



ACHIZIȚII PUBLICE

CONTRACT Nr. 25/176/2020-LD
de achiziționare prin procedura de Licitatie deschisă a Serviciilor
Cod CPV: 72268000-1, 72212517-6

30.09.2020

mun. Chișinău

Prestatorul de Servicii	Autoritatea contractantă
Întreprinderea cu Capital Străin „RELIABLE SOLUTIONS DISTRIBUTOR” Societate cu Răspundere Limitată, reprezentată prin dl Ovidiu-Vincenzo CREANGĂ, administrator, care acționează în baza Statutului, denumită în continuare <i>Prestator</i> , înregistrată în Registrul de Stat cu nr. 1010600010328 la 30.03.2010, pe de o parte,	BANCA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI, reprezentată prin dl Aureliu CINCILEI, viceguvernator, care acționează în baza Legii cu privire la Banca Națională a Moldovei nr. 548/1995, cu modificările ulterioare, denumită în continuare <i>Beneficiar</i> , pe de altă parte,

ambii denumiți în continuare *Părți*, au încheiat prezentul Contract referitor la următoarele:

- Achiziționarea serviciilor de asigurare a accesului la suport anual pentru produsele SAP și a soluției pentru gestiunea serviciilor TI ManageEngine ServiceDesk Plus, inclusiv servicii prestate în baza solicitărilor de schimbare, denumite în continuare Servicii, conform procedurii de achiziție de tip licitație deschisă din 07.09.2020, în baza deciziei grupului de lucru al BĂNCII NAȚIONALE A MOLDOVEI din 16.09.2020.
- Următoarele documente vor fi considerate părți componente și integrale ale Contractului:
 - Anexa nr. 1: *Specificația Serviciilor*;
 - Anexa nr. 2: *Specificația Serviciilor*.
- Prezentul Contract va predomina asupra tuturor altor documente componente. În cazul unor discrepante sau inconsecvențe între documentele componente ale Contractului, documentele prevăzute la lit.b vor avea ordinea de prioritate enumerată mai sus.
- În calitate de contravaloare a plăților care urmează a fi efectuate de Beneficiar, Prestatorul se obligă prin prezenta să presteze Beneficiarului Serviciile și să înlăture defectele lor în conformitate cu prevederile Contractului sub toate aspectele.
- Beneficiarul se obligă prin prezenta să plătească Prestatorului, în calitate de contravaloare a prestării Serviciilor, precum și a înlăturării defectelor lor, prețul Contractului sau orice altă sumă care poate deveni plătită conform prevederilor Contractului în termenele și modalitatea stabilite de Contract.

Semnăturile electronice ale Părților

Ovidiu-Vincenzo CREANGĂ
Administrator

Digitally signed by Creangă Ovidiu-vincenzo
Date: 2020.09.30 12:22:58 EEST
Reason: MoldSign Signature
Location: Moldova



Aureliu CINCILEI
Viceguvernator

Digitally signed by Cincilei Aureliu
Date: 2020.09.30 12:19:53 EEST
Reason: MoldSign Signature
Location: Moldova



1. Obiectul Contractului

- 1.1. Prestatorul își asumă obligația de a presta Serviciile prevăzute în Anexele nr. 1 și nr. 2, care sunt părți integrante ale prezentului Contract.
- 1.2. Beneficiarul se obligă, la rândul său, să achite și să recepționeze Serviciile prestate de Prestator.
- 1.3. Serviciile prestate în baza solicitărilor de schimbare (Change request) sunt lucrări de schimbare/dezvoltare la necesitate a funcționalităților asupra configurărilor inițiale ale soluției ITSM (ManageEngine ServiceDesk Plus) realizate la sediul Beneficiarului (on site), care vor fi descrise detaliat într-o solicitare scrisă adresată de către Beneficiar către Prestator. Serviciile de schimbare se vor contoriza prin efort de lucru om-ore și nu vor depăși volumul de 200 om-ore pe parcursul perioadei de menținere și suport de la producător (01.12.2020 – 01.12.2021).

