

**SRL „Fedion – Com”**

*Aprobat prin ordinul nr.11/R*

*03.05.2007*



**MANUALUL  
DE ASIGURARE A CALITĂȚII  
LUCRĂRILOR DE CONSTRUCȚIE –  
MONTAJ**

*Manualul Calității intră în vigoare din 3 mai 2007*

*mun. Chișinău 2007*

Coordonat ASE Abod



W. P. M. 2007

W. P. M. 2007

Coordonat YSE Nord

W. P. M. V. P. M. 2007



13 09 2010

Coordonat YSE Nord

W. P. M. P. M. 2007



10. 2014

Coordonat



5. 11. 2015



Service Service S.P.A. 2007

Coordonat YSE Nord

5. 11. 2017



Coordonat YSE Nord  
26. 04. 2017



Capitol	DENUMIRE
<b>0.</b>	<b>Prezentare</b>
0.1.	Prezentarea organizației
0.2.	Lista de difuzare
0.3.	Lista modificărilor
<b>1.</b>	<b>Dispoziții generale</b>
1.1	Scopul Manualului
1.2	Domeniul de aplicare
1.3	Structura manualului
1.4	Analizarea periodică și actualizarea manualului calității
1.5	Gestionarea manualului calității
1.6	Documente de referință
<b>2.</b>	<b>Definiții și prescurtări</b>
2.1	Definiții
2.2	Prescurtări
<b>3.</b>	<b>Condiții referitoare la sistemul calității</b>
3.1.	Responsabilitățile Managementului
3.2.	Hotărârea Consiliului de Administrație
3.3.	Organizația
3.4.	Responsabilități, atribuții
3.5.	Pregătirea și clasificare personalului
3.6.	Resurse
3.7.	Reprezentatul Managementului
3.8.	Analiza efectuată Management
<b>4.</b>	<b>Activități de execuție</b>
4.1.	Condiții prealabile
4.2.	Planificarea
4.3.	Analiza contractului
4.4.	Controlul documentelor și datelor
4.5.	Proceduri și instrucțiuni
4.6.	Identificare, regăsire
4.7.	Aprovizionarea materialelor / produselor
4.8.	Primirea, depozitarea și manipularea produselor
4.9.	Execuția produselor
4.10.	Produse furnizate de beneficiar
4.11.	Identificarea și trasabilitatea produsului



	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
<b>Intocmit</b>	Flocosu Leonid	03.04.2007	<i>[Signature]</i>	Actualizarea	Ex.
<b>Verificat</b>	Mînăscurtă Ion	05.04.2007	<i>[Signature]</i>	Data	Nr.

- 5. Activități de confirmare**
- 5.1. Măsuri generale
  - 5.2. Plan de control calitate, verificări și încercări
  - 5.3. Controale de calitate
  - 5.4. Stabiul de calitate, verificări și încercări
  - 5.5. Controlul proceselor
  - 5.6. Inspecții și încercări finale
  - 5.7. Înregistrarea inspecțiilor și încercărilor
  - 5.8. Controlul înregistrărilor calității
  - 5.9. Instruire
- 6. Examinări tehnice de asigurare a calității (ETAC)**
- 6.1. Planificarea ETAC
  - 6.2. Sistemul de ETAC
- 7. Activități corective**
- 7.1. Neconformități
  - 7.2. Acțiuni corective
  - 7.3. Acțiuni preventive
- 8. Documente și înregistrări**
- 8.1. Controlul documentelor
  - 8.2. Înregistrări de calitate
- 9. Manipulare, depozitare, conservare**
- 9.1. Manipulare
  - 9.2. Depozitare
  - 9.3. Conservare
  - 9.4. Livrare
- 10. Genuri de activitate**
- 11. Anexe**



	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Flocosu Leonid	03.04.2007	<i>Flocosu</i>	Actualizarea	Ex.
Verificat	Minăscurtă Ion	05.04.2007	<i>Minăscurtă</i>	Data	Nr.

**01. Prezentare organizației**

SRL „Fedion – Com” este înregistrată la camera înregistrării de Stat de pe lângă Ministerul Justiției a RM sub nr. 1004607000666 din 06.02.2004.

Societatea cu Răspundere Limitată „Fedion – Com” este societate cu răspundere limitată de timp închis cu capital statutar privat.

Adresa firmei – Republica Moldova, or. Drochia, str. Iv. Franco,18

Genurile principale de activitate ale firmei

- construcțiile de clădiri instalații și rețele tehnico – edilitare, reconstrucții

**02. Lista de difuzare****Destinatar**

1. Director
2. Director tehnic
3. Serviciu tehnic și pregătire inginerească
4. Serviciul aprovizionare
5. Serviciul personal
6. Șantiere



	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Intocmit	Flocosu Leonid	03.04.2007	<i>Flocosu</i>	Actualizarea	Ex.
Verificat	Mînăscurtă Ion	05.04.2007	<i>Mînăscurtă</i>	Data	Nr.

03. Lista modificărilor

1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
11							
12							
13							
14							
15							
16							
17							
18							
19							
20							
21							
22							
23							
24							
25							
26							
27							
28							
29							
30							



	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Intocmit	Flocosu Leonid	03.04.2007	<i>Flocosu</i>	Actualizarea	Ex.
Verificat	Mînescuță Ion	05.04.2007	<i>Mînescuță</i>	Data	Nr.

**CUPRINS:**

- 1.1. Scopul Manualului
- 1.2. Domeniul de aplicare
- 1.3. Structura Manualului
- 1.4. Analiza periodică și actualizarea Manualului calității
- 1.5. Gestionarea Manualului calității
- 1.6. Documente de referință



	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Flocosu Leonid	03.04.2007	<i>[Signature]</i>	Actualizarea	Ex.
Verificat	Mînăscurtă Ion	05.04.2007	<i>[Signature]</i>	Data	Nr.

**1.1. SCOPUL MANUALULUI**

- 1.1.1. Manualul calității – este documentul care enunță politica calității și descrie dispozițiilor și prevederile generale ale sistemului de conducere și asigurare a calității, a S.R.L. „Fedion – Com” cuprinzând organizarea, responsabilitățile, autoritatea și relațiile reciproce între compartimentele și persoanele care dirijează și ce au incidență asupra calității, avînd ca scop final definirea și obținerea calității ansamblului activităților și prestațiilor desfășurate de S.R.L. „Fedion – Com”.
- 1.1.2. Manualul calității definește metodele de conducere, responsabilitate și obiectivele sistemului de conducere și asigurare a calității, a S.R.L. „Fedion – Com” astfel încît să se asigure o implementare a tuturor cerințelor de calitate în realizarea lucrărilor contractante.
- 1.1.3. Manualul calității descrie sistemul de conducere și asigurare a calității aplicat de S.R.L. „Fedion – Com” în condițiile prevăzute de Legea privind calitatea în construcții nr. 721 din 2 februarie 1996 și standardului ISP-9002.
- 1.1.4. Manualul calității este conceput astfel încît să acopere toate cerințele prevăzute de legislația în vigoare pentru modelul de asigurare a calității corespunzătoare construcțiilor de importanță excepțională.
- 1.1.5. Manualul calității împreună cu procedurilor funcțiilor de sistem stabilește măsurile pentru îndeplinirea cerințelor stabilite în legislația aplicabilă activităților de construcții, începînd cu aprovizionarea materialelor și terminînd cu predarea beneficiarului.
- 1.1.6. Prin programul de asigurare a calității descris în prezentul Manual, S.R.L. „Fedion – Com” asigură:
- 1.1.6.1. Desfășurarea în mod planificat și procedurat a activităților specifice, în cadrul sistemului legislativ intern, al normelor, standartelor interne sau străine aplicabile.
- 1.1.6.2. Realizarea și menținerea nivelului calitativ solicitat pentru documentațiile tehnice și documentele contractuale.
- 1.1.7. Programul de asigurare a calității a S.R.L. „Fedion – Com” este structura astfel:
- ▶ Manualul de asigurare a calității cu secțiuni conținând procedurile funcțiilor de sistem, documente și înregistrări utilizate;
  - ▶ Procedurile (instrucțiunile tehnice de execuție);
  - ▶ Planurile control de calitate, verificări și încercări.

**1.2. DOMENIUL DE ASIGURARE**

- 1.2.1. Manualul calității se aplică de către personalul S.R.L. „Fedion – Com” implicat în activități pentru calitatea lucrărilor contractante.



	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Intocmit	Flocosu Leonid	03.04.2007	<i>[Signature]</i>	Actualizarea	Ex.
Verificat	Mînașcurță Ion	05.04.2007	<i>[Signature]</i>	Data	Nr.



- 1.2.2. Manual calității este aplicabil în activitățile desfășurate pentru excepția lucrărilor de orice tip de construcție (industriale, civile, socio – culturale, hidrotehnice, drumuri, poduri, rețele etc.) indiferent de categoria de importanță a construcției.
- 1.2.3. Manualul calității se aplică în activităților curente de aprovizionare, metrologie, identificare, regăsire, primire, manipulare, conservare, depozitare desfășurate de S.R.L. „Fedion – Com” indiferent de regimul contractului de lucrări perfectate, respectiv, cu sau fără asigurarea calității.

### 1.3. STRUCTURA MANUALULUI CALITĂȚII

Manualul calității este structurat în modul următor:

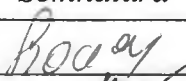

- I. Programul de asigurare a calității
- II. Planurile calității
- III. Proceduri generale
- IV. Proceduri de sistem
- V. Proceduri tehnice de execuție
- VI. Instrucțiuni de lucru

### 1.4. ANALIZA PERIODICĂ ȘI ACTUALIZAREA MANUALULUI CALITĂȚII

- 1.4.1. În vederea îmbunătățirii sistemului adoptat S.R.L. „Fedion – Com” ca analiza periodică documentele sistemului calității în vederea evaluării adecvabilității și eficienței acestuia.
- 1.4.2. Prin analiza periodică se stabilește dacă:
- 1.4.2.1. Organizarea existentă este adecvată și funcțională;
  - 1.4.2.2. Elementele sistemului stabilite sînt adecvate și eficiente în implementare.
- 1.4.3. În efectuarea analizelor se au în vedere următoarele:
- 1.4.3.1. Rezultatele auditurilor interne în activitățile proprii;
  - 1.4.3.2. Rezultatele auditelor efectuate de către organisme externe;
  - 1.4.3.3. Rezultatele analizelor efectuate de management;
  - 1.4.3.4. Rapoartele periodice de analiza a tendinței calității efectuate de către personalul controlului calității (CQ);
  - 1.4.3.5. Observații sau recomandări făcute de către utilizatorii manualului, în urma analizelor se determină necesitatea actualizării manualului calității sau a unor părți ale acestuia.

### 1.5. GESTIONAREA MANUALULUI CALITĂȚII

- 1.5.1. Manualul calității este ținut sub control de către compartimentul asigurării calității (AQ) de la distribuirea și pînă la retragerea acestuia.
- 1.5.2. Evidența distribuirii sau oferirii spre consultare este ținută pe formularul „Situția difuzării Manualului calității”.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Intocmit	Flocosu Leonid	03.04.2007		Actualizat	Ex.
Verificat	Mînăscurtă Ion	05.04.2007		Data	Nr.



**MANUAL CALITĂȚII**

S.R.L. „Fedion Com”

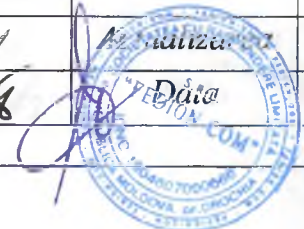
Capitolul	<b>CUPRINS</b>	Pag.8
-----------	----------------	-------

- 1.5.3. Distribuirea manualului se face conform listei de distribuire (Cap.02) aprobată de directorul S.R.L. „Fedion – Com”.
- 1.5.4. Împrumutarea sau oferirea spre consultare a manualului, sau a unor părți ale acestuia, persoanelor sau grupurilor care nu sînt menționate în lista de distribuire se face numai cu acordul Directorul sau a persoanei împuternicite de acesta.

