încercare*
- 6.6. *Controlul produselor*
- 6.7. *Inspecții și încercări finale*
- 6.8. *Înregistrarea inspecțiilor și încercărilor*
- 6.9. *Controlul înregistrărilor calității*
- 6.10. *Auditurile interne ale calității*
- 6.11. *Instruire*
- 7. Examinările tehnice de asigurarea a calității (ETAC)**
- 7.1. *Planificarea ETA C*
- 7.2. *Sistemul de ETA C*
- 8. Activități corective**
- 8.1. *Neconformități*
- 8.2. *Acțiuni corective*
- 9. Documente și înregistrări**
- 9.1. *Controlul documentelor*
- 9.2. *Înregistrări de calitate*
- 10. Manipulare, depozitare, conservare**
- 10.1. *Manipulare*
- 10.2. *Depozitare*
- 10.3. *Conservare*
- 10.4. *Livrare*
- 11. Genurile de activitate**

1.1. Prezentarea SRL „Elion-Constructnord”

1. *Denumirea deplina a organizației și profilul ei: Societatea cu Răspundere Limitată „Elion-Constructnord” cu activitatea executării lucrărilor în construcții-montaj.*
2. *Caracteristica agentului economic: Din nou formată cu activitatea executării lucrărilor în construcții-montaj:*
3. *Adresa juridică: R. Moldova, mun. Bălți, str. 31 august 1989 of. 21*
4. *Adresa poștală: MD-3100, R. Moldova, mun. Bălți, str. 31 august 1989 of. 21*
5. *N.P.P. conducătorului: Ion Cerchez*

6. SRL „Elion-Construct”

- este asigurată cu personalul tehnico- ingineresc după profil. La efectuarea lucrărilor de construcții-montaj SRL „Elion-Constructnord” încadrează lucrători de specialitățile indicate în anexă în total de persoane:

Toți sunt atestați, calificați, tarificați, și remunerați.

7. SRL „Elion-Constructnord” este înregistrată la 18.08.2025 la Agenția Servicii Publice, Departamentul înregistrări și licențierea a unităților de drept.

	MANUALUL CALITĂȚII	SRL „Elion-constructnord”
Capitol		Pag. 4

Codul fiscal – 1025602006260

1.2. Lista de difuzare

Destinatar

1. *Director/Administrator*
2. *Inginer*
3. *Contabil*
4. *Compartiment AQ*
5. *Compartiment CQ*
6. *Compartiment tehnic-oferte - calcul contracte*
7. *Compartiment pregătire, programare,*
8. *Compartiment aprovizionare*
9. *Compartiment personal - organizare - normare - salarizare*
10. *Șantiere*

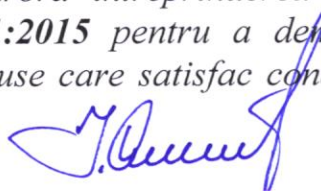
** Datele destinatarului se completează din caietul de sarcini (structura organizatorica) anexa la contractul de elaborare.*

1.3. Lista modificărilor

cap.	Fise de modificări						
1.							
2.							
3.							
4.							
5.							
6.							
7.							
8.							
9.							
10.							
11.							

2.1. Scopul manualului

*1. Prezentul Manual al Calității descrie referințe la procedura oportune-modalitățile cu ajutorul cărora întreprinderea satisface condițiile standardului **SN SR EN ISO 9001:2015** pentru a demonstra capacitatea proprie și a furniza regularitate produse care satisfac condițiile clienților și a*



	MANUALUL CALITĂȚII	SRL „Elion-constructnord”
Capitol		Pag. 5

acele impuse prin lege pentru a crește satisfacerea consumatorului, aplicînd Sistemul de Management al Calității.

2. Manualul Calității este un document, care enunța politica calității și descrie dispozițiile și prevederile generale ale sistemului de conducere și asigurare a calității, concretizat în programul de asigurare a calității a organizației, care cuprinde organizarea, autoritatea și relațiile reciproce între compartimentele și persoanele, care asigură dirijarea și ce au incidența asupra calității, avînd ca scop final definirea și obținerea calității.

3. Manualul Calității definește metodele de conducere, responsabilitățile și obiectivele sistemului de conducere și asigurare a calității, astfel încît să se asigure o implimentare a tuturor cerințelor de calitate în realizarea lucrărilor contractante.

4. M.C. descrie sistemul de conducere și asigurare a calității este conceput astfel încît să acopere toate cerințele prevăzute de legislația în vigoare pentru modelul de asigurare a calității corespunzător construcțiilor și materialilor de importanță excepțională.

5. M.C. împreună cu procedurile funcțiilor de sistem stabilește măsurile pentru îndeplinirea cerințelor stabilite în legislație aplicabile activităților de construcție, începînd cu aprovizionarea materialilor și terminînd cu predarea beneficiarului.

6. Prin PAC descris în prezentul manual firma asigură:

- desfășurarea în mod planificat și procedurata activităților specifice în cadrul sistemului legislativ intern, al normelor, standardelor, NCM, interne sau străine aplicabile;
- realizarea și menținerea nivelului calitativ solicitat pentru documentațiile tehnice și documentele contractuale.

7. Programul de AC al organizației structura de astfel:

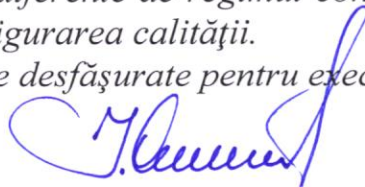
- MAC cu secțiuni conținînd procedurile funcțiilor de sistem, documente și înregistrări utilizate;
- procedurile/instrucțiunile tehnice dreptul de execuție;
- planurile control, de calitate și încercări.

2.2. Domeniul de aplicare

1. MC se aplica de către personalul organizației implicat în activități determinante pentru calitatea lucrărilor contractante.

2. MC se aplica în cadrul activităților curente de aprovizionare metrologice, identificarea, regăsire, primire, manipulare, conservare, depozitare, desfășurate de firma, indiferente de regimul contractului de lucrări perfectate, respectiv, cu sau fără asigurarea calității.

3. Va fi aplicat în activitățile desfășurate pentru execuția



	MANUALUL CALITĂȚII	SRL „Elion-constructnord”
Capitol		Pag. 6

lucrărilor de orice tip de construcții și materiale pentru execuția lucrărilor de construcții și materiale pentru construcții indiferent de categoria de importanța a construcției.

2.3. Structura manualului

1. PAC - programul de asigurare a calității
2. PC - planurile calității
3. PG- procedeeuri generale
4. PS - procedeeuri de sistem
5. PTE - procedeeuri tehnice de execuție
6. IL - instrucțiuni de lucru

2.4. Analiza periodica si actualizarea MC

In vederea îmbunătățirii SC adoptat de firma va analiza periodic documentele sistemului calității in vederea evoluării adecvabilitatii și eficienței acestuia;

Analiza periodica a organizației se stabilește daca:

- *organizarea existenta este adecvata și funcționala;*
- *rezultatele auditoriilor interne, efectuate in activitățile proprii;*
- *rezultatele auditoriilor efectuate de către organisme externe;*
- *rapoartele periodice de analiza (lunare, trimestriale și anuale) a calității;*
- *observații sau recomandări făcute de către utilizatorii manualului. In urma analizelor se determina necesitatea actualizării MC sau a unor părți ale acestuia.*

2.5. Gestionarea manualului calității

2.4.1. Manualul calității e ținut sub control de către compartimentul asigurării calității (AQ) de la distribuirea și până la retragerea acestuia.

2.4.2. Evidenta distribuirii sau oferirii spre consultare e ținuta pe formularul "Situatia difuzării manualului calității"

2.4.3. Distribuirea manualului se face conform listei de distribuire aprobata de administratorul SRL „Elion-Constructnord”

2.4.4. Împrumutarea sau oferirea spre consultare a manualului sau a unor părți ale acestuia, persoanelor sau grupurilor care nu sunt menționate in lista de distribuire se face numai cu acordul directorului general sau a persoanei împuternicite de acesta.

	MANUALUL CALITĂȚII	SRL „Elion-constructnord”
Capitol		Pag. 7

2.6. Documente de referință

- *Codul Urbanismului și Construcțiilor al Republicii Moldova nr. 434 din 28.12.2023*
- *Codul Munci al RM/2003*
- *Legea nr. 105 din 13.03.2003-privind protecția consumatorului*
- *Legea nr. 20 din 04.03.2016 privind standardizarea*
- *Legea nr. 19 din 04.03.2016 privind metrologia*
- *SM SR EN ISO 9001:2015- Sistema de Management al Calității, Cerințe*
- *SM SR EN ISO 9000:2016- Sistemul de management al Calității. Noțiuni de bază și formular.*
- *SM SR EN ISO 19011:2018-Ghid pentru auditarea Sistemelor de managemental calității și/sau de mediu.*
- *În elaborarea sistemul managementului calității utilizează standardul ISO 9004:2016 Sisteme de Management al calității*
- *Regulamentul privind controlul de stat al calității în construcții (Hotărârea Guvernului nr.360 din 25.05.1996)*
- *HG 743 din 06.11.2024 cu privire la asigurarea calității în construcții*
- *NCM A 02.02.1996 "Sistemul calității in construcții. Regulamentul privind conducerea si asigurarea calității".*
- *NCM A 03.04.1996 "Sistemul de certificare in construcții. Regulament privind organismul central de certificare a produselor folosite in construcție"*
- *NCM 03.07.1998 "Sistemul de certificare in construcții. Regulament privind evaluarea procesului de fabricație a produselor folosite in construcții"*
- *NCM B 01.05 2019 – Sistematizare și amenajarea localităților urbane și rurale*
- *Norme republicane de asigurare a calității*
- *Norme internaționale de asigurare a calității*

3.1.Definiii

Asigurarea calității - ansamblul activităților planificate si sistematice implementat in cadrul sistemului calității si demonstrate atât cât este necesar, pentru furnizarea încrederii corespunzătoare ca o emitate va satisface condițiile referitoare la calitate.