2. Termeni și condiții de prestare

- 2.1. Prestarea Serviciilor se efectuează de către Prestator la adresa Beneficiarului: MD-2005, mun. Chișinău, bd. Grigore Vieru 1, BANCA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI în condițiile indicate la pct. 1.3 și pct. 4.1 pe parcursul perioadei indicate în Anexele nr. 1 și nr. 2 ale prezentului Contract.
- 2.2. Documentația de însoțire a Serviciilor include:
 - a. Factura fiscală;
 - b. Actul de prestare a Serviciilor;
 - c. Actul de acceptanță a Serviciilor.
- 2.3. Pentru Serviciile specificate în Anexa nr. 1, poziția 1 și Anexa nr. 2 ale prezentului Contract, originalele documentelor prevăzute în pct. 2.2 a) și b) se vor prezenta Beneficiarului după prestarea Serviciilor, la sediul Beneficiarului. Prestarea se consideră încheiată din momentul în care sunt prezentate și semnate documentele din pct. 2.2 a) și b).
- 2.4. Recepționarea Serviciilor specificate în Anexa nr. 1 poziția 2 a prezentului Contract, va avea loc pentru volumul Serviciilor recepționate de facto, în baza Actului de acceptanță a Serviciilor semnat de către Părți, la fiecare 3 (trei) luni. Documentele din pct. 2.2 a) și c) vor fi prezentate Beneficiarului, în luna următoare perioadei facturate, doar în cazul în care pe parcursul acelor 3 luni au fost recepționate de către Beneficiar lucrările de schimbare/dezvoltare solicitate de către Beneficiar.

3. Prețul și condiții de plată

- 3.1. Prețul Serviciilor prestate conform prezentului Contract este stabilit în lei moldovenești, fiind indicat în Anexele nr. 1 și nr. 2 ale prezentului Contract.
- 3.2. Suma totală orientativă a prezentului Contract, inclusiv TVA, se stabilește în lei moldovenești și constituie: **437 268,00 MDL (patru sute treizeci și șapte mii două sute șaiszeci și opt lei 00 bani).**
- 3.3. Costul final al Contractului va fi determinat în funcție de volumul Serviciilor (specificate în Anexa nr. 1 poziția 2 a prezentului Contract) solicitate și recepționate de către Beneficiar, dar nu va depăși suma totală orientativă a prezentului Contract.
- 3.4. Achitarea plăților pentru Serviciile prestate se va efectua în lei moldovenești.
- 3.5. Plata pentru Serviciile specificate în Anexa nr. 1, poziția 1 și Anexa nr. 2 ale prezentului Contract, va fi efectuată după prestarea Serviciilor în baza actului de prestare a Serviciilor, semnat de reprezentanții ambelor Părți și a facturii fiscale prezentate de către Prestator, în decurs de 15 zile lucrătoare de la data recepționării documentelor de către Beneficiar.
- 3.6. Plata pentru Serviciile specificate în Anexa nr. 1 poziția 2 a prezentului Contract, va fi efectuată după prestarea Serviciilor la fiecare 3 luni (după caz), pentru volumul Serviciilor

recepționate de către Beneficiar de facto, în baza actului de acceptanță a Serviciilor, semnat de reprezentanții ambelor Părți și a facturii fiscale prezentate de către Prestator, în decurs de 15 zile lucrătoare de la data recepționării documentelor de către Beneficiar.

3.7. Plățile se vor efectua prin transfer bancar pe contul Prestatorului indicat în prezentul Contract.

3.8. Prestatorul are obligația întocmirii corecte a facturii fiscale, indicând toate elementele de identificare ale acestora și datele bancare corecte, inclusiv ale Beneficiarului.

3.9. Transmiterea documentelor enumerate la pct. 2.2 cu elemente greșite și/sau greșeli de calcul, identificate de Beneficiar, urmare recepționării acestora, atrage după sine obligația Prestatorului de a le anula și de a transmite documente noi.

4. Condiții de predare-primire

4.1. Serviciile se consideră prestate de către Prestator și recepționate de către Beneficiar dacă:

a) volumul Serviciilor prestate corespunde prevederilor din Anexele nr. 1 și nr. 2 ale prezentului Contract și documentelor de însoțire a Serviciilor conform pct. 2.2. al prezentului Contract (după caz),

b) pentru Serviciile specificate în Anexa nr. 1, poziția 1 și Anexa nr. 2 este prezentat de către Prestator a documentul confirmativ parvenit de la compania producător/filiala companiei producător sau confirmarea înregistrată pe site-ul producătorului, ce să garanteze disponibilitatea pentru Beneficiar a serviciilor de suport anual conform Anexei nr. 1, poziția 1 și Anexei nr. 2 ale prezentului Contract.