**1.6. DOCUMENTELE DE REFERINȚĂ**

1	Legea nr. 721-XIII din 2.02.96	„Privind calitatea în construcții”
2	Legea nr. 647-XIII din 17.11.95	„Metrologiei”
3	Legea nr. – XIII din .... 99	„Cu privire la certificarea produselor și serviciilor”
4	Legea nr. – XII din .... 99	„Cu privire la acreditare”
5	Hotărîrea Guvernului nr. 461 din 06.07.95	Regulament privind acordul tehnic pentru produse, procedee și echipamente noi în construcții
6	Hotărîrea Guvernului nr. 490 din 17.07.95	Concepția actualizării sistemului național de documente normative în construcții.
7	Hotărîrea Guvernului nr. 285 din 23.05.96	Regulament de recepție a construcțiilor și instalațiilor aferente
8	Hotărîrea Guvernului nr. 360 din 25.05.96	Regulament privind controlul de Stat în construcții
9	Hotărîrea Guvernului nr. 664 din 29.11.96	Programul republican de creare a bazei normative în construcții
10	Hotărîrea Guvernului nr. 361 din 25.06.96	Regulamentul cu privire la verificarea construcțiilor și execuției construcțiilor și expertiza tehnică a proiectelor și construcțiilor. Regulament de atestare tehnico – profesională a specialiștilor cu activitatea în construcții
11	Hotărîrea Guvernului nr. 378 din 22.04.97	Concepția sistemului de exploatare a fondului construit existent
12	Hotărîrea Guvernului nr. 382 din 04.04.97	Regulament privind urmărirea comportării în exploatare, intervenției în timp și postulizarea construcțiilor
13	NCM A. 02.02.96	„Sistemul calității în construcții. Regulament privind conducerea și asigurarea calității”
14	NCM A. 03.02.96	„Sistemul de certificare în construcții. Regulament privind certificarea produselor folosite în construcții”.
15	NCM A. 03.03.98	„Sistemul de certificare în construcții. Reguli de efectuare a certificării produselor folosite în construcții”
16	NCM 03.04.96	Sistemul de certificare în construcții Regulament privind organismul central de certificare a produselor folosite în construcții”

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Intocmit	Flocosu Leonid	03.04.2007	<i>Flocosu</i>	.....	Ex.
Verificat	Mînescuță Ion	05.04.2007	<i>Mînescuță</i>	.....	Nr.



**MANUAL CALITĂȚII**

S.R.L. „Fedion Com”

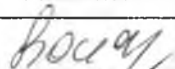
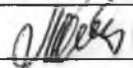
Capitolul	CUPRINS		Pag.9
17	NCM A. 03.07.98	„Sistemul de certificare în construcții. Regulament privind evaluarea procesului de fabricație a produselor folosite în construcții”	
18	NCM A. 03.08.96	„Sistemul de certificare în construcții. Regulament privind Centrul Tehnico – științific de Certificare în Construcții”	
19	CPA 03.02.98	„Sistemul de calificarea în construcții. Ghid de evaluare a procesului de fabricație a produselor omogene folosite în construcții”	
20	NCM A. 03.06.96	„Sistemul de certificare în construcții. Regulament privind autorizarea și acreditare laboratoarele de încercări”	
21	NCM A. 04.02.96	„Metrologie, modulare și toleranțe în construcții”. Regulament privind serviciul metrologic”	
22	NCM A. 04.03.96	„Metrologie, modulare și toleranțe în construcții”. Regulament privind organizarea principală a serviciului metrologic în construcții.	
23	CPA 08.01.96	Instrucțiuni de verificare a calității și de recepție a lucrărilor ascunse și/sau în faze determinate la construcții și instalații aferente	
24	Ordinul DAC nr.65 din 27 mai 1996	Regulamentul cu privire la verificarea execuției lucrărilor de construcții de către responsabili tehnici atestați. Regulamentul cu privire la diriginți de șantier atestați.	



	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Intocmit	Flocosu Leonid	03.04.2007	<i>Flocosu</i>	Actualizarea	Ex.
Verificat	Mînescuță Ion	05.04.2007	<i>Mînescuță</i>	Data	Nr.

**2.1. DEFINIȚII**

- 2.1.1. **ASIGURAREA CALITĂȚII** – ansamblu activităților planificate și sistematice implementate în cadrul sistemului calității și demonstrate atât cât este necesar, pentru furnizarea încrederii corespunzătoare că o emitare va satisface condițiile referitoare la calitate (SR ISO 8402).
- 2.1.2. **ACȚIUNE CORECTIVĂ** – acțiune întreprinsă pentru emiterea cauzelor unor neconformități, defecte sau a altor situații nedorite, existente în scopul prevenirii repetării acestora (SR ISO 8402).
- 2.1.3. **ACȚIUNE PREVENTIVĂ** – acțiune întreprinsă pentru emiterea cauzelor unor neconformități, defecte sau a altor situații nedorite, existente în scopul prevenirii apariției acestora (SR ISO 8402).
- 2.1.4. **ANALIZA CONTRACTULUI** – activități sistematice efectuate de furnizor înainte de semnarea contractului pentru a sigura că sînt în mod corespunzător, fără ambiguități, condițiile referitoare la calitate și să, aceste sînt documentate și pot fi îndeplinite de furnizor (SR ISO 8402).
- 2.1.5. **ANALIZA EFECTUATĂ DE MANAGEMENT** – evaluarea oficială efectuată de management de la nivelul cel mai înalt asupra stadiului și adecvării sistemului calității în raport cu politica în domeniul calității și cu obiectivele (SR ISO 8402).
- 2.1.6. **AUDITAT** – organizație în curs de auditare (SR ISO 8402).
- 2.1.7. **AUDITOR AL CALITĂȚII** – persoana calificată pentru auditorilor calității (SR ISO 8402).
- 2.1.8. **AUDITUL CALITĂȚII** – examinare sistematică și independentă, în scopul de a determina dacă activitatea referitoare la calitate și rezultatele aferente satisfac dispozițiile prestabilite precum și dacă aceste dispoziții sînt implementate efectiv și sînt corespunzătoare pentru realizarea obiectivelor (SR ISO 8402).
- 2.1.9. **APROVIZIONARE** – totalitatea activităților efectuate de către o unitate pentru obținerea unui produs sau serviciu, începînd cu pregătirea cerințelor specifice și terminînd cu acceptarea acestui produs sau serviciu de către unitatea respectivă.
- 2.1.10. **CALIFICAT** – statutul acordat unei entități atunci cînd a fost demonstrată capacitatea acesteia de satisfacere a condițiilor specificate (SR ISO 8402)

	Numele, prenumele	Data	Semnătura	
Întocmit	Flocosu Leonid	03.04.2007		Ex.
Verificat	Mînăscurtă Ion	05.04.2007		Nr.



- 2.1.11. **CALIFICAREA PERSONALULUI** – capacități și aptitudini obținute prin pregătire instruire sau experiență și verificare prin teste conform cerințelor standardelor prin care se califică o persoană pentru a îndeplini o funcție cerută.
- 2.1.12. **CALITATE** – ansamblu de caracteristici ale unei entități, care îi conferă acesteia aptitudinea de a satisface necesități exprimate implicite. (SR ISO 8402).
- 2.1.13. **CARACTERISTICĂ** – orice proprietate sau atribut destinat unui produs proces sau servicii care pot fi descrisă sau măsurată pentru a determina conformitatea cu cerințele specifice.
- 2.1.14. **CERTIFICARE** – acțiunea de determinare, verificare și atestare în scris a calificării sau instruirii personalului în conformitate cu cerințele aplicabile.
- 2.1.15. **CONFIRMARE** – consemnarea verificării că produsele, activitățile, serviciile sau documentele îndeplinesc cerințele specificate.
- 2.1.16. **CONDIȚII REFERITOARE LA CALITATE** – exprimare a necesităților sau transpunere a acestora într-un ansamblu de condiții exprimate calitativ sau calitativ referitoare la caracteristice unei entități, în scopul realizării și examinării acesteia. (SR ISO 8402).
- 2.1.17. **CONFORMITATE** – satisfacere a condițiilor specificate. (SR ISO 8402).
- 2.1.18. **CONDIȚII CONTRARE CALITĂȚII** – termen general folosit referitor la una din următoarele situații:
- ✓ Avarii, deficiențe, funcționare defectuoasă și neconformități;
  - ✓ O condiție semnificativă contrară calității este aceea care dacă nu este corectată poate avea efect esențial asupra funcționării sau securității construcției.
- 2.1.19. **CONTRACT** – înțelegerea scrisă și celelalte documente contractuale, angajate juridic, convenite între organizația executantă și cea beneficiară în care se specifică cerințele și condițiile ce trebuie îndeplinite pentru încheierea lucrării.
- 2.1.20. **CONTRACTANT** – organizația care execută produse / servicii pentru un beneficiar pe baza unui contract direct.
- 2.1.21. **CONTROLUL CALITĂȚII** – tehnici și activități cu caracter operațional utilizate pentru satisfacerea condițiilor referitoare la calitate. (SR ISO 8402).



	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Flocosu Leonid	03.04.2007	<i>[Signature]</i>	Actualizarea	Ex.
Verificat	Mînăscurtă Ion	05.04.2007	<i>[Signature]</i>	Data	Nr.

- 2.1.22. **CRITERIUL DE CALITATE** – mediuciu (nivel) limita unei caracteristici de calitate.
- 2.1.23. **DEFECT** – nesatisfacere a unei condiții sau a unei așteptări rezonabile referitoare la o utilizare prevăzută, inclusiv la securitate. (SR ISO 8402).
- 2.1.24. **DOVADA OBIECTIVĂ** – informație care poate fi demonstrată ca adevărată, bazată pe fapte obținute prin observare, măsurare, încercare sau prin alte mijloace. (SR ISO 8402).
- 2.1.25. **DOCUMENTELE PROGRAMULUI DE ASIGURARE A CALITĂȚII** - compun din Manualul calității, procedurile funcțiile sistemului, procedurile planurile de control de calitate, verificării și încercări.
- 2.1.26. **DOCUMENT** – orice informație în forma scrisă, desenată sau în alt mod de prezentare care descrie, definește, specifică, consemnează sau atestă activități, cerințe, proceduri și rezultate.
- 2.1.27. **DOCUMENTE TEHNICE DE PROIECTARE** – documentația compusă din părți scrise și părți desenate care definește un sistem, o instalație, o clădire, un echipament sau un produs care sînt descrise justificate și stabilite toate caracteristicile, informațiile, cerințele, procedurile și controalele necesare execuției construcțiilor, montajului și exploatării acestora în conformitate cu condițiile stabilite prin tema de proiectare.
- 2.1.28. **ETALONAREA SAU VERIFICAREA METROLOGICĂ** – compararea a două mijloace de măsurare sau etalonare, dintre care unul este de o precizie cunoscută și identificabilă în lanț, pînă la un etalon național cunoscut oficial. Se face pentru a detecta, corela, înregistra sau elimina prin corectare orice variație în precizia unui mijloc de măsurare de precizie necunoscută.
- 2.1.29. **EXISTENȚA ESENTIALĂ** – exigența obligatorie care trebuie satisfăcută de o lucrare pentru a fi conformă cu specificațiile reglementărilor tehnice aplicabile.
- 2.1.30. **EVALUARE** – o apreciere pe baze analitice pentru a determina dacă produsele și sistemele de calitate sunt capabile.
- 2.1.31. **EXECUȚIE** – acele activități ca: procurare, fabricație, care sînt implementate ca părți ale programului de asigurare a calității.



	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Intocmit	Flocosu Leonid	03.04.2007	<i>Flocosu</i>	Actualizarea	Ex.
Verificat	Mînăscurtă Ion	05.04.2007	<i>Mînăscurtă</i>	Data	Nr.

- 2.1.32. **EXAMINARE TEHNICĂ DE ASIGURARE A CALITĂȚII** – activitățile periodice și planificare care sînt realizate pentru a confirma că elementele aplicabile ai programului de asigurare a calității sînt stabilite în concordanță cu cerințele PAC și că elementele PAC sînt efectiv implementate conform cerințelor specifice.
- 2.1.33. **ÎMBUNĂTĂȚIREA CALITĂȚII** – acțiuni întreprinse în întreaga organizație pentru creșterea eficacității și eficienței activităților și proceselor în scopul de a asigura avantaje sporite atît pentru organizație cît și pentru clienții acesteia. (SR ISO 8402).
- 2.1.34. **INSPECȚIE** – activitate, cum ar fi măsurarea, examinarea, încercarea sau verificarea cu un calibru a uneia sau a mai multor caracteristici ale unei entități și compararea rezultatelor cu condițiile specificate în scopul de stabili dacă este realizată conformitatea pentru fiecare caracteristică. (SR ISO 8402).
- 2.1.35. **INSTRUIREA** – pregătirea prin cursuri de specialitate planificare periodic, la locul de muncă, în centre specializate sau alte unități, pentru însușirea și aprofundarea cunoștințelor de asigurare a calității specifice profitului și etapei de lucrări în vederea aplicării PAC.
- 2.1.36. **INTERFATĂ** – limită comună interactivă între organizații / servicii compartimente, colaborează în scopul îndeplinirii unei activități.
- 2.1.37. **ÎNREGISTRARE** – document care furnizează dovezi obiecte ale activităților efectuate sau ale rezultatelor obținute (SR ISO 8402).
- 2.1.38. **LUCRĂRI DE CONSTRUCȚII** – toate lucrările necesare realizării unei clădiri efectuate de către o unitate de construcții pe șantier.
- 2.1.39. **MANAGEMENTUL CALITĂȚII** – ansamblu activităților funcției generale de management care determină politica în domeniul calității, obiectivele și responsabilitățile și care le implementează în cadrul sistemului calității prin mijloace cum ar fi planificarea calității, controlul calității, asigurarea calității și îmbunătățirea calității (SR ISO 8402)
- 2.1.40. **MANUALUL CALITĂȚII** – document care prezintă politica în domeniul calității și descrie sistemul calității al unei organizații. (SR ISO 8402).
- 2.1.41. **NECONFORMITATE** – o deficiență în caracteristici, documente sau proceduri care fac ca pentru un produs sau serviciu, calitatea să fie inacceptabilă, nedeterminată sau neconformă cu cerințele specificate.



