

Către : Serviciul Tehnologii Informaționale al MAI  
Subiect : Servicii de mentenanță și dezvoltare a Sistemului informațional automatizat „e-Cazier”  
Referințe : Licitația deschisă nr. ocds-b3wdp1-MD-1670922054782-PN-1670922054782 din 13 decembrie 2022.

## DECLARAȚIE

cu privire la deținerea sistemului de înregistrare a apelurilor de suport și mentenanță.

Prezenta declarație reprezintă confirmarea faptului că GHESAR SRL deține un Serviciu Suport Clienți, care constă dintr-un sistem de înregistrare a apelurilor telefonice de suport și mentenanță, precum și un sistem de înregistrare a solicitărilor de suport și mentenanță în format electronic (ticketing) până la executarea acestora. Preluarea apelurilor și solicitărilor de suport și mentenanță se efectuează de personalul companiei. Compania GHESAR SRL va prezenta darea de seamă pentru fiecare lună, împreună cu Actul de prestare a serviciilor și factura fiscală.

Administrator

Dmitri ALEXEEV

L.Ș.