

**CONDIȚII DE BAZĂ
DE PRESTARE ȘI UTILIZARE A SERVICIILOR PUBLICE DE COMUNICAȚII ELECTRONICE**

"Contract de prestare a serviciilor publice de comunicații electronice" (în continuare „Contract”, la cazul gramatical corespunzător) este încheiat între S.A. „Moldtelecom”, în continuare „Furnizor”, în calitate de furnizor de servicii publice de comunicații electronice, și Abonat, persoană fizică sau juridică, denumiți în continuare împreună „Părți”.

1. STRUCTURA CONTRACTULUI

Relațiile contractuale între Furnizor și Client ce țin de prestarea serviciilor publice de comunicații electronice, în speță, Serviciul de Acces la Internet Fix, Serviciul de Televiziune Digitală IPTV și Serviciul de Telefonie Fixă Moldtelecom, precum și serviciile prestate prin intermediul rețelelor de comunicații electronice ale Furnizorului (VPN, Hosting, IP-PBX Virtual, Cloud Camera etc.), și care reprezintă obiectul Contractului, sunt reglementate de Contract, Anexa(e) la contract și Acordurile adiționale la contract, contractate și semnate de Abonat și înmăunate acestuia, prezentele „Condiții de bază de prestare și utilizare a serviciilor publice de comunicații electronice”, precum și de „Condițiile generale de prestare și utilizare a serviciilor publice de comunicații electronice” (în continuare, „Condiții generale”, la cazul gramatical corespunzător) și lista de prețuri, care pot fi vizualizate și descărcate de pe pagina web www.moldtelecom.md, toate fiind părți integrante ale contractului. Abonatul poate obține o copie pe suport de hârtie a documentelor menționate afișate pe pagina web www.moldtelecom.md, prin solicitare, în orice magazin al Furnizorului.

2. DEFINIȚII ȘI ABBREVIERI

Termenii folosiți în Contract sunt definiți în Compartimentul 1 din Condițiile generale („DEFINIȚII ȘI ABBREVIERI”).

3. OBIECTUL CONTRACTULUI

Contractul reglementează modul și condițiile de furnizare a Serviciilor publice de comunicații electronice – Serviciul de Acces la Internet Fix, Serviciul de Televiziune Digitală IPTV și Serviciul de Telefonie Fixă Moldtelecom, precum și serviciile prestate prin intermediul rețelelor de comunicații electronice ale Furnizorului – în continuare denumite „Servicii”, prestate de către Furnizor Abonatul și care sunt descrise în Contract și părțile integrante ale acestuia, în limita stabilită și în interiorul ariei de acoperire a rețelei Furnizorului.

4. CONDIȚII DE PRESTARE A SERVICIILOR

Condițiile de prestare și utilizare a serviciilor publice de comunicații electronice sunt definite în Compartimentul 3 din Condițiile generale („CONDIȚII DE PRESTARE A SERVICIILOR”).

5. TERMENUL DE VALABILITATE AL CONTRACTULUI

5.1 Contractul intră în vigoare la data semnării lui de către Părți și are o perioadă minimă contractuală de valabilitate de 24 luni, cu excepția cazului când condițiile acestuia prevăd o perioadă mai mare (36 luni) sau mai mică (12 luni), specificată în Anexa/Anexele la Contract.

5.2 Alte condiții privind termenii Contractului sunt definiți în Compartimentul 9 din Condițiile generale („TERMENUL CONTRACTULUI”).

6. ACTIVAREA ȘI TEHNOLOGIA DE PRESTARE A SERVICIILOR

6.1 Serviciile se prestează potrivit principiilor „așa cum sunt” și „așa cum sunt disponibile” prin tehnologiile valabile în aria de acoperire definită de Furnizor și în zona de funcționare a rețelei telefonice fixe locale (RTFL), rețelei transport date (RTD), conform Condițiilor generale.