4.2. Prestatorul este obligat să prezinte Beneficiarului originalele documentației specificate în pct. 2.2. al prezentului Contract după prestarea Serviciilor, pentru efectuarea plății. Pentru nerespectarea de către Prestator a prezentei clauze, Beneficiarul își rezervă dreptul de a majora termenul de achitare prevăzut în pct. 3.5 și/sau 3.6 corespunzător numărului de zile lucrătoare de întârziere și de a fi exonerat de achitarea penalității stabilite în pct. 10.4. al prezentului Contract.

5. Standarde

5.1. Serviciile prestate în baza Contractului vor respecta standardele prezentate de către Prestator în propunerea sa tehnică.

5.2. Când nu este menționat nici un standard sau reglementare aplicabilă se vor respecta standardele sau alte reglementări autorizate în țara de origine a Serviciilor.

6. Obligațiile Părților

6.1. În baza prezentului Contract, Prestatorul se obligă:

- a. să presteze Serviciile în condițiile prevăzute de prezentul Contract;
- b. să anunțe Beneficiarul după semnarea prezentului Contract, în decurs de 5 zile calendaristice, prin telefon/fax, e-mail sau telegramă autorizată, despre disponibilitatea prestării Serviciilor;
- c. să asigure condițiile corespunzătoare pentru recepționarea Serviciilor de către Beneficiar, în termenele stabilite, în corespundere cu cerințele prezentului Contract;
- d. să asigure integritatea și calitatea Serviciilor pe toată perioada de până la recepționarea lor de către Beneficiar;
- e. să prezinte Beneficiarului la fiecare 3 luni, în caz că pe parcursul acestor luni au fost recepționate de către Beneficiar lucrările de schimbare/dezvoltare solicitate, Raportul privind executarea Serviciilor în baza solicitărilor de schimbare, în baza căruia se va semna actul de acceptanță a Serviciilor.

6.2. În baza prezentului Contract, Beneficiarul se obligă:

- a. să întreprindă toate măsurile necesare pentru asigurarea recepționării în termenul stabilit a Serviciilor prestate în corespundere cu cerințele prezentului Contract;
- b. să asigure achitarea Serviciilor prestate, respectând modalitățile și termenele indicate în prezentul Contract.

7. Forța majoră

7.1. Părțile sunt exonerate de răspundere pentru neîndeplinirea parțială sau integrală a obligațiilor conform prezentului Contract, dacă aceasta este cauzată de producerea unor cazuri de forță majoră (războaie, calamități naturale: incendii, inundații, cutremure de pământ, precum și alte circumstanțe care nu depind de voința Părților).

7.2. Partea care invocă clauza de forță majoră este obligată să informeze imediat (dar nu mai târziu de 10 zile calendaristice) cealaltă Parte despre survenirea circumstanțelor de forță majoră.

7.3. Survenirea circumstanțelor de forță majoră, momentul declanșării și termenul de acțiune trebuie să fie confirmate printr-un certificat, eliberat în mod corespunzător de către organul competent din țara Părții care invocă asemenea circumstanțe.

7.4. Suspendarea temporară și reluarea prestării Serviciilor, se efectuează în baza proceselor verbale semnate de către Părți.

8. Rezoluțiunea

8.1. Rezoluțiunea Contractului se poate realiza cu acordul comun al Părților.

8.2. Contractul poate fi rezoluționat în mod unilateral de către:

- a. Beneficiar în caz de refuz al Prestatorului de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract;
- b. Beneficiar în caz de nerespectare de către Prestator a termenelor de prestare stabilite;
- c. Prestator în caz de nerespectare de către Beneficiar a termenelor de plată a Serviciilor;
- d. Prestator sau Beneficiar în caz de nesatisfacere de către una dintre Părți a pretențiilor înaintate conform prezentului Contract.

8.3. Partea inițiatoare a rezoluțiunii Contractului este obligată să comunice în termen de 5 zile lucrătoare celeilalte Părți despre intențiile ei printr-o scrisoare motivată.

