

Specificații tehnice

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 2, 3, 4, 6, 7, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 5,]					
Numărul procedurii de achiziție ocds-b3wdp1-MD-1734530147064 din 20.12.2024					
Obiectul achiziției: serviciilor de telecomunicații (telefonie fixă, mobilă, internet și televiziune) pentru anul 2025					
Denumirea bunurilor/serviciilor	Denumirea modelului bunului	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant
1	2	3	4	5	6
Lot 1. Servicii de telecomunicații					
Lot 1.1. Telefonie Fixă Abonament 1	Lot 1.1. Telefonie Fixă Abonament 1	Republica Moldova	Moldtelecom	"ISDN-PRI, 022403480-022403699, serviciul CLIP activat gratuit la cerere la orice număr cu corespunderea și îndeplinirea tuturor cerințelor enumerate în caietul de sarcini ce se anexează: (Anexa nr. 1) *Nota Asigurarea la cerere a susținerii pe o anumită durată sau a deconectării complete a unor servicii oferite fără taxări suplimentare. Transfer gratuit a numerelor de telefoane la serviciul de IP telefonie în cadrul anului 2025"	"ISDN-PRI, 022403480-022403699, serviciul CLIP activat gratuit la cerere la orice număr cu corespunderea și îndeplinirea tuturor cerințelor enumerate în caietul de sarcini ce se anexează: (Anexa nr. 1) *Nota Asigurarea la cerere a susținerii pe o anumită durată sau a deconectării complete a unor servicii oferite fără taxări suplimentare. Transfer gratuit a numerelor de telefoane la serviciul de IP telefonie în cadrul anului 2025"
Lot 1.2 Telefonie Fixă Abonament 2	Lot 1.2 Telefonie Fixă	Republica Moldova	Moldtelecom	"Apeluri incluse 0 min., CUG gratuit la toate numerele fixe și mobile ale Autorității Contractante, cu corespunderea și îndeplinirea tuturor cerințelor enumerate în caietul de sarcini	"Apeluri incluse 0 min., CUG gratuit la toate numerele fixe și mobile ale Autorității Contractante, cu corespunderea și

	Abonament 2			ce se anexeaza (Anexa nr. 1 *Nota Asigurarea la cerere a suspendarii pe o anumita durata sau a deconectarii complete a unor servicii oferite fara taxari suplimentare. Transfer gratuit a numerelor de telefoane la serviciul de IP telefonie în cadrul anului 2025"	indeplinirea tuturor cerintelor enumerate în caietul de sarcini ce se anexeaza (Anexa nr. 1 *Nota Asigurarea la cerere a suspendarii pe o anumita durata sau a deconectarii complete a unor servicii oferite fara taxari suplimentare. Transfer gratuit a numerelor de telefoane la serviciul de IP telefonie în cadrul anului 2025"
Lot 1.3 IP Telefonie Fixă Abonament 3	Lot 1.3 IP Telefonie Fixă Abonament 3	Republic a Moldova	Moldtele com	"Apeluri incluse 0 min., CUG gratuit la toate numerele fixe și mobile ale Autoritatii Contractante, cu corespunderea și indeplinirea tuturor cerintelor enumerate în caietul de sarcini ce se anexeaza (Anexa nr. 1 *Nota Asigurarea la cerere a suspendarii pe o anumita durata sau a deconectarii complete a unor servicii oferite fara taxari suplimentare."	"Apeluri incluse 0 min., CUG gratuit la toate numerele fixe și mobile ale Autoritatii Contractante, cu corespunderea și indeplinirea tuturor cerintelor enumerate în caietul de sarcini ce se anexeaza (Anexa nr. 1 *Nota Asigurarea la cerere a suspendarii pe o anumita durata sau a deconectarii complete a unor servicii oferite fara taxari suplimentare."