6.2 În baza autorizației generale, licențelor acordate, Furnizorul are dreptul de a presta Abonatul următoarele tipuri de Servicii publice de comunicații electronice, care pot fi suplinite/înlocuite cu alte servicii pe măsura lansării/sistării acestora: Telefonie fixă tradițională (PSTN), Telefonie fixă în baza tehnologiei CDMA (Amplus), Telefonie fixă prin Internet (SIP), „Fax to e-mail”, Serviciul de Acces la Internet Fix și/sau IPTV, Serviciul de Transport Date VPN, Serviciul Cloud Camera, Serviciul Hosting etc.

6.3 Momentul începerii prestării Serviciului se consideră ziua în care Abonatul i-a fost conectat și activat Serviciul, fapt confirmat prin semnarea actelor de constatare a conectării.

6.4 La activarea Serviciilor, dar și pe parcursul executării Contractului, în funcție de informațiile financiare disponibile, Furnizorul poate stabili o Limită de credit pentru Serviciile prestate Abonatul. În cazul gîngerii Limitei de credit, Furnizorul este în drept de a suspenda Serviciile, fără notificare prealabilă și fără nici o altă formalitate.

6.5 În cazul în care, în termenii indicați în punctul 3.4 din Condițiile Generale, din vîna Abonatul (acțiuni și inacțiuni ale Abonatulului, ce au făcut imposibilă conectarea acestuia la serviciile Furnizorului) nu s-a putut efectua conectarea Abonatulului la serviciile Furnizorului, Furnizorul va fi în drept de a rezolua contractul unilateral, iar Abonatul va fi obligat să achite Furnizorul contravaloarea cheltuielilor suportate de Furnizor pentru crearea infrastructurii necesare conectării Abonatulului la Servicii.

7. DREPTURI ȘI OBLIGAȚII DE BAZĂ ALE FURNIZORULUI

7.1 Furnizorul va asigura accesul Abonatulului la Rețeaua sa, în conformitate cu autorizațiile și licențele sale și va asigura furnizarea Serviciilor în cele mai bune condiții tehnice posibile, conform prezentului Contract, precum și în concordanță cu actele normative în vigoare din domeniu. La momentul semnării Contractului, Furnizorul se obligă să furnizeze Abonatulului, toată informația necesară despre Serviciile prestate.

7.2 Furnizorul se obligă, din momentul semnării Contractului de către ambele părți și a apariției pe contul Furnizorului a taxei de conectare și/sau a taxei lunare de abonament, după caz, să asigure conectarea serviciilor publice de comunicații electronice:

a) Telefonie Fixă în termen de până la 14 zile lucrătoare, în cazul existenței posibilităților tehnice;

b) Internet Fix și/sau IPTV, VPN și/sau alte servicii prestate de Furnizor în termen de până la 7 zile lucrătoare, în cazul existenței posibilităților tehnice. În cazul unui volum mare de muncă suplimentară, perioada de conectare poate fi prelungită până la 30 zile lucrătoare;

c) Internet Fix și/sau IPTV, VPN tehnologia FTTH și/sau alte servicii prestate de Furnizor persoanelor juridice, în termen de până la 90 zile, în cazul lipsei posibilității tehnice de conectare și este necesară elaborarea proiectului individual.

7.3 Prelucrarea datelor cu caracter personal ale Abonatulului va fi efectuată de către Furnizor, în calitatea sa de operator de date cu caracter personal, conform legislației în vigoare. Orice informație furnizată de către Abonat va fi utilizată de Furnizor doar în scopuri legate de executarea a Contractului, respectiv activare, facturare, relații cu clienții, recuperare datoriilor etc.

7.4 Alte drepturi și obligații ale Furnizorului sunt detaliate în Compartimentul 5 din Condițiile generale („DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE FURNIZORULUI”).

8. DREPTURI ȘI OBLIGAȚII DE BAZĂ ALE ABONATULUI

8.1 Abonatul este obligat, înainte de semnarea Contractului, să ia act de prevederile Contractului, de Condițiile de bază, de prezentele Condiții Generale, de condițiile Anexelor la Contract, Acordurilor adiționale la Contract, de lista oficială de prețuri, care sunt disponibile în orice punct autorizat al Furnizorului sau pe web www.moldtelecom.md și, respectiv, odată cu semnarea prezentului Contract, abonatul confirmă că a luat cunoștință cu prevederile actelor în cauză și le acceptă.

