



**Descrierea procedurilor de control al calității,
de asigurare a calității pentru furnizarea
serviciilor de audit al rapoartelor financiare**

Martie 2024



Grant Thornton înseamnă calitate garantată

Companiile apelează la noi pentru perspectiva de calitate pe care o avem la nivel global asupra industriilor și pentru expertiza tehnică aprofundată. Însă ceea ce ne diferențiază este experiența specifică în relație cu clientul, care ne ajută să oferim o opinie însemnată și să dezvoltăm o relație de lucru superioară.

Identificăm aspectele importante pentru Dvs. și le transformăm în prioritatea noastră

Cultura noastră este construită pe un interes real față de clienții noștri – provocările, ambițiile lor de dezvoltare, precum și contextul comercial mai larg. Profesioniștii noștri seniori vă oferă atenția pe care o meritați: vă adresează întrebările corecte, vă ascultă și vă oferă o înțelegere reală și o opinie clară.

Rezultatul final

- O abordare bazată pe relația cu Dvs., care oferă mai mult timp și atenție din partea partenerilor și a consilierilor seniori
- O mai bună înțelegere a afacerii Dvs. pentru a vă putea oferi o opinie și recomandări semnificative

Servicii flexibile, care răspund cerințelor Dvs.

Dimensiunea și structura noastră vă oferă avantajele de care aveți nevoie. Noi adoptăm o structură mai concisă, cu lanțuri decizionale mai scurte, echipe stăpâne pe situație și care nu sunt încurcate de lanțuri de comandă complexe. Beneficiem de toate procesele și controalele necesare, însă acestea sunt simplificate și eficiente. Echipele noastre sunt mai receptive.

Rezultatul final

- O rezolvare mai rapidă atunci când aveți nevoie de răspunsuri prompte și clare
- Anticiparea răspunsurilor de care aveți nevoie înainte de fi nevoiți să întrebați

Soluții pragmatice care ajută la îmbunătățirea și dezvoltarea afacerii Dvs.

Echipele noastre oferă idei noi, care să poată depăși dificultățile tehnice și recomandă soluții de îmbunătățire a afacerii Dvs.

Creăm un echilibru între dorința de a face ceea ce este mai bine pentru afacerea Dvs. în viitor și un simț profesional față de ceea ce considerăm că vă poate ajuta la momentul actual.

Rezultatul final

- Vă ajutăm să anticipați lucrurile și să vă însușiți o perspectivă mai cuprinzătoare
- Veți reuși să identificați proactiv oportunități de îmbunătățire și dezvoltare

Echipe cooperante cu viziuni diferite

Colaborarea cu specialiștii din Grant Thornton va fi una deschisă, ușoară și accesibilă. Vom depăși problemele alături de Dvs., întotdeauna printr-o perspectivă independentă și ambițioasă acolo unde este cazul. Stilul nostru cooperant ne permite de asemenea să reunim echipe din diferite linii de servicii, industrii și regiuni geografice pentru a ne adapta capacitățile la cerințele Dvs.

Rezultatul final

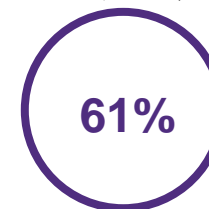
- Echipe și soluții formate conform necesităților Dvs. și nu a structurilor noastre
- O relație de colaborare mai bună cu Dvs. și echipa Dvs.

Recunoaștere

Este excelent să fim competitivi împreună. Premiile noastre confirmă modul prin care ajutăm companiile dinamice să se dezvolte prin serviciile independente de audit, fiscalitate și consultanță. Atingerea obiectivelor clienților noștri reprezintă o mare recompensă pentru noi.



