

SPECIFICAȚIA TEHNICĂ

Nr. lot	Denumirea Serviciilor	Specificația serviciilor solicitate	Specificația serviciilor oferțate	Termenul de prestare	Standarde de referință
Lot nr. 1: Servicii transport de date DarkFiber					
1	Servicii de transport de date DarkFiber prin canal optic subteran	Tip: Transport de date DarkFiber. Canalul de transport de date trebuie să asigure interconectarea între sediul central BNM și sediul arendat amplasat în edificiul de pe str. Mihai Viteazu 4, et. 10 nivelul 12, prin canal optic subteran. Perioada prestării serviciilor: 01.06.2023-31.05.2024. Volumul de trafic: Nelimitat. Calitatea conexiunii: Trebuie să fie asigurată viteza până la 10Gbps. Condiții tehnice: - conexiunile de date cu BNM trebuie să fie asigurate prin canalul subteran fibra optică (Dark Fiber), o pereche de fire optice monomodale (Single Mode) (total 2 fire optice), conectate la patch panel optic instalat în cabinet standard al Beneficiarului; - disponibilitatea conexiunii: min. 99,8% (cu excepția cazurilor de deconectare temporară, drept consecință a survenirii circumstanțelor de forță majoră, efectuării lucrărilor planificate de mentenanță a rețelei, lipsei la Beneficiar a energiei electrice); - în cazul căderii conexiunii, restabilirea ei în maxim: 24 h;	Conform Specificațiilor serviciilor solicitate	În perioada 01.06.2023-31.05.2024	Conform practicilor în domeniu

Nr. lot	Denumirea Serviciilor	Specificația serviciilor solicitate	Specificația serviciilor oferitate	Termenul de prestare	Standarde de referință
		• <i>cu excepția echipamentului de care dispune Beneficiarul, toate materialele, componentele, echipamentul și mediul de transmitere a datelor necesar pentru conectarea Beneficiarului vor fi asigurate de Prestator, inclusiv patch cord-urile optice necesare pentru executarea conectării la echipamentul de rețea al Beneficiarului prin 2 conexiuni LC, și vor fi incluse în prețul ofertei.</i> <u>Condiții de menținere:</u> • <i>să asigure Beneficiarului funcționarea rețelei de transmisiune, depistarea și înlăturarea defecțiunilor apărute din contul Prestatorului;</i> • <i>să coordoneze cu Beneficiarul orarul executării lucrărilor de deservire planificate, nu mai târziu de 24 de ore până la începerea lucrărilor, prin poșta electronică/telefon;</i> • <i>să notifice Beneficiarul despre timpul începerii și durata lucrărilor de deservire planificate. Durata lucrărilor planificate nu poate depăși în total 6 ore lunar și 2 ore la o singură lucrare. Lucrările de deservire planificate trebuie să fie efectuate în afară orelor și zilelor de lucru;</i> • <i>să asigure confidențialitatea datelor și altor mesaje (informații) ce țin de Beneficiar, confidențialitatea comunicărilor Beneficiarului realizate prin intermediul Serviciilor conform legislației în vigoare;</i> • <i>să asigure Beneficiarului acces la serviciile de suport Hot-line (servicii specializate de suport a clienților, orientate spre soluționarea problemelor de ordin tehnic) oferite în orele 08:00 – 18:00 prin telefon, sau în regim non-stop, prin intermediul</i>	Conform Specificațiilor serviciilor solicitate		

Nr. lot	Denumirea Serviciilor	Specificația serviciilor solicitate	Specificația serviciilor oferite	Termenul de prestare	Standarde de referință
		raportării problemei în HelpDesk, în cazul apariției unor întrebări ce țin de funcționarea segmentului rețelei de transmisiune situate între Prestator și Beneficiar; • pentru încălcarea termenelor de prestare a Serviciilor conform nivelului de disponibilitate al Serviciilor prevăzut, Prestatorul va suporta o penalitate în valoare de 1% din costul lunar al Serviciului, pentru fiecare 60 de minute de întrerupere neplanificată a conexiunii. În cazul în care timpul unei întreruperi neplanificate depășește 48 ore (Luni-Vineri, zilele lucrătoare) se va considera că Serviciile sunt prestate necorespunzător și Beneficiarul va fi în drept să nu achite plata lunară a Serviciilor pentru luna corespunzătoare. <u>Conectarea serviciilor:</u> Pentru asigurarea condițiilor optime de interconectare, Ofertantul este obligat să asigure derularea și finalizarea tuturor lucrărilor necesare de cablare externă și interconectare la serviciul de transport de date, inclusiv testarea specializată, în decurs de 45 zile din data semnării contractului. Prestatorul este obligat să asigure din cont propriu testarea specializată necesară a conexiunilor oferite prin fire optice monomodale (Single Mode) și prezentarea Raportului de testare și verificare a conexiunilor. Conectarea se consideră executată de către Prestator și recepționată de Beneficiar, dacă este semnat Actul de conectare a serviciilor în baza Raportului de testare și verificare a conexiunii.	Conform Specificațiilor serviciilor solicitate		

