

"AV-Macrocom" S.R.L.

c/f: 1003600030375

cod TVA: 0301865

Contact:

Adresa Juridică:

Chișinău, bd. Dacia 30/1-2, MD-2060

Adresa Sediului:

Chișinău, str. Grădina Botanică 15, MD-2032

Tel: 022 22 07 07

Fax: 022 26 10 80

e-mail: office@altavista.md

e-mail: tender@altavista.md

<https://altavista.md/>

Rechizite bancare:

B.C. "Moldova-Agroindbank" S.A.

fil. Nr. 4, Chișinău

cod: AGRNMD2X887

IBAN MDL: MD81AG000000225135201132

IBAN USD: MD32AG000000225145202132

IBAN EUR: MD80AG000000225155203132

Declarație de garanție pentru bunurile oferite

Prin prezenta, compania „AV-MACROCOM” SRL, confirmă existența propriului service-centru pentru defectarea și repararea echipamentului de calcul și garantează acordarea termenului de garanție pentru o perioadă de 24 LUNI, în conformitatea cu formularul 4.2 pentru tot echipamentul propus în licitația: **ocds-b3wdp1-MD-1599557400535** din 15.10.2020.

Totodată, În perioada de garanție garantăm să asigurăm constatarea (diagnosticarea) unei defecțiuni în maxim 8 ore lucrătoare și remedierea defecțiunii în maxim 14 zile lucrătoare în conformitate cu legislația în vigoare, de la data reclamării acesteia de către Cumpărător (în perioada 08:00 – 18:00). Constatarea și remedierea defecțiunii se va face la sediul Cumpărătorului.

Dorim să menționăm faptul, ca suportarea cheltuielilor de reparație de către Vânzător pentru toate defectele parvenite, vor fi doar pentru defectele cauzate din vina Producătorilor de echipament.

La fel, dorim să menționăm despre existența service-centrelor autorizate de către producătorul de echipament în licitații: ACER pe teritoriul republicii Moldova, cu care compania noastră deține relații de parteneriat întru asigurarea suportului în perioada de garanție.

Cu respect,

STOIAN Gheorghe,
Manager Vanzari
"AV-MACROCOM" SRL