	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Intocmit	Flocosu Leonid	03.04.2007	<i>Flocosu</i>	Actualizarea	Ex.
Verificat	Mînăscurtă Ion	05.04.2007	<i>Mînăscurtă</i>	Data	Nr.

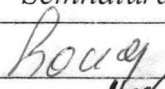
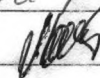
- 2.1.42. **ORGAN DE CONTROL** – organ care asigură autorizarea și controlul pe activități specifice a serviciilor și produselor.
- 2.1.43. **OFERTA (PENTRU LICITAȚIE)** – oferta făcută de un furnizor ca răspuns la o cerere de ofertă în vederea adjudecării unui contract pentru furnizarea unui produs (SR EN ISO 9002).
- 2.1.44. **ORGANIZAȚIE** – companie, corporație, întreprindere sau instituție, sau o parte din acestea, cu statut de societate pe acțiuni sau nu, publică sau particulară, care are propriile funcții și proprie administrație.
- 2.1.45. **PRODUS** – materii prime, materiale, piese componente, subansamble, echipamente, structuri de sistem sau produse finite contractuale.
- 2.1.46. **PROCURARE** – suma tuturor activităților efectuate de o organizație pentru obținerea unui produs sau serviciu începând cu pregătirea cerințelor și terminând cu acceptarea produsului / serviciului de către organizația respectivă.
- 2.1.47. **PROGRAM DE ASIGURARE A CALITĂȚII** – un ansamblu de măsuri reorganizatorice pentru activitățile de verificare, inspecții ETAC-uri, pentru prevenirea și detectarea oricărei abateri față de cerințele din documente, cu precizarea responsabilităților funcționale și cu identificarea activității de conducere pentru asigurarea calității produselor și serviciilor.
- 2.1.48. **PLANIFICAREA CALITĂȚII** – activități care stabilesc obiectivele și condițiile referitoare la calitate precum și condițiile referitoare la aplicarea elementelor sistemului calității (SR ISO 8402).
- 2.1.49. **PLANUL CALITĂȚII** – document care precizează practicile, resursele și succesiunea activităților specifice referitoare la calitate, relevante pentru un anumit produs, proiect sau contract. (SR ISO 8402).
- 2.1.50. **POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII** – obiective și orientări generale ale unei organizații în ceea ce privește calitatea, așa cum sunt exprimate oficial de managementul de la nivelul cel mai înalt. (SR ISO 8402).
- 2.1.51. **PROCEDURI** – documente care specifică scopul, domeniul și modul de îndeplinire a tuturor activităților productive, funcționale, de control de calitate, verificare, verificări și încercări de omologare, precum și de control a activității de asigurare a calității.



	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Intocmit	Flocosu Leonid	03.04.2007	<i>[Signature]</i>	Actualizarea	Ex
Verificat	Mînăscurtă Ion	05.04.2007	<i>[Signature]</i>	Data	Nr.



- 2.1.52. **PROCES** – ansamblu de resurse și activități interdependente care transformă date de intrare în date de ieșire (Resursele pot include personal, finanțe, facilități echipamente, tehnici și metode). (SR ISO 8402).
- 2.1.53. **PROCESE SPECIALE** – acele procese ale căror rezultate nu pot fi examinate direct pentru a stabili deplina lor conformitate cu cerințele impuse, astfel în conformirea calității depinde de dovezile generale în timpul procesului.
- 2.1.54. **PROCES DE CALIFICARE** – proces prin care se demonstrează dacă o entitate este capabilă să satisfacă condițiile specificate. (SR ISO 8402).
- 2.1.55. **PERSONAL CALIFICAT PENTRU CONTROLUL PROCESELOR SPECIALE** – personal calificat specializat și / sau autorizat pentru a îndeplini cerințele de inspecție din punct de vedere al îndemnării și al tehnicilor de inspecție pentru procesele speciale.
- 2.1.56. **PUNCT DE CONTROL CALITATE, VERIFICĂRI ȘI ÎNCERCĂRI** – un punct sau un stadiu din ciclul de producție, în care se efectuează controalele și verificările de către personalul care are responsabilitatea de a determina acceptabilitatea produselor sau serviciilor și de a înregistra datele rezultate.
- 2.1.57. **PLAN DE CONTROL, VERIFICĂRI ȘI ÎNCERCĂRI** – documentul care enumeră și descrie toate controalele de calitate, verificările și încercările necesare pe faze de execuție și finale pentru un produs sau serviciu.
- 2.1.58. **PREFACERE** – prelucrarea unui produs sau modificarea unei lucrări a construcției sau montaj pentru a satisface cerințele specifice inițiale.
- 2.1.59. **PREPARARE** – prelucrarea unui produs sau modificarea unei lucrări de construcție sau montaj care prezintă neconformități astfel încât să poată funcționa în condiții de siguranță și fiabilitate deși prin reparație produsul / lucrarea nu satisface cerințele specificate inițial.
- 2.1.60. **SERVICII** – desfășurarea unei activități ca: proiectare, procurare, fabricație construcții – montaj, controale nedestructive / reparații.
- 2.1.61. **LOT** – o cantitate identificată de produs de aceeași puritate, compoziție și dimensiuni, de același tip sau clase, executate în aceeași instalație și perioadă de timp, în condiții identice.
- 2.1.62. **SISTEMUL CALITĂȚII** – structuri organizatorice, proceduri, procese și resurse necesare pentru implementarea managementului calității. (SR ISO 8402).

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Flocosu Leonid	03.04.2007		Actualizat	Ex
Verificat	Minăscurtă Ion	05.04.2007		Data	Nr.



- 2.1.63. **STRUCTURA ORGANIZATORICĂ** – responsabilități, autorități și relații dispuse într-o schemă, prin care o organizație își exercită funcțiile. (SR ISO 8402).
- 2.1.64. **SUBCONTRACT** – organizație care execută produse sau servicii pe baza unui contract direct.
- 2.1.65. **SUPRAVEGHERE** – evaluarea, analiza și confirmarea permanentă înregistrărilor metodelor, procedurilor, produselor și serviciilor pentru a asigura îndeplinirea cerințelor.
- 2.1.66. **PROIECTARE** – o activitate tehnică care începe cu identificarea informațiilor necesare și duce în final la elaborarea documentelor tehnice.
- 2.1.67. **UNITATE DE CONSTRUCȚII – MONTAJ** – unitate care execută lucrări de construcții, montaj, instalații, fabricație și asamblare de produse pe șantier.
- 2.1.68. **UNITATE FURNIZOARE** – unitate care livrează produse sau servicii referitoare la acestea, în concordanță cu documentele de proiectare.
- 2.1.69. **TERANSABILITATE** – aptitudine de regăsire a istoricului, a istoricului, a utilizării sau a localizării unei entități prin identificări. (SR ISO 8402).
- 2.1.70. **TRATAREA NECONFORMITĂȚII** – acțiune care urmează a fi întreprinsă în legătură cu o entitate neconformă existentă, în scopul rezolvării neconformității (SR ISO 8402).
- 2.1.71. **VALIDARE** – confirmare prin examinare și furnizare de dovezi obiective a faptului că sunt satisfăcute condițiile particulare pentru o anumită utilizare, prevăzută (SR ISO 8402).
- 2.1.72. **VERIFICARE** – confirmare prin furnizare de dovezi obiective faptului că au fost satisfăcute condițiile specificate (SR ISO 8402).



	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Flocosu Leonid	03.04.2007	<i>Flocosu</i>	Actualizarea	Ex.
Verificat	Minăscurtă Ion	05.04.2007	<i>Minăscurtă</i>	Data	Nr.



**CUPRINS**

- 3.1. *Responsabilitățile Managementului*
- 3.2. *Hotărîrea Consiliului de Administrație (Societății)*
- 3.3. *Organizare*
- 3.4. *Responsabilități, atribuții*
- 3.5. *Pregătirea și calificarea personalului*
- 3.6. *Resurse*
- 3.7. *Reprezentanții Managementului*
- 3.8. *Analiza efectuată de Management*



	<i>Numele, prenumele</i>	<i>Data</i>	<i>Semnătura</i>		
<i>Întocmit</i>	<i>Flocosu Leonid</i>	<i>03.04.2007</i>	<i>[Signature]</i>	<i>Actualizarea</i>	<i>Ex.</i>
<i>Verificat</i>	<i>Mînescuță Ion</i>	<i>05.04.2007</i>	<i>[Signature]</i>	<i>Data</i>	<i>Nr.</i>

**3.1. RESPONSABILITĂȚILE MANAGEMENTULUI**

- 3.1.1. Conducerea SRL „Fedion – Com” este responsabilă pentru stabilirea și implementarea unui Program de asigurare a calității pentru toate activitățile necesare realizării lucrărilor de construcții – montaj în toate fazele de execuție.
- 3.1.2. Conducerea SRL „Fedion – Com” asigură prin PAC că toate activitățile desfășurate de organizație vor fi conduse, efectuate și controlate în conformitate cu prevederile legilor și normativelor în vigoare utilizate la realizarea obiectului.
- 3.1.3. Conducerea SRL „Fedion – Com” asigură prin prezentul MC că orice activitate desfășurată de organizație care cade sub incidență Legii privind calitatea în construcții, va începe numai după PAC este stabilit și aprobat și se obțin avizele necesare în condițiile prevăzute de lege.
- 3.1.4. Conducerea SRL „Fedion – Com” va încheia contracte pentru produse și servicii destinate SRL „Fedion – Com” numai cu unități autorizate în acest scop și va preciza în documente contractuale responsabilitățile stabilite privind asigurarea calității ce revin furnizorilor.
- 3.1.5. Furnizorii răspund în fața conducerii SRL „Fedion – Com” pentru stabilirea și implementarea Programelor proprii de Asigurare a Calității.
- 3.1.6. Conducerea SRL „Fedion – Com” asigură prin măsurile stabilite în prezentul MC accesul beneficiarului pentru efectuarea de inspecții și ETAC-uri în toate nivelurile de autoritatea.
- 3.1.7. Conducerea SRL „Fedion – Com” abordează calitatea ca o funcție aflată sub responsabilitatea întregului personal al societății implicat în activități determinate începând cu managementul de vîrf.
- 3.1.8. Conducerea SRL „Fedion – Com” adoptă sistemul calității în scopul îmbunătățirii continue a proceselor, a calității lucrărilor și produselor, în eliminarea cauzelor care provoacă neconformități, ca un factor cheie în competitivitatea societății, firmei.
- 3.1.9. Ca obiective de viitor conducerea își propune:
- ▶ Introducerea de tehnologii moderne care să asigure competitivitate;
  - ▶ Instruirea întregului personal cu documente sistemului calității elaborate în scopul conștientizării crescînde a calității;
  - ▶ Alocarea resurselor necesare pentru prevenirea neconformităților, controlul execuției informarea și pregătirea profesională a angajaților, etc.;
  - ▶ Obținerea certificatului sistemului calității elaborat de către o organizație acreditată și recunoscută de Organul Național de Dirijare în Construcții.



	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Intocmit	Flocosu Leonid	03.04.2007	<i>Flocosu</i>	Actualizarea	Ex.
Verificat	Mînescuț Ion	05.04.2007	<i>Mînescuț</i>	Data	Nr.

**3.2. HOTĂRÎREA CONSILIULUI FIRMEI**

- 3.2.1. Consiliul de administrație al SRL „Fedion – Com” adoptă prezentul MC și își asumă obligativitatea respectării acestuia la toate nivelurile.
- 3.2.2. Consiliul de administrație hotărăște că responsabilitatea deplină pentru stabilirea implementarea, evaluarea stadiului și eficiența programului de asigurare a calității revine directorului SRL „Fedion – Com”.
- 3.2.3. Directorul SRL „Fedion – Com” delegă autoritatea evaluării implementării eficienței PAC al Companiei, în realizarea produselor, a lucrărilor de construcții directorului tehnic.
- 3.2.4. Responsabilitatea implementării Programului de asigurare a calității este atribuită tuturor factorilor de conducere, în sfera lor de activitate.
- 3.2.5. În vederea garantării îndeplinirii tuturor cerințelor PAC, directorul asigură în activitățile SRL „Fedion – Com” următoarele condiții:
- ♦ Structura organizatorică corespunzătoare implementării și evaluării PAC care să acopere toate funcțiile sistemului.
  - ♦ Independența între funcțiile implementare și cele de evaluare ale PAC;
  - ♦ Independența între funcțiile de execuție și de verificare, control și examinări tehnice de asigurare a calității.