Lot 1.4 Minute catre alti operatori de telefonie mobila (pentru IP Telefonie Fixă Abonament 3)- 500 minute lunar, anul 2025;	Lot 1.4 Minute catre alti operatori de telefonie mobila (pentru IP Telefonie Fixă Abonament 3)-500 minute lunar, anul 2025;	Republic a Moldova	Moldtele com	Apeluri per minut Minute catre alti operatori de telefonie mobila (pentru IP Telefonie Fixă Abonament 3)-500 minute lunar, anul 2025;	Apeluri per minut Minute catre alti operatori de telefonie mobila (pentru IP Telefonie Fixă Abonament 3)-500 minute lunar, anul 2025;
Lot 1.5 Minute catre alti operatori de telefonie fixă (pentru IP	Lot 1.5 Minute catre alti operatori de	Republic a Moldova	Moldtele com	Apeluri per minut Minute catre alti operatori de telefonie fixă (pentru IP Telefonie Fixă Abonament 3)-500 minute lunar, anul 2025	Apeluri per minut Minute catre alti operatori de telefonie fixă (pentru IP Telefonie Fixă Abonament 3)-500 minute lunar, anul 2025

Telefonie Fixă Abonament 3)- 500 minute lunar, anul 2025	telefonie fixă (pentru IP Telefonie Fixă Abonament 3)-500 minute lunar, anul 2025				
Lot 1.6 Minute catre alti operatori de telefonie fixă local (pentru IP Telefonie Fixă Abonament 3)- 500 minute lunar, anul 2025	Lot 1.6 Minute catre alti operatori de telefonie fixă local (pentru IP Telefonie Fixă Abonament 3)- 500 minute lunar, anul 2025	Republica Moldova	Moldtelecom	Apeluri per minut Minute catre alti operatori de telefonie fixă local (pentru IP Telefonie Fixă Abonament 3)- 500 minute lunar, anul 2025	Apeluri per minut Minute catre alti operatori de telefonie fixă local (pentru IP Telefonie Fixă Abonament 3)- 500 minute lunar, anul 2025
Lot 1.7 Telefonie Mobilă Abonament 1	Lot 1.7 Telefonie Mobilă Abonament 1	Republica Moldova	Moldtelecom	Apeluri Naționale Nelimitate, Mesaje în rețea nelimitat, Mesaje naționale incluse 100, Trafic internet inclus 10 GB, CUG gratuit la toate numerele fixe și mobile ale Autorității Contractante, cu corespunderea și îndeplinirea tuturor cerințelor enumerate în caietul de sarcini ce se anexează (Anexa nr.1) *Nota Asigurarea la cerere a suspendării pe o anumită durată sau a deconectării complete a unor servicii oferite fără taxări suplimentare.	Apeluri Naționale Nelimitate, Mesaje în rețea nelimitat, Mesaje naționale incluse 100, Trafic internet inclus 10 GB, CUG gratuit la toate numerele fixe și mobile ale Autorității Contractante, cu corespunderea și îndeplinirea tuturor cerințelor enumerate în caietul de sarcini ce se anexează (Anexa nr.1) *Nota Asigurarea la cerere a suspendării pe o anumită durată sau a deconectării complete a unor servicii oferite fără taxări suplimentare.
Lot 1.8 Telefonie	Lot 1.8	Republica Moldova	Moldtelecom	Apeluri Naționale 450 min., Mesaje în rețea nelimitat, Mesaje naționale incluse 100, Trafic internet inclus 6 GB,	Apeluri Naționale 450 min., Mesaje în rețea nelimitat, Mesaje naționale incluse 100,

Mobilă Abonament 2	Telefonie Mobilă Abonament 2	Moldova		CUG gratuit la toate numerele fixe și mobile ale Autoritatii Contractante, cu corespunderea și îndeplinirea tuturor cerintelor enumerate în caietul de sarcini ce se anexează (Anexanr.I) *Nota: Asigurarea la cerere a susnendariei ne o anumita durata sau a deconectarii complete a unor servicii oferite fara taxari suplimentare.	Trafic internet inclus 6 GB, CUG gratuit la toate numerele fixe și mobile ale Autoritatii Contractante, cu corespunderea și îndeplinirea tuturor cerintelor enumerate în caietul de sarcini ce se anexează (Anexanr.I) *Nota: Asigurarea la cerere a susnendariei ne o anumita durata sau a deconectarii complete a unor servicii oferite fara taxari suplimentare.