8.4. Partea înștiințată este obligată să răspundă în decurs de 5 zile lucrătoare de la primirea notificării. În cazul în care litigiul nu este soluționat în termenele stabilite, Partea inițiatoare va iniția rezoluțiunea.

9. Reclamații

9.1. Reclamațiile privind volumul Serviciilor prestate sunt înaintate Prestatorului la momentul recepționării lor, fiind confirmate printr-un act întocmit în comun cu reprezentantul Prestatorului.

9.2. Pretențiile privind calitatea Serviciilor prestate sunt înaintate Prestatorului în termen de 5 zile lucrătoare de la depistarea deficiențelor de calitate.

9.3. Prestatorul este obligat să examineze pretențiile înaintate în termen de 5 zile lucrătoare de la data primirii acestora și să comunice Beneficiarului despre decizia luată.

9.4. Prestatorul este obligat, în termen de 5 zile lucrătoare, să presteze suplimentar Beneficiarului volumul neprestat de Servicii, iar în caz de constatare a calității necorespunzătoare – să le substituie sau să le corecteze în conformitate cu cerințele Contractului.

9.5. Prestatorul poartă răspundere pentru calitatea Serviciilor în limitele stabilite, inclusiv pentru viciile ascunse.

10. Sancțiuni

10.1. Forma de garanție de bună executare a Contractului agreată de Beneficiar este garanția bancară, în cuantum de 5% din valoarea Contractului. Termenul de valabilitate al garanției bancare va depăși cu cel puțin 30 zile calendaristice data planificată a semnării Actului de prestare a Serviciilor specificate în Anexa nr. 1, poziția 1 și Anexa nr. 2 ale prezentului Contract.

10.2. Pentru refuzul de a presta Serviciile prevăzute în Anexa nr. 1 poziția 1 și Anexa nr. 2 ale prezentului Contract, se va reține garanția de bună executare a Contractului, iar aferent Serviciilor prevăzute în Anexa nr. 1 poziția 2, Prestatorul va suporta o penalitate în valoare de 5% din suma totală a Serviciilor prevăzute în Anexa nr. 1 poziția 2.

10.3. Pentru prestarea cu întârziere a Serviciilor, Prestatorul poartă răspundere materială în valoare de 0,1% din suma Serviciilor prestate cu întârziere, pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere, dar nu mai mult de 5 % din suma totală orientativă a prezentului Contract. În cazul în care pentru Serviciile prevăzute în Anexa nr. 1 poziția 1 și Anexa nr. 2 întârzierea depășește 25 zile calendaristice, Prestatorul prezintă Beneficiarului o explicație în formă scrisă. Dacă Beneficiarul acceptă, Prestatorul prelungește termenul de valabilitate a garanției de bună executare, în caz contrar se consideră ca fiind refuz de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract și Prestatorului i se va reține garanția de bună executare a Contractului.

10.4. Pentru achitarea cu întârziere, Beneficiarul poartă răspundere materială în valoare de 0,1% din suma Serviciilor neachitate pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere, dar nu mai mult de 5% din suma totală orientativă a prezentului Contract.

10.5. Prima zi lucrătoare ulterioară datei ce constituie termenul limită de prestare și termenul limită de achitare se consideră zi lucrătoare de întârziere.

10.6. Suma penalității calculate Prestatorului conform prezentului Contract poate fi dedusă (reținută) de către Beneficiar din suma plății pentru Serviciile prestate.

11. Drepturi de proprietate intelectuală

11.1. Prestatorul are obligația să despăgubească Beneficiarul împotriva oricăror:

- a) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu Serviciile achiziționate, și
- b) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea Caietului de sarcini întocmit de către Beneficiar.

12. Confidențialitate

12.1. Toată informația furnizată de către o Parte către cealaltă Parte în vederea executării prezentului Contract se consideră a fi confidențială, dacă nu este stabilit expres de către Partea care dezvăluie că informația dată este publică.

12.2. Niciuna dintre Părți nu are dreptul să utilizeze sau să facă publică nici o informație confidențială aferentă serviciilor prestate, activității celeilalte Părți, primite de la cealaltă Parte sau din alte surse prevăzute în prezentul Contract, cu excepția informației asupra căreia cealaltă Parte își dă acordul scris în vederea divulgării acesteia.