**3.3. ORGANIZARE**

- 3.3.1. Structura organizatorică a SRL „Fedion – Com” este prezentată în Organigramă planșa nr.1.
- 3.3.2. Schema de relații cu beneficiarul, organele superioare reglementare și furnizorii este prezentată în planșa nr.2.

**3.4. RESPONSABILITĂȚI, ATRIBUȚII**

- 3.4.1. Directorul SRL „Fedion – Com” este responsabil pentru implementarea și evaluarea PAC în activitățile specifice organizației, delegă și asigură autoritatea pentru evaluarea eficienței PAC, directorul tehnic.

Acest capitol cuprinde responsabilitățile conducerii organizației la nivele diferite de decizie pentru dezvoltarea, implementarea și evaluarea PAC pentru activitățile desfășurate de SRL „Fedion – Com”



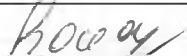

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Intocmit	Flocosu Leonid	03.04.2007	<i>Flocosu</i>	Actualizarea	Ex.
Verificat	Mîndăscuță Ion	05.04.2007	<i>Mîndăscuță</i>	Data	Nr.

**Directorul SRL „Fedion – Com”**

1. Are întreaga responsabilitate pentru conducerea activităților desfășurate de SRL „Fedion – Com” pentru stabilirea și implementarea PAC.
2. Răspunde de obținerea autorizației de activitate pentru SRL „Fedion – Com” în conformitate cu prevederile legislației în vigoare.
3. Răspunde de evaluarea și actualizarea periodică a programului de asigurare a calității al SRL „Fedion – Com”
4. Semnează Manualul calității și procedurile funcțiilor de sistem elaborate de serviciul tehnic și pregătire inginerească.
5. Răspunde de activitatea serviciului tehnic și pregătirea inginerească asigurându-și structura organizatorică corespunzătoare și autoritatea necesară pentru evaluarea implementării și eficienței programului de asigurare a calității și organigrama compartimentului.
6. Aprobă fișele postului pentru personalul de conducere din subordine directă, în care sînt incluse și responsabilități referitoare la PAC.
7. Răspunde de nivelul de instruire și calificare a personalului SRL „Fedion – Com”.
8. Avizează planul de ETAC și rapoartele de ETAC avizate de directorul tehnic.
9. Impune tuturor nivelurilor de conducere și personalului de execuție din subordine obligativitatea implementării Programului de asigurare a calității.
10. Dispune măsurile corective în baza rapoartelor de evaluare privind îndeplinirea PAC întocmite de serviciul tehnic și pregătire inginerească.
11. Aprobă procurarea de materiale, produse și angajarea de serviciu pentru SRL „Fedion – Com” numai de la furnizorii autorizați.

3.4.2. **DIRECTORUL TEHNIC** este subordonat directorului SRL „Fedion – Com” și are următoarele responsabilități și competențe.

1. Răspunde de Stabilirea structurii organizatorice a compartimentului AQ în vederea îndeplinirii tuturor atribuțiilor ce îi revin și obține aprobarea președintelui pentru organigrama compartimentului.
2. Întocmește fișele postului pentru personalul din subordine, asigură încadrarea cu personalul calificat și competent și răspunde de autoritatea acestuia.
3. Întocmește fișele postului pentru șefii serviciilor subordonate.
4. Stabilește și organizează programe de instruire pentru serviciul tehnic și avizează programele de instruire a serviciilor / șantierelor din SRL „Fedion – Com”.
5. Răspunde de elaborarea și actualizarea Manualului Calității și a procedurilor funcțiilor de sistem.
6. Analizează și avizează din punct de vedere al asigurării calității procedurile / instrucțiunile de lucru, PCCVÎ-urile elaborate de SRL „Fedion – Com”.
7. Analizează și avizează manualele calității și procedurile funcțiilor de sistem ale furnizorilor SRL „Fedion – Com”.

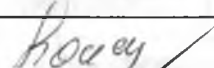
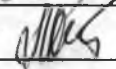
	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Intocmit	Flocosu Leonid	03.04.2007		Actualizat	Ex.
Verificat	Minăscurtă Ion	05.04.2007		Data	Nr.



8. Analizează și avizează din punct de vedere al asigurării calității contractele și comenzile către furnizorii autorizați ai SRL „Fedion – Com”.
9. Asigură și răspunde de întocmirea releveelor și schițelor „așa – buit” pentru lucrările și măsurile executante în șantier.
10. Răspunde de întocmirea graficelor de execuție.
11. Răspunde de efectuarea inspecțiilor și ETAC – urilor pe înregistrările de calitate emise în activitățile desfășurate de SRL „Fedion – Com” și furnizori.
12. Răspunde de realizarea activității de ETAC și anume:
  - Întocmirea și obținerea aprobării planului anual de ETAC;
  - Efectuarea ETAC – urilor interne și la furnizori și raportarea rezultatelor;
  - Efectuarea inspecțiilor inopinate;
  - Stabilirea și verificarea implementării programului de acțiuni corective.
13. Răspunde de implementarea PAC în cadrul serviciilor / șantierelor.
14. Dispune oprirea lucrărilor în cazul nerespectării PAC, informând directorul SRL „Fedion – Com”.
15. Răspunde de efectuarea controlului tehnic de calitate a lucrărilor și de confirmarea că acestea s-au executat conform documentelor de proiectare.
16. Răspunde de ținerea sub control a RNC – urilor și urmărirea închiderii acestora.
17. Răspunde de completitudinea înregistrărilor de calitate întocmite de servicii și șantier.
18. Întocmirea proiectelor tehnologice de execuție.
19. Analiza documentației tehnice de execuție și a modificărilor acestora primite de la beneficiar.
20. Difuzarea documentației la șantier și retragerea documentației anuale.
21. Întocmirea listelor cu documentația anulată.
22. Răspunde de întocmirea graficelor de execuție.
23. Întocmirea necesarelor de materiale cu precizarea cerințelor de calitate și transmiterea la serviciul aprovizionare.
24. Analizarea cauzelor care generează neconformități, în timpul evaluării RNC-urilor și stabilirea acțiunilor corective și preventive.
25. Organizarea arhivei și a unui sistem de evidență a documentelor arhivate.
26. Menținerea evidenței standardelor, normelor, normativelor, caietelor de sarcini la ultima revizie, utilizabile în activitățile societății.

### 3.4.3. ȘEFUL – ADJUNCT (PRODUCȚIE ȘI APROVIZIONARE)

1. Este subordonat și raportează Directorul SRL „Fedion – Com” și are responsabilitate implementării PAC în cadrul serviciilor subordonate.
2. Asigură că toate produsele / serviciile aprovizionate să corespundă cerințelor Legii privind calitatea în construcții.
3. Răspunde de modul de manipulare, depozitare și conservare a materialelor, produselor aprovizionate în conformitate cu standardele și instrucțiunile aplicabile.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Intocmit	Flocosu Leonid	03.04.2007		Actualizarea	Ex.
Verificat	Mînăscurtă Ion	05.04.2007		Data	Nr.







7. Menținerea în comenzi și contracte a tuturor condițiilor și cerințelor de calitate impuse documentația de execuție, precum și a condițiilor asigurare a calității.
8. Planifică activitatea de aprovizionare pe baza necesarului de materiale și produse primit de serviciul tehnic.
9. Răspunde de respectarea condițiilor de transport, manipulare, depozitare a materialelor produselor primite în conformitate cu prevederile procedurilor și instrucțiunilor.
10. Întocmește și reactualizează lista furnizorilor acceptați pentru SRL „Fedion – Com” interfață directă cu serviciul tehnic.

### 3.4.6. ȘEF SERVICIULUI PERSONAL

Este subordonat și raportează SRL „Fedion – Com” are următoarele responsabilități:

1. Implementarea PAC în activitățile specifice compartimentului.
2. Implementarea la termenele stabilite a programului de acțiuni corective.
3. Elaborarea fișei posturilor pentru personalul din subordine.
4. Asigură specializarea și instruirea personalului implicat în activități determinate pentru realizarea lucrărilor, prin:
  - programe individuale de pregătire;
  - cursuri speciale organizate;
  - cursuri speciale organizate de beneficiar;
  - specializări, instruiri;

Păstrarea pe toată durata de activitatea a SRL „Fedion – Com” a înregistrărilor privind calificarea și autorizarea personalului.

### 3.4.7. ȘEF SECTORULUI DE PRODUCȚIE

1. Este Subordonat și raportează directorului producție și aprovizionare.
2. Are următoarele responsabilități:
  - implementarea sistemului calității în activitățile specifice secției de producție industrială;
  - întocmirea și realizarea programelor de instruire periodică a personalului din subordine;
  - întocmește fișele posturilor pentru personalul din subordine și le supune spre aprobare directorului cu aprovizionarea;
  - întocmirea și implementarea procedurilor / instrucțiunilor de lucru specifice activităților secției;
  - execuția produselor la nivelul de calitate cerut de documentația, specificațiile și standardele în vigoare;
  - întocmirea înregistrărilor de calitate care atesta calitatea produselor executate în cadrul atelierelor și transmiterea acestora la secția tehnică și pregătire inginerească;
  - rezolvarea neconformităților depistate în activitățile secției producție secundare conform procedurilor în vigoare.



	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Flocosu Leonid	03.04.2007	<i>Flocosu</i>	Actualizarea	Ex.
Verificat	Mînăscurtă Ion	05.04.2007	<i>Mînăscurtă</i>	Data	Nr.

**3.5. PREGATIREA ȘI CALIFICAREA PERSONALULUI**

- 3.5.1. Activitatea de pregătire și calificare a personalului SRL „Fedion – Com” se desfășoară conform procedurii PAC.
- 3.5.2. SRL „Fedion – Com” asigură că toți furnizorii firmei stabilesc și realizează programele pentru pregătirea personalului în scopul îndeplinirii atribuțiilor stabilite prin contractele încheiate.
- 3.5.3. Conducerea SRL „Fedion – Com” asigură că utilizează numai personal calificat instruit și competent pentru aplicarea prevederilor programului de asigurare a calității.
- 3.5.4. Conducerea SRL „Fedion – Com” verifică și aprobă programele de instruire, pregătire și reciclare a personalului care desfășoară activități cu implicații asupra calității lucrărilor.
- 3.5.5. Programele de instruire și perfecționare a personalului asigură obținerea nivelului de pregătire necesar desfășurarea tuturor activităților în regim de asigurare a calității.
- 3.5.6. Personalul serviciului tehnic este încadrat în urma instruirii și testării privind cunoașterea PAC.

Instruirea are loc periodic pe tot parcursul desfășurării activităților pe platforma SRL „Fedion – Com” pe baza programelor de instruire întocmite de serviciul tehnic și aprobate de Președinte. Membrii echipelor de ETAC sînt instruiți special pe baza de programe și selecționați pe baza de teste din rîndul personalului serviciului tehnic.

- 3.5.7. Personalul CTC (serviciul tehnic) este instruit și testat pe baza de director – adjunct pe probleme de producție și aprovizionare.
- 3.5.8. Personalul care desfășoară activități de execuție și control a proceselor speciale, este calificat și instruit în conformitate cu prescripțiile tehnice și procedurile aplicabile.
- 3.5.9. Serviciul personal păstrează dovezile obiective care reflectă calificarea, instruire și atestarea pe funcții a întregului personal pe toate durate desfășurării activităților în regim de asigurare a calității.