Acțiune corectiva - acțiune întreprinsa pentru emiterea cauzelor unor neconformități, defecte sau a altor situații nedorite, existente in scopul prevenirii repetării acestora.



	MANUALUL CALITĂȚII	SRL „Elion-constructnord”
Capitol		Pag. 8

ANALIZA EFECTUATA DE MANAGEMENT - evaluarea oficiala efectuata de management de la nivelul cel mai înalt asupra stadiului si adecvării sistemului calității in raport cu politica in domeniul calității si cu obiectivele. (SR ISO 8402).

AUDITUL CALITĂȚII - examinare sistematica si independenta, in scopul de a determina daca activitatea referitoare la calitate si rezultatele aferente satisfac dispozițiile prestabilite si daca aceste dispoziții sunt implementate efectiv si sunt corespunzătoare pentru realizarea obiectivelor (SR ISO 8402).

APROVIZIONARE - totalitatea activităților efectuate de către o unitate pentru obținerea unui produs sau serviciu, începând cu pregătirea cerințelor specifice și terminând cu acceptarea acestui produs sau serviciu de către unitatea respectiva.

CALITATEA PERSONALULUI - capacități si aptitudini obținute prin pregătire, instruire, sau experiența si verificare prin teste conform cerințelor standardelor prin care se califica o persoana pentru a îndeplini o funcție ceruta.

CALITATE - ansamblu de caracteristici ale unei entități, care îi conferă acesteia aptitudinea de a satisface necesități exprimate si implicate. (SR ISO 8402).

CARACTERISTICA - orice proprietate sau atribut destinat unui produs, proces sau serviciu care poate fi descrisa sau măsurata pentru a determina conformitatea cu cerințele specifice.

CERTIFICARE - acțiunea de determinare, verificare si atestare in scris a calificării sau instruirii personalului in conformitate cu cerințele aplicabile.

CONFIRMARE - consemnarea verificării ca produsele, activitățile, serviciile sau documentele îndeplinesc cerințele specificate.

CONFORMITATE - satisfacere a condițiilor specificate (SR ISO 8402)

CONTRACT - înțelegerea scrisa si celelalte documente contractuale, angajate juridic, convenite intre organizația executanta si cea beneficiara in care se specifica cerințele si condițiile ce trebuie îndeplinite pentru încheierea lucrării.

CONTRACTANT - organizația care executa produse/servicii pentru beneficiar pe baza unui contract direct.

CONTROLUL CALITĂȚII - tehnici si activități cu caracter operațional utilizate pentru satisfacerea condițiilor referitoare la calitate .

CRITERIUL DE CALITATE - indiciu (nivelul) limita unei caracteristici de calitate.

DEFECT - nesatisfacere a unei condiții sau a unei așteptări rezonabile referitoare la o unitate prevăzuta, inclusiv la securitate

DOCUMENTE TEHNICE DE PROIECTARE – documentația compusa din

	MANUALUL CALITĂȚII	SRL „Elion-constructnord”
Capitol		Pag. 9

părți scrise și părți desenate care definește un sistem, o instalație, o clădire, un echipament sau un produs, prin care sunt descrise, justificate și stabilite toate caracteristicile, informațiile, cerințele, procedurile și controalele necesare execuției, construcției, montajului sau exploatării acestora în conformitate cu condițiile stabilite prin tema de proiectare.

EXAMINARE TEHNICA DE ASIGURARE A CALITĂȚII - activitățile periodice și planificate care sunt realizate pentru a confirma ca elementele aplicate ale programului de asigurare a calității sunt stabile în concordanță cu cerințele PAC și ca elementele PAC sunt efectiv implementate conform cerințelor specificate.

INSPECȚIE - activitate, cum ar fi măsurarea, examinarea, încercarea și verificarea cu un calibru a uneia sau a mai multor caracteristici ale unei entități și compararea rezultatelor cu condițiile specificate în scopul de a stabili dacă este realizată conformitatea pentru fiecare caracteristică.

MANAGEMENTUL CALITĂȚII - ansamblul activităților funcției generale de management care determină politica în domeniul calității, obiectivele și responsabilitățile și care le implementează în cadrul sistemului calității prin mijloace cum ar fi planificarea calității, controlul calității, asigurarea calității și îmbunătățirea calității.

MANUALUL CALITĂȚII - document care prezintă politica în domeniul calității și descrie sistemul calității al unei organizații.

NECONFORMITATE - o deficiență în caracteristici, documente sau proceduri care fac ca pentru un produs sau serviciu, calitatea să fie inacceptabilă, nedeterminată sau neconformată cu cerințele specificate.

ORGAN DE CONTROL - organ care asigură autorizarea și controlul pe activități specifice a serviciilor și produselor.

PLANUL CALITĂȚII - document care precizează practicile, resursele și succesiunea activităților specifice referitoare la calitate, relevante pentru un anumit produs, proiect sau contract.

PROCES DE CALIFICARE - proces prin care se demonstrează dacă o entitate este capabilă să satisfacă condițiile specificate.

PLAN DE CONTROL, VERIFICĂRI ȘI ÎNCERCĂRI - documentul care enumera și descrie toate controalele de calitate, verificările și încercările necesare pe faze de execuție și finale pentru un produs sau serviciu.

SISTEMUL CALITĂȚII - structuri organizatorice, proceduri, procese și resurse necesare pentru implementarea managementului calității.

PROIECTARE - o activitate tehnică care începe cu identificarea informațiilor necesare și duce în final la elaborarea documentelor tehnice.

UNITATE FURNIZOARE - unitate care livrează produse sau servicii referitoare la acestea, în concordanță cu documentele de proiectare.

	MANUALUL CALITĂȚII	SRL „Elion-constructnord”
Capitol		Pag. 10

TRATAREA NECONFORMITATII - acțiune care urmează a fi întreprinsă în legătura cu o entitate neconforma existentă, în scopul rezolvării neconformității.
VERIFICARE - confirmare prin examinare și furnizare de dovezi obiective a faptului că au fost satisfăcute condițiile specificate.

3.2. Prescurtări

PPAC - Programele proprii de Asigurare a Calității

MC - Manualul Calității

MAC - Manualul de asigurare a calității

AC - asigurarea calității

INST – Inspectoratul Național pentru Supraveghere Tehnică

PAC - Program de Asigurare a Calității

PVC - Proces verbal de control

PL - Procedura de lucru

RAC - Raport de acțiuni corective

ITG - instrucțiune tehnică generală

Pil - Plan de inspecții și încercări

CTC - Control tehnic de calitate

4.1. Responsabilitățile managementului organizației

Conducerea organizației este responsabilă pentru stabilirea și implementarea unui program de asigurare a calității pentru toate activitățile necesare realizării lucrărilor de construcții-montaj în toate fazele de execuție.

Conducerea organizației asigură prin PAC ca toate activitățile desfășurate de firmă vor fi conduse, efectuate și controlate în conformitate cu prevederile legilor și normativelor în vigoare utilizate la realizarea obiectului.

Conducerea organizației asigură prin prezentul MAC ca orice activitate desfășurată de firmă care cade sub incidența legii calității în construcții, va începe numai după ce PAC este stabilit și aprobat și se obțin avizele necesare în condiții prevăzute de lege.

Conducerea organizației va încheia contracte pentru produse și servicii destinate organizației numai cu unități autorizate în acest scop și va preciza în documentele contractuale responsabilitățile privind asigurarea calității ce revin furnizorilor.

Furnizorii răspund în fața conducerii organizației pentru stabilirea și implementarea Programelor proprii de Asigurare a Calității.

Conducerea organizației asigură prin măsurile stabilite în prezentul MAC accesul beneficiarului pentru efectuarea inspecțiilor și ETAC-uri în toate zonele și la toate nivelurile de autoritate.



	MANUALUL CALITĂȚII	SRL „Elion-constructnord”
Capitol		Pag. 11

4.2. Hotărârea consiliului de administrare

Consiliul de administrație al organizației adopta prezentul MAC si își asuma obligativitatea respectării acestuia la toate nivelurile.

Consiliul de administrație hotărăște ca responsabilitatea deplina pentru stabilirea implementarea, evaluarea stadiului si eficienței programului de asigurare a calității ii revine directorului organizației.

Directorul organizației delega autoritatea evaluării implementării si eficienței PAC al organizației șefului compartimentului AC. Directorul organizației delega autoritatea urmării programului de asigurare a calității, în realizarea produselor, a lucrărilor de construcție, directorului tehnic.

Responsabilitatea implimentarii programului de asigurare a calității este atribuita tuturor factorilor de conducere, in sfera lor de activitate.

In vederea garantării îndeplinirii tuturor cerințelor PAC, directorul organizației asigura in activitățile sale următoarele condiții:

- structura organizatorica corespunzătoare implimentarii si evaluarea PAC care sa acopere toate funcțiile sistemului.*
 - Independenta intre funcțiile de implimentare si cele de evaluare ale PAC*
- Independenta intre funcțiile de execuție si verificare, control si examinării tehnice de asigurare a calității.*

4.3. Organizarea

Structura organizatorica a SRL „Elion-Constructnord” este prezentata în organigrama (planșa nr. 1)

Schema de relații cu beneficiarul, organismele superioare de reglementare și furnizorii este prezentata în planșa nr.2

Organigrama compartimentului de asigurare este prezentata în planșa nr.3

Organigrama "Dirijarea calității" este prezentata în planșa nr.4

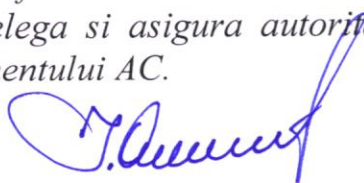
Organigrama "Asigurarea calității producției finite" este prezentata în planșa nr.5

Organigrama "Caracterizarea altor proprietăți si starea producției" este prezentata în planșa nr.6

4.4. Responsabilități, atribuții

Directorul organizației este responsabil pentru implimentarea si evaluarea PAC in activitățile specifice.

