

**Anexa nr. 1**  
**la Anunțul de participare**

**Specificații tehnice**

[Aces(tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 2, 3, 4, 6, 7, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 5,)]

Numărul procedurii de achiziție [ocds-b3wdp1-MD-1713371178046](#) din 17 aprilie 2024

Obiectul achiziției: **Mentenanța și administrarea paginii web, promovarea și reprezentanța pe rețelele de socializare**

Nr. d/o	Denumirea bunurilor	Denumirea modelului bunurilor	Țara de origine	Prođu-cătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Termeni de livrare
	1	2	3	4	5	6	7
<b>Lotul - mentenanța și administrarea paginii web, promovarea și reprezentanța pe rețelele de socializare</b>							
1	<b>Comunicarea digitală</b>	<b>Comunicarea digitală</b>	Republica Moldova	Republica Moldova	Potrivit descrierii solicitate în Caietul de sarcini	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Crearea și publicarea a 15 postări lunare pe Instagram și Facebook, incluzând un mix de 11 imagini grafice personalizate și 4 videoclipuri animate, create folosind atât materiale de stoc, cât și conținut original filmat în incinta întreprinderii.</li> <li>- Crearea și publicarea a 15 story-uri lunare pentru Instagram și Facebook, care să includă elemente interactive și să respecte dimensiunile standard de 1080x1920 pixel.</li> <li>-Distribuirea conținutului video pe TikTok și YouTube Shorts</li> <li>-Organizarea unei deplasări lunare de maxim 3 ore pentru capturarea de imagini și videoclipuri, destinată actualizării conținutului vizual al brandului.</li> <li>-Configurarea și monitorizarea campaniilor de promovare pe Facebook și Instagram</li> <li>- Distribuirea postărilor în 10 grupuri relevante.</li> <li>- Invitarea spre apreciere a paginii la toate persoanele care au apreciat postările</li> <li>-Activitățile enumerate, vor fi raportate lunar prin act detaliat de efectuare a serviciilor</li> </ul>	Conform solicitării beneficiarului, pe parcursul anului - până la 30.04.2025

2	<b>Promovare online</b>	<b>Promovare online</b>	Republica Moldova	Republica Moldova	Potrivit descrierii solicitate în Caietul de sarcini	Crearea și publicarea la necesitate a postărilor sponsorizate folosind atât materiale de stoc, cât și conținut original filmat în incinta întreprinderii, pe diverse platforme de socializare și alte surse de informare în masă disponibile.	Conform solicitării beneficiarului, pe parcursul anului - până la 30.04.2025
3	<b>Producție și Distribuție Video</b>	<b>Producție și Distribuție Video</b>	Republica Moldova	Republica Moldova	Potrivit descrierii solicitate în Caietul de sarcini	-Scenarii: Elaborarea scenariilor pentru fiecare sesiune de filmare, asigurând o prezentare coezivă și atractivă. -Producție Video: Crearea a 12 videoclipuri, cu durate între 20 și 60 de secunde, care să evidențieze laboratoarele și evenimentele întreprinderii. -Distribuție: Publicarea videoclipurilor pe Facebook, Instagram, TikTok și YouTube	Conform solicitării beneficiarului, pe parcursul anului - până la 30.04.2025
4	<b>Crearea și publicarea a 4 articole lunare pentru site</b>	<b>Crearea și publicarea a 4 articole lunare pentru site</b>	Republica Moldova	Republica Moldova	Potrivit descrierii solicitate în Caietul de sarcini	-Articole vor fi în limbile română și rusă; -Atașarea Imaginei specifice pentru fiecare articol; -Subiectele vor fi diverse, stabilite în colaborare cu șefii fiecărei secții pentru a asigura relevanța și direcția fiecărui articol. -Articolele vor fi distribuite pe rețelele sociale.	Conform solicitării beneficiarului, pe parcursul anului - până la 30.04.2025
5	<b>Mentenanța site-ului WORDPRSS</b>	<b>Mentenanța site-ului WORDPRSS</b>	Republica Moldova	Republica Moldova	Potrivit descrierii solicitate în Caietul de sarcini	-Abonament lunar: 10 Ore/Lună -Actualizări: Modificări imagini și informații, adăugare rubrici noi la cerere	Conform solicitării beneficiarului, pe parcursul anului - până la 30.04.2025
6	<b>Email marketing și apeluri Call Center</b>	<b>Email marketing și apeluri Call Center</b>	Republica Moldova	Republica Moldova	Potrivit descrierii solicitate în Caietul de sarcini	- Șablon email marketing: Dezvoltarea șablonului pentru campania de email marketing. -Expediere email-uri: Trimiterea a 500 de email-uri lunare către clienți țintă (baza de email-uri va fi oferită de furnizor). -Script Call Center: Elaborarea scriptului în rusă și română pentru operatorii call center. -Apeluri: Efectuarea a 400 de apeluri lunare pentru convertirea interesului în solicitări concrete. -Redirecționare clienți: Trimiterea clienților interesați către departamentul relevant. -Raport: Prezentarea unui raport lunar cu activități și rezultatele.	Conform solicitării beneficiarului, pe parcursul anului - până la 30.04.2025

Semnat: \_\_\_\_\_ Numele, Prenumele: Gornea Tatiana În calitate de: administrator  
Ofertantul: TBT Dantei SRL Adresa: MD-2071 str. Alba-Iulia 97/1 ap. (of.26) mun. Chișinău, Republica Moldova