Indicator de performanță



Beneficiari



Pasive

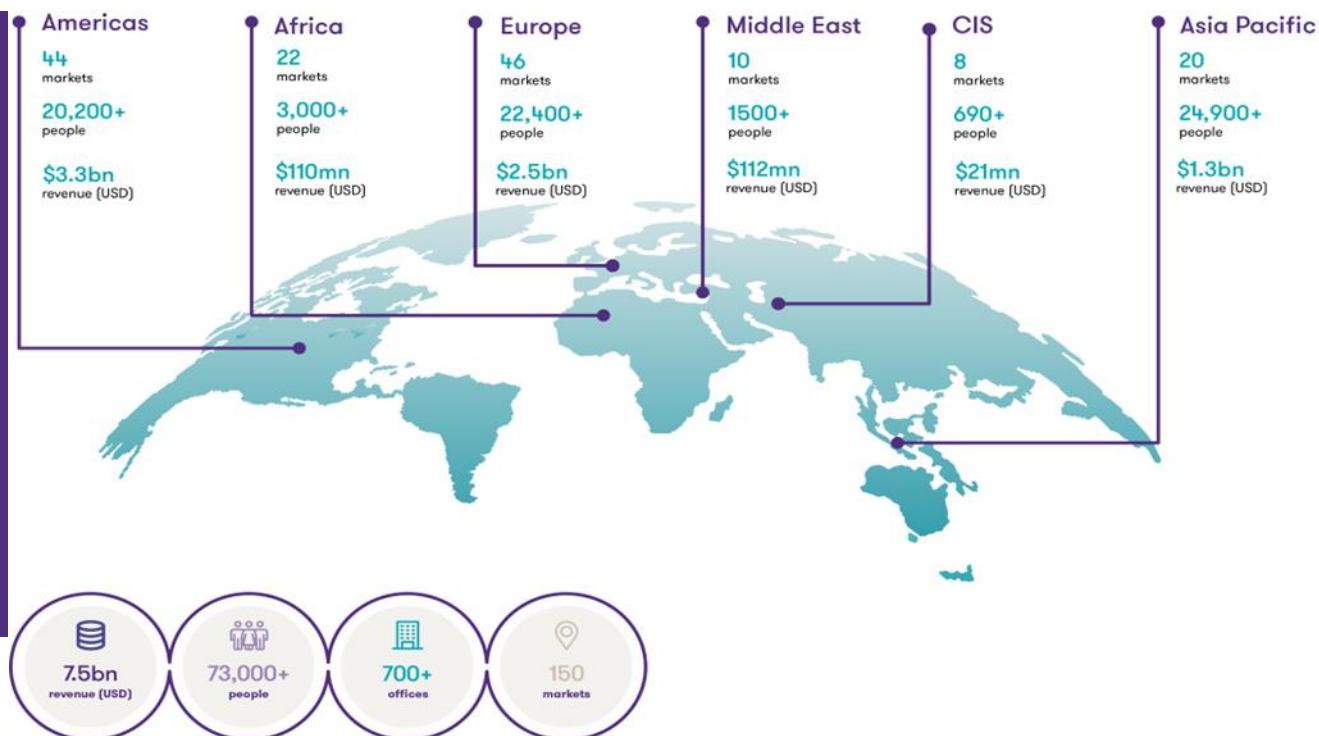
Rezultate obținute prin sondaje oferite clienților în urma cercetării a 24 de piețe

Calitate la nivel global

Grant Thornton este o rețea de firme independente care oferă servicii de audit, consultanță fiscală și financiară, cu peste 73 000 de angajați și parteneri în peste 150 de țări cu un obiectiv comun, acela de a ajuta companiile să își îndeplinească obiectivele.

De peste 100 de ani, ajutăm organizațiile dinamice să își realizeze ambițiile strategice.

Fie că este vorba despre creștere financiară, despre reglementări și managementul riscurilor, sau despre optimizarea operațională, ori despre realizarea așteptărilor tuturor celor interesați de societatea dumneavoastră, noi putem fi de ajutor.



*Harta și datele prezentate mai sus sunt furnizate fără a lua în considerare impactul părăsirii rețelei de către firma membra din Rusia.

Grant Thornton Moldova



Implementarea și gestionarea unei noi operațiuni internaționale într-un mediu în creștere rapidă, cum este cel din Moldova, poate fi văzută ca un proces dificil sau riscant.