Directorul organizației delega si asigura autoritatea pentru evaluarea efecienței PAC șefului compartimentului AC.



	MANUALUL CALITĂȚII	SRL „Elion-constructnord”
Capitol		Pag. 12

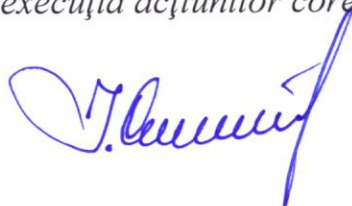
Acest capitol cuprinde responsabilitățile conducerii organizației la nivele diferite de decizie pentru dezvoltarea, implementarea și evaluarea PAC, pentru activitățile desfășurate de firma.

Administratorul răspunde de obținerea autorizației în construcții pentru **SRL „Elion-Constructnord”** în conformitate cu prevederile în vigoare:

- aproba procurarea materialelor de construcție pentru **SRL „Elion-Constructnord”** doar de la furnizori autorizați;
- duce responsabilitate de activitatea compartimentului de asigurarea a calității;
- aproba fisele personalului de conducere subordonat;
- răspunde de nivelul de instruire și calificare a personalului;
- răspunde de elaborarea și desfășurarea PAC;
- semnează MAC, planul anual și rapoartele de examinare tehnică în asigurarea calității producției;
- răspunde de încadrarea PAC în cadrul compartimentului șantier;
- aproba începerea lucrărilor de construcție-montaj;
- dispune oprirea lucrărilor în cazul nerespectării PAC;
- răspunde de efectuarea controlului tehnic de calitate a lucrătorilor de construcție-montaj conform documentației normative și proiect;
- formează politica în domeniul asigurării calității;
- emite ordine, dispoziții obligatorii pentru toate structurile și efectivul organizației.

Responsabilul Tehnic:

- raportează directorului/administratorului și este responsabil pentru introducerea PAC în cadrul șantierului;
- răspunde de întocmirea și realizarea programului de instruire periodică a personalului din cadrul șantierului;
- răspunde de calitatea lucrărilor executate;
- răspunde de asigurarea tuturor condițiilor necesare pentru începerea lucrărilor de construcție-montaj conform documentației, normelor în vigoare și PAC;
- este responsabil pentru utilizarea în activitatea șantierului doar a aparatului de măsură și control verificate metrologic;
- răspunde de folosirea în lucrări doar a materialelor ce corespund cerințelor de standard;
- răspunde de organizarea și execuția acțiunilor corective a lucrărilor de construcție-montaj;



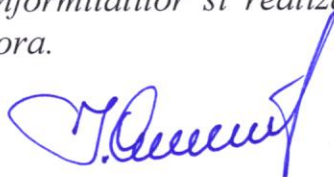
	MANUALUL CALITĂȚII	SRL „Elion-constructnord”
Capitol		Pag. 13

Contabilul se subordonează directorului/administratorului

- Elaborează fișele personalului de subordonare;
- Asigura specializarea și instruirea personalului implicat în activități pentru realizarea lucrărilor;
- Evidența și efectuarea salarizării personalului pe perioada activității;
- Evidența financiară a cheltuielilor sistemului de asigurare a calității.

Inginerul pe producere și execuție

- Este subordonat și raportează directorului organizației;
- Are în subordine șantierele de construcții;
- Răspunde de activitatea următoarelor compartimente:
 - inginerie tehnologică;
 - tehnic, oferte, calcul, contracte;
 - pregătire, programare, urmărire, decontare, producție.
- Are următoarele responsabilități și competențe:
 - - răspundere de îndeplinirea PAC în cadrul construcțiilor și în cadrul compartimentelor din subordine;
 - - răspunde de implementarea acțiunilor corective la termenele stabilite pentru deficiențele constatate în activitatea construcțiilor și în compartimentele din subordine;
 - - întocmește fișele postului pentru șefii de șantier și șefii compartimentelor din subordine;
 - - aprobă și urmărește programul de pregătire și testare a personalului ce desfășoară activitatea de execuție;
 - - răspunde de instruirea periodică a personalului compartimentului din subordine;
 - - răspunde de execuția lucrărilor conform documentelor de proiectare și a procedurilor de execuție;
 - - răspunde de întocmirea graficelor de execuție;
 - - răspunde de utilizarea numai a mijloacelor de măsurare, verificare metrologică în conformitate cu prevederile legale;
 - - aprobă procedurile și instrucțiunile tehnice de execuție și instrucțiunile proprii de lucru a compartimentelor și construcțiilor din subordine;
 - asigură desfășurarea activităților numai pe baza de proceduri/ instrucțiuni scrise și aprobate;
 - dispune oprirea lucrărilor ori de câte ori se constată abateri de la cerințele de calitate;
 - răspunde de rezolvarea neconformităților și realizarea măsurilor corective pentru a preveni repetarea acestora.



	MANUALUL CALITĂȚII	SRL „Elion-constructnord”
Capitol		Pag. 14

Secției de producere și execuție a SRL „Elion-Constructnord”

Este subordonat și raportează inginerului pe producere are următoarele responsabilități:

- ◆ *implimentarea programului de asigurare a calității în activitățile pe care le desfășoară;*
- ◆ *întocmirea procedurilor și instrucțiunilor proprii de lucru;*
- ◆ *realizarea programelor proprii de instruire periodică a personalului;*
- ◆ *stabilește compartimentul pregătire, programare, urmărire producție lucrărilor la producerea materialelor și articolelor pentru construcții, care urmează să se execute mecanizat;*
- ◆ *întocmește trimestrial în colaborare cu CP PUP necesarul de utilaje pentru realizarea lucrărilor conform graficelor de execuție;*
- ◆ *analizează contractele elaborate de secții pentru lucrări și pentru perstatii;*
- ◆ *va stabili în baza planului de producție necesar de utilaje, scule și dispozitive ce trebuie asigurate în dotatie proprie;*
- ◆ *stabilește cu CP PUP lista utilajelor, sculelor, mecanismelor, dispozitivelor și uneltelor care urmează să fie date în producere;*
- ◆ *asigura recepția mașinilor, utilajelor și instalațiilor de siguranță în funcționarea pe baza documentelor tehnice-normative ale acestora;*
- ◆ *asigura încheierea contractelor primite și asigura predarea către executanți a fondurilor fixe, conform contractelor;*
- ◆ *întocmește și ține la zi documentele de evidență a mașinilor, instalațiilor utilajelor.*

4.5. Pregătirea și calificarea personalului

În sistemul de conducere propriu și asigurare a calității încadrează un număr de lucrători cu funcții în dependența de lucrări și condiții concrete.

Conducerea SRL „Elion-Constructnord” asigură personalul calificat instruit și competent pentru aplicarea prevederilor PAC.

Conducerea SRL „Elion-Constructnord” verifică și aprobă programul de instruire și pregătire a personalului, asigură obținerea nivelului necesar pentru efectuarea lucrărilor în regim de asigurare a calității.

Personalul responsabil de asigurarea calității este încadrat în lucrări de construcție-montaj în urma instruirii și testării privind cunoașterea PAC.

Instruirea are loc periodic pe parcursul activității SRL „Elion-Constructnord” în baza programului de instruire, elaborat și aprobat de responsabilul asigurării calității.

Tabelul personalului SRL „Elion-Constructnord” este prezentat în anexa

	MANUALUL CALITĂȚII	SRL „Elion-constructnord”
Capitol		Pag. 15

nr.4.

4.6. Resurse

1. Pentru îndeplinirea lucrărilor de construcție-montaj in domeniul calității conducerea organizației se obliga sa asigure resursele adecvate cum ar fi:

- asigurarea numărului de personal suficient si calificat pentru activitățile de management, execuții si verificare inclusiv pentru auditurile interne;
 - asigurarea echipamentelor, sculelor si dispozitivelor necesare;
 - asigurarea documentației, a normelor, standardelor si reglementarilor aplicabile activităților desfășurate;
- asigurarea condițiilor de lucru.

4.7. Reprezentantul Managementului.

Directorul general desemnează prin decizie scrisa reprezentantul conducerii si autoritatea:

- de a asigura ca este stabilit implementat si menținut un sistem al calității in conformitate cu Legislația in vigoare
- de a raporta conducerii asupra stadiului si eficiențietii implementarii sistemului calității.

Raportul referitor la stadiul de implimentare a sistemului calității se păstrează la compartimentul AQ.