Nr. lot	Denumirea Serviciilor	Specificația serviciilor solicitate	Specificația serviciilor oferitate	Termenul de prestare	Standarde de referință
		Pentru prestarea cu întârziere a Serviciilor necesare de cablare externă și interconectare la serviciul de transport de date, inclusiv testarea specializată, Prestatorul poartă răspundere materială în valoare de 5% din costul lunar al Serviciilor, pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere.	Conform Specificațiilor serviciilor solicitate		
Lot nr. 2: Servicii de acces la resursele INTERNET/INTRANET					
2	Servicii Canal Extern Internet și MDIX (intranet nelimitat)	1. <u>Punct de acces:</u> Sediul arendat amplasat în edificiul de pe str. Mihai Viteazu 4, et. 10 nivelul 12. 2. <u>Tip de conexiune:</u> Conectarea serviciilor prin canal subteran; 3. <u>Volumul de trafic inclus:</u> Nelimitat; 4. <u>Viteza de acces prin canal extern la Internet</u> - 300 Mbps Upload / Download; 5. <u>Viteza de acces prin MDIX (intranet nelimitat)</u> - 1 Gbps Upload/Download; 6. <u>Conectare prin intermediul FTTx;</u> 7. <u>Termen de prestare a Serviciilor și începerea perioadei efective de facturare:</u> 12 luni din data activării serviciilor stabilită în actul de conectare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor părți (care nu poate fi anterioară datei de 01.07.2023); 8. Disponibilitatea conexiunii Internet extern: 98% minim lunar (cu excepția cazurilor de forță majoră), inclusiv perioada lucrărilor de deservire planificată;	Conform Specificațiilor serviciilor solicitate	În perioada 01.07.2023-30.06.2024	Conform practicilor în domeniu

Nr. lot	Denumirea Serviciilor	Specificația serviciilor solicitate	Specificația serviciilor oferțate	Termenul de prestare	Standarde de referință
		9. <i>Cu excepția echipamentului de care dispune Beneficiarul, tot echipamentul și mediul de transmitere a datelor necesar pentru conectarea Beneficiarului trebuie să fie asigurate de Prestator și trebuie să fie incluse în prețul ofertei;</i> 10. <i>Asigurarea Beneficiarului cu acces la serviciul de suport tehnic "HotLine" 24x7, servicii specializate de suport al clienților, orientate spre soluționarea problemelor de ordin tehnic. Ofertantul trebuie să indice în ofertă datele serviciului HotLine și condițiile detaliate de prestare a serviciului;</i> <u>Condiții de menținere:</u> • <i>să execute toate măsurile necesare asumate de către Prestator în scopul asigurării funcționalității segmentului rețelei de transmisiune aflat sub responsabilitatea Prestatorului;</i> • <i>să asigure monitorizarea 24/24 ore (365 zile pe an) a funcționării rețelei de transmisiune, inclusiv depistarea și înlăturarea defecțiunilor apărute din contul Prestatorului. Beneficiarul nu va fi taxat/penalizat urmare a constatării defecțiunii produse la echipamentele de care dispune Beneficiarul;</i> • <i>să asigure confidențialitatea datelor și altor mesaje (informații) ce țin de Beneficiar, confidențialitatea comunicărilor Beneficiarului realizate prin intermediul Serviciilor conform legislației în vigoare;</i> • <i>să notifice Beneficiarul despre lucrările de deservire planificate, nu mai târziu de 24 de ore până la începerea lucrărilor, prin poșta</i>	Conform Specificațiilor serviciilor solicitate		

Nr. lot	Denumirea Serviciilor	Specificația serviciilor solicitate	Specificația serviciilor oferite	Termenul de prestare	Standarde de referință
		<i>electronică/telefon, despre timpul începerii și durata lucrărilor de deservire planificate;</i> • <i>să asigure Beneficiarului acces la serviciile de suport Hot-line (servicii specializate de suport a clienților, orientate spre soluționarea problemelor de ordin tehnic) oferite în regim 24x7, în cazul apariției unor întrebări ce țin de funcționarea segmentului rețelei de transmisiune situate între Prestator și Beneficiar. Ofertantul va indica în ofertă datele de contact ale acestor servicii de suport.</i> Pentru încălcarea termenelor de prestare a Serviciilor conform nivelului de disponibilitate al Serviciilor prevăzut, Prestatorul va suporta o penalitate în valoare de 5% din costul lunar al Serviciului, pentru fiecare 60 de minute de întrerupere asupra nivelului disponibilității conexiunii Internet/Intranet.	Conform Specificațiilor serviciilor solicitate		

Semnat: _____ **Numele, Prenumele:** Elena Popescu **În calitate de:** Manager Serviciu Relații Clienți Business

Ofertantul: StarNet Solutii SRL **Adresa:** mun. Chisinau, str. Columna 170