

INFORMAȚII PERSONALE

Svetlana Macrinici



📍 str. Independenței 28/3, 2072 Chișinău (Republica Moldova)

☎ 060600700

✉ liedconsulting.md@gmail.com

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

2018–2020

Șef centru

Agenția de Guvernare Electronică, Chișinău (Republica Moldova)

Administrarea sălilor de conferințe și a celor de studii, organizarea evenimentelor (training, conferințe, reuniuni, ședințe tematice, voluntariat, etc) și a Școlii de Vară IT

2015–2018

Manager operațional

Centrul de Informare și Acces, Chișinău (Republica Moldova)

Administrarea sălilor de conferințe și a celor de studii, organizarea evenimentelor (Hackathon, training, conferințe, reuniuni, ședințe tematice, voluntariat, etc) și a Școlii de Vară IT

2014–Prezent

Coach & Business Trainer

Lied Consulting SRL, Chișinău (Republica Moldova)

- Dezvoltarea, proiectarea și facilitarea programelor de formare pe temele: Leadership, Inteligență Emoțională, Programe de Coaching și Monitorizare a procesului de muncă, Tipologia Clienților, Formarea Formatorilor, Managementul Comunicării, Managementul Conflictelor și al Stresului, Managementul Timpului, Munca în echipă , Marketing , Vanzari și Customer Service
- Dezvoltarea și punerea în aplicare a Strategiei de Mystery Shopping
- Dezvoltarea strategiilor de formare
- Supervizarea tuturor activităților de formare în cadrul companiei
- Coordonarea activităților cu agențiile partenere

2011–2015

Coordonator Training

AV-Macrocom, LTD (Altavista Training), Chișinău (Republica Moldova)

- Dezvoltarea , proiectarea și facilitarea programelor de formare pe temele: Leadership, Inteligență Emoțională, Programe de Coaching și Monitorizare a procesului de muncă, Tipologia Clienților, Formarea Formatorilor, Managementul Comunicării, Managementul Conflictelor și al Stresului, Managementul Timpului, Munca în echipă , Marketing , Vânzări și Customer Service
- Dezvoltarea și punerea în aplicare a Strategiei Mystery Shopping
- Dezvoltarea strategiilor de formare
- Supervizarea tuturor activităților de formare în cadrul companiei
- Coordonarea activităților cu agențiile partenere

2007–2011

Coordonator Formator Superior

Orange, Chișinău (Republica Moldova)

- Dezvoltarea, proiectarea și facilitarea programelor de formare
- Dezvoltarea și punerea în aplicare a Strategiei de Mystery Shopping
- Dezvoltarea și implementarea Strategiei Coaching
- Dezvoltarea și susținerea de Team Building Evenimente

- 2006–2007 **Coordonator instruire pentru Departamentul de vânzări**
Voxtel / Orange, Chișinău (Republica Moldova)
- Dezvoltarea și implementarea programelor de instruire pentru echipele comerciale privind procedurile de Marketing , Vânzare și Serviciul Clienți
 - Planificarea și implementarea de noi promoții
 - Dezvoltarea și desfășurarea planului de instruire privind ofertele și produsele noi
 - Pregătirea documentelor informaționale interne
- 1998–2006 **Team leader al echipei de vânzări**
Voxtel, Chișinău (Republica Moldova)
- 1998–1999 **Consultant Vânzări**
Voxtel, Chișinău (Republica Moldova)
- 1997–1998 **Manager de Birou**
MOLDO - FRANCE EXPORT SRL, Chișinău (Republica Moldova)
- 1995–1997 **Asistent administrativ**
Transroute Europa SRL, Chișinău (Republica Moldova)
- 1992–1995 **Profesor de limba franceză**
Liceul Liviu Rebreanu, Chișinău (Republica Moldova)

EDUCAȚIE ȘI FORMARE

- 2017 **Developpement de la formation de la distance**
Erasmus+, Bruxelles (Belgia)
- 2016 **Education et Formation tout au long de la vie**
Erasmus+, Mons (Belgia)
- 2015 **Education des adultes**
Erasmus+, Verona (Italia)
- 2010 **Formare pentru Formatori**
De KLAUZEN, București (România)
- 2008 **Cours de formation ToT**
Orange (France), Paris (Franța)
- 1987–1992 **Facultatea de Limbi și Literaturi Străine**
Universitatea de Stat din Moldova, Chișinău (Republica Moldova)

COMPETENȚE PERSONALE

Limba(i) maternă(e) română