4.8. Analiza efectuata de Management

Conducerea organizației SRL „Elion-Constructnord” analizează periodic sistemul calității adaptat si implementat in scopul:

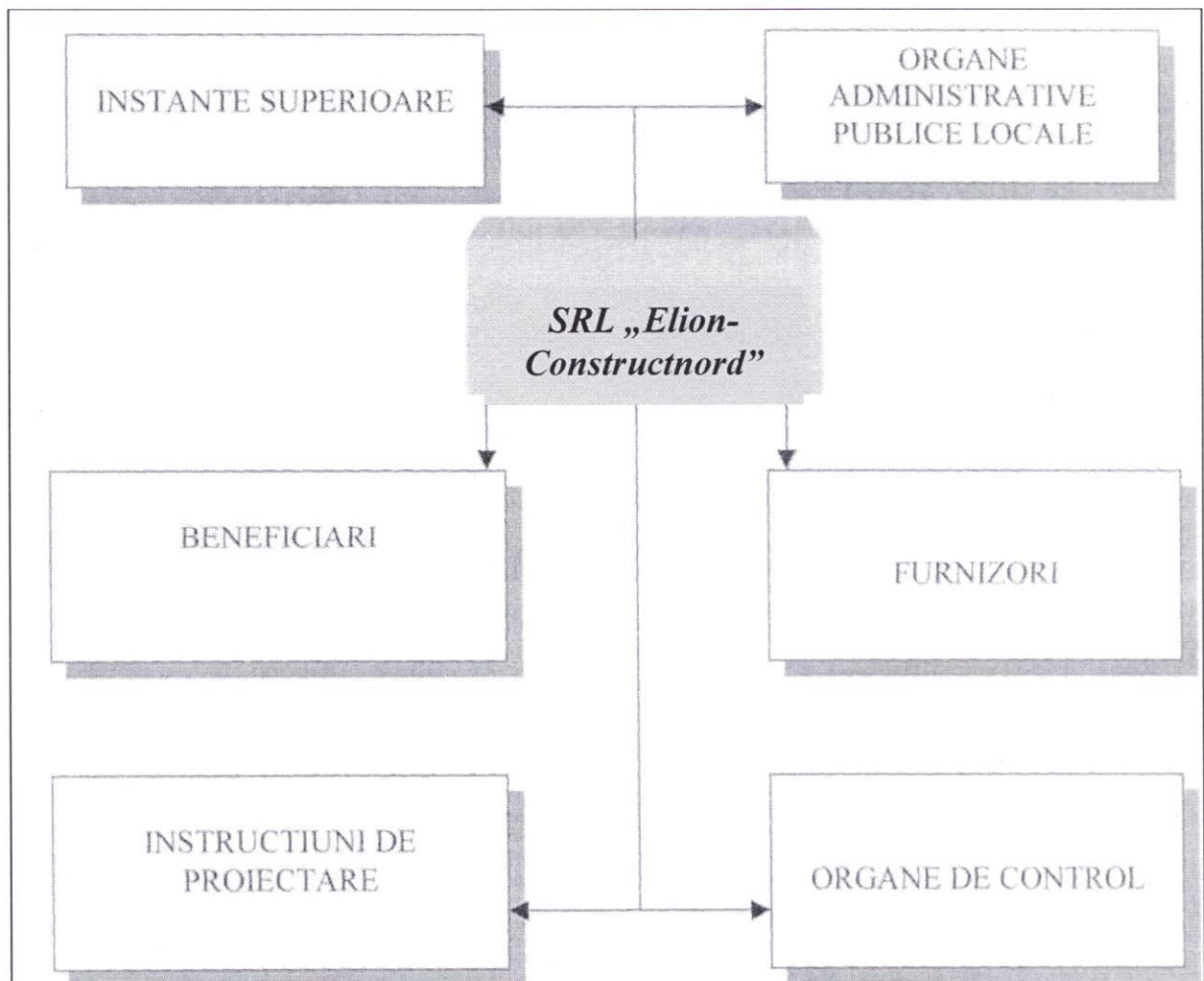
- asigurării continuității, adecvabilității si eficacității acestuia in satisfacerea condițiilor stabilite in documentele calității; evaluarea îndeplinirii politicii si a obiectivelor in domeniul calității stabilite si declarate;
- determinarea masurilor necesare pentru creșterea eficienții implementării sistemului calității in vederea îmbunătățirii acestuia.

Analiza se efectuează anual sau ori de câte ori este necesar.

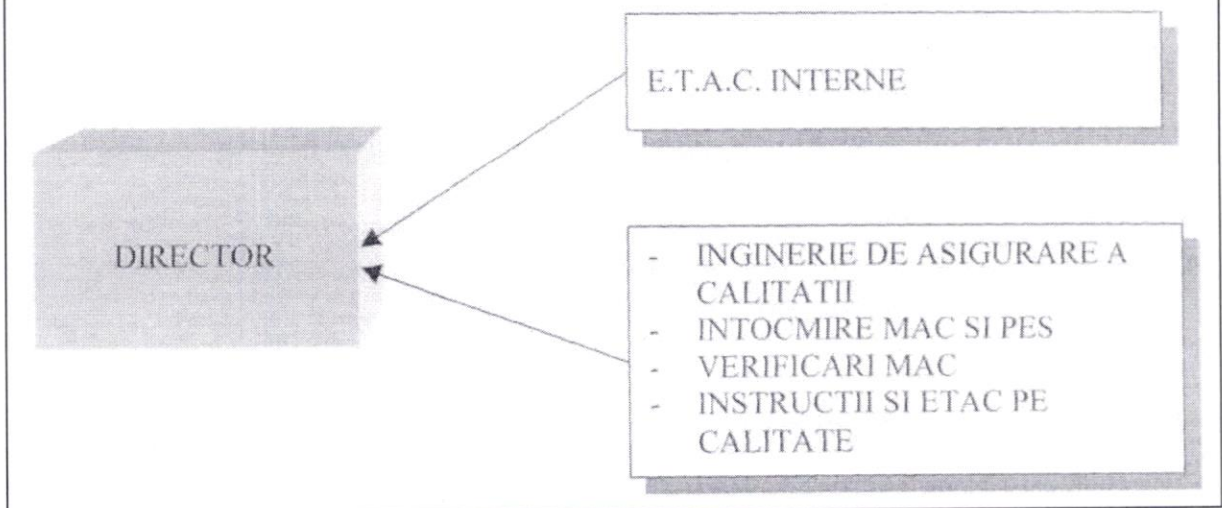
Înregistrările acestor analize periodice sunt păstrate la sediul compartimentului AQ.

	MANUALUL CALITĂȚII	SRL „Elion-constructnord”
Capitol		Pag. 16

SCHEMA DE RELAȚII A ORGANIZAȚIEI



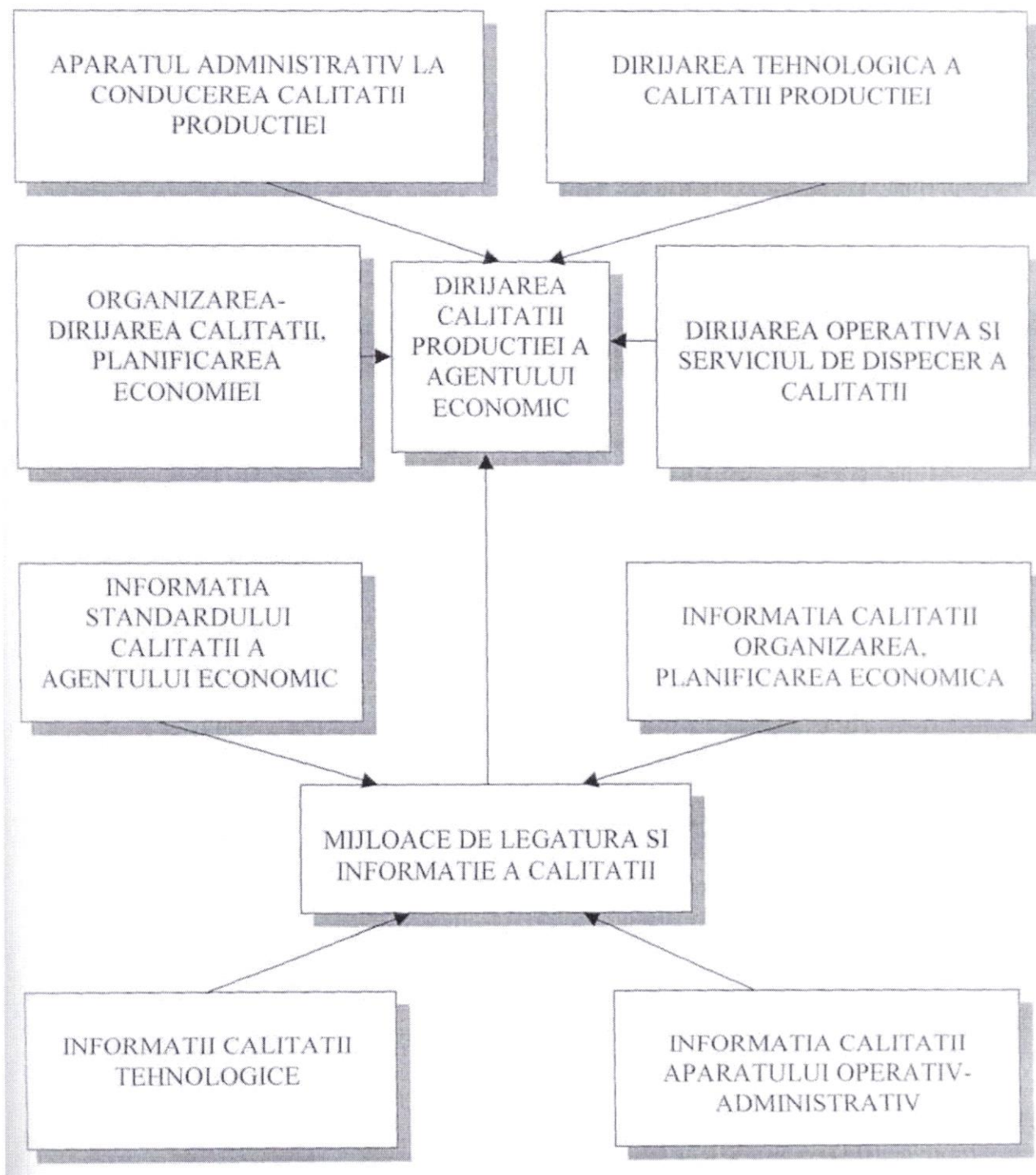
SCHEMA DE RELATIE A ORGANIZATIEI



[Handwritten signature]

