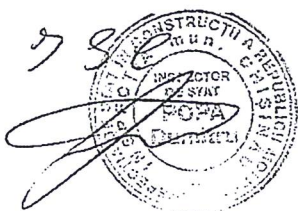


# FPC „EXFACTOR-GRUP” Societate cu Răspundere Limitată

APROBAT

Director FPC „EXFACTOR-GRUP” SRL

*Înregistrat  
la 786*

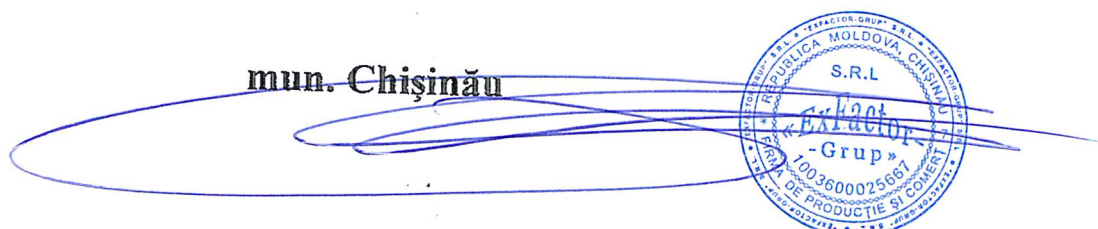


## Manualul Calității

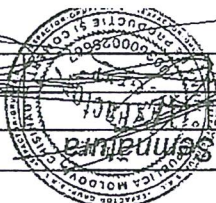


Manualul calității intră  
în vigoare din “02” mai 2011

**mun. Chișinău**



|                        |  |          |          |             |        |
|------------------------|--|----------|----------|-------------|--------|
| Numele, prenumele Data |  | 02.05.11 | 02.05.11 | Verificat   | V.Tonu |
| Intocmit               |  | 02.05.11 | 02.05.11 | Actualizare | Ex.    |
| Nr.                    |  | Data     |          |             |        |



1.3 Baza de producere

1.2 Prezentarea FPC «EXFACTOR-GRUP» SRL

1.1 Generalități

CUPRINS:

Capitolul I – dispoziții generale



|                    |                         |           |
|--------------------|-------------------------|-----------|
| MANUALUL CALITĂȚII | FPC «EXFACTOR-GRUP» SRL | Capitolul |
| Pag 1              |                         |           |

|                  |                           |                                |
|------------------|---------------------------|--------------------------------|
|                  | <b>MANUALUL CALITĂȚII</b> | <b>FPC «EXFACTOR-GRUP» SRL</b> |
| <b>Capitolul</b> |                           | <b>Pag 2</b>                   |

## 1.1. Generalități *W.W.W.Exfactor.md*

1.1.1. Manualul prezintă descrie programul de asigurare a calității lucrărilor de construcție-montaj al FPC «EXFACTOR-GRUP» SRL în conformitate cu cerințele normelor, standardelor în vigoare și Legii privind calitatea în construcție.

1.1.2. Regulamentul manualului se referă la toate tipurile de lucrări în activitatea FPC «EXFACTOR-GRUP» SRL și este un sistem intern legislativ.

1.1.3. Manualul descrie concepția și sistemul de asigurare a calității, stabilește politica în domeniul calității, descrie programul de asigurare a calității.

1.1.4. Programul de Asigurare a calității FPC «EXFACTOR-GRUP» SRL este structurat astfel:

- manualul de asigurare a calității.
- procedurile, instrucțiunile tehnice de execuție.
- planurile de control, verificări și încercări.

1.1.5. Pentru funcționarea normală a sistemului de conducere și asigurare a calității, FPC «EXFACTOR-GRUP» SRL menține următoarea sumă de funcționare:

- Stabilirea și examinarea datelor de intrare
- Analiza datelor obținute
- Aplicarea măsurilor de acțiune, fixarea datelor finale.

## 1.2 Prezentarea FPC «EXFACTOR-GRUP» SRL

1.2.1. FPC «EXFACTOR-GRUP» SRL este înregistrată la 30 ianuarie 2001 Nr. 1003600025667 de Camera Înregistrării de Stat de pe lângă Ministerul Justiției al Republicii Moldova. Este formată ca agent economic independent pe bază de capital privat investit de fondatori.

1.2.2. Societatea este persoană juridică, are bilanț, autonom, cont de decontare și alte conturi, poate să încheie contracte, să execute obligațiuni, are ștampilă și emblema firmei.

1.2.3. În activitatea sa Societatea se conduce de legislația Republicii Moldova, Contractul de Construire a Societății și de prezentul Manual de Asigurare a Calității.