8.2 Neformularea unei reclamații de către Abonat cu privire la calitatea prestării Serviciului în termen de 48 de ore de la data intrării în vigoare a Contractului, va fi considerată o acceptare tacită a calității Serviciului.

8.3 Abonatul este obligat să folosească Serviciile cu bună credință, în conformitate cu termenii și condițiile contractuale și să nu admită utilizarea Serviciilor oferite de Furnizor pentru cauzarea premeditată a perturbării rețelei Furnizorului, să nu creeze prejudicii altor abonați sau Furnizor, să nu utilizeze Serviciile în scopuri frauduloase sau ce contravin legislației naționale și internaționale, intereselor Statului, ordinii publice și intereselor Furnizorului.

8.4 Abonatul este obligat să nu utilizeze Serviciile în scopuri comerciale, inclusiv vânzarea, închirierea acestora sau furnizarea către terți.

8.5 Abonatul este obligat să se abțină de la orice acțiuni și să evite orice inacțiuni care pot aduce prejudicii materiale, atingere imaginii, numelui, mărcilor sau oricăror altor drepturi ale Furnizorului.

8.6 Abonatul este obligat să achite integral toate plățile și costurile cerute de Furnizor în baza Contractului, pentru Serviciile prestate.

8.7 În cazul acordării unor echipamente terminale în condiții de comodat, condițiile comerciale, precum și drepturile și obligațiile Abonatulului sunt specificate în Compartimentul 4 din Condițiile generale („CONDIȚII DE ACORDARE A ECHIPAMENTELOR TERMINALE ÎN COMODAT”).

8.8 Alte drepturi și obligații ale Abonatulului sunt detaliate în Compartimentul 6 din Condițiile generale („DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE ABONATULUI”).

9. FACTURAREA ȘI ACHITAREA SERVICIILOR

9.1 Pentru Serviciile prestate, Furnizorul poate aplica diferite taxe lunare sau unice, atât pentru Serviciile de bază, cât și pentru serviciile adiționale, inclusiv cele cu valoare adăugată, precum și alte costuri și plăți aferente contului Abonatulului, conform listei oficiale de prețuri a Furnizorului.

9.2 După semnarea Contractului, Abonatul va achita taxele de conectare/activare și de abonament conform planului tarifelor solicitat. Plata de abonament pentru luna în care a fost inițiată prestarea Serviciilor va fi determinată după activarea Serviciului și va fi achitată de Abonatul persoană fizică timp de cinci zile calendaristice din momentul activării Serviciului și de Abonatul persoană juridică până la data de 1 (intîi) a următoarei luni calendaristice.

9.3 Furnizorul va emite lunar o factură/cont de plată în format electronic, pe care o va expedia la adresa de email a Abonatulului, la solicitarea acestuia, și pe care Abonatul este obligat să o achite integral în termenul limită de achitare specificat în aceasta. Cu acordul Abonatulului, Furnizorul are dreptul de a nu expedia Abonatulului facturile/conturile de plată lunare. În acest caz, Abonatul va achita plata pentru serviciile prestate direct la punctele autorizate ale Furnizorului sau la entitățile împuternicite de către Furnizor de a recepționa plățile în cauză, până la termenul limită indicat în factură. Pentru abonații de categoria I de utilizatori, Furnizorul va expedia factura/contul de plată atât la adresa de email, la solicitarea Abonatulului, cât și la adresa de corespondență indicată de către acesta.

9.4 Plata facturilor se efectuează integral de către Abonat la punctele de recepție specializate ale Furnizorului, băncii, oficii poștale sau prin intermediul altor mijloace de plată puse la dispoziție de Furnizor. Abonatul (persoană fizică) este obligat să achite plata de abonament în avans. Abonatul are obligațiunea de a achita serviciile prestate până la data rezoluțiunii Contractului.