	MANUALUL CALITĂȚII	SRL „Elion-constructnord”
Capitol		Pag. 17

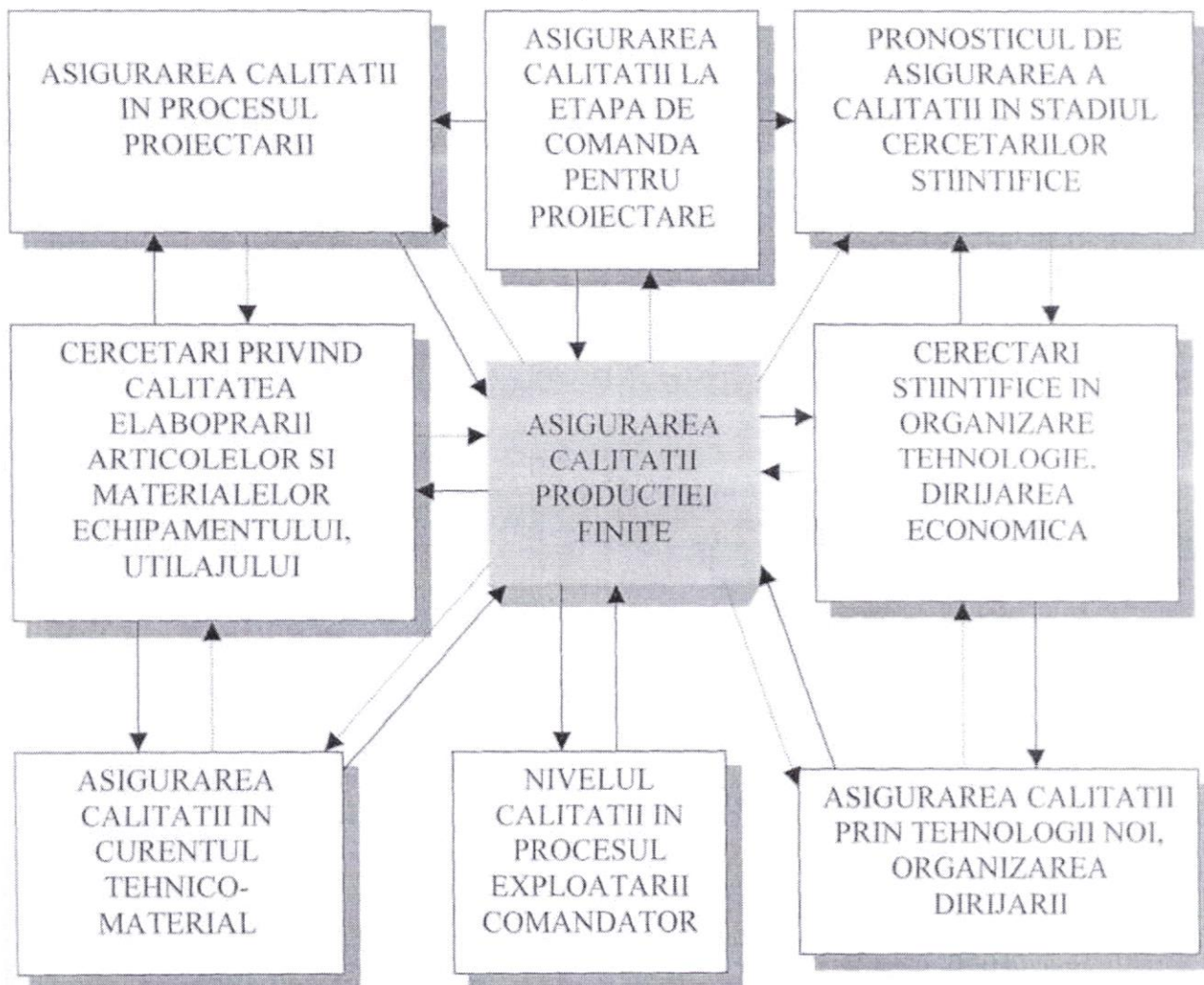
DIRIJAREA CALITĂȚII



[Handwritten signature]

	MANUALUL CALITĂȚII	SRL „Elion-constructnord”
Capitol		Pag. 18

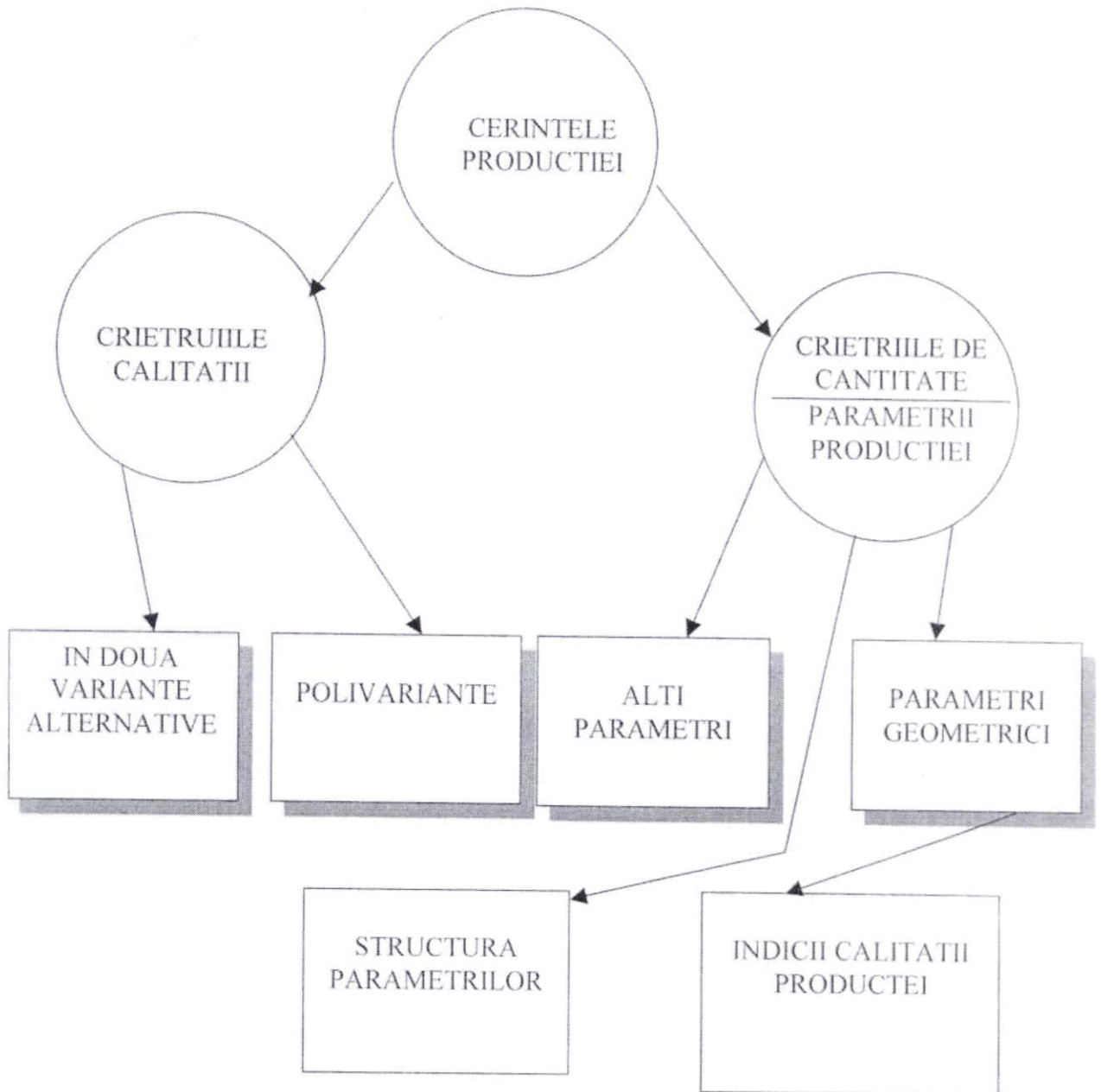
ASIGURAREA CALITĂȚII PRODUCTEI FINITE



[Handwritten signature]

	MANUALUL CALITĂȚII	SRL „Elion-constructnord”
Capitol		Pag. 19

CARACTERIZAREA ALTOR PROPRIETĂȚI SI STAREA PRODUCTEI



T. Bănuș

	MANUALUL CALITĂȚII	SRL „Elion-constructnord”
Capitol		Pag. 20

5.1. Condiții Prealabile

Toate activitățile de execuție efectuate de SRL „Elion-Constructnord” se desfășoară planificat pe baza de proceduri scrise cu stabilirea obligațiilor respective, modului de confirmare, documentare și control prin PAC.

Activitatea SRL „Elion-Constructnord” începe cu îndeplinirea următoarelor acțiuni premargatoare:

- ◆ *materialele și produsele utilizate sunt procurate în baza prevederilor de proiect, însoțite de documente necesare pentru adevărarea calității lor.*
- ◆ *materialele și produsele utilizate sunt verificate, acceptate și exploatate.*
- ◆ *planul și procedurile de control sunt elaborate, avizate și aduse la cunoașterea personalului subordonat.*
- ◆ *neconformitățile din etapele anterioare sunt înlăturate;*
- ◆ *aprobarea încercării lucrărilor de construcție-montaj.*

5.2. Planificarea

Funcția de planificare a lucrărilor de construcție-montaj este realizată de directorul SRL „Elion-Constructnord” directorul planifică aprovizionarea SRL „Elion-Constructnord”

- ◆ *directorul planifică și asigură controlul, verificări și încercări, conform PAC;*
- ◆ *sarcinile planificării lucrărilor de construcție-montaj;*
- ◆ *elaborarea și efectuarea noilor tipuri, moduri de producție pentru obținerea unei calități mai înalte;*
- ◆ *îmbunătățirea indicilor calității și cantității producției lansate;*
- ◆ *Planificarea controlului, încercărilor și verificărilor se face în concordanță cu rezultatele prezente a calității producției.*
- ◆ *Planificarea aprovizionării cu materiale de construcții are loc sistematic, anual în acord cu furnizorii.*

5.3. Analiza contractului

Activitatea de analizarea a contractelor se efectuează în conformitate cu procedura de sistem.