1.2.4. Scopul întreprinderii constă în satisfacerea necesităților populației în livrări și servicii în forma activității Societății și realizării în baza profitului obținut a intereselor sociale și economice ale fondatorilor.

|           | Numele, prenumele | Data     | Semnatura | Actualizare | Ex. |
|-----------|-------------------|----------|-----------|-------------|-----|
| Întocmit  | I. Talmaci        | 02.05.11 |           |             |     |
| Verificat | V. Tonu           | 02.05.11 |           | Data        | Nr. |

|                  |                           |                                |
|------------------|---------------------------|--------------------------------|
|                  | <b>MANUALUL CALITĂȚII</b> | <b>FPC «EXFACTOR-GRUP» SRL</b> |
| <b>Capitolul</b> |                           | <b>Pag 3</b>                   |

1.2.5. FPC «EXFACTOR-GRUP» SRL este întreprindere multe profit si în realizarea scopurilor trasate, menținerii stabilității financiare, societatea desfășoară următoarele activități:

- ✓ executarea construcțiilor;
- ✓ lucrări de protecție a construcțiilor și utilajelor;
- ✓ lucrări de finisare a construcțiilor;
- ✓ instalații și rețele interioare;
- ✓ instalații și rețele exterioare.
- ✓ servicii transport si mecanisme.

1.2.6. La efectuarea lucrărilor corespunzător genurilor de activitate, firma FPC «EXFACTOR-GRUP» SRL încadrează salariați cu următoarele specialități: pietrari, tencuitori, zidari, finisori, izolatori, betonieri, montatori, sudori, lucrători de rind.

1.2.7. Pentru îndeplinirea lucrărilor în conformitate cu genurile de activitate în vigoare, întreprinderea va folosi doar materiale de construcție calitative ce corespund cerințelor de standard și programului de asigurare a calității.

1.2.8. Corelația dintre FPC «EXFACTOR-GRUP» SRL consumatori și producători se stabilește contractual și se datorează calității producției corespunzătoare prescripțiilor tehnice normative.

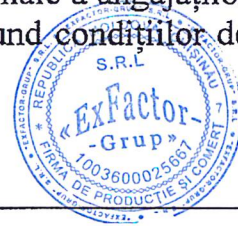
1.2.9. Pe parcursul perioadei de activitate, FPC «EXFACTOR-GRUP» SRL va efectua lucrări de construcții-montaj la nivel calitativ satisfăcător în conformitate cu normativele în vigoare.

### 1.3. Baza de producere

1.3.1. FPC «EXFACTOR-GRUP» SRL posedă și după necesitate arendează bază de producere bină înzestrată cu mașini și mecanisme, ce asigură stabil nivelul calității lucrărilor de construcții.

1.3.2. FPC «EXFACTOR-GRUP» SRL dispune de următoarele mecanisme și instrumente: autocamioane KAMAZ, MAZ, ZIL, ecscavator IOM3, malaxoare, perforator, aparate de sudat electrice, aparate de sudat cu gaz, bitumieră, schele demontabile, instrument manual divers.

1.3.3. In activitatea sa în construcție, societatea asigură condiții normale a angajaților (conform legislației muncii), înzestrind baza cu încăperi ce corespund condițiilor de muncă.



|           | Numele, prenumele | Data     | Semnatura   | Actualizare | Ex. |
|-----------|-------------------|----------|-------------|-------------|-----|
| Întocmit  | I. Talmaci        | 02.05.11 | [Signature] |             |     |
| Verificat | V. Tonu           | 02.05.11 | [Signature] | Data        | Nr. |

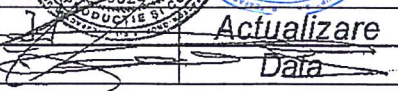
|                  |                           |                                |
|------------------|---------------------------|--------------------------------|
|                  | <i>MANUALUL CALITĂȚII</i> | <i>FPC «EXFACTOR-GRUP» SRL</i> |
| <i>Capitolul</i> |                           | <i>Pag4</i>                    |

## *Capitolul 2 – Definiții și prescurtări*

### *CUPRINS:*

#### *2.1 Definiții*

#### *2.2 Prescurtări*

|                  | <i>Numele, prenumele</i> | <i>Data</i>     | <i>Semnătură</i>                                                                     |                    |            |
|------------------|--------------------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------|
| <i>Întocmit</i>  | <i>I.Talmaci</i>         | <i>02.05.11</i> |  | <i>Actualizare</i> | <i>Ex.</i> |
| <i>Verificat</i> | <i>V.Tonu</i>            | <i>02.05.11</i> |  | <i>Data</i>        | <i>Nr.</i> |

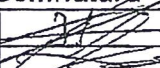
|           |                    |                         |
|-----------|--------------------|-------------------------|
|           | MANUALUL CALITĂȚII | FPC «EXFACTOR-GRUP» SRL |
| Capitolul |                    | Pag 39                  |