Indiferent dacă societatea desfășoară deja operațiuni internaționale extinse, realizând o primă achiziție peste hotare sau deschizând pur și simplu un birou pe o piață nouă, consultanța actuală și riguroasă este vitală.

La Grant Thornton Moldova ne străduim să dezvoltăm dinamismul, reactivitatea și procedurile adecvate care să garanteze că oferim servicii corecte și la timp. Suntem ferm angajați în succesul clienților noștri, al oamenilor și al profesiei noastre. Prioritatea noastră o reprezintă oferirea de servicii complete și de calitate înaltă, construite pe o înțelegere profundă a afacerii clientului. La Grant Thornton Moldova lucrăm la identificarea combinației corecte de calificare generală și specifică pentru echipele "angajate" pentru clienții noștri, asigurându-ne că posedă expertiză în domeniu și cunoștințele interdisciplinare adecvate. Alinierea tuturor componentelor într-un mod eficient contribuie la succesul clientului și la reputația firmei.

Cine suntem

Grant Thornton Moldova a fost fondată în anul 2010 pentru a ajuta clienții să facă față provocărilor și oportunităților importante oferite de sectorul economic în dezvoltare din Republica Moldova. Ne concentrăm asupra prestării serviciilor de asigurare, audit, contabilitate, outsourcing, consultanță și fiscalitate.

Cum lucrăm

La Grant Thornton Moldova abordăm toate misiunile prin combinarea serviciilor de consultanță excelente cu personalul specializat dedicat, cu experiență atât la nivel local, cât și la nivel internațional. Oferim soluții integrate, care răspund necesităților investitorilor străini în Moldova și o practică multidisciplinară de calitate, care să optimizeze accesul investitorilor străini pe piața din Moldova prin combinarea punctelor forte ale personalului local, care cunosc și înțeleg bine mediul cultural și legal local, cu cele ale personalului străin, care posedă o înțelegere puternică a așteptărilor clienților pe o piață în dezvoltare.

De ce Grant Thornton

Grant Thornton Moldova oferă o gamă largă de servicii de asigurare companiilor private, publice și internaționale din diferite sectoare. Departamentul nostru de consultanță multidisciplinară are o vastă experiență locală, posedă o cunoaștere profundă a diverselor sectoare pentru a oferi consiliere practică, independentă și profesională.

Echipa noastră din domeniul fiscalității are know-how-ul de a oferi consiliere asupra situației fiscale globale și de a îndruma asupra complexității sistemelor fiscale din Moldova. Grant Thornton Moldova dezvoltă un departament BPS puternic, care oferă externalizarea funcțiilor de contabilitate, salarizare și conformitate fiscală, de la companii mici și mijlocii la mari corporații multinaționale din diferite sectoare.

Clienții noștri

Prerogativele noastre sunt deosebit de puternice în sfera prestării serviciilor de audit și non-audit companiilor din domeniul industrial, imobiliar, al tehnologiei și comunicațiilor, al serviciilor financiare, al agriculturii, retail și cleantech. Deservim companii cu capital local și străin, cât și firme din sectorul public și guvernamental.



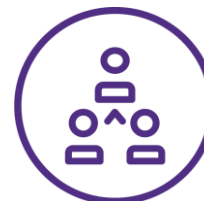
>130

Parteneri și angajați



3

Avem două birouri în București și Constanța, România și unul în Chișinău, Republica Moldova



150

Ani de experiență profesională acumulată în calitate de Parteneri

Asigurarea calității – un must-have în cadrul Grant Thornton

În opinia noastră, implementarea planului de lucru depinde de câțiva factori vitali în obținerea succesului, care fac parte din principiile și punctele forte ale auditorului, precum: calitatea muncii echipei; proiectarea detaliată a lucrărilor care vor fi puse în aplicare; utilizarea tehnologiei inovatoare; comunicarea continuă cu managementul local; calitatea angajamentului care este asigurată de următoarele aspecte:

- metodologia utilizată pentru efectuarea procedurilor de audit
- experiența profesională îndelungată a executivului și a membrilor echipei;
- delegarea unor responsabilități specifice membrilor echipei, pentru a se aplica controlul calității