Documentația pentru prezentarea ofertelor, contractelor și comenzilor sunt analizate pentru a se asigura de următoarele.

Condițiile sunt definite și documentate în mod adecvat.

Orice diferență între condițiile contractului sau ale comenzii sunt soluționate.

Societatea are capacitatea de a satisface condițiile contractului sau a comenzii.

	MANUALUL CALITĂȚII	SRL „Elion-constructnord”
Capitol		Pag. 21

Efectuarea analizei include participarea tuturor nivelelor de conducere implicate din societate, care întreprinde măsurile necesare în vederea îndeplinirii în totalitate a cerințelor necesare realizării contractelor.

Înregistrările emise în urma analizei contractelor sunt păstrate în sistem de evidente și regăsite cu contractele la sediul compartimentului aprovizionare.

5.4. Controlul documentelor și datelor

În vederea asigurării execuției LCM în conformitate cu documentele la ultima revizie, urmărește, prin procedurile elaborate, stabilirea și menținerea unui sistem de tinere sub control a documentelor și a modificărilor acestora care să impună îndeplinirea următoarelor cerințe.

Documentele și datele, modificările și actualizările acestora sunt analizate, verificate și aprobate înainte de a fi difuzate.

Emiterea, analiza și aprobarea documentelor și a datelor se face de către persoane autorizate.

Toate documentele la ultima revizie sunt distribuite la locul de desfășurare a activităților.

Ținerea sub control a ultimelor revizii a procedurilor, instrucțiunilor și planurilor calității se face prin întocmirea și distribuția periodică a listei vigoare.

Responsabilitățile funcționale și acțiunile implicate pentru a asigura controlul documentelor și datelor și a modificărilor acestora sunt cuprinse în procedura sistemului.

5.5. Proceduri și instrucțiuni

Activitățile desfășurate de SRL „Elion-Constructnord” se execută pe baza de proceduri/instrucțiuni, standarde conform Legii calității în construcții. Lista BNT este prezentată în anexa nr.5.

Proceduri/instrucțiunile conțin: scop, domeniu, responsabilități, condiții prealabile, cerințe de execuție, documente de referință, formularea și înregistrări.

5.6. Identificarea și regăsirea

Activitatea de identificare și regăsire a materialelor și urmărirea lor de la comandă, fabricație, recepție, punere în opera și predare la beneficiar, precum și păstrarea identificării lor față de documentația de proiectare și înregistrări de calitate se face de către SRL „Elion-Constructnord” conform prevederilor procedurilor PAC.



	MANUALUL CALITĂȚII	SRL „Elion-constructnord”
Capitol		Pag. 22

5.7. Aproximarea materialelor, produselor

Aproximarea cu materiale de construcție SRL „Elion-Constructnord” se efectuează de la furnizori prin contracte anuale coordonate cu programa de lucrări de construcție-montaj.

Aproximarea se face planificat în corelație cu graficul lucrărilor de construcție-montaj.

La aproximarea SRL „Elion-Constructnord” cu materiale de construcție se duce cont de :

- ◆ sunt încheiate contracte de aproximare doar cu furnizori autorizați;
- ◆ recepționarea și confirmarea calității produselor/materialelor primite;
- ◆ documentarea activității de aproximare;
- ◆ contractele se încheie doar după confirmarea calității produselor prin încercări de laborator înregistrate documentar;
- ◆ valabilitatea comercială și financiară a furnizorilor;
- ◆ eficacitatea sistemului de asigurare a calității furnizorilor;
- ◆ identificarea cu precizie a tipului și clasei produsului;
- ◆ instrucțiuni de inspecție;
- ◆ standardul calității produsului aproximat.

SRL „Elion-Constructnord” în baza Legii calității în vigoare va utiliza doar produse certificate sau însoțite cu pașapoarte de calitate.

Abaterile de la cerințele de standard și proiect depistate în timpul controlului de recepție a produselor se vor constata prin raport de dirigintele de șantier.

5.8. Primirea, depozitarea și manipularea produselor

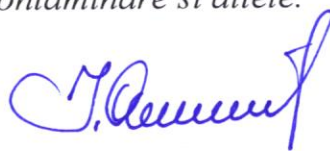
Primirea (intrarea), depozitarea și păstrarea produselor procurate de SRL „Elion-Constructnord” se efectuează în conformitate cu cerințele de standard și Codului Urbanismului și Construcțiilor a RM.

Organizarea depozitării se realizează de dirigintele de șantier.

Schema de control a primirii materialelor de construcție aproximare este prezentată în anexa nr.6.

La șantier va prelua lucrările de control a produselor primite, conform schemelor de control, raportând responsabilul tehnic de neconformităților apărute la intrarea și depozitarea materialelor.

Periodic conform planului de control, se efectuează o inspecție a produselor depozitate cu scopul de a exclude termenul de expirare, afectarea articolelor păstrate, factori de contaminare și altele.



	MANUALUL CALITĂȚII	SRL „Elion-constructnord”
Capitol		Pag. 23

5.9. Execuția produselor

Organizația ca unitate de execuție de produse pentru lucrările proprii asigura prin PAC îndeplinirea următoarelor condiții:

- *executarea produselor numai după întocmirea și aprobarea procedurilor de lucru și control specifice,*
- *respectarea cerințelor de manipulare, transport și depozitare*
- *întocmirea înregistrării de calitate*

Activitatea de execuție a produselor respecta prevederile Legii privind calitatea în construcții pentru categoria de asigurare a calității a fiecărui produs.

5.10. Produse furnizate de beneficiar

Conducerea asigura la primirea produselor furnizate de beneficiar, efectuarea următoarelor activități pe baza de proceduri scrise:

- *recepționarea produselor, primirea acestora*
- *ținerea sub control a produselor primite*
- *anunțarea beneficiarului în scris despre orice produs*
- *neconform, deteriorat, fie la primire, fie în perioada custodiei.*

5.11. Identificarea și trasabilitatea produsului

Activitatea de identificare a materialelor produselor începând de la comanda, fabricare, recepție, exploatare și predare beneficiarului, precum și păstrarea identificării lor conform documentației de proiect și înregistrărilor de calitate se face organizat și stabil de către SRL „Elion-Constructnord” în baza prevederilor PAC.

6.1. Masuri generale

Conducerea asigura prin măsurile descrise în acest manual ca activitățile de confirmare sunt identificate, planificate și documentate pentru a certifica conformitatea LCM cu documentația de execuție.

Activitățile de confirmare sunt executate și consemnate în conformitate cu cerințele specificate în planurile de control calitate, verificări și încercări întocmite pentru toate activitățile de execuție și avizate conform prevederilor legale.

Activitățile sunt desfășurate de personalul calificat din cadrul compartimentului CTC



	MANUALUL CALITĂȚII	SRL „Elion-constructnord”
Capitol		Pag. 24

6.2. Plan de control calitate, verificări si înregistrări

Planul de control al calității, verificări si încercări sunt documentele si cerințele de baza pentru confirmarea si îndeplinirea PAC pe parcursul lucrărilor de construcție-montaj.

Planul de control este întocmita de dirigintele de șantier in conformitate cu documentația tehnica-normativa (anexa nr.5) si aprobate de directorul SRL „Elion-Constructnord” în planul de control a calității sunt indicate persoanele responsabile de efectuarea lucrărilor de construcție-montaj.

Planul de control calitate, verificări si încercări ale SRL „Elion-Constructnord” definește:

- ◆ *obiectivele calității ce trebuie atinse;*
- ◆ *alocarea responsabilităților pe tot parcursul lucrărilor;*
- ◆ *procedurile speciale, metodele si instrucțiunile de lucru aplicabile;*
- ◆ *încercări, verificări, examinări si programe de audit.*

Planul de control SRL „Elion-Constructnord” prezintă o derulare a principalelor operații si activități de verificare, începând cu întărirea materialelor, până la instalarea, desăvârșirea lucrărilor construcției-montaj.

6.3. Controlul de calitate

Controlul de calitate, verificări si încercări conține cerințe pentru identificarea documentelor, caracteristicilor, criteriilor de acceptare, persoanele care efectuează controlul. Controlul calității lucrărilor de construcție-montaj este efectuat de laborator acreditat conform contractului.

Controlul de calitate, verificări si încercări este executat si consemnat in corelație cu cerințele redade de control al calității întocmit pentru activitățile SRL „Elion-Constructnord”.

Sarcinile principale ale subdiviziunii controlul de calitate, verificări si încercări prezintă:

- ◆ *control selectat a calității lucrărilor de construcției-montaj, in corespundere cu cerințele de standard;*
- ◆ *controlul selectat de primire si păstrare a materialelor conform schemei din anexa nr. 6;*
- ◆ *in caz de necorespondere se selecționează o proba si se transmite in laboratorul acreditat;*
- ◆ *controlul respectării regimului lucrărilor de construcției-montaj;*
- ◆ *controlul mijloacelor de măsurare;*
- ◆ *analiza cauzelor apariției defectelor in procesul lucrărilor in construcții.*

Controlul de calitate este condiționat de regulile, metodele si mijlocele prevăzute in PAC a lucrărilor de construcție-montaj:

	MANUALUL CALITĂȚII	SRL „Elion-constructnord”
Capitol		Pag. 25

- ◆ *reguli, regulamente, grafice, scheme ș.a.*
- ◆ *metode, tehnologii (diferite moduri, operațiuni ș.a), volum și exactitate;*
- ◆ *mijloace: utilaj, aparataj de măsurare, instrumente.*

6.4. Stadiul controlului de calitate, verificări și încercări

SRL „Elion-Constructnord” organizează controlul de calitate, verificări și încercări cu scopul de a menține nivelul stabil al calității lucrărilor de construcție-montaj în conformitate cu cerințele de standard, proiect și contractual.