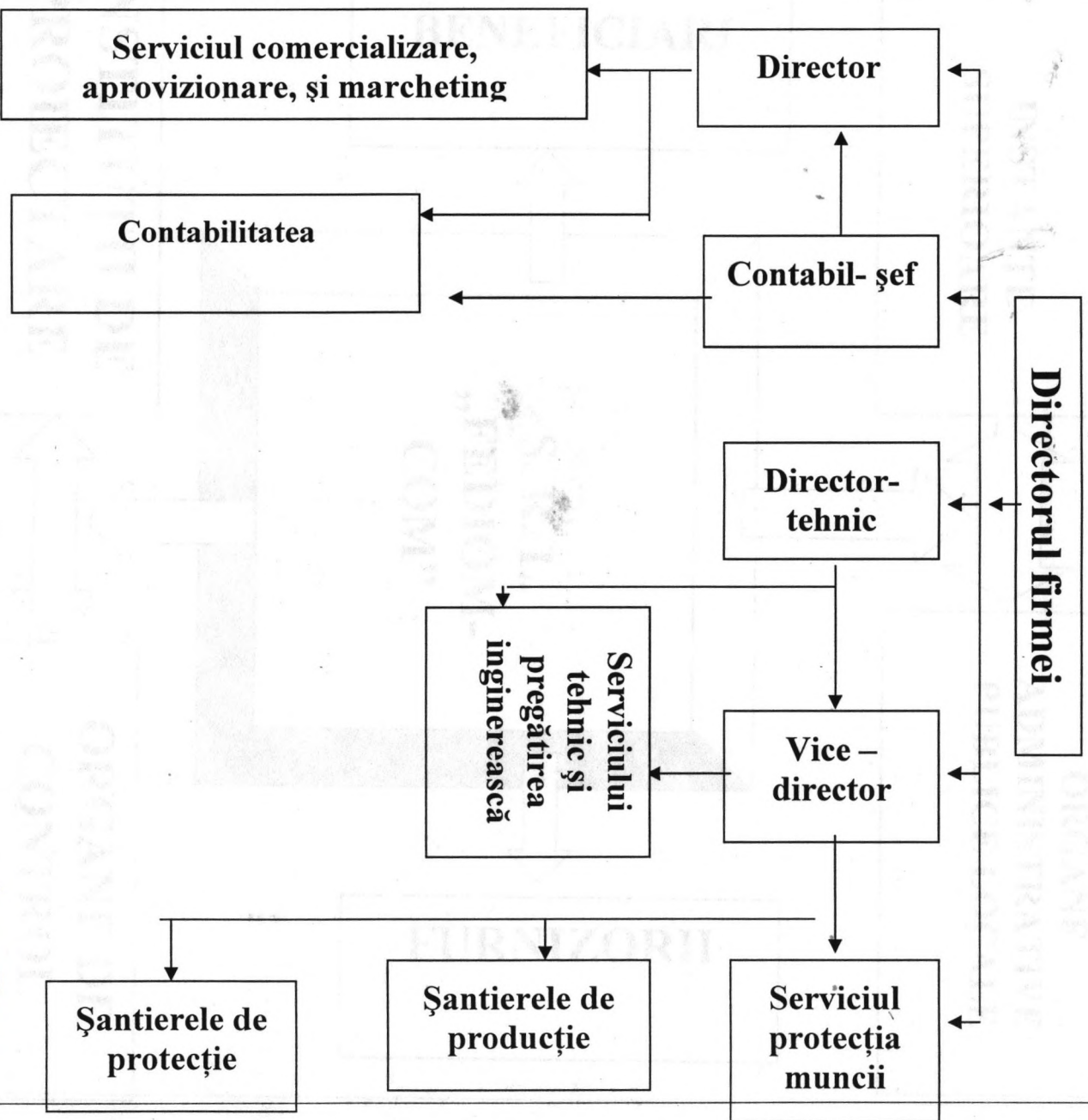
**3.6. RESURSE**

3.6.1. Pentru îndeplinirea obiectivelor în domeniul calității conducerea se obligă să asigure resursele adecvate, cum ar fi:

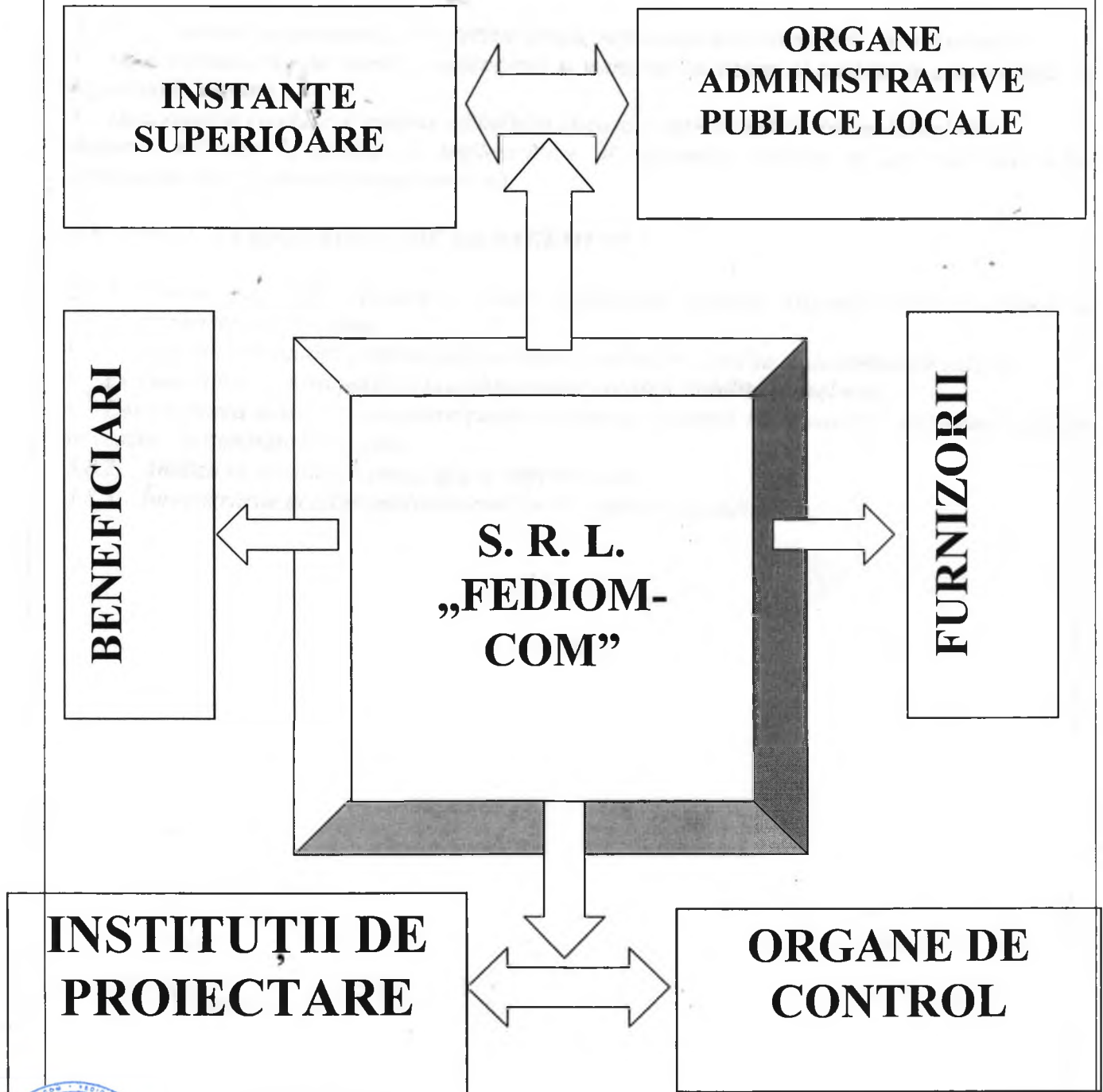
- Asigurarea numărului de personal suficient și calificat pentru activitățile de management, execuție și verificare inclusiv pentru auditurile interne;
- Asigurarea utilajelor, echipamentelor, sculelor și dispozitivelor necesare;
- Asigurarea documentației, a normelor, standardelor și reglementărilor aplicabile activităților desfășurate;
- Asigurarea procedurilor și instrucțiunilor documentate;
- Asigurarea condițiilor pentru efectuarea instruirilor.



	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Flocosu Leonid	03.04.2007	<i>[Signature]</i>	Actualizarea	Ex.
Verificat	Mînescuță Ion	05.04.2007	<i>[Signature]</i>	Data	Nr.



	Numele, prenumele	Data	Semnătura	Actualizarea	Ex.
Întocmit	Flocoșu Leonid	03.04.2007	<i>Flocoșu</i>		
Verificat	Mînescuță Ion	05.04.2007	<i>Mînescuță</i>		
				Data	Nr.



	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Intocmit	Flocosu Leonid	03.04.2007	<i>[Signature]</i>	Actualizarea	Ex.
Verificat	Minăscurtă Ion	05.04.2007	<i>[Signature]</i>	Data	Nr.

**3.7. REPREZENTANTUL MANAGEMENTULUI**

3.7.1. Directorul desemnează, prin decizie scrisă, reprezentantul conducerii, cu autoritatea;

- De a asigura că este stabilit, implementat și menținut un sistem al calității în conformitate cu legislația în vigoare;

- De a raporta conducerii asupra stadiului și eficienței implementării sistemului calității.

Raportul referitor la stadiul de implementare al sistemului calității se păstrează la sediul serviciului tehnic și pregătire inginerească.

**3.8. ANALIZA EFECTUATĂ DE MANAGEMENT**

3.8.1. Conducerea SRL „Fedion – Com” analizează periodic sistemul calității adoptat și implementat, în scopul:

- Asigurării continuității și eficacității acestuia condițiilor stabilite în documentele calității;
- Evaluarea îndeplinirii politicii și a obiectivelor calității stabilite și declarate;
- Determinarea măsurilor necesare pentru creșterea eficienței implementării sistemului calității în vederea îmbunătățirii acestuia.

3.8.2. Analiza se efectuează anual sau ori este necesar.

3.8.3. Înregistrările acestor analize periodice sînt păstrate la sediul.



	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Intocmit	Flocosu Leonid	03.04.2007	<i>[Signature]</i>	Actualizarea	Ex.
Verificat	Mînașcurtă Ion	05.04.2007	<i>[Signature]</i>	Data	Nr.

Capitolul

**CUPRINS**

Pag.29

**CUPRINS:**

- 4.1. *Condiții prealabile*
- 4.2. *Planificarea*
- 4.3. *Analiza contractului*
- 4.4. *Controlul documentelor și datelor*
- 4.5. *Proceduri și instrucțiuni*
- 4.6. *Identificare, regăsire*
- 4.7. *Aprovizionarea materialelor / produselor*
- 4.8. *Primirea, depozitarea și manipularea produselor*
- 4.9. *Execuția produselor*
- 4.10. *Produse furnizate de beneficiar*
- 4.11. *Identificarea și transabilitatea produsului*



	<i>Numele, prenumele</i>	<i>Data</i>	<i>Semnătura</i>		
<i>Intocmit</i>	<i>Flocosu Leonid</i>	<i>03.04.2007</i>	<i>[Signature]</i>	<i>Actualizarea</i>	<i>Ex.</i>
<i>Verificat</i>	<i>Mînăscurtă Ion</i>	<i>05.04.2007</i>	<i>[Signature]</i>	<i>Data</i>	<i>Nr.</i>

**4.1. CONDIȚII PREALABILE**

4.1.1. Prin programul de asigurare a calității, toate activitățile de execuție efectuate de SRL „Fedion – Com” se vor desfășura planificat pe baza de proceduri scrise cu specificarea clară a responsabilităților, a modului de lucru de confirmare, documentare și control în vederea asigurării îndeplinirii cerințelor de asigurare a calității.

4.1.2. Înaintea începerii oricărei activități se verifică și se documentează îndeplinirea următoarelor condiții inițiale:

- a) personalul este calificat și autorizat corespunzător pentru lucrările pe care le execută și instruit cu prevederile codurilor standardelor aplicabile și procedurile de lucru;
- b) lucrările se controlează numai de personal autorizat și instruit, cunoscător a procedurilor de lucru aplicabile;
- c) materialele și produsele utilizate sînt procurate în baza specificațiilor din standarde și au toate documentele care atestă calitatea lor, sînt verificate, acceptate și disponibile;
- d) echipamentele, sculele, dispozitivele sînt conform documentelor de proiectare și de procurare verificate, acceptare și disponibile;
- e) cerințele de execuție din proiecte sînt incluse în procedurile de lucru și instrucțiuni.
- f) Documentația tehnică este la ultima revizie și disponibilă la locul de execuție.
- g) PCCVÎ-unle și procedurile de control sînt elaborate, avizate și difuzate;
- h) Neconformitățile din etapele anterioare de construcție au fost înlăturate;
- i) Există aprobarea beneficiarului pentru începerea lucrărilor.

**4.2. PLANIFICARE**

4.2.1. Funcția de planificare a activității este asigurată de directorul tehnic.

4.2.2. Activitățile de aprovizionare a activității de construcții este asigurată de directorul tehnic.

4.2.3. Planificarea activității de ETAC, inspecții este asigurată de directorul tehnic.

4.2.4. Planificarea activității de CCVI-uri și confirmare a calității lucrărilor este realizată de directorul tehnic.

4.2.5. Detalierea modalităților și a responsabilităților privind planificarea activităților desfășurate de SRL „Fedion – Com”.

