

**CONTRACT Nr. 12407 - 65**  
**DE DESERVIRE TEHNICA A ECHIPAMENTELOR DE CASA SI CONTROL**  
mun. Chisinau

01.01.24

MONDIAL-IMPEX SRL, in persoana directorului, d-lui A. Lapicus, numita in continuare EXECUTC pe de o parte, si \_\_\_\_\_ Centrul Stomatologic Municipal p/u copii IMSP \_\_\_\_\_ ir

numita in continuare CLIENT, pe de alta parte, au incheiat Contractul prezent asupra urmatoarele :

**1. OBIECTUL CONTRACTULUI**

- 1.1 Clientul insarcineaza, iar Executorul isi asuma angajamentul de deservire tehnica a echipamentelor de casa si control, numite in continuare ECC.
- 1.2 Deservirea tehnica include in sine:
  - 1.2.1 suportul tehnic prin telefon;
  - 1.2.2 lichidarea defectelor de avariere a ECC;
  - 1.2.3 diagnosticarea si reparatia ECC (pe perioada de garantie conform conditiilor Bonului de garantie), exclusiv defectiunile mecanice;
  - 1.2.4 inregistrarea cererilor de modificare a datelor in sistemul informational al Serviciul Fiscal de Stat si MEV;
  - 1.2.5 modificarea datelor in ECC;
  - 1.2.6 instruire pentru folosirea ECC si completarea registrelor pentru ECC
- 1.3 Contractul [include] / [nu include] vizita inginerului la locul amplasarii ECC.
- 1.4 Materialele consumabile (banda, elementele de alimentare, piesele de complectare), precum si acumulatorii, incarcatoare sunt furnizate Clientului contra plata.

**2. TERMENUL CONTRACTULUI**

- 2.1 Prezentul contract intra in vigoare dupa semnarea acestuia de ambele parti si este valabil pe toata perioada de functionare a ECC

**3. OBLIGATIUNILE EXECUTORULUI**

- 3.1 Oferirea unui canal de informatie pentru transmiterea informatiei de la ECC a Clientului la sistemul informatic de Monitorizare Electronica al Vinzarii (MEV). Canalul de informatie este implementat prin intermediul unui operator de telefon mobil
- 3.2 Deplasarea inginerului la locul amplasarii ECC in timp de 12 ore de lucru a EXECUTORULUI din momentul inregistrarii apelului, daca aceasta este prevazut de p.1.3.
- 3.3 Executorul este obligat de a efectua reparatia Utilajului timp de 48 ore in cazul aflarii ECC in orase /municipii, si in cazul aflarii ECC in sate /comune - 72 ore.

**4. OBLIGATIUNILE CLIENTULUI**

- 4.1 Clientul este obligat sa incheie contracte de asistenta tehnica pentru fiecare ECC cu centrele tehnice de asistenta tehnica, care detin certificatul de inregistrare in calitate de centru de asistenta pentru masinile de casa si de control cu memorie fiscala respectiv si au contracte de colaborare cu furnizorii ECC respectivi, sa apeleze la serviciile acestora, prezentind Registrul de evidenta a serviciilor de asistenta tehnica pentru ECC (din documentatia tehnica de insotire a ECC; in continuare - Registrul asistenta tehnica) in care se consemneaza informatii privind defectiunea constatata, starea sigiliilor aplicate anterior, sigiliile furnizorului nou-aplicate etc
- 4.2 Clientul este obligat sa urmareasca dupa:
  - 4.2.1. Starea sigiliilor furnizorului care sunt amplasate pe carcasa ECC
  - 4.2.2. Existenta si corectitudinea indeplinirii in ordinea cronologica a datelor in registrul ECC
  - 4.2.3. Existenta pasaportului ECC, Cartelei de inregistrare a ECC si Registrului de evidenta a serviciilor de asistenta tehnica pentru ECC.
- 4.3 In caz de blocare sau lucru anormal al ECC, acesta indata se deconecteaza de la retea si Clientul urmeaza sa inregistreze comanda in Centrul de deservire al Executorului.

**5. RASPUNDEREA PARTILOR**

- 5.1 Pentru neindeplinirea obligatiilor prevazute in prezentul contract, partile vor raspunde conform legislatiei in vigoare a RM.
- 5.2 In caz de force-major (razboi, calamitati naturale, dezordine in masa), Executorul nu este responsabil pentru neindeplinirea totala sau partiala a obligatiilor conform prezentului Contract
- 5.3 EXECUTORUL nu poate fi obligat sa compenseze orice daune indirecte, incidentale, secundare sau speciale cauzate de pierderea de venituri sau de profit si alte pierderi financiare rezultate din defectiunea sau functionarea defectuoasa a ECC Clientului, pentru care EXECUTORUL efectuiaza suportul tehnic.

**6. CONDITIILE DE PLATA**

- 6.1 Plata pentru deservirea tehnica anuala Clientul o efectuiaza prin transfer pe contul de decontare al Executorului a sumei indicate in contract, sau prin introducerea mijloacelor banesti in numerar in casa Executorului.
- 6.2 Executorul isi rezerveaza dreptul de a introduce corectari la coeficientul tarifelor pentru lucrarile executate prevazute de prezentul Contract, in dependenta de indexarea preturilor conform Price list-ului confirmat de catre Executor.