Asigurarea calității

Grant Thornton administrează sisteme de Asigurare a Calității (AC), ce constau din procese de gestionare a riscurilor, îndrumări tehnice, inițiere și instruire, precum și control al calității. În cadrul tuturor activităților sale Firma aplică un cadru de Gestionare a Riscurilor în afaceri ce cuprinde un ciclu de identificare și evaluare a riscurilor și revizuire a controalelor. Acesta este susținut de revizuirile periodice ale activităților de către unitatea de audit intern a Firmei. Acest lucru este amplificat și de revizuirile trimestriale a 100% din misiunile finalizate și revizuirile semestriale ale unui eșantion de misiuni în derulare.

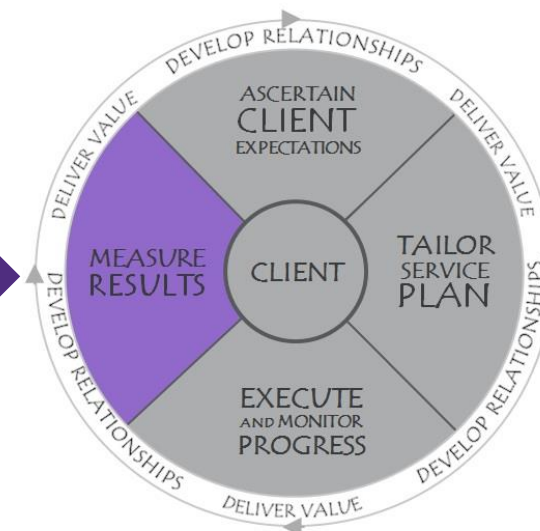
Sunt oferite îndrumări tehnice în manualele practice specializate elaborate online și actualizate de două ori pe lună, suplimentate de articole tehnice ce includ procese de AC, care cuprind aspectele de acceptare a angajamentului, managementul firmei și raportarea.

Tot personalul este implicat în programe de inițiere și instruire și aplică sisteme de acreditare prealabilă pentru multe sarcini specializate. Obligațiile Firmei de Dezvoltare Profesională Continuă (DPC) prevăd dezvoltarea profesională și instruirea în cadrul Firmei, dezvoltarea carierei și procesul de evaluare.

Pentru fiecare misiune sunt aplicate procese specifice de control al calității, ce includ supravegherea acceptării angajamentului, elaborarea planului misiunii, revizuirii de progres al misiunii, înregistrarea consultanței pe bază de probe, revizuirea prealabilă a consultanței propuse și semnarea foilor de lucru și angajamentelor finalizate. Acolo unde una din activitățile firmei necesită asociați sau subcontractanți, procesele de asigurare a calității vor fi aplicate prin termenii conveniți și agreeți cu aceste părți. Grant Thornton este foarte dedicat îmbunătățirii continue a calității și aceasta se reflectă în instrucțiunile permanente pentru personal, care sunt expuse în manta firmei specializate

Evaluarea calității serviciilor

Meritați o firmă care se angajează să furnizeze servicii specifice clienților. Folosim feedback-ul din partea clienților pentru a ne îmbunătăți permanent serviciile. Ca parte a relației Dvs. cu Grant Thornton, vă vom întreba despre experiența avută – în mod informal pe tot parcursul anului și în mod oficial printr-un sondaj anual.





© 2024 Grant Thornton Moldova. Toate drepturile rezervate.

Referințele "Grant Thornton" reprezintă marca sub care firmele membre Grant Thornton își desfășoară activitatea și se referă la una sau mai multe firme membre, în funcție de context.

Grant Thornton International Ltd. și firmele membre nu sunt un parteneriat la nivel mondial. GTIL și fiecare firmă membră reprezintă o entitate juridică separată. Serviciile sunt furnizate independent de către firmele membre, care nu sunt responsabile pentru serviciile sau activitățile celorlalte. GTIL nu furnizează servicii clienților în mod direct. GTIL și firmele membre nu sunt agenți ai celorlalte, nu obligă una pe cealaltă și nu sunt răspunzătoare pentru faptele sau omisiunile celorlalte.