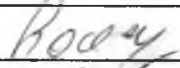

**4.3. ANALIZA CONTRACTULUI**

4.3.1. Activitatea de analizare a contractelor se efectuează în conformitate cu procedura de sistem.

4.3.2. Documentația pentru prezentarea ofertelor, contractelor și comenzilor sînt analizate pentru a se asigura de următoarele:

4.3.3. Condiții sînt definite și documentate în mod adecvat.

4.3.4. Orice diferență între condițiile contractului sau ale comenzii și condițiile ofertei sînt soluționate.

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Flocosu Leonid	03.04.2007		Actualizarea	Ex.
Verificat	Mînăscurtă Ion	05.04.2007		Data	Nr.





Capitolul	CUPRINS	Pag.31
-----------	---------	--------

- 4.3.5. *Societatea are capabilitatea de a satisface condițiile contractului sau ale comenzii.*
- 4.3.6. *Efectuarea analizei include participarea tuturor nivelurilor de conducere implicate din societate, care întreprinde măsurile necesare în vederea îndeplinirii în totalitate a cerințelor necesare îndeplinirii contractului.*
- 4.3.7. *Orice modificare la contract va fi supusă aceluiași nivel de analiză și aprobare ca și contractului inițial.*
- 4.3.8. *Înregistrările emise în urma analizei contractelor sînt păstrate într-un sistem de evidență și regăsire cu contractele, la sediul secției aprovizionare.*

**4.4. CONTROLUL DOCUMENTELOR ȘI AL DATELOR**

- 4.4.1. *În vederea asigurării execuției lucrărilor de C – M în conformitate cu documentele la ultima revizie, PAC urmărește prin procedurile elaborate stabilirea și menținerea unui sistem de ținere sub control a documentelor cît și a modificărilor acestora care să impună îndeplinirea următoarelor cerințe.*
- 4.4.2. *Documentele și datele, modificările și actualizările acestora sînt analizate verificate și aprobate înainte de a fi difuzate.*
- 4.4.3. *Emiterea, analiza și aprobarea documentelor și a datelor se face de către persoane autorizate.*
- 4.4.4. *Toate documentele la ultima revizie sînt distribuite la locul de desfășurare a activităților.*
- 4.4.5. *Documentele anulate sau perimate sînt retrase prompt din toate punctele de difuzare sau de utilizare pentru a se preveni utilizarea acestora.*
- 4.4.6. *Sînt păstrate înregistrările pentru ținerea evidenței difuzării și retragerii documentelor.*
- 4.4.7. *Prin măsurile cuprinse în documentele sistemului calității, se asigură îndeplinirea următoarelor cerințe.*
- 4.4.8. *Modificările documentelor și ale datelor sunt analizate și aprobate de aceeași factori care le-au analizat și aprobat inițial;*
- 4.4.9. *Sunt păstrate evidențele privind identificarea modificărilor și reviziilor documentelor;*
- 4.4.10. *Ținerea sub control a ultimilor revizii a procedurilor, instrucțiunilor și planurilor calității se face prin întocmirea și distribuirea periodică a listei P/I în vigoare.*
- 4.4.11. *Responsabilitățile funcționale cît și acțiunile implicate pentru a asigura controlul documentelor și datelor cît și a modificărilor acestora sunt cuprinse în procedura sistemului.*

**4.5. PROCEDURI ȘI INSTRUCȚIUNI**

- 4.5.1. *Toate activitățile desfășurate de SRL „Fedion – Com” care intră sub incidența Legii privind calitatea în construcții se execută numai pe baza de proceduri, instrucțiuni scrise și adoptate.*



	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Flocosu Leonid	03.04.2007	<i>Flocosu</i>	Actualizarea	Ex.
Verificat	Mînăscurtă Ion	05.04.2007	<i>Mînăscurtă</i>	Data	Nr.

Capitolul	CUPRINS	Pag.32
-----------	---------	--------

4.5.2. *Procedurile / instrucțiunile conțin: scop, domeniu, responsabilități, condiții, cerințe de execuție, echipamente, scule, dispozitive necesare, documente de referință, formulare și înregistrări.*

4.5.3. *Procedurile / instrucțiunile se elaborează de către compartimentele SRL „Fedion – Com” se aprobă, se revizuiesc și se actualizează în conformitate cu prevederile proceduri PAC.*

**4.6. IDENTIFICAREA ȘI REGĂSIREA**

*Activitatea de identificare și regăsire a materialelor / produselor și urmărirea lor de la comandare, fabricație, recepție și punere în operă, precum și păstrarea identificării lor față de documentație și înregistrări de calitate se face de serviciul tehnic conform prevederilor PAC.*

**4.7. APROVIONAREA MATERIALELOR / PRODUSELOR**

4.7.1. *Prin PAC se stabilesc măsurile pentru planificarea, procedura, controlului și realizarea activităților de procurare ale SRL „Fedion – Com”.*

4.7.2. *Prin aceste măsuri SRL „Fedion – Com” asigură desfășurarea activităților de procurare conform Legii privind calitatea în construcții a PAC și anume:*

- a) *Furnizorii sînt aleși prin evaluare și selectate conform procedurilor de aprovizionare;*
- b) *Contractele vor fi încheiate numai cu furnizori autorizați;*
- c) *Aprovizionarea se face planificat prin corelarea activității de aprovizionare cu graficele de execuție a lucrărilor;*
- d) *Supravegherea furnizorilor;*
- e) *Recepționarea și confirmarea calității produselor / materialelor primite;*
- f) *Documentarea tuturor activităților de aprovizionare;*
- g) *Ținerea sub control a evidenței produselor comandate, primite, depozitate, livrate la locul de punere în operă, inclusiv a documentelor aferente.*

4.7.3. *Aprovizionarea se face în conformitate cu procedura PAC și a procedurilor de lucru specifice întocmite de compartimentul de aprovizionare.*

**4.8. PRIMIREA, DEPOZITAREA ȘI CONSERVAREA PRODUSELOR**

4.8.1. *Activitățile de primire, depozitare și conservare a produselor procurate de SRL „Fedion – Com” se efectuează în conformitate cu procedura PAC și cu proceduri specifice de lucru.*

4.8.2. *Prin director tehnic se realizează organizarea depozitării astfel încît să fie respectate cerințele de separare a produselor acceptate de cele în carantină, de asemenea se asigură menținerea evidenței produselor primite și a stocurilor din depozit.*



	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Intocmit	Flocosu Leonid	03.04.2007	<i>[Signature]</i>	Actualizarea	Ex.
Verificat	Mînăscurtă Ion	05.04.2007	<i>[Signature]</i>	Data	Nr.

**4.9. EXECUȚIA PRODUSELOR**

4.9.1. SRL „Fedion – Com” ca unitate de execuție de produse asigură prin PAC îndeplinirea următoarelor condiții:

- Executarea produselor numai după întocmirea și aprobarea procedurilor de lucru și control specifice;

- Respectarea cerințelor de manipulare, transport și depozitare;

- Confirmarea calității produselor conform procedurii în vigoare;

- Întocmirea înregistrării de calitate.

4.9.2. Activitatea de execuție a produselor în cadrul organizației respectă prevederile Legii privind calitatea în construcții pentru categoria de asigurare a calității a fiecărui produs.

**4.10. PRODUSE FURNIZATE DE BENEFICIAR**

4.10.1. Conducerea SRL „Fedion – Com” asigură la primirea produselor furnizate de beneficiar, efectuarea următoarelor activități pe baza de proceduri scrise:

- Recepționarea produselor, primirea acestora;

- Ținerea sub control a produselor primite, începând cu momentul primirii pînă la introducerea în operă;

- Anunțarea beneficiarului, în scris despre orice produs neconform, deteriorat fie la primire, fie în perioada custodie;

**4.11. IDENTIFICAREA ȘI TRANSABILITATEA PRODUSULUI**

4.11.1. Toate materialele (produsele) utilizate la execuția lucrărilor contractante de SRL „Fedion – Com” sînt identificabile față de documentația aplicabilă și pînă la introducerea în operă.

4.11.2. Regăsirea produselor se asigură prin identitatea datelor înscrise pe documentația de execuție, înregistrările calității și sistemului de marcare a materialelor / produselor.

4.11.3. Marcarea produselor se face astfel încît să nu atesteze funcțiunea acestora.

4.11.4. Activitatea de identificare și regăsire a materialelor / produselor și urmărirea lor de comandare, fabricație, recepție, punere în operă și predarea la beneficiar precum și păstrarea identificării lor de documentația de execuție și înregistrările calității se face de către SRL „Fedion – Com” conform prevederilor procedurii de sistem PS -4-8-01.

4.11.5. Identificarea personalului care efectuează controale de calitate, verificări și încercări se face prin semnătură și ștampilă.

Ștampilele sînt ținute sub control de directorul firmei prin listele de evidență a ștampilelor care includ și speciemele de semnături.



	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Intocmit	Flocosu Leonid	03.04.2007	<i>Flocosu</i>	Actualizarea	Ex.
Verificat	Mînașcortă Ion	05.04.2007	<i>Minașcortă</i>	Data	Nr.

**CUPRINS**

- 5.1. Măsuri generale
- 5.2. Plan de control calitate, verificări și încercări
- 5.3. Controale de calitate, verificări și încercări
- 5.4. Stadiul controalelor de calitate, verificări și încercări
- 5.5. Mijloace de măsurare și încercare



	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Flocosu Leonid	03.04.2007	<i>[Signature]</i>	Actualizarea	Ex.
Verificat	Minăscurtă Ion	05.04.2007	<i>[Signature]</i>	Data	Nr.

**5.1. MASURI GENERALE**

- 5.1.1. Conducerea SRL „Fedion – Com” asigură prin măsurile descrise în acest manual că activitățile de confirmare sînt identificate, planificate și documentate pentru a certifica conformitatea lucrărilor de construcții – montaj cu documentația de execuție, standarde, norme, prescripții, proceduri și instrucțiuni.
- 5.1.2. Activitățile de confirmare sînt executate și consemnate în conformitate cu cerințele specificate în planurile de control calitate, verificări și încercări întocmite pentru toate activitățile de execuție și avizate conform prevederilor legale.
- 5.1.3. Activitățile de confirmare a lucrărilor executate de „Fedion – Com” produselor procurate de la furnizorii firmei sînt desfășurate de personalul calificat din cadrul serviciului tehnici.

**5.2. PLAN DE CONTROL CALITATE, VERIFICARE ȘI ÎNCERCĂRI (PCCVÎ)**

- 5.2.1. Planurile de control calitate, verificări și încercări sînt documentele de bază pentru desfășurarea activităților de confirmare.
- 5.2.2. PCCVÎ-urile sînt întocmite planificat, pe baza documentației de proiectare și a normelor aplicabile și aprobate astfel încît să fie utilizate la începerea lucrărilor.
- 5.2.3. Activitățile de confirmare cuprinse în PCCVÎ-uri sînt corelate cu ordinea operațiilor de construcții – montaj. PCCVÎ-uri cuprind controalele de calitate, verificări și încercări, ordinea acestora, condițiile prelabile, criteriile de acceptare și înregistrările de calitate care se întocmesc.
- 5.2.4. Atunci cînd cerințele cuprinse în PCCVÎ sînt îndeplinit, prin consemnarea în înregistrările de calitate se confirmă că:
- Lucrările sînt executate, controlate, verificate conform cerințelor stabilite pe baza de proceduri scrise;
  - Lucrările de construcții au fost confirmate cu staționare obligatorie decît numai atunci, cînd, în documentele prevăzute, au fost obținute acordurile scrise din partea organelor de control, care au indicat că punctele, activitățile de control calitate, verificări, încercări și înregistrările acestora semnate, controlate și acceptate, asigură că montarea produselor și executarea lucrărilor de construcții – montaj s-au efectuat corect și complet.

**5.3. CONTROALELE DE CALITATE, VERIFICĂRI ȘI ÎNCERCĂRI (CCVÎ)**

- 5.3.1. Controalele de calitate, verificările și încercările se desfășoară conform procedurii PAC care conține cerințe pentru:
- identificarea documentelor de referință care specifică cerințele controalelor de calitate, verificărilor și încercărilor;



	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Flocosu Leonid	03.04.2007	<i>Flocosu</i>	Actualizarea	Ex.
Verificat	Mînăscurtă Ion	05.04.2007	<i>Mînăscurtă</i>	Data	Nr.