Lot 1.9 Telefonie Mobilă Abonament 3	Lot 1.9 Telefonie Mobilă Abonament 3	Republic a Moldova	Moldtele com	Apeluri Nationale 100 min., Mesaje în retea nelimitat, Mesaje nationale incluse 100, Trafic internet inclus 2 GB, CUG gratuit la toate numerele fixe și mobile ale Autoritatii Contractante, cu corespunderea și îndeplinirea tuturor cerintelor enumerate în caietul de sarcini ce se anexeaza (Anexanr.I) *Nota Asigurarea la cerere a suspendarii pe o anumita durata sau a deconectarii complete a unor servicii oferite fara taxari suplimentare.	Apeluri Nationale 100 min., Mesaje în retea nelimitat, Mesaje nationale incluse 100, Trafic internet inclus 2 GB, CUG gratuit la toate numerele fixe și mobile ale Autoritatii Contractante, cu corespunderea și îndeplinirea tuturor cerintelor enumerate în caietul de sarcini ce se anexeaza (Anexanr.I) *Nota Asigurarea la cerere a suspendarii pe o anumita durata sau a deconectarii complete a unor servicii oferite fara taxari suplimentare.
Lot 1.10 Mesaje CUG mobil centralizat	Lot 1.10 Mesaje CUG mobil centralizat	Republic a Moldova	Moldtele com	Mesaj adresat la numar de telefon mobil din cele ale Autoritatii Contractante prin Serviciul Centru SMS (a fi prestat pe o pagina web oferita de Prestator, cu logare în baza de utilizator și parola, cu posibilitatea incarcarii listei numerelor (inclusiv prin fisier Excel) spre care se expediaza mesajul) (Anexa nr.1)	Mesaj adresat la numar de telefon mobil din cele ale Autoritatii Contractante prin Serviciul Centru SMS (a fi prestat pe o pagina web oferita de Prestator, cu logare în baza de utilizator și parola, cu posibilitatea incarcarii listei numerelor (inclusiv prin fisier Excel) spre care se expediaza mesajul) (Anexa nr.1)
Lot 1.11 Abonament de bază la Internet	Lot 1.11 Abonament de bază la Internet	Republic a Moldova	Moldtele com	"1. Tipul canalului fizic: fibra optica (pana în sediul Abonatului) dedicata pentru un singur tip de serviciu (minim o fibra optica pentru intreaga retea de calculatoare a Abonatului) și un singur Abonat (fibra (-ele) optica(-e) oferita(-e) sa deserveasca doar IMSP SCR „Timofei Mosneaga”); 2. Infrastructura de acces: intrarea în sediul Abonatului doar prin retele subterane (Ofertantii vor garanta în mod explicit functionarea conexiunii la internet (mai ales cu serverele MCloud) în orice conditii, inclusiv conditii meteo	"1. Tipul canalului fizic: fibra optica (pana în sediul Abonatului) dedicata pentru un singur tip de serviciu (minim o fibra optica pentru intreaga retea de calculatoare a Abonatului) și un singur Abonat (fibra (-ele) optica(-e) oferita(-e) sa deserveasca doar IMSP SCR „Timofei Mosneaga”); 2. Infrastructura de acces: intrarea în sediul Abonatului doar prin retele subterane (Ofertantii vor garanta în mod explicit

				nefavorabile (caderi masive de zapada, lapovita, ploi abundente, etc.) și în cazuri exceptional (rupturi, taieri de cablu la Fumizor/Distribuitoar)); 3. Echipamentul și materialele necesare prestarii serviciilor de acces la internet - gratuit; 4. Viteza de acces la resurse Internet Globale fara limita de trafic: 1 Gbps incarcare (upload) și 1 Gbps descarcare (download) 5. Viteza de acces la toate resursele Internet din Moldova (MD- IX) fara limita de trafic: 1 Gbps incarcare (upload) și 1 Gbps descarcare (download); 6. Perioada de prestare a serviciilor de acces la Internet: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe saptamana, inclusiv zilele de odihna și sarbatorile) de la 01 ianuarie pana la 31 decembrie; 7. Fiabilitatea și stabilitatea pentru fiecare conexiune: minim 99 %; 8. Posibilitatea utilizarii a minim 5 adrese IP reale; 9. Posesia unui Centru de apel pentru asistenta tehnica (Call Center) cu notificarea apelantului prin SMS care sa contina confirmarea și numarul de inregistrare a cererii de asistenta tehnica; 10. Disponibilitatea suportului tehnic: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe saptamana, inclusiv zilele de odihna și sarbatorile) de la 01 ianuarie pana la 31 decembrie; 11. Monitorizarea conexiunii: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe saptamana, inclusiv zilele de odihna și sarbatorile) de la 01 ianuarie pana la 31 decembrie; 12. Perioada de testare: cu 20 zile până la initierea prestarii serviciului; 13. Conditii de testare: în mod gratuit cu viteza: 1 Gbps pentru toată perioada de testare. Instalarea și configurarea conexiunii trebuie finalizata cu 20 zile pina la initierea prestarii serviciului, aceste proceduri putand fi incepute dupa o solicitare scrisa sau telefonica (în orice moment din timpul programului obisnuit de munca luni-vineri, 8:00-16:30, cu rezervarea timpului necesar pentru efectuarea procedurilor și/sau intreruperea lor la sfarsitul programului de munca)."	functionarea conexiunii la internet (mai ales cu serverele MCloud) în orice conditii, inclusiv conditii meteo nefavorabile (caderi masive de zapada, lapovita, ploi abundente, etc.) și în cazuri exceptional (rupturi, taieri de cablu la Fumizor/Distribuitoar)); 3. Echipamentul și materialele necesare prestarii serviciilor de acces la internet - gratuit; 4. Viteza de acces la resurse Internet Globale fara limita de trafic: 1 Gbps incarcare (upload) și 1 Gbps descarcare (download) 5. Viteza de acces la toate resursele Internet din Moldova (MD- IX) fara limita de trafic: 1 Gbps incarcare (upload) și 1 Gbps descarcare (download); 6. Perioada de prestare a serviciilor de acces la Internet: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe saptamana, inclusiv zilele de odihna și sarbatorile) de la 01 ianuarie pana la 31 decembrie; 7. Fiabilitatea și stabilitatea pentru fiecare conexiune: minim 99 %; 8. Posibilitatea utilizarii a minim 5 adrese IP reale; 9. Posesia unui Centru de apel pentru asistenta tehnica (Call Center) cu notificarea apelantului prin SMS care sa contina confirmarea și numarul de inregistrare a cererii de asistenta tehnica; 10. Disponibilitatea suportului tehnic: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe saptamana, inclusiv zilele de odihna și sarbatorile) de la 01 ianuarie pana la 31 decembrie; 11. Monitorizarea conexiunii: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe saptamana, inclusiv zilele de
--	--	--	--	--	---

					odihna și sărbătorile) de la 01 ianuarie până la 31 decembrie; 12. Perioada de testare: cu 20 zile până la inițierea prestării serviciului; 13. Condiții de testare: în mod gratuit cu viteză: 1 Gbps pentru toată perioada de testare. Instalarea și configurarea conexiunii trebuie finalizată cu 20 zile până la inițierea prestării serviciului, aceste proceduri putând fi începute după o solicitare scrisă sau telefonică (în orice moment din timpul programului obișnuit de muncă luni-vineri, 8:00-16:30, cu rezervarea timpului necesar pentru efectuarea procedurilor și/sau întreruperea lor la sfârșitul programului de muncă)."