9.5 Pentru vizualizarea facturii lunare, Furnizorul va pune la dispoziția Abonatulului serviciul self-care „MyMoldtelecom”.

9.6 Pentru achitarea serviciilor, Furnizorul va pune la dispoziția Abonatulului diverse metode de recepționare a plăților atât în numerar, cât și electronice și transfer bancar.

9.7 În cazul neonorării obligației de achitare de către Abonat, Furnizorul este în drept de a transmite dosarul companiilor de colectare a datoriei, în vederea rambursării datoriei.

9.8 Alte condiții de facturare și achitare a serviciilor sunt detaliate în Compartimentul 7 din Condițiile generale („COSTUL SERVICIILOR ȘI ORDINEA ACHITĂRII”).

10. REZOLUȚIUNEA CONTRACTULUI

10.1 Rezoluțiunea Contractului poate fi inițiată atât de Furnizor, cât și de Abonat în cazurile și conform criteriilor prevăzute în Compartimentul 10 din Condițiile generale („REZOLUȚIUNEA CONTRACTULUI”).

10.2 Contractul la care Perioada minimă contractuală a expirat, poate fi rezoluționat din inițiativa Abonatulului oricînd, cu condiția preavizării Furnizorului despre aceasta printr-o cerere depusă personal la punctele autorizate ale Furnizorului sau prin metodele puse la dispoziție de Furnizor cu cel puțin 15 zile până la încheierea perioadei de facturare.

10.3 În cazul în care Contractul a fost încheiat pe o perioadă minimă contractuală, indicată în Anexa/Anexele la Contract, și Contractul a fost rezoluționat parțial/integral (sau a purtat numărul către un alt furnizor), la cererea sau din vîna Abonatulului, sau la inițiativa Furnizorului, până la expirarea perioadei minime contractuale, Abonatul se obligă să îndeplinească condițiile de rezoluțiune/deconectare specificate în Condițiile de bază, Condițiile generale, Anexele și Acordurile adiționale la Contract și va achita taxele de rezoluțiune, taxele pentru anumite reduceri, scutiri, bonusuri, servicii, bunuri sau promoții de care a beneficiat.

10.4 Furnizorul are dreptul să rezoluționeze Contractul fără a avea careva obligații de compensare, despăgubire, fără notificarea Abonatulului în următoarele cazuri:

a) Prestarea Serviciilor creează pericol pentru securitatea și capacitatea apărării Statului, sănătatea și siguranța oamenilor;

b) Abonatul folosește Serviciile în scopuri ilegale sau beneficiază de Servicii în mod ilegal, încălcînd condițiile de furnizare, utilizare a Serviciilor și exploatarea tehnică sau folosește echipament necertificat și nu înlătură aceste încălcări în decurs de 30 de zile calendaristice de la data primirii notificării în formă scrisă;

c) Abonatul a admis neachitarea integrală a datoriei sale față de Furnizor, serviciile fiind-i suspendate total sau parțial mai mult de 30 zile calendaristice;

d) Abonatul, la semnarea Contractului, nu a prezentat informație veridică, completă, nu a informat despre schimbările survenite ulterior;

e) Abonatul a obținut neautorizat sau în mod fraudulos acces la Serviciile Furnizorului;

f) Abonatul a utilizat serviciile oferite în scop de fraudă, a încălcat securitatea rețelei și a serviciilor;

g) Abonatul a încălcat prevederile Contractului, Condițiilor Generale sau ale legislației în vigoare;

h) Abonatul a folosit conexiunea în scopul prestării de servicii către terți sau a generat apeluri sau trafic Internet/intranet prin sisteme și softuri automatizate astfel suprasolicitînd conexiunea acordată;

i) Abonatul a utilizat serviciile oferite în scop de fraudă, a încălcat securitatea rețelei și a serviciilor.