- 5.6.3. *Inspekția produselor la primire se face de către comisia de recepție numită prin decizie de conducerea societății.*
- 5.6.4. *Inspekția produselor la primire se face de către comisia de recepție numită prin decizie de conducerea societății.*
- 5.6.5. *La recepție se verifică conformitatea produselor și materialelor cu specificațiile, identificarea, starea acestora în urma transportului și înregistrările calității de furnizor.*
- 5.6.6. *Rezultatele inspekției la primire se înscriu în înregistrările specifice, conform procedurilor stabilite.*
- 5.6.7. *Activitățile de conformare sînt executate și consemnate în conformitate cu cerințele specificate în planurile de control calitate, verificări și încercări întocmite pentru toate activitățile de execuție și avizate conform prevederilor legale.*
- 5.6.8. *Controale de calitate, inspekțiile și încercările se realizează pe faze și în toate etapele de realizare a lucrărilor.*
- 5.6.9. *Rezultatele inspekțiilor și încăperilor sunt analizate pentru asigurarea faptului că au fost îndeplinite criteriile de acceptare. Acceptarea este documentată iar persoanele care execută analiza și confirmă acceptarea sunt nominalizate.*
- 5.7. **INSPECȚII ȘI ÎNCERCĂRI FINALE**
- 5.7.1. *Controalele de calitate și verificarea finală a lucrărilor executante se efectuează în vederea finalizării dovezilor de conformitate a lucrărilor cu condițiile specificate.*
- 5.7.2. *Inspekțiile și încercări finale se efectuează înaintea solicitării beneficiarului pentru efectuarea recepției construcției.*
- 5.7.3. *Inspekțiile finale pentru produse executate de SRL „Fedion – Com” se realizează în conformitate cu planul calității, prin activități specifice (examinări, inspekții, măsurări sau încercări) ținîndu-se cont de tipul și caracteristicile produselor cît și de condițiile specifice referitoare la criteriile de acceptare prin eliberarea produselor.*
- 5.8. **ÎNREGISTRĂRILE INSPECȚIILOR ȘI ÎNCERCĂRILOR**
- 5.8.1. *Rezultatele controalelor de calitate, verificărilor și încercărilor vor fi consemnate în rapoarte și înregistrări de calitate care vor face referire la procedurile aplicate.*
- 5.9. **CONTROLUL ÎNREGISTRĂRII CALITĂȚII**
- 5.9.1. *Prin documentele sistemului calității este stabilită modalitatea de primire, identificare, elaborare, verificare, înregistrare, difuzare, ținere sub control și păstrare a înregistrărilor calității rezultate din activitățile SRL „Fedion – Com” cît și a înregistrărilor primite de furnizor.*



	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Flocosu Leonid	03.04.2007	<i>Flocosu</i>	Actualizarea	Ex.
Verificat	Mînăscuță Ion	05.04.2007	<i>Mînăscuță</i>	Data	Nr.

5.9.2. Înregistrările calității rezultate în timpul execuției lucrărilor de construcție – montaj sînt predate beneficiarul pentru întocmirea Cărții a construcției în condițiile și al termenele care se stabilesc în contract.

### 5.10. AUDITURILE INTERNE ALE CALITĂȚII

5.10.1. Pentru evaluarea stadiului implementării și eficienței sistemului calității SRL „Fedion – Com” aplică prin compartimentul AQ un sistem planificat și documentat de audituri interne.

5.10.2. Auditurile se desfășoară pe baza unui plan elaborat de compartimentul AQ și aprobat de conducător. Planul se întocmește astfel încît să acopere toate elementele aplicabile ale sistemului calității.

5.10.3. Personalul care desfășoară audituri este calificat și instruit și nu este responsabil cu excepția sau confirmarea activităților examinate. Efectuarea auditurilor se face în concordanța cu fișe întocmite pe baza producerilor aplicabile activităților care se auditează.

5.10.4. Rezultatele auditurilor sînt consemnate în „Raportul de AUDIT” și sînt aduse la cunoștința șefilor compartimentelor implicate.

5.10.5. Verificarea implementării și eficienței corective și preventive se face prin audituri de urmărire.

### 5.11. INSTRUIRE

5.11.1. Conducerea SRL „Fedion – Com” asigură că utilizează în activitățile determinate pentru calitatea lucrărilor numai personal calificat, instruit și competent.

5.11.2. Personalul este selectat pentru sarcinile care le are de îndeplinit pe baza calificării, aptitudinilor și experienței.

5.11.3. Personalul este instruit periodic pe baza programelor de instruire întocmite de fiecare compartiment.

5.11.4. Conducerea SRL „Fedion – Com” verifică și aprobă programele de instruire a personalului care desfășoară activități cu implicații asupra calității lucrărilor.

5.11.5. Tematica de instruire a personalului este stabilită pe teme specifice, corespunzător cu activitatea desfășurată și luîndu-se în considerare pregătirea tehnică de specialitate, experiența anterioară în domeniu, gradul de pregătire a categoriilor de personal și locul de muncă.

5.11.6. Activitatea de pregătire și instruire a personalului este detaliată în procedura stabilită.



	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Flocosu Leonid	03.04.2007	<i>Flocosu</i>	Actualizarea	Ex.
Verificat	Minăscurtă Ion	05.04.2007	<i>Minăscurtă</i>	Data	Nr.

### 6.1. PLANIFICAREA EXAMINĂRILOUR TEHNICE DE ASIGURARE A CALITĂȚII (ETAC)

6.1.1. S.R.L. « FEDION –COM » prin serviciul tehnic și pregătire inginerescă aplică un sistem planificat și documentat de examinări tehnice de asigurare a calității pentru evaluarea implementării și eficienței PAC

6.1.2. ETAC-urile interne și externe se desfășoară pe baza planurilor anuale elaborate de serviciul tehnic, acceptate de directorul S.R.L. « FEDION –COM » și beneficiar

6.1.3. Planurile de ETAC se întocmește astfel încât să acopere elementele aplicabilele PAC

6.1.4. în realizarea planului de ETAC se utilizează următoarele tipuri de examinări :

- ETAC pe organizare / funcționare ;
- ETAC pe sistem
- ETAC în proces

6.1.5. Planurile de ETAC stabilesc frecvența examinărilor și trebuie să țină seama de

- Maturitatea PAC la care se face examinarea
- Rezultatele evaluării implementării și eficienței PAC din anul anterior :
- Acoperirea tipurilor de ETAC (conform pct.6.1.4. )

### 6.2. SISTEMUL DE EXAMINĂRI TEHNICE DE ASIGURARE A CALITĂȚII (ETAC)

6.2.1. S.R.L. „ FEDION-COM” prin serviciul tehnic efectuează:

- ETAC-uri interne care desfășoară activități în regim de asigurare a calității pentru evaluarea eficienței și stadiului implementării PAC:

- ETAC-uri externe la furnizori de produse / servicii pentru:

- a) Evaluarea capacității acestora înainte de încheierea contractelor:
- b) Evaluarea stadiului implementării și eficienței propriului lor PAC .

6.2.2. Personalul care desfășoară ETAC-uri este calificat și instruit și nu este responsabil ca execuția sau verificarea activităților examinate.

6.2.3. Efectuarea examinărilor tehnice și a inspecțiilor de asigurare a calității se face concordanța cu FCC-urile în baza procedurilor aplicabile activităților care examinează.



	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Flocosu Leonid	03.04.2007	<i>Flocosu</i>	Actualizarea	Ex.
Verificat	Mînescuță Ion	05.04.2007	<i>Mînescuță</i>	Data	Nr.



**CUPRINS:**

6.1. Planificarea ETAC

6.2. Sistemul de ETAC



	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Flocosu Leonid	03.04.2007	<i>Flocosu</i>	Actualizarea	Ex.
Verificat	Mînăscurtă Ion	05.04.2007	<i>Mînăscurtă</i>	Data	Nr.

**CUPRINS:**

- 7.1. *Neconformități*
- 7.2. *Acțiuni corective*
- 7.3. *Acțiuni preventive*



	<i>Numele, prenumele</i>	<i>Data</i>	<i>Semnătura</i>		
<i>Intocmit</i>	<i>Flocosu Leonid</i>	<i>03.04.2007</i>	<i>[Signature]</i>	<i>Actualizarea</i>	<i>Ex.</i>
<i>Verificat</i>	<i>Mînăscurtă Ion</i>	<i>05.04.2007</i>	<i>[Signature]</i>	<i>Data</i>	<i>Nr.</i>

**7.1. NECONFORMITĂȚI**

7.1.1. Prin procedurile PAC sunt stabilite măsurile și responsabilitățile prin care se asigură identificarea, raportarea, analizarea, dispunerea modului de tratare a neconformităților și controlul documentelor produselor care nu sunt conforme cu cerințele specifice

7.1.2. Conducerea S.R.L. „FEDION- COM” asigură că neconformitățile vor fi identificate și consemnate în următoarele etape ale activităților:

- La recepția materialelor și produselor primite de la furnizori;
- La eliberarea din depozit a materialelor și produselor către ateliere;
- În timpul executării produselor și verificării acestora;
- În timpul executării produselor sau lucrărilor și verificării acestora;
- La prelucrarea / predarea fronturilor de lucru;
- La predarea lucrărilor către unitatea beneficiară;
- Urmarea activităților de audit.

7.1.3. Atunci când sunt detectate produse neconforme acestea sunt identificate prin marcarea, etichetare, atașare de tăblițe sau orice alte metode eficiente, precum și separarea acestora atunci când este posibil. Când separarea nu este posibilă, prin măsuri specifice, se asigură prevenirea folosirii sau montării neautorizate a acestora.

7.1.4. În cazul în care produsele sunt reparate și / sau refăcute se efectuează reînsopectarea acestora în conformitate cu procedurile aplicabile. Activitățile de control și evaluarea produselor neconforme asigură că acțiunile corective stabilite conduc la prevenirea repetării cauzelor care au generat neconformitatea

7.1.5. Raportul de neconformitate se întocmește conform instrucțiunii de completare a formularului RNC. Raportul se întocmește detaliat, pentru ca pe baza datelor conținute să se poată efectua analiza, evaluarea și pentru a fi înaintat pentru dispoziție proiectantului

7.1.6. În procedurile menționate la pct. 7.1.1. sunt precizate și responsabilitățile referitoare la stabilirea și eliminarea cauzelor care au generat neconformități în vederea prevenirii repetării lor.

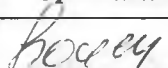

7.1.7. S.R.L. ”FEDION –COM” asigură că produsele reparate și / sau refăcute vor fi reinspectate în conformitate cu procedurile aplicabile.

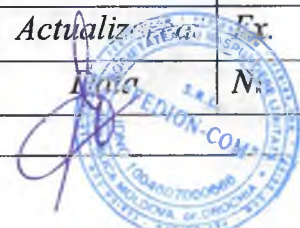
7.1.8. Activitățile de control și produselor neconforme asigură că acțiunile corective stabilite conduc la prevenirea repetării cauzelor care au generat neconformitatea.

**7.2. ACȚIUNI CORECTIVE**

7.2.1. S.R.L. ”FEDION- COM” prin procedura PAC descrie măsurile și precizarea responsabilităților pentru:

- Identificarea condițiilor contrare calității;
- Determinarea cauzelor care au determinat apariția condițiilor contrare calității;

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Intocmit	Flocosu Leonid	03.04.2007		Actualizat	Ex.
Verificat	Mînăscurtă Ion	05.04.2007			N.



- Analiza tendințelor de evoluție a condițiilor contrare calității;
  - Inițierea de acțiuni corective în scopul prevenirii repetării acestora;
  - Implementarea acțiunilor corective,
- 7.2.2. S.R.L. „FEDION- COM” se obligă să identifice condițiile contrare calității, să identifice în înregistrări și să raporteze toate datele necesare unei analize complete a condițiilor și cauzelor și să inițieze acțiuni corective pentru prevenirea repetării lor.
- 7.2.3. Condițiile contrare a calității identificare de serviciile firmei în timpul CCVÎ-urilor sînt consemnate în note de constatare prin care se solicită șantierului executant inițierea și implementarea acțiunilor corective necesare.  
Dacă se constată abateri grave de la cerințele documentației tehnice sau de la documentele PAC, grupul CTC emite dispoziția de oprire a lucrărilor prin care cere luarea acțiunilor corective necesare
- 7.2.4. Pentru deficiențele constante în timpul inspecțiilor și ETAC-urilor efectuate de compartiment AQ, se urmărește:
- Inițierea acțiunilor corective de către compartimentul / șantierului examinat;
  - Modul de îndeplinire a acțiunilor corective;
  - Confirmarea închiderii PAC-urilor ce au fost eliminate deficiențele cît și cauzele care au determinat apariția acestora.

### 7.3. ACȚIUNI PREVENTIVE

- 7.3.1. Determinarea acțiunilor menite să prevină apariția deficiențelor și neconformităților în timpul desfășurării activităților se face prin :
- Analiza factorilor care au determinat apariția neconformităților;
  - Analiza tendințelor de evoluție a condițiilor contrare calității;
  - Analiza rezultatelor auditorilor efectuate în activitățile proprii ale S.R.L. „FEDION- COM”



	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Flocosu Leonid	03.04.2007	<i>Flocosu</i>	Actualizarea	Ex.
Verificat	Mînescuță Ion	05.04.2007	<i>Mînescuță</i>	Data	Nr.