Lot 1.12 Abonament back-up la Internet	Lot 1.12 Abonament back-up la Internet	Republica a Moldova	Moldtele com	"1. Tipul canalului fizic: fibră optică (până în sediul Abonatului) dedicată pentru un singur tip de serviciu (minim o fibră optică pentru întreaga rețea de calculatoare a Abonatului) și un singur Abonat (fibră (-ele) optică(-e) oferită(-e) să deservească doar IMSP SCR „Timofei Mosneaga”); 2. Infrastructură de acces: intrarea în sediul Abonatului doar prin rețele subterane (Ofertanții vor garanta în mod explicit funcționarea conexiunii la internet (mai ales cu serverele MCloud) în orice condiții, inclusiv condiții meteo nefavorabile (caderi masive de zăpadă, lapovită, ploi abundente, etc.) și în cazuri excepționale (rupturi, tăieri de cablu la Fumizor/Distribuitor)); 3. Echipamentul și materialele necesare prestării serviciilor de acces la internet - gratuit; 4. Viteza de acces la resurse Internet Globale fără limită de trafic: :1 Gbps încărcare (upload) și 1 Gbps descărcare (download) 5. Viteza de acces la toate resursele Internet din Moldova (MD- IX) fără limită de trafic: 1 Gbps încărcare (upload) și 1 Gbps descărcare (download);	"1. Tipul canalului fizic: fibră optică (până în sediul Abonatului) dedicată pentru un singur tip de serviciu (minim o fibră optică pentru întreaga rețea de calculatoare a Abonatului) și un singur Abonat (fibră (-ele) optică(-e) oferită(-e) să deservească doar IMSP SCR „Timofei Mosneaga”); 2. Infrastructură de acces: intrarea în sediul Abonatului doar prin rețele subterane (Ofertanții vor garanta în mod explicit funcționarea conexiunii la internet (mai ales cu serverele MCloud) în orice condiții, inclusiv condiții meteo nefavorabile (caderi masive de zăpadă, lapovită, ploi abundente, etc.) și în cazuri excepționale (rupturi, tăieri de cablu la Fumizor/Distribuitor)); 3. Echipamentul și materialele necesare prestării serviciilor de acces la internet - gratuit; 4. Viteza de acces la resurse Internet Globale fără limită de trafic:

				6. Perioada de prestare a serviciilor de acces la Internet: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe saptamana, inclusiv zilele de odihna și sarbatorile) de la 01 ianuarie pana la 31 decembrie; 7. Fiabilitatea și stabilitatea pentru fiecare conexiune: minim 99 %; 8. Posibilitatea utilizarii a minim 5 adrese IP reale; 9. Posesia unui Centru de apel pentru asistenta tehnica (Call Center) cu notificarea apelantului prin SMS care sa contina confirmarea și numarul de inregistrare a cererii de asistenta tehnica; 10. Disponibilitatea suportului tehnic: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe saptamana, inclusiv zilele de odihna și sarbatorile) de la 01 ianuarie pana la 31 decembrie; 11. Monitorizarea conexiunii: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe saptamana, inclusiv zilele de odihna și sarbatorile) de la 01 ianuarie pana la 31 decembrie; 12. Perioada de testare: cu 20 zile până la inițierea prestării serviciului; 13. Conditii de testare: în mod gratuit cu viteza: 1 Gbps pentru toată perioada de testare. Instalarea și configurarea conexiunii trebuie finalizata cu 20 zile pina la initierea prestarii serviciului, aceste proceduri putand fi incepute dupa o solicitare scrisa sau telefonica (în orice moment din timpul programului obisnuit de munca luni-vineri, 8:00-16:30, cu rezervarea timpului necesar pentru efectuarea procedurilor și/sau intreruperea lor la sfarsitul programului de munca)."	