

CERTIFICAT DE GARANȚIE

din 13.05.2025

Compania Termodinamic Trade SRL asigură buna funcționare a produselor în perioada de garanție (conform prezentului certificat) și în perioada de post-garanție (pe baza unui contract de service post-garanție). În perioada de garanție compania Termodinamic Trade SRL suportă în totalitate contravaloarea pieselor de schimb necesare, precum și manopera pentru înlocuirea acestora (excepție făcând cheltuielile de transport, care urmează a fi achitate de către beneficiar, conform tarifelor în vigoare ale companiei). Asigurăm intervenția lucrătorilor în decurs de 72 ore de la primirea sesizării, pe toată durata certificatului de garanție.

Aparat de aer condiționat tip split de perete	Kaisai Pro Heat + 12000BTU
Serie unitate interioară	
Serie unitate exterioară	
Data instalării	
Tensiune rețea (V)	

Stimate cumpărător:

Vă mulțumim pentru alegerea corectă și vă garantăm calitatea înaltă și funcționarea fiabilă a climatizorului procurat de Dvs. Pentru excluderea situațiilor de conflict, vă rugăm să citiți cu atenție instrucțiunea de utilizare și exploatare înainte de a fi utilizat.

Garanția produsului:

Vinzătorul acordă garanție de 24 luni pentru climatizorul dat și poartă răspundere pentru condițiile de garanție în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova.

Condiții de garanție:

La momentul efectuării cumpărăturii, vă rugăm să citiți cu atenție instrucțiunea de utilizare și exploatare și să verificați corectitudinea îndeplinirii certificatului de garanție. Denumirea modelului cumpărat de Dvs trebuie să fie tipărit în certificatul de garanție. Nu sînt admise careva modificări sau corectări în certificatul de garanție. În cazul în care certificatul de garanție nu este corect îndeplinit sau lipsesc careva date tehnice, vă rugăm să vă adresați imediat vânzătorilor.

Dacă în procesul de exploatare observați că parametrii de lucru ai climatizorului nu corespund cu cei din instrucțiunea de utilizare, vă rugăm să vă adresați la centrul nostru de deservire.

În perioada de garanție se vor înlătura neajunsurile produsului, care au apărut ca rezultat al defectelor de fabrică.

Garanția nu este valabilă pentru produsul la care neajunsurile de funcționare au apărut din următoarele cauze:

- Defecțiunilor mecanice apărute în rezultatul acțiunii mediilor agresive și temperaturilor înalte, nimerirea în interiorul lui a obiectelor străine, a depozitării necorespunzătoare.
- Exploatarea incorectă, utilizarea necorespunzătoare, transportarea produsului (cu excepția cazurilor cînd este transportat cu transportul companiei), stabilitatea parametrilor curentului electric în rețea.
- Uzarea naturală, utilizarea completă a resursului de lucru, murdărirea totală a produsului.
- Necorespunderea cu datele de pe produs și certificat.
- Acțiunea persoanelor arbitrare:
 - Reparația și introducerea schimbărilor nesancționate în schema de lucru de către persoane străine neautorizate.
 - Devierea de la standardele și normativele tehnice de stat ale rețelelor de electrocomunicație.
 - Montarea și conectarea incorectă la rețeaua electrică.
- Acțiunea factorilor de forță majoră (furtună, incendiu, fulger, etc).

Climatizorul se retrage de sub condițiile de garanție:

- Dacă climatizorul nu este utilizat după destinație.
- Dacă se încalcă regulile de exploatare indicate în instrucțiune.
- Dacă climatizorul prezintă semne de reparație neautorizată.
- Dacă lipsește certificatul de garanție.
- Dacă nu este efectuată deservirea curentă a produsului (climatizorului), cel puțin de două ori pe an sau dacă sunt semne vizibile că nu a fost efectuată deservirea tehnică.
- Dacă suprafața încăperii în care este montat depășește limita pentru acest model (climatizor).
- Apariția scurgerilor de agent frigorific din sistem, ceea ce duce la funcționarea produsului în parametri de lucru necorespunzători.

NOTĂ: Garanția se anulează dacă nu este indicată tensiunea în rețea la momentul punerii în funcțiune a aparatului!

Garanția se prezintă din momentul vânzării împreună cu instrucțiunea de exploatare.

- Cumpărătorul este obligat să respecte regulile indicate în instrucțiunea de utilizare și exploatare.
 - Orice acțiune nesancționată sau comportare necorespunzătoare cu produsul duce la încetarea condițiilor de garanție.
- Perioada de garanție se începe din momentul vânzării produsului.



TERMODINAMIC TRADE SRL

Adresa juridică: or. Florești, str. Vasile Lupu, nr. 52

Adresa fizică: mun. Bălți, str. Strîi, nr. 15

Tel.: 069 55 40 40

E-mail: info@termotrade.md

NOTĂ:

- Intervențiile la produsul garantat se achită integral, în cazul în care produsul nu este achitat 100% la Termodinamic Trade SRL;
- Deteriorările de genul zgârieturilor, șocurilor sau rupturi ale elementelor demontabile sau nedemontabile care nu au fost aduse la cunoștința Vanzătorului în momentul achiziționării nu fac obiectul garanției;
- Cumpărătorul are obligația de a înlocui bateriile de la telecomandă la fiecare 12 luni de la cumpărarea aparatului;
- Cumpărătorul are obligația de a asigura tensiune în rețeaua electrică ce nu depășește +5% de la cea nominală 220V;
- Cumpărătorul va suporta toate costurile oricărei solicitări nefondate a departamentului SERVICE (folosirea necorespunzătoare, întreținerea necorespunzătoare, lipsa alimentării electrice a aparatului, utilizarea necorespunzătoare a telecomenzii).

ATENȚIE!

- Nu se înlocuiesc gratuit în perioada de garanție telecomenzile defectate datorită neschimbării la timp a bateriilor, vărsări accidentale de lichide pe suprafața acestora, distrugerii tastaturii sau a afișajului electronic prin acționare exagerată ca intensitate și forță sau care prezintă urme de lovituri. La chemarea specialiștilor departamentului SERVICE, iar în urma investigațiilor aceștia nu se găsesc defecțiuni de fabricație, beneficiarul achită costurile de transport și suma pentru chemare de 500 lei.
- În cazul în care aparatul aflat sub garanție este montat în locuri greu accesibile (la etaje superioare unde este acces numai cu unelte speciale, alpiniști, mașini cu turnuri, etc.), în cazurile în care este necesar de demontat mobilier, ferestre și alte obstacole, costurile aferente sunt achitate de către BENEFICIAR.

Deserviri tehnice obligatorii:

Nr.	Data	Nume serviceman	Semnătura
1			
2			
3			
4			

Prin prezenta confirm primirea produsului, care este potrivit pentru funcționare. Cu condițiile de garanție am luat cunoștință și sunt de acord.

Cumpărător: _____

Vânzător: _____

Instalator: _____