10.5 Abonatul recunoaște și este de acord cu faptul că dacă proprietarul (gestionarul) bunului imobil, în perimetrul căruia este instalat Serviciul, va înainta careva pretenții față de Furnizor și va solicita desființarea Serviciului din perimetrul bunului imobil asupra căruia deține dreptul patrimonial de proprietate sau de folosință, atunci Abonatul, necondiționat, va suporta, din cont propriu, cheltuielile de desființare a liniei existente și cele de transfer a Serviciului în perimetrul altui bun imobil. În cazurile în care Abonatul nu va opta pentru transferul serviciilor în perimetrul altui bun imobil sau, dacă va exista o asemenea opțiune, dar va fi imposibilitate tehnică de transfer a Serviciului în perimetrul altui bun imobil, Contractul cu Abonatul va fi rezoluționat unilateral de către Furnizor fără restituire, către Abonat, a prețului de instalare și a oricăror alte plăți asociate, fie ele de reparație a prejudiciului sau de oricare altă natură, iar Abonatul va asigura achitarea tuturor taxelor de rezoluțiune Furnizorului, reieșind din condițiile de prestare a serviciilor și/sau a promoțiilor/scuturilor/bonusurilor de care a beneficiat.

11. ALTE CONDIȚII

11.1 Orice reclamație depusă de Abonat Furnizorul o va examina și soluționa în termenii stabiliți conform legislației în vigoare. Litigiile care decurg din interpretarea sau executarea Contractului, ce nu pot fi negociate pe cale amabilă, vor fi înaintate spre soluționare instanțelor de judecată competente din Republica Moldova.

11.2 Modificarea, excluderea sau substituirea unor posturi TV cu altele din grila canalelor serviciului IPTV, nu este considerată o modificare/încălcare a condițiilor contractuale de către Furnizor, nu necesită un preaviz obligatoriu de 30 zile și nu constituie teme de anulare/scutire a taxelor de rezoluțiune a Contractului.

11.3 Alte condiții de prestare a Serviciului sunt detaliate în Condițiile generale, Anexa/Anexele la Contract și/sau Acordurile adiționale la Contract.

Data 23 / Martie / 2023

FURNIZOR: SA Moldtelecom

ABONAT: PRIMĂRIA COMUNEI ZAIM

Andrei Petrov
Nume, Prenume ale Représentantului Furnizorului

Igor Petracov
Nume și Prenume ale Représentantului legal

Semnătură a Représentantului Furnizorului

L.S.

Semnătură a Abonatulului / Représentantului legal

L.S.

CONTRACT DE PRESTARE A SERVICIILOR PUBLICE DE COMUNICAȚII ELECTRONICE
nr. 23724075 din data de 23.03.2023
PĂRȚILE CONTRACTULUI

FURNIZOR: S.A. "Moldtelecom" cu sediul în bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 10, MD-2001, Chișinău, IDNO 1002600048836, cod TVA 0200341, Operator de date cu caracter personal înregistrat sub nr. 0000149, BC Moldova-Agroinbank S.A. Sucursala Tighina c/b: AGRNMD2X864, cod IBAN: MD87AG000000022512095315	Reprezentanță a Furnizorului/ Persoanei Împuternicite de către Furnizor Serviciul Asistență Business Clienți 11855 Serviciul Asistență Business Clienți pentru apelurile din Roaming (022) 570-707 Fax (022) 700-888 E-mail 11855@moldtelecom.md Pagina oficială S.A. "Moldtelecom" www.moldtelecom.md Date ale Reprezentantului Furnizorului/ Persoanei Împuternicite de către Furnizor Nume, Prenume Număr de telefon fix Număr de telefon mobil
---	--