:1 Gbps incarcare (upload) și 1 Gbps descarcare (download) 5. Viteza de acces la toate resursele Internet din Moldova (MD- IX) fara limita de trafic: 1 Gbps incarcare (upload) și 1 Gbps descarcare (download); 6. Perioada de prestare a serviciilor de acces la Internet: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe saptamana, inclusiv zilele de odihna și sarbatorile) de la 01 ianuarie pana la 31 decembrie; 7. Fiabilitatea și stabilitatea pentru fiecare conexiune: minim 99 %; 8. Posibilitatea utilizarii a minim 5 adrese IP reale; 9. Posesia unui Centru de apel pentru asistenta tehnica (Call Center) cu notificarea apelantului prin SMS care sa contina confirmarea și numarul de inregistrare a cererii de asistenta tehnica; 10. Disponibilitatea suportului tehnic: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe saptamana, inclusiv zilele de odihna și sarbatorile) de la 01 ianuarie pana la 31 decembrie; 11. Monitorizarea conexiunii: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe saptamana, inclusiv zilele de odihna și sarbatorile) de la 01 ianuarie pana la 31 decembrie; 12. Perioada de testare: cu 20 zile până la inițierea prestării serviciului; 13. Conditii de testare: în mod gratuit cu viteza: 1 Gbps pentru toată perioada de testare. Instalarea și configurarea conexiunii trebuie finalizata cu 20 zile pina la initierea prestarii serviciului, aceste proceduri putand fi incepute dupa o solicitare scrisa sau telefonica (în orice moment din timpul
--	--	--	--	---	--

					programului obisnuit de munca luni-vineri, 8:00-16:30, cu rezervarea timpului necesar pentru efectuarea procedurilor și/sau intreruperea lor la sfarsitul programului de munca)."
Lot 1.13. Abonament la Televiziune Digitală	Lot 1.13. Abonament la Televiziune Digitală	Republic a Moldova	Moldtele com	"Conexiune de Televiziune Digitala (puncte de conectare pentru televizoare): cerintele tehnice conform anexei (Anexa nr.2 1 1. Tipul canalului fizic: fibra optica (pană în sediul Abonatului) dedicata pentru un singur tip de serviciu (minim o fibra optica pentru intreaga retea de Televiziune Digitala) și un singur Abonat (fibra(-ele) optica(-e) oferita(-e) sa deserveasca doar IMSP SCR „Timofei Mosneaga”); 2. Posibilitatea suspendarii și/sau reactivarii nelimitate și gratuite de abonati/conexiuni TV, la pretul și conditiile indicate în ofertele prezentate. 3. Cantitatea de canale: minim 130 canale, dintre care minim 30 în format HD; 4 Echipament: gratuit pentru fiecare conexiune de televiziune digitala, cu instalarea de cablu UTP cat. 5E (8 fire 24 AWG) pe ultimul segment pentru fiecare conexiune nouă; 5. Funcții interactive: pauza, inregistrare, reluare programe, vizionarea programelor în reluare fara utilizarea echipamentelor sau dispozitivelor suplimentare; 6. Canal propriu al Beneficiarului: crearea și furnizarea canalului propriu informativ al Beneficiarului (SCR) inclus în grila de canale pentru vizionarea exclusiva în rețeaua Beneficiarului, posibilitatea incarcarii și gestionarii de catre personalul Beneficiarului a continutului video propriu informativ prin canalul propriu și difuzarea acestuia la toate conexiunile de televiziune digitala fara utilizarea echipamentelor sau dispozitivelor suplimentare; 7. Posibilitatea extinderii numarului de conexiuni; Posesia unui Centru de apel pentru asistenta tehnica (Call Center) cu notificarea apelantului prin SMS care sa contina confirmarea și numărul de inregistrare a cererii de asistenta	"Conexiune de Televiziune Digitala (puncte de conectare pentru televizoare): cerintele tehnice conform anexei (Anexa nr.2 1 1. Tipul canalului fizic: fibra optica (pană în sediul Abonatului) dedicata pentru un singur tip de serviciu (minim o fibra optica pentru intreaga retea de Televiziune Digitala) și un singur Abonat (fibra(-ele) optica(-e) oferita(-e) sa deserveasca doar IMSP SCR „Timofei Mosneaga”); 2. Posibilitatea suspendarii și/sau reactivarii nelimitate și gratuite de abonati/conexiuni TV, la pretul și conditiile indicate în ofertele prezentate. 