12.3. Fiecare Parte își asumă responsabilitatea ca fiecare persoană implicată în prestarea Serviciilor prevăzute în prezentul Contract să respecte obligatoriu următoarele condiții de păstrare a confidențialității informației:

- a. să nu divulge, transmită sau să utilizeze în interesul oricărei alte persoane în afară de cealaltă Parte sau persoanele împuternicite de aceasta, nici o informație cu

caracter confidențial sau material pe care el sau ea îl va primi de la cealaltă Parte, cu excepția materialelor sau informației aflate anterior în evidența acestei persoane sau care s-ar putea să fi fost obținută înaintea unei astfel de divulgări, transmiteri sau utilizări de la persoane terțe sau din sectorul public;

- b. să respecte toate politicile sau indicațiile date de cealaltă Parte în ceea ce privește asigurarea securității informației, clasificarea, utilizarea sau dispunerea oricărei informații cu acces limitat sau cu caracter confidențial prin semnarea în acest sens a unui angajament de respectare a cerințelor de securitate de către fiecare reprezentant delegat al acestei Părți;
- c. să nu folosească nici o informație cu acces limitat sau cu caracter confidențial pentru obținerea unui beneficiu personal.

12.4. Fiecare Parte este obligată să respecte confidențialitatea privind metodologiile/ instrumentele/ tehnicile aplicate de cealaltă Parte în prestarea Serviciilor, cu excepția celor publice.

12.5. Părțile nu vor dezvălui, publica și răspândi informațiile confidențiale nimănui altcuiva decât angajaților proprii care au nevoie să cunoască aceste informații. Dacă este necesară implicarea unei terțe părți (companii de consultanță sau subcontractori), aceasta se va face cu acordul celeilalte Părți și urmând a fi încheiate acorduri de confidențialitate înaintea autorizării oricărei terțe Părți.

12.6. Părțile vor limita accesul la asemenea informații confidențiale pentru angajații, funcționarii și managerii lor care au nevoie să le cunoască, și vor informa aceste persoane asupra obligațiilor asumate prin acest Contract.

12.7. Fiecare Parte va păstra în deplină securitate toate suporturile materiale de stocare transmise și care conțin informațiile ce aparțin celeilalte Părți, oricare ar fi forma de păstrare sau înregistrare a acestora.

12.8. Orice pierdere sau suspiciune de pierdere a oricărui document ce conține informații confidențiale va fi anunțată imediat de către Partea care a depistat pierderea respectivă.

12.9. La cererea uneia dintre Părți, cealaltă Parte este obligată să-i înapoieze acesteia toate suporturile materiale (de stocare) ce conțin informații confidențiale, inclusiv orice copie făcută după acestea, iar orice informație ce se află pe suportul ce nu poate fi distrusă va fi ștearsă.

12.10. Toate obligațiile create prin acest capitol vor continua și după schimbarea sau terminarea relației de afaceri dintre Părți pe o perioadă nelimitată.

13. Dispoziții finale

13.1. Litigiile ce ar putea rezulta din prezentul Contract vor fi soluționate de către Părți pe cale amiabilă. În caz contrar, ele vor fi transmise spre examinare în instanța de judecată competentă conform legislației Republicii Moldova.

13.2. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii Contractului, să convină asupra modificării clauzelor Contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului. Modificările și completările la prezentul Contract sunt valabile numai în cazul în care au fost perfectate în scris și au fost semnate de ambele Părți.

13.3. Nici una dintre Părți nu are dreptul să transmită obligațiile și drepturile sale stipulate în prezentul Contract unor terțe persoane fără acordul în scris al celeilalte Părți.

13.4. Prezentul Contract se consideră încheiat și intră în vigoare la data semnării lui de către Părți, fiind valabil până la 31 decembrie 2021.

13.5. Prezentul Contract reprezintă acordul de voință al Părților și se consideră semnat la data aplicării ultimei semnături de către una din Părți.

13.6. Pentru confirmarea celor menționate mai sus, Părțile au semnat prezentul Contract în conformitate cu legislația Republicii Moldova.