Pentru îndeplinirea controlului de calitate, verificări și încercări SRL „Elion-Constructnord” elaborează documentația:

- ◆ *documentație tehnologică;*
- ◆ *documentație normativă;*
- ◆ *documentație contractuală.*

Condițiile necesare pentru îndeplinirea controlului, corespund celor indicate în documentația normativă pentru lucrările efectuate.

Organizarea controlului de calitate, verificări și încercări, în activitățile SRL „Elion-Constructnord”

Executarea construcțiilor:

- ◆ *întrarea și păstrarea materialelor pentru zidire (anexa nr.6)*
- ◆ *calitatea mortarului folosit la zidirea construcțiilor;*
- ◆ *mobilitatea mortarului;*
- ◆ *grosimea mortarului în rost;*
- ◆ *păstrarea verticală și orizontală a ridurilor zidite;*
- ◆ *construcția corectă a rostului de trasare și deformare;*
- ◆ *aranjarea corectă a canalelor de ventilație;*
- ◆ *corespunderea zidirii cerințelor de proiect;*
- ◆ *îndeplinirea manifestărilor antiseismice;*

Lucrări de proiectie a construcțiilor și utilajelor:

- ◆ *construcția învelișurilor din rulou;*
- ◆ *păstrarea stratului de apărare a betonului;*
- ◆ *mărimea și cantitatea afluxului părții frontale a panoului de acoperiș;*
- ◆ *calitatea îmbinărilor sudate, învelișurilor anticorozive;*
- ◆ *calitatea termoizolației;*
- ◆ *calitatea sudurii*
- ◆ *calitatea bitumului*

	MANUALUL CALITĂȚII	SRL „Elion-constructnord”
Capitol		Pag. 26

- ◆ *controlul grunului cu bitum a învelișului;*

Lucrări de finisare a construcțiilor:

- ◆ *calitatea materialelor folosite pentru finisare;*
- ◆ *calitatea mortarului, gipsului, pastei de var*
- ◆ *calitatea lucrărilor de captusala;*
- ◆ *respectarea regimului tehnologic*
- ◆ *calitatea elementelor de tâmplărie*
- ◆ *calitatea lucrărilor de montare a geamurilor*

Rețele si echipamente interioare si exterioare:

- ◆ *corespunderea lucrărilor in construcția rețelilor de alimentare cu apa si canalizare conform cerințelor de standard;*
- ◆ *controlul lucrărilor in construcția rețelilor termice conform, cerințelor de standard.*

6.5. Mijloacele de măsurare și încercare

Mijlocele de măsurare si încercare folosite in activitățile organizației sunt supuse etaloanelor si verificărilor metrologice conform organizării si regulilor de control a mijloacelor de măsurare.

Mijloacele de măsurare si încercare sunt identificate fizic prin marcaje sau etichete si in documente pentru a se cunoaște permanent starea lor de etalonare sau verificare.

Mijlocele de măsurare si încercare identificate legal au o asigurare metrologica si-n domeniul securității muncii.

Efectuând lucrările de construcție-montaj SRL „Elion-Constructnord” folosește doar mijloace de măsurare verificate si etalonate metrologic.

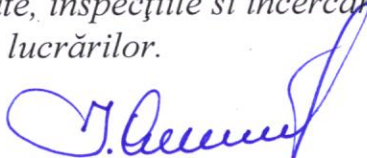
6.6. Controlul produselor

Modalitatea de desfășurare in condiții controlate a proceselor este detaliata in procedurile de sistem.

Procesele de execuție care influențează calitatea lucrărilor se desfășoară in condiții controlate, numai după ce au fost asigurate: documentele de execuție si procedurile la ultima revizie, materiale si echipamentele personalul instruit

Inspekția produselor la primire se face de către comisia de recepție.

Controalele de calitate, inspekțiile si încercările se realizează pe faze si in toate etapele de realizare a lucrărilor.



	MANUALUL CALITĂȚII	SRL „Elion-constructnord”
Capitol		Pag. 27

Rezultatele inspecțiilor și încercărilor sunt analizate pentru asigurarea faptului că au fost îndeplinite criteriile de acceptare. Acceptarea este documentată, iar persoanele care execută analiza și confirmă acceptarea sunt nominalizate.

6.7. Inspecții și încercări finale

Controalele de calitate și verificarea finală a lucrărilor executate se efectuează în vederea finalizării dovezilor de conformitate a lucrărilor cu condițiile specificate.

Inspecțiile se efectuează înaintea solicitării recepției construcției. Ele se realizează în conformitate cu planul calității.

6.8. Înregistrarea inspecțiilor și încercărilor.

Rezultatele controalelor de calitate, verificărilor și încercărilor, vor fi consemnate în rapoarte și înregistrări de calitate care vor identifica lucrările, personalul de execuție și control și vor face referire la procedurile aplicate.

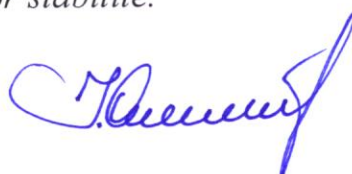
6.9. Controlul înregistrărilor calității

Prin documentele sistemului de calitate este stabilită modalitatea de primire, identificare, elaborare, verificare, înregistrare, difuzare, validare, tinere sub control și păstrare a înregistrărilor calității rezultate din activitățile organizației, cit și a înregistrărilor primite de furnizor.

În procedurile de întocmire sunt precizate responsabilitățile care asigură ca:

- *este stabilită un sistem de tinere sub control a înregistrărilor*
- *pe parcursul execuției, arhivării și până la predarea la*
- *beneficiar.*
- *toate înregistrările vor fi validate, codificate, ușor de regăsit*
- *și pot asigura corespondența cu produsele la care se referă.*
- *înregistrările sunt arhivate în condiții de securitate și*
- *protejare împotriva accesului neautorizat.*

Activitățile de tinere sub control a înregistrărilor de calitate se desfășoară conform procedurilor stabilite.



	MANUALUL CALITĂȚII	SRL „Elion-constructnord”
Capitol		Pag. 28

6.10. Auditurile interne ale calității

Auditul intern se efectuează în scopul aprecierii și determinării funcționării sistemului de asigurare a calității.

Auditul intern asigură stabilitatea nivelului producției.

Realizarea auditului intern este asigurată de directorul organizației.

Auditul intern se efectuează o dată pe an, în intermediul lucrărilor de construcție-montaj al organizației. În baza rezultatelor auditurilor interne se efectuează înlăturarea neconformităților în baza tehnica normativă, lucrărilor de construcție-montaj.

Rezultatele auditului intern sunt raportate directorului organizației.

6.11. Instruire

Conducerea SRL „Elion-Constructnord” asigură și utilizează în activitățile determinate pentru calitatea LCM numai personal calificat, instruit și competent.

Personalul este selectat pentru sarcinile care le are de îndeplinit pe baza calificării, aptitudinilor și experienței.

Activitatea de pregătire și instruire a personalului este detaliată în procedura stabilită.

Persoanele cu funcții de răspundere a organizației sunt atestate de Comisia Republicană de atestare a specialiștilor cu activități în domeniul de producere a materialelor și articolelor pentru construcții.

Perfecționarea lucrătorilor se efectuează conform programului de perfecționare anual care este aprobat de către directorul organizației.

Instruirea personalului în baza securității tehnice se face lunar, trimestrial la locul de muncă a organizației.

7.1. Planificarea ETAC

SRL „Elion-Constructnord” prin compartimentul asigurării calității aplică un sistem planificat și documentat de examinare tehnice de asigurare a calității.

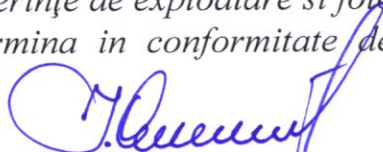
Procedurile, instrucțiunile tehnice de execuție sunt un parametru din programul de asigurare a calității.

ETAC se efectuează pe baza:

◆ *documentației normative, ce stabilește calitatea producției (sarcini tehnice, standarde, condiții de proiect ș. a.);*

◆ *documentației tehnice cu cerințe de exploatare și folosire a producției.*

Planificarea ETAC se determină în conformitate de frecvența examinărilor



	MANUALUL CALITĂȚII	SRL „Elion-constructnord”
Capitol		Pag. 29

tehnice la șantier.

Conducerea, si anume directorul general SRL „Elion-Constructnord” asigura planificarea si implimentarea ETAC.

7.2. Sistemul de ETAC

SRL „Elion-Constructnord” prin compartimentul asigurării calității efectuează:

ETAC-uri interne la șantierul de construcție

ETAC-uri externe la Furnizori de produse/servicii.

- întocmirea, confirmarea si controlul tuturor programelor de lucrul planului de control, verificări si încercări la materialele de construcții folosite in lucrările de producere cu forte proprii sau prin laboratorul străin acreditat prin contract;*
- verificarea si controlul utilajului, mecanismelor si mijloacelor de măsurare, de către Moldova Standard conform planului de control;*
- repararea la timp a mecanismelor cu forțele proprii sau prin întreprinderi specializate;*
- asigurarea stării tehnice normale a utilajului si mecanismelor;*
- membrii personalului răspunzător de funcționarea corecta si stabila a mecanismelor si utilajului organizației, sunt calificați si se conduc de prescripțiile programului de asigurare a calității;*
- personalul ingineresc, anual, trece cursuri de pregătire si perfecționare, atestare, reatestare conform planificării ETAC;*
- personalul muncitoresc, anual, se atesteaza, reatesteaza de centrele specializate sau comisii competente.*

8.1. Neconformitati

In timpul efectuării lucrării de producere, pot apărea diferite neconformitati reglementate la elaborarea documentației normative, in deosebi, la definitizarea metodelor de control a producției finite.

In dependenta de condițiile exploatării, regimul indeplinirii lucrărilor, indicilor de calitate, neconformitatile pot fi divizate (relativ) in etice, semnificative si mai puțin semnificative.