Anexa nr.5

## LISTA

### documentelor normative FPC «EXFACTOR-GRUP» SRL

1. SNIP III.4.80 Protecția muncii în construcție
2. SNIP 11-25-80 Construcții din lemn
3. SNIP 2.09.04-87 Clădirile administrative si de trai
4. SNIP 3.01.01-85 Structura procesului de producție si de trai
5. SNIP 3.01.04-87 Primirea si exploatarea obiectelor de construcție terminste (condițiile principale)
6. SNIP 3.03.237 Construcțiile importante si parapetele de protecție
7. SNIP III. 10.-75 Amenajarea teritoriului
8. SNTP 2.03.13-88 Pardoselele
9. SNIP 3.04.01-87 Acoperiri și finisări de izolație
10. SNIP 3.03.01-87 Construcții portante și de închidere
11. Monitorul construcțiilor

|           | Numele, prenumele | Data     | Semnătura                                                                            |             |     |
|-----------|-------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-----|
| Întocmit  | I. Talmaci        | 02.05.11 |  | Actualizare | Ex. |
| Verificat | V. Tonu           | 02.05.11 |  | Data        | Nr. |



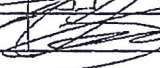


|                  |                           |                                |
|------------------|---------------------------|--------------------------------|
|                  | <b>MANUALUL CALITĂȚII</b> | <b>FPC «EXFACTOR-GRUP» SRL</b> |
| <b>Capitolul</b> |                           | <b>Pag 41</b>                  |

**Anexa nr. 7**

**Schema de control a indicilor de calitate a terenului**

| <b>Indicii de calitate</b> | <b>Scopul</b>                 | <b>Metodele de determinare</b> |
|----------------------------|-------------------------------|--------------------------------|
| Umiditatea relativă        | Precizarea datelor de proiect | După standard                  |
| Componenta                 | Precizarea datelor de proiect | Metoda mecanică de sortare     |
| Densitatea relativă        | Precizarea datelor de proiect | Metoda inelului tăietor        |
| Masa valometrică           | Precizarea datelor de proiect | După standard                  |
| Porozitate                 | Precizarea datelor de proiect | După standard                  |
| Construcția terenului      | Precizarea datelor de proiect | Cu ajutorul aparatului         |
| Coeficientul de filtrare   | Precizarea datelor de proiect | Cu ajutorul aparatului KΦ-     |

|                  | <b>Numele, prenumele</b> | <b>Data</b>     | <b>Semnătura</b>                                                                     |                    |            |
|------------------|--------------------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|------------|
| <b>Întocmit</b>  | <b>I. Talmaci</b>        | <b>02.05.11</b> |  | <b>Actualizare</b> | <b>Ex.</b> |
| <b>Verificat</b> | <b>V. Tonu</b>           | <b>02.05.11</b> |  | <b>Data</b>        | <b>Nr.</b> |



|           |                    |                         |
|-----------|--------------------|-------------------------|
|           | MANUALUL CALITĂȚII | FPC «EXFACTOR-GRUP» SRL |
| Capitolul |                    | Pag 42                  |

Anexa nr.8

# BAZA DE PRODUCERE ȘI MATERIALĂ FPC «EXFACTOR-GRUP» SRL

Mun.Chisinau str.Calea Basarabiei 28

| Nr. crt. | Denumirea                                          | Cantitatea (buc) |
|----------|----------------------------------------------------|------------------|
| 1.       | Mașină de îndoiat                                  | 1                |
| 2.       | Bitumieră                                          | 1                |
| 3.       | Foarfece metalice                                  | 2                |
| 4.       | Transformator                                      | 1.               |
| 5.       | Pompă de presiune                                  | 1                |
| 6.       | Pistol de vopsit                                   | 3                |
| 7.       | Compresor electric                                 | 2                |
| 8.       | Aparat de sudat electric                           | 3                |
| 9.       | Mașină de ascuțit instrumente                      | 1                |
| 10.      | Automobil-autocran                                 | 1                |
| 11.      | Automobil-basculant                                | 6                |
| 12.      | Automobil-autoremorcher                            | 1                |
| 13.      | Ecscavator                                         | 1                |
| 14.      | Perforator                                         | 5                |
| 15.      | Malaxor                                            | 3                |
| 16.      | Instalație universală pentru prelucrarea lemnului  | 1                |
| 17.      | Masina de găurit                                   | 2                |
| 18.      | Complete pentru lucrări de finisare, izolare, etc. | 5                |
| 19.      | Aparat de sudat cu gaz                             | 1                |
|          | Instrument manual divers.                          |                  |

|           | Numele, prenumele | Data     | Semnătură                                                                            |     |
|-----------|-------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| întocmit  | I.Talmaci         | 02.05.11 |  | Ex. |
| Verificat | V.Tonu            | 02.05.14 |  | Nr. |