14. Datele juridice, poștale și bancare ale Părților

Prestatorul

**Î.C.S. "RELIABLE SOLUTIONS
DISTRIBUTOR" S.R.L.**

Adresa: MD-2012, mun. Chișinău,
str. Alexandru cel Bun, 85

Telefon: 022 210208

Email: office@rsd.md

Banca: BC „EXIMBANK” S.A., Sucursala nr. 9,
Chișinău

Adresa băncii: MD-2005, mun. Chișinău,
bd. Grigore Vieru, 16

Cod bancar: EXMMMD22422

IBAN: MD31EX0000002251697722MD

Cod fiscal: 1010600010328

Cod TVA: 0207778

Semnăturile Părților:

Ovidiu-Vincenzo CREANGĂ
Administrator

(semnat electronic)

Beneficiarul

BANCA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI

Adresa: MD-2005, mun. Chișinău,
bd. Grigore Vieru, 1

Telefon: 022 822615

Email: official@bnm.md

Cod bancar: NBMDMD2X

Cod fiscal: 79592

Aureliu CINCILEI
Viceguvernator

(semnat electronic)

SPECIFICAȚIA SERVICIILOR

Nr.	Denumirea Serviciilor	Cod CPV	Producătorul, Țara de origine	Cant. (buc. / om-ora)	Perioada de prestare	Preț, fără TVA (MDL)	Preț, inclusiv TVA (MDL)	Suma, fără TVA (MDL)	Suma, inclusiv TVA (MDL)
1	Servicii de asigurare a accesului la mentenanța și suportul anual pentru licența ManageEngine ServiceDesk Plus Multi-language Enterprise Edition pentru 30 utilizatori (1000 de noduri) <i>perioada 01.12.2020 – 01.12.2021</i>	72268000-1	Zoho Coporation B.V., The Netherlands	1	01.11.2020 – 30.11.2020, inclusiv	167 601,00	201 121,20	167 601,00	201 121,20
2	Servicii prestate în baza solicitărilor de schimbare	72212517-6	Î.C.S. "Reliable Solutions Distributor" S.R.L., R.M.	200	01.12.2020 – 01.12.2021	395,00	474,00	79 000,00	94 800,00
Total								246 601,00	295 921,20
Inclusiv TVA									49 320,20

Notă: Serviciile prestate în baza solicitărilor de schimbare se vor contoriza prin efort de lucru om-ore și nu vor depăși volumul de 200 om-ore pe parcursul perioadei de menținere și suport de la producător (01.12.2020 – 01.12.2021).

Prestatorul:

Î.C.S. "RELIABLE SOLUTIONS
DISTRIBUTOR" S.R.L.
Ovidiu-Vincenzo CREANGĂ
Administrator

(semnat electronic)

Beneficiarul:

BANCA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI

Aureliu CINCILEI
Viceguvernator

(semnat electronic)

SPECIFICAȚIA SERVICIILOR

Nr. d/o	Denumirea serviciilor	Cod CPV	Producătorul, Țara de origine	Perioada de prestare	Cant. (buc.)	Preț, fără TVA (MDL)	Preț, inclusiv TVA (MDL)	Suma, fără TVA (MDL)	Suma, inclusiv TVA (MDL)
1	Servicii de asigurare a accesului la suport anual pentru instrumentul de analize date și generare rapoarte SAP Business Objects Edge BI	72268000-1	SAP SE, Germania	16.11.2020 - 24.12.2020	1	117 789,00	141 346,80	117 789,00	141 346,80
Total								117 789,00	141 346,80
Inclusiv TVA									23 557,80

* – Suportul anual (maintenance agreement renewal) disponibil pentru perioada 01.01.2021 – 31.12.2021, include suportul standard de la producător pentru următoarele licențe exploatate în cadrul SI al Beneficiarului:

- BA&T SAP BusinessObjects Edge BI, standard package (CS) (5 Concurrent Session) – 1 buc;
- BA&T SAP BusinessObjects Edge BI, standard package NUL add-on – 1 buc;
- SAP Application Business Analytics Professional User – 1 buc.

Prestatorul:

Î.C.S. "RELIABLE SOLUTIONS
DISTRIBUTOR" S.R.L.
Ovidiu-Vincenzo CREANGĂ
Administrator

(semnat electronic)

Beneficiarul:

BANCA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI
Aureliu CINCILEI
Viceguvernator

(semnat electronic)