ȘI

ABONAT:			
Denumirea întreprinderii	PRIMĂRIA COMUNEI ZAIM	Cod bancă	TREZMD2X
Codul fiscal (IDNO)	1007601003758	Denumirea băncii	Trezoreria de Stat
Codul TVA		Cod IBAN:	MD83TRPDAF20000001105100
Numele, prenumele conducătorului	Igor Petracov	Document Justificativ adresa juridică	
Codul personal (IDNP)	2004018102718	Numere de telefon de contact	FIX
Document Justificativ nume conducător			MOBIL 69757377
E-mail:	<input type="checkbox"/> <i>Îmi exprim acordul să primesc informații despre ofertele și serviciile Moldtelecom la adresa de e-mail.</i>		
Adresă juridică		Adresă de facturare	
Raion	Căușeni	Raion	Căușeni
Localitate	Zaim	Localitate	Zaim
Strada		Strada	
Număr	Bloc	Număr	Bloc
Ap.	Cod poștal MD-4329	Ap.	Cod poștal MD-4329
		E-mail pentru expedierea facturii	primzaim@gmail.com
Numele, Prenumele persoanei care a semnat Contractul		Igor Petracov	
Actul de identitate	Buletin de identitate	Data nașterii	06.06.1993
Codul Personal (IDNP)	2004018102718	Țara	
Seria B	Nr. 18030879	Cetățenia	
Data expirării	06.06.2038	Data expirării vizei	
Pașaport în original cu viza de intrare		Procură	
E-mail:		Numere de telefon de contact	FIX
			MOBIL 69757377
Refuz recepționarea facturii prin poștă:	nu		
Modalitatea de recepționare a facturii de plată:		pe suport de hirtie	

Eu, subsemnatul(a): _____ Igor Petracov
declar:

- că am primit câte un exemplar de Contract (inclusiv Anexa/Anexele la Contract, "Condițiile de bază de prestare și utilizare a serviciilor publice de comunicații electronice" [în continuare - Condiții de bază]) și, înainte de a le semna, am luat act și am fost informat(ă) despre prevederile "Condițiilor generale de prestare și utilizare a serviciilor publice de comunicații electronice", abonamentul ales, perioada promoțională, plata lunară de abonament, inclusiv despre prorata aplicată în momentul conectării atât pentru plata de abonament, cât și pentru serviciile incluse în abonament, pentru prima lună de abonament, serviciile incluse în abonament, limita de credit, tarifele extra-abonament valabile la momentul semnării Contractului (Anexa/Anexelor la Contract, Condițiilor de bază), precum și despre perioada minimă contractuală, serviciile administrative, condițiile de rezoluțiune a Contractului, pe care le accept. În același scop, am verificat pe pagina oficială www.moldtelecom.md disponibilitatea serviciilor respective (aria de acoperire) în zona în care intenționez să le utilizez.
- că mă angajez să informez imediat compania SA Moldtelecom despre orice modificare a adresei electronice (e-mail) comunicate mai sus, să verific lunar respectiva căsuță poștală, inclusiv în SPAM.
- pe propria răspundere că datele indicate sunt veridice și corecte, persoana care semnează este deplin împuternicită să semneze acest consimțământ, precum și că efectele acestuia îi sunt clare.

Confirm că datele furnizate, inclusiv cele cu caracter personal, sunt corecte și coincid cu cele indicate în actul de identitate prezentat și sunt de acord cu prelucrarea, de către S.A. „Moldtelecom”, a datelor mele cu caracter personal, inclusiv transmiterea lor către terți, în scopul furnizării serviciilor care constituie obiectul Contractului, recuperării creanțelor și efectuării unor eventuale studii de piață, conform Politicii de Securitate și Regulamentului privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal, disponibile pe pagina web www.moldtelecom.md. Am fost informat(ă) că, în baza Legii nr. 133 din 08.07.2011, beneficiaz de drepturile de acces la date, de intervenție asupra lor și de opoziție. De asemenea, sunt de acord ca S.A. „Moldtelecom” să verifice, prin consultarea Registrului de evidență a populației, veridicitatea datelor comunicate de mine în legătură cu prezentul Contract.”

FURNIZOR: S.A. MOLDTELECOM

ABONAT: PRIMĂRIA COMUNEI ZAIM

(Nume, Prenume ale Reprezentantului Furnizorului)

Igor Petracov

(Nume, Prenume ale Reprezentantului legal al Abonatului)

Semnătură a Reprezentantului Furnizorului

Semnătură a Reprezentantului legal al Abonatului

L.Ș.

L.Ș.