3. Cantitatea de canale: minim 130 canale, dintre care minim 30 în format HD; 4 Echipament: gratuit pentru fiecare conexiune de televiziune digitala, cu instalarea de cablu UTP cat. 5E (8 fire 24 AWG) pe ultimul segment pentru fiecare conexiune nouă; 5. Funcții interactive: pauza, inregistrare, reluare programe, vizionarea programelor în reluare fara utilizarea echipamentelor sau dispozitivelor suplimentare; 6. Canal propriu al Beneficiarului: crearea și furnizarea canalului propriu informativ al Beneficiarului (SCR) inclus în grila de canale pentru vizionarea exclusiva în rețeaua Beneficiarului, posibilitatea incarcarii și gestionarii de catre personalul Beneficiarului a continutului video propriu informativ prin

				tehnica; 9. Disponibilitatea suportului tehnic: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe saptamana, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01 ianuarie până la 31 decembrie; 10. Monitorizarea conexiunii: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe saptamana, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01 ianuarie până la 31 decembrie; 11. Perioada de testare: cu 20 zile până la inițierea prestării serviciului; 12. Condiții de testare: în mod gratuit și cu grila completa (130 canale (30HD) + 1 canal propriu) pentru toată perioada de testare pentru 2 conexiuni de televiziune digitală: Blocul Principal, etajul 2 incinta Serviciului Informational și Telecomunicații - 1 conexiune, și Blocul Principal, etajul 1 (intrarea din Holul central), laborator - 1 conexiune. Finalizarea instalărilor și configurărilor conexiunilor pentru testare - cu 20 zile până la inițierea prestării serviciului.	canalul propriu și difuzarea acestuia la toate conexiunile de televiziune digitală fără utilizarea echipamentelor sau dispozitivelor suplimentare; 7. Posibilitatea extinderii numărului de conexiuni; Posesia unui Centru de apel pentru asistența tehnică (Call Center) cu notificarea apelantului prin SMS care să conțină confirmarea și numărul de înregistrare a cererii de asistență tehnică; 9. Disponibilitatea suportului tehnic: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe saptamana, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01 ianuarie până la 31 decembrie; 10. Monitorizarea conexiunii: continuu (24 ore/zi, 7 zile pe saptamana, inclusiv zilele de odihnă și sărbătorile) de la 01 ianuarie până la 31 decembrie; 11. Perioada de testare: cu 20 zile până la inițierea prestării serviciului; 12. Condiții de testare: în mod gratuit și cu grila completa (130 canale (30HD) + 1 canal propriu) pentru toată perioada de testare pentru 2 conexiuni de televiziune digitală: Blocul Principal, etajul 2 incinta Serviciului Informational și Telecomunicații - 1 conexiune, și Blocul Principal, etajul 1 (intrarea din Holul central), laborator - 1 conexiune. Finalizarea instalărilor și configurărilor conexiunilor pentru testare - cu 20 zile până la inițierea prestării serviciului.
--	--	--	--	--	--

Semnat: _____ Numele, Prenumele: Cojocaru Iurie În calitate de: specialist principal

Ofertantul: "Moldtelecom" S.A. Adresa: Ștefan cel Mare și Sfânt 10, Chișinău