**CUPRINS:**

8.1. *Controlul documentelor*

8.2. *Înregistrări de calitate*



	<i>Numele, prenumele</i>	<i>Data</i>	<i>Semnătura</i>		
<i>Întocmit</i>	<i>Flocosu Leonid</i>	<i>03.04.2007</i>	<i>Flocosu</i>	<i>Actualizarea</i>	<i>Ex.</i>
<i>Verificat</i>	<i>Mîăscurtă Ion</i>	<i>05.04.2007</i>	<i>Mîăscurtă</i>	<i>Data</i>	<i>Nr.</i>

**8.1. CONTROLUL DOCUMENTELOR**

8.1.1. S.R.L. „FEDION- COM” stabilește prin documentele PAC sistemul de ținere sub control a documentelor pentru realizarea activității de analiză, aprobare, distribuție și arhivare a tuturor documentelor utilizate în timpul activităților de aprovizionarea execuția de produse și execuția lucrărilor.

8.1.2. În documentele PAC sînt stabilite următoarele măsuri:

- Documentele, modificările și actualizările acestora sînt analizate, verificate și aprobate înainte de a fi difuzate;
- Emiterea, analizarea și aprobarea documentelor se face de către persoane autorizate;
- Toate documentele la ultima revizie sunt distribuite la locul de desfășurare a activităților;
- Documentele anulate sunt identificate și retrase din uz;
- Sunt păstrate înregistrările pentru ținerea evidenței difuzării și retragerii documentelor;
- Sunt păstrate evidențele privind identificarea modificărilor și reviziilor documentelor.

**8.2. ÎNREGISTRĂRI DE CALITATE**

8.2.1. Prin documentele PAC ale S.R.L. „FEDIOM- COM” este stabilită modalitatea de primire, identificare, elaborare a înregistrărilor de calitate din activitățile S.R.L. ” FEDION- COM” cît și a înregistrărilor primite de la furnizori.

8.2.2. S.R.L. „FEDION- COM” se asigură că înregistrările nepermanente se vor păstra o perioadă de timp stabilă prin contract pentru a demonstra că o activitate a fost executată în conformitate cu cerințele stabilite.

8.2.3. Prin procedurile și instrucțiunile aprobate sunt precizate responsabilitățile și măsurile care asigură că:

- Sunt stabilite înainte de începerea activităților înregistrate ce trebuie să fie emise în fazele de aprovizionare, execuție produse, construcții-montaj, predarea de lucrări este stabilit un sistem de ținere sub control a înregistrărilor de la emiterea acestora pe parcursul execuției, arhivării și pînă la predarea la beneficiar;
- Toate înregistrările de calitate trebuie să fie validate, lizibile, reproductibile, codificate, ușor de regăsit și să asigure corespondența cu produsele / activitățile la care se referă.



	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Flocosu Leonid	03.04.2007	<i>[Signature]</i>	Actualizarea	Ex.
Verificat	Minăscurtă Ion	05.04.2007	<i>[Signature]</i>	Data	Nr.

**CUPRINS**

9.1. Manipulare

9.2. Depozitare

9.3. Conservare

9.4. Livrare



	<i>Numele, prenumele</i>	<i>Data</i>	<i>Semnătura</i>		
<i>Întocmit</i>	<i>Flocosu Leonid</i>	<i>03.04.2007</i>	<i>[Signature]</i>	<i>Actualizarea</i>	<i>Ex.</i>
<i>Verificat</i>	<i>Minăscuță Ion</i>	<i>05.04.2007</i>	<i>[Signature]</i>	<i>Data</i>	<i>Nr.</i>

**9.1. MANIPULARE**

9.1.1. manipularea se face numai de către personal autorizat în conformitate cu prevederile prescripțiilor AST și utilizând mijloace de ridicare autorizate AST ( atunci când este cazul)

9.1.2 Personalul care manipulează produsele și materialele este instruit cu cerințele procedurilor în vigoare, astfel încât să se prevină avarierea sau deteriorarea acestora.

**9.2. DEPOZITARE**

9.2.1. La primirea produselor în depozit se face recepția calitativă a produselor. Produsele acceptate sunt depozitate pe tipuri, loturi sau șarja în spațiu de depozitare care să le asigure păstrarea caracteristicilor calitative.

9.2.2. Spațiile de depozitare sunt amenajate astfel încât să asigure condițiile indicate de furnizor.

9.2.3. Produsele necorespunzătoare sunt depozitate pentru a se preveni utilizarea acestora.

9.2.4. Serviciul aprovizionare asigură menținerea evidenței produselor primite și a stocurilor din depozit.

**9.3. CONSERVARE**

9.3.1. Pentru produsele aflate în spațiile de depozitare se aplică măsuri de conservare fiecărui produs, în conformitate cu caietele de sarcini sau a recomandărilor făcute de furnizor.

9.3.2. Produsele care inițial au fost acceptate, dar cu timpul nu mai îndeplinesc cerințele de calitate ( expirarea termenului de garanție, deteriorare, etc. ) vor fi separate în zonele de carantină. Aceste produse vor fi testate pentru a se determina dacă mai pot fi utilizate sau nu.

**9.4. LIVRARE**

9.4.1. Livrarea produselor executate de S.R.L. „ Fedion- Com ,, se face în condiții de conservare și protecție a calității, specifice fiecărui produs în parte și în conformitate cu prevederile contractuale.



	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Flocosu Leonid	03.04.2007	<i>[Signature]</i>	Actualizarea	Ex.
Verificat	Mînăscurtă Ion	05.04.2007	<i>[Signature]</i>	Data	Nr.



**10. GENURI DE ACTIVITATE****1. Terasamente și lucrări de teren**1.4. *Lucrări de drenaj***2. Executarea construcțiilor**2.2. *Construcții din zidărie cu înălțimea limitată la două nivele*2.3. *Clădiri și edificii cu înălțimea limitată la două nivele din elementele prefabricate din beton și beton armat*2.9. *Lucrări de amenajare a teritoriului*2.25. *Construcții din lemn*2.27. *Produse și elemente din profile de aluminiu și policlorură de vinil***3. Lucrări de protecție a construcțiilor și utilajelor**3.1. *Învelitori și șarpante, izolații hidrofugi*3.2. *Izolații termice*3.3. *izolare anticorozivă***4. Lucrări de finisare a construcțiilor**4.1. *Tencuieli, placaje exterioare și interioare, zugrăveli*4.2. *Pardosele*4.3. *Elemente de tâmplărie*4.4. *Profiluri și ornamente decorative*

	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Flocosu Leonid	03.04.2007	<i>Flocosu</i>	Actualizarea	Ex.
Verificat	Mînăscuță Ion	05.04.2007	<i>Mînăscuță</i>	Data	Nr.

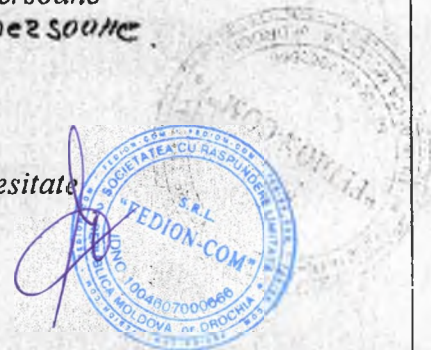
**Lista**  
**personalului tehnic-ingineresc încadrat în firma**  
**„Fedion- Com „ S.R.L.**  
**a. 2017.**

Nr. do	F.N.P.	Funcția îndeplinită	Studiile, specialitatea	Vechimea în muncă	Funcția precedentă
1.	Minăscurtă Ion	Director Diriginte șantier	Superioare, inginer- hidrotehnic	37	Inginer-principal
2.	Flocosu Leonid	maistru	Superioare, inginer- hidrotehnic	34	Șef de sector
3.	Balan Bladimir	maistru	Medie- specială	33	Șef de șantier
4.	Duzii Viorel	Diriginte de șantier	Superioare, inginer- constructor	16	Șef de șantier
5.	Șurub Florin	Contabil șef	Superioare, contabil-economist	34	Contabil

**Muncitorii**

Excavatorist	4 persoane
1. zidari-montatori	3 persoane
2. sudori	4 persoane
3. Dulghier- betonisti	4 persoane
4. Lăcătuș- montator	6 persoane
5. Lucrător de acoperiș	2 persoane
6. Timplar	1 persoană
7. Montatori de țevi	6 persoane
8. Electrician	1 persoană
9. Tehnicieni-zugrăvi	4 persoane
<b>Total- 35 persoane</b>	

Alți muncitori vor fi angajați pe perioada activității după necesitate



	Numele prenumele	Data	Semnătura		
Intocmit	Flocosu Leonid	03.04.2007	<i>[Signature]</i>	Actualizarea	Ex.
Verificat	Minăscurtă Ion	05.04.2007	<i>[Signature]</i>	Data	Nr.

## INFORMAȚIE

Despre baza de producere a firmei  
„Fediom-Com” S.R.L.

a 2017

- I. Firma dispune de oficiu cu șase încăperi cu Stot- =52m.p. or. Drochia str. Britela de circulații I
- II. Baza de producere cu S= 800 m. p. Propriu
- Depozit închis S= 500m. p.
  - Depozit deschis S= 200m. p.
  - Post de sudare S = 40 m. p.
  - Secție de prelucrare a lemnului S = 20m. p.
  - Suprafețe deschise S 40 m. p.

## 2. Mașini și mecanisme

## I. Mecanisme și agregate pentru executarea lucrărilor (proprie):

- Autobasculantă - 3 Aparat sudare PE - 2
- Excavator 302621 - 3 Tăvăluc - 2
- Burghiu - 4 Auto. pasajeri - 3
- Aparat de sudat - 5
- Compresor - 1
- Perforator electric - 3
- Pistol montaj - 1
- Mașină de găurit - 2
- Vibrator de adâncime - 1
- Automacara - 4
- Mașină de șlefuit - 2
- Vagon pentru muncitori - 1
- Buncăr pentru beton - 3
- Schelă demontabilă - 2 set.
- Buldozer - 2
- Excavator „Atlas” - 2

## 3. Baza metrologică

- Nivelă N. 5 - 1
- Nivelă laser - teodolul - 1
- Rulete - 9
- Miră - 2
- Nivelă cu bulă de aer - 5
- Colțar pentru dulgheri - 3



	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Intocmit	Flocosu Leonid	03.04.2007	<i>Flocosu</i>	Actualizarea	Ex.
Verificat	Minăscurtă Ion	05.04.2007	<i>Minăscurtă</i>	Data	Nr.

**DOCUMENTAȚIA NOPRMATIVA DE  
CARE DISPUNE S.R.L. „FEDION- COM”**

1. SNIP 3.01.01-85	Organizarea producerii în construcții
2. SNIP 3.01.03-94	Lucrări geodezice în construcții
3. SNIP 3.03.01-87	Construcții portante și elemente de îngrădire
4. SNIP 2.01.01-83	Fundamentarea clădirilor și edificiilor
5. SNIP 2.09.04-87	Clădiri administrative și de trai
6. SNIP II-22-81	Construcții armate din zidărie din piatră și numai din piatră
7. SNIP 3.04.01-87	Acoperiri de finisare și de izolare
8. SNIP 3.04.03-85	Protecția structurii construcțiilor și edificiilor de factori exteriori
9. SNIP 3.05.03-85	Rețele termice
10. SNIP 3.05.01-85	Sistemul tehnico - sanitar interior
11. SNIP 3.05.05-84	Utilajul tehnologic. Conductele tehnologice
12. SNIP 2.03.13-88	Pardosele
13. SNIP 2.04.14-88	Izolarea termică a utilajului și traseelor de construcții
14. SNIP 3.03.01-87	Construcții terasiere, temelii și fundații
15. SWNIP III-01-75	Amenajareaq teritoriului
16. SNIP 2.01.01-84	Construcții din beton și beton armat
17. SNIP II-25-80	Construcții din lemn
18. SNIP III- 4-80	Tehnica securității în construcții
19. SNIP III-15-73	Lucrări de finisare a construcțiilor
20. SNIP III-15-76	Lucrări de armare
21- SNIP III-21-73	Lucrări de tencuire
HG nr. 360	Regulament privind controlul de stat în construcții
CP A. 01-96	Instrucțiuni de verificare a calității și recepției a lucrărilor ascunse
	Și/ sau în faze determinante la construcții și instalații
afereente	Monitorul construcțiilor.



	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Întocmit	Flocosu Leonid	03.04.2007	<i>Flocosu</i>	Actualizarea	Ex.
Verificat	Minăscurtă Ion	05.04.2007	<i>Minăscurtă</i>	Data	Nr.