TARIFE ȘI CONDIȚII DE PRESTARE A SERVICIILOR
1. Clauze generale de conectare a serviciului public de comunicații electronice:

1.1 Lista punctelor de conectare și durata minimă contractuală.

Tabelul nr.1

№	Plan tarifar	Localitatea	Taxa de conectare, lei	Plata de abonament, lei	Durata minimă predefinită, luni	Cheltuieli pentru crearea infrastructurii, lei (inclusiv TVA)	Echipamentul – terminal oferit în comodă
1.	MaxFiber Business Gigabit 1500 KA	r-nul.CAUSENI,sat.ZAIM (Primaria)	0	1500	24	7 000	RB4011iGS+5 HacQ2HnD-IN

Note:

- Taxele includ TVA.
- Plata lunară de abonament pentru planul tarifar în cazul conectării în condiții speciale este specificată în Tabelul 1.
- În cazul oferi în comodă a echipamentului activ de acces transport date, de tip switch, acesta va fi în administrarea și proprietatea exclusivă a Furnizorului, inclusiv și de acordare acces la necesitate pentru conectarea unor terți, iar la rezilierea Contractului Abonatul are obligația de a returna Furnizorului echipamentul în stare funcțională.

2. Planul tarifar și plățile de abonament:

Tabelul nr. 2

	Nominalizarea serviciului	MaxFiber Business Gigabit 1500 KA
1.	Plata de abonament, lei	1500
2.	Acces nelimitat Internet*, down/up	până la 150/150 Mbps
3.	Acces nelimitat la resursele MD-IX *, down/up, Mbps(gratuit)	până la 1/1 Gbps

Note:

- Taxele includ TVA.
- *Vitezele de acces sunt indicate în valori maxime și sunt oferite în funcție de parametri tehnici ai conexiunii.
- Pentru fiecare conexiune se acordă 1 IP-adresă fixă (obținută în mod dinamic).
- La modificarea de IP adrese va fi percepută taxa administrativă de 60 lei per bloc de IP adrese.

3. Condițiile privind migrarea clienților de la un plan tarifar la alt plan tarifar:

3.1 Migrarea de la un plan tarifar cu un abonament mai mare la alt plan tarifar cu un abonament mai mic se efectuează din data de întâi a lunii următoare în baza unei cereri depuse cu cel puțin 5 zile lucrătoare până la sfârșitul lunii calendaristice, cu achitarea taxelor cu titlu de prejudiciu aferente, după cum urmează:

3.1.1 În cazul în care durata minimă contractuală este nedefinită sau expirată migrarea este gratuită;

3.1.2 În cazul în care durata minimă contractuală este predefinită și neexpirată, se aplică următoarele taxe:

- contractul existent presupune cheltuieli de creare a infrastructurii sau au fost acordate condiții speciale indicate în Tabelul nr. 1, taxă de migrare va reeși din cheltuielile aferente creării infrastructurii de acces sau condiții speciale acordate și se va calcula conform pct. 4.1 al prezentei Anexe;
- contractul existent nu presupune cheltuieli de creare a infrastructurii indicate în Tabelul nr. 1, taxă de migrare va constitui 120 lei (TVA inclus).

3.2 În cazul schimbării condițiilor tehnice a prestării serviciului (schimbul tehnologiei), Abonatul va fi migrat gratuit la un plan tarifar echivalent în plata de abonament, prestat prin altă tehnologie.

4. Condițiile privind rezoluțiunea Contractului:

4.1 La rezoluțiunea integrală a Contractului sau a unui punct de conectare indicat în Tabelul nr. 1 înainte de expirarea duratei minime predefinite sau la rezoluțiunea acestuia de către Furnizor, Abonatul va achita Furnizorului plata cu titlu de prejudiciu ce constă în suma cheltuielilor aferente pentru crearea infrastructurii de acces necesară în scopul furnizării serviciilor de comunicații electronice de către Furnizor, proporțional duratei minime contractuale rămase, conform formulei: $TR = ((CI - TC) / DC) * (DC - DS)$, unde: TR – taxa de rezoluțiune (lei); CI – cheltuieli pentru crearea infrastructurii conform Tabelului nr.1 al prezentei Anexe (lei); TC taxa de conectare conform Tabelului nr.1 al prezentei Anexe (lei); DC – durata minimă contractuală (luni); DS – durata utilizării efective a serviciului din momentul conectării (luni, rotunjirea este efectuată în direcția valorii mai mare).