Soluționarea la timp a neconformitatilor permite alegerea corecta a tipului de control a lucrărilor de producere, complet sau selectat (important pentru furnizori).

Neconformitatile depistate in timpul lucrărilor de producere dovedește ca cel puțin unul din parametrii calității nu se îndeplinesc sau cel puțin una din cerințele normative se inc ale a.

	MANUALUL CALITĂȚII	SRL „Elion-constructnord”
Capitol		Pag. 30

Necorespunderea cerințelor tehnice si normative a lucrărilor de producere e o încălcare a calității in construcție.

Conducerea SRL „Elion-Constructnord” asigura consemnarea neconformitatilor in timpul efectuării controlului de calitate, verificărilor si încercărilor înlăturate la moment.

Raporturi de depistare a neconformitatilor menține date precizate, detaliate, ce servesc pentru Maturarea cauzelor si prevenirea repetării lor.

SRL „Elion-Constructnord” asigura reinspectarea lucrărilor de producere refăcute in conformitate cu procedurile aplicabile.

Neconformitatile se depistează in baza analizei parametrilor lucrărilor de producere, verificărilor de laborator, semnalelor de la consumatori.

Neconformitatile depistate de programul de asigurare a calității sau de personalul tehnic se înregistrează si se examinează ulterior la consiliul tehnic al organizației, condus de directorul SRL „Elion-Constructnord”.

Depistarea neconformitatilor, la SRL „Elion-Constructnord” este o procedura documentata, la moment bine organizata, pentru prevenirea efectuării unor lucrări neconforme.

In momentul detectării unor neconformitati, in timpul oricărui stadiu de lucrări, ulterior se opresc următoarele stadii de lucru.

8.2. Acțiuni corective

SRL „Elion-Constructnord” se obliga sa identifice neconformitatile ce pot avea loc in timpul lucrărilor de producere, sa înregistreze datele, condițiile si cauzele apariției acestor contrare a calității si sa inițieze acțiuni corective pentru Maturarea, prevenirea repetării lor.

Acțiunile corective se îndeplinesc de responsabilul pe calitate la șantierul examinat in baza actului de control întocmit la momentul depistării neconformitatilor lucrărilor de producere.

La constatarea abaterilor serioase a lucrărilor de producere de la cerințele documentației tehnice, programul de asigurare a calității, responsabilul de calitate a SRL „Elion-Constructnord” emite dispoziții de oprire a lucrărilor.

SRL „Elion-Constructnord” datorita PAC, ETAC, evita abaterile de calitate intimplatoare sau sistematice a lucrărilor de producere in scopul prevenirii neconformitatilor.

Pentru depistarea neconformitatilor la diferite etape de control sau stadii de executare a lucrărilor de producere, SRL „Elion-Constructnord” prin programul de asigurare a calității, descrie masurile si precizează responsabilitățile pentru:

identificarea condițiilor contrare calității;

	MANUALUL CALITĂȚII	SRL „Elion-constructnord”
Capitol		Pag. 31

determinarea cauzelor apariției neconformitatilor;

acțiuni corective pentru prevenirea și înlăturarea neconformitatilor.

In urma identificării neconformitatilor se întocmesc documente normative interne, se stabilește un regim special de îndeplinire a lucrărilor de producere.

Aceste corective se introduc in sistemul de asigurare a calității documentat prin ordinul directorului SRL „Elion-Constructnord”

Organizația SRL „Elion-Constructnord” prin procedura PAC descrie masuri și precizează responsabilitățile pentru:

identificarea condițiilor contrare calității materialelor și lucrărilor in constructii-montaj;

determinarea cauzelor care au determinat apariția condițiilor contrare calității;

implimentarea acțiunilor corective;

Organizația se obliga sa identifice condițiile contrare calității, materialelor și lucrărilor in construcție-montaj, sa asigure producerea materialelor pentru construcție, sa identifice in înregistrări și sa raporteze datele necesare printr-o analiza completa a condițiilor și cauzelor și sa inițieze acțiuni corective pentru prevenirea repetărilor.

9.1. Controlul documentelor

Realizarea programului de asigurare a calității SRL „Elion-Constructnord” se stabilește prin completarea documentației, alcătuirea planului de control și a altor scheme și grafice ce contribuie la asigurarea calității lucrărilor de construcție-montaj a organizației.

La selectarea modelului de control a lucrărilor de construcție-montaj se întocmește un act (după forma respectiva) ce se înregistrează întru-n registru special.

Controlul materialelor de construcții aprovizionate de SRL „Elion-Constructnord” se efectuează după schema prezentata in anexa nr.6, conform planului de control alcătuit anual de dirigintele de șantier și aprobat de directorul organizației.

Schema de control a indicilor de calitate a lucrărilor de termen este prezentata in anexa nr. 7.

Rezultatele de control, încercări și verificări a lucrărilor de construcție-montaj a organizației se înregistrează regulat, conform planului de control in carnetul de lucrări de construcție-montaj.

Documentele și modificările lor sunt analizate, verificate și aprobate de persoane autorizate a SRL „Elion-Constructnord” și apoi difuzate.

Manualul de asigurare a calității este principalul document folosit de SRL „Elion-Constructnord” la elaborarea și implementarea sistemului de

	MANUALUL CALITĂȚII	SRL „Elion-constructnord”
Capitol		Pag. 32

asigurare a calității.

9.2. Înregistrări de calitate

SRL „Elion-Constructnord” asigura păstrarea înregistrărilor pe perioada stabilită de beneficiar și furnizor.

SRL „Elion-Constructnord” dispune de un sistem de evidență a înregistrărilor, pe perioada emiterii și până la transmiterea lor beneficiarului.

Înregistrările de calitate a **SRL „Elion-Constructnord”** sunt valabile, citabile, reproductibile, ușor se regăsesc și servesc drept model în menținerea și dezvoltarea programului de asigurare a calității.

SRL „Elion-Constructnord” include următoarele înregistrări:

desenele principalelor echipamente;

rapoartele controalelor și încercărilor asupra materialelor și lucrărilor de producere;

înregistrări a materialelor neconforme;

înregistrările reclamațiilor cu privire la calitatea lucrărilor;

rapoartele auditului calității;

înregistrările controlului acțiunilor corective;

înregistrările etalonului echipamentelor și aparatului de control, măsurare și încercare;

înregistrările pregătirii și calificării personalului;

înregistrările analizei consiliului de conducere;

înregistrările difuzării MAC;

modificări de contract și proiect survenite în timpul lucrărilor de construcții;

înregistrările controlului materialelor aprovizionate, păstrarea lor;

lista materialelor și semifabricatelor furnizate de clienți;

înregistrările auditului intern și extern;

10.1. Manipulare

Manipularea se face numai de către personalul autorizat în conformitate cu prevederile prescripțiilor INST și utilizând mijloace de ridicare autorizate INST (atunci când este cazul).

Personalul care manipulează produsele și materialele este instruit cu cerințele procedurilor în vigoare, astfel încât să se prevină avarierea sau deteriorarea acestora.

10.2. Depozitare

La primirea produselor în depozit se face recepția calitativă a produselor. Produsele acceptate sunt depozitate pe tipuri, loturi sau șarja în spații de depozitare care să le asigure păstrarea caracteristicilor calitative.

	MANUALUL CALITĂȚII	SRL „Elion-constructnord”
Capitol		Pag. 33

Spatiile de depozitare sunt amenajate astfel incit sa asigure condițiile indicate de furnizor.

Produsele necorespunzatoare sunt depozitate in zone de carantina pentru a se preveni utilizarea acestora.

Compartimentul aprovizionare asigura menținerea evidentei produselor primite si a stocurilor din depozit.

10.3. Conservare

Pentru produsele aflate in spatiile de depozitare se aplica masuri de conservare specifice fiecărui produs in parte, in conformitate cu caietele de sarcini sau a recomandărilor făcute de furnizor.

Produsele care inițial au fost acceptate, dar cu timpul nu mai îndeplinesc cerințele de calitate (expirarea termenului de garanție, deteriorare, etc.) vor fi separate in zonele de carantina. Aceste produse vor fi testate pentru a se determina daca mai pot fi utilizate sau nu.

10.4. Livrare

Livrarea produselor executate de întreprindere se face in condiții de conservare si protecție a calității, specifice fiecărui produs in parte si in conformitate cu prevederile contractuale.

LISTA

genurilor de activitate solicitate de SRL „Elion-Constructnord”

1. Construcții civile, industrial și agrozootehnice

- 1.1. Terasamente, lucrări la structura clădirelor, Lucrari la structure metalice,
- 1.2. Consolidarea și compactarea terenurilor
- 1.3. Lucrari de drenaj

2.Executarea construcțiilor

- 2.1 Construcții de zidărie cu înălțimea la nivele .
- 2.2. Cladiri și edificii cu înălțimea la nivele din elemente prefabricate din beton si beton armat.
- 2.3. Lucrari de amenajare a teritoriului.,
- 2.4. Lucrări de construcție a drumurilor și piste de aviație

3.Lucrari de protectie a constructiilor si utilajelor

- 3.1. Invelitori si sarpante, izolatii hidrofuge.
- 3.2. Izolatii termice.
- 3.3. Izolatii anti-corozive.

	MANUALUL CALITĂȚII	SRL „Elion-constructnord”
Capitol		Pag. 34

4. Instalații și rețele tehnico-edilitare:

Lucrări de alimentare cu apă și canalizare;

Lucrări de încălzire;

Lucrări de ventilație, climatizare;

Lucrări de electrice;

Lucrări de automatizare;

Lucrări de semnalizare;

5. Lucrări de finisare a construcțiilor

5.1 Tencuieli, placaje exterioare și interioare, zugrăveli

5.2 Lucrări de finisare, amenajare, protecție.

Administrator

SRL „Elion-Constructnord”



Ion CERCHEZ