4.2 La rezoluțiunea integrală a Contractului sau a unui punct de conectare, indicat în Tabelul nr. 1, înainte de expirarea duratei minime contractuale, în cazul solicitării la conectare a echipamentului terminal sunt indicate în tabelul nr. 3:

Tabelul nr. 3

Denumirea echipamentului	Plata cu titlu de prejudiciu	
	Perioada contractuală Nedefinită	Perioada contractuală Predefinită
Fără echipament	0 lei	120 lei
Home Gateway/ Home Gateway WiFi	-	300 lei
Alt tip de echipament	-	Conform formulei din pct. 4.1 al prezentei Anexe

Note:

- Plata cu titlu de prejudiciu include TVA;
 - În cazul în care Abonatul a primit la conectare echipament în comodă, la rezoluțiune va restitui echipamentul. Echipament trebuie să fie în stare funcțională și cu toate accesoriile. În cazul depistării nefuncționalității echipamentelor, Abonatul va suporta costurile reparației.
- 4.3 La rezoluțiunea integrală a Contractului sau a unui punct de conectare indicat în Tabelul nr. 1, se aplică tarifele conform pct.4.1, pct. 4.2.

5. Condiții și tarife:

5.1 Condițiile și tarifele oficiale sunt disponibile la orice punct autorizat al Furnizorului și pe pagina web www.moldtelecom.md

Eu, subsemnatul(a): _____ Igor Petracov

declar că am primit câte un exemplar de Contract (inclusiv Anexa/Anexele la Contract, "Condițiile de bază de prestare și utilizare a serviciilor publice de comunicații electronice" [în continuare – Condiții de bază]) și, înainte de a le semna, am luat act și am fost informat(ă) despre prevederile "Condițiilor generale de prestare și utilizare a serviciilor publice de comunicații electronice", abonamentul ales, perioada promoțională, plata lunară de abonament, inclusiv despre prorata aplicată în momentul conectării atât pentru plata de abonament, cât și pentru serviciile incluse în abonament, pentru prima lună de abonament, serviciile incluse în abonament, limita de credit, tarifele extra-abonament valabile la momentul semnării Contractului (Anexei/Anexelor la Contract, Condițiilor de bază), precum și despre perioada minimă contractuală, serviciile administrative, condițiile de rezoluțiune a Contractului, pe care le accept. În același scop, am verificat pe pagina oficială www.moldtelecom.md disponibilitatea serviciilor respective (aria de acoperire) în zona în care intenționez să le utilizez.

Confirm că datele furnizate, inclusiv cele cu caracter personal, sunt corecte și coincid cu cele indicate în actul de identitate prezentat și sunt de acord cu prelucrarea, de către S.A. Moldtelecom", a datelor mele cu caracter personal, inclusiv transmiterea lor către terți, în scopul furnizării serviciilor care constituie obiectul Contractului, recuperării creanțelor și



www.moldtelecom.md. Am fost informat(ă) că, în baza Legii nr. 133 din 08.07.2011, beneficiaz de drepturile de acces la date, de intervenție asupra lor și de opoziție. De asemenea, sunt de acord ca S.A. „Moldtelecom” să verifice, prin consultarea Registrului de evidență a populației, veridicitatea datelor comunicate de mine în legătură cu prezentul Contract.

FURNIZOR: S.A. MOLDTELECOM**ABONAT: PRIMĂRIA COMUNEI ZAIM****Igor Petracov**

(Nume, Prenume al Reprezentantului Furnizorului)

(Nume, Prenume al Reprezentantului legal)

Semnătura a Reprezentantului **Furnizorului**

Semnătura Reprezentantului legal

L.Ș.

L.Ș.