

„Tehelectro-SV”

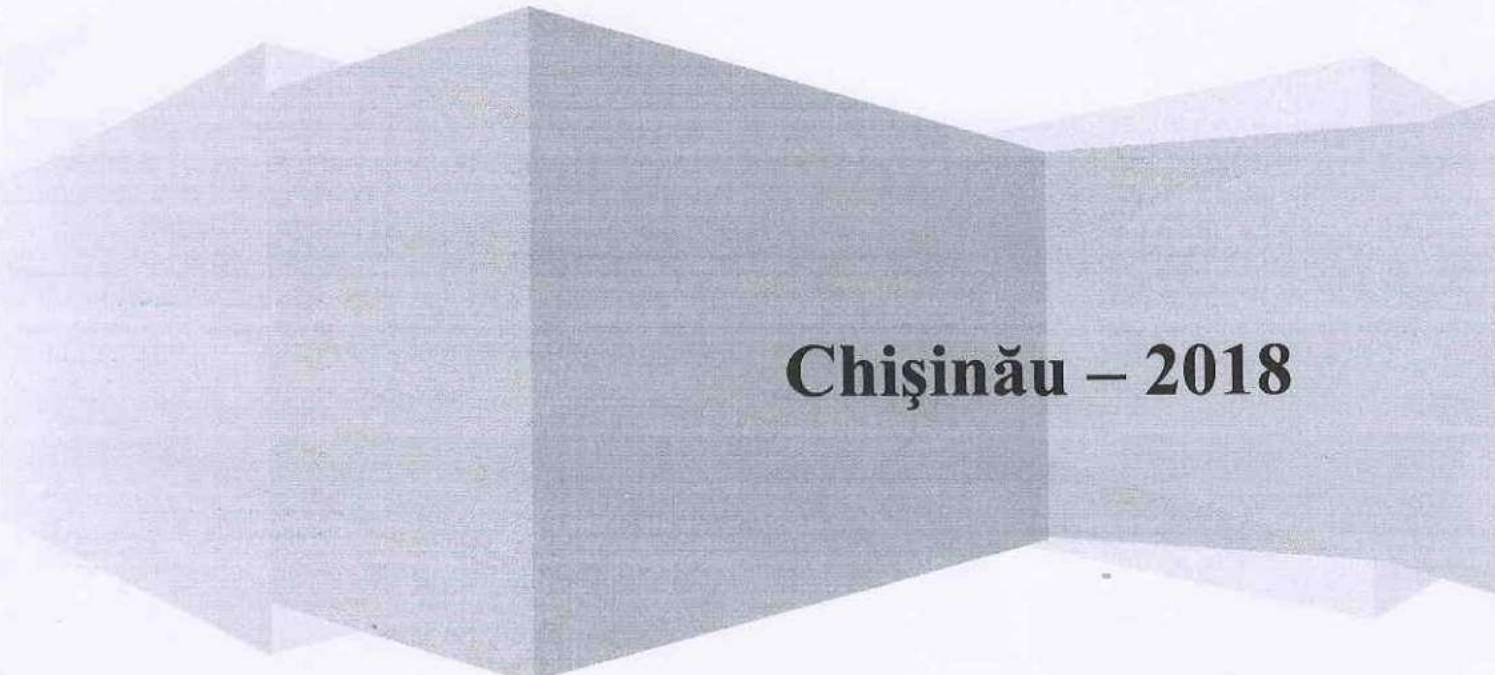
SOCIETATEA CU RĂSPUNDERE LIMITATĂ

Aprobat:

Directorul S.R.L. „Tehelectro-SV”


_____ **Viorel Petelco**
”_____” **2018**

MANUALUL DE ASIGURARE A CALITĂȚII LUCRĂRILOR DE CONSTRUCȚIE-MONTAJ



Chișinău – 2018

MANUALUL CALITĂȚII		„Tehelectro-SV” S.R.L.
Capitolul	Cuprins	Pagina 1 din 43

CUPRINS

Capitolul 1.	Prezentare.	3
1.1.	Prezentarea întreprinderii.	
1.2.	Lista de difuzare.	
Capitolul 2.	Dispoziții generale.	6
2.1.	Scopul manualului.	
2.2.	Domeniul de aplicare.	
2.3.	Structura manualului.	
2.4.	Analiza periodică și actualizarea manualului calității.	
2.5.	Gestionarea manualului calității.	
2.6.	Documente de referință.	
Capitolul 3.	Definiții și prescurtări.	9
3.1.	Definiții.	
3.2.	Prescurtări.	
Capitolul 4.	Condiții referitoare la sistemul calității.	15
4.1.	Responsabilitățile managementului.	
4.2.	Hotărârea consiliului de administrare.	
4.3.	Organizarea.	
4.4.	Responsabilități, atribuții.	
4.5.	Pregătirea și calificarea personalului.	
4.6.	Resurse.	
4.7.	Reprezentantul managementului.	
4.8.	Analiza efectuată de management.	
Capitolul 5.	Activități de execuție.	27
5.1.	Condiții prealabile.	
5.2.	Planificarea.	
5.3.	Analiza contractului.	
5.4.	Controlul documentelor și datelor.	
5.5.	Proceduri și instrucțiuni.	
5.6.	Identificare, regăsire.	
5.7.	Aprovizionarea materialelor/produselor.	
5.8.	Primirea, depozitarea și manipularea produselor.	

Mod	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Intocmit				Actualizarea	Ex.
Verificat				Data	Nr.

5.9.	Execuția produselor.	
5.10.	Produse furnizate de Beneficiar.	
5.11.	Identificarea și trasabilitatea produsului.	
Capitolul 6.	Activități de confirmare.	31
6.1.	Măsurile generale.	
6.2.	Plan de control calitate, verificări și încercări.	
6.3.	Controale de calitate, verificări și încercări.	
6.4.	Stadiul controalelor de calitate, verificări și încercări.	
6.5.	Mijloace de măsurare și încercare.	
6.6.	Controlul proceselor.	
6.7.	Inspecții și încercări finale.	
6.8.	Înregistrarea inspecțiilor și încercărilor.	
6.9.	Controlul înregistrărilor calității.	
6.10.	Auditurile interne ale calității.	
6.11.	Instruire.	
Capitolul 7.	Examinării tehnice de asigurare a calității (ETAC).	36
7.1.	Planificarea ETAC.	
7.2.	Sistemul de ETAC.	
Capitolul 8.	Activități corective.	37
8.1.	Neconformități.	
8.2.	Acțiuni corective.	
8.3.	Acțiuni preventive.	
Capitolul 9.	Documente de înregistrare.	39
9.1.	Controlul documentelor.	
9.2.	Înregistrări de calitate.	
Capitolul 10.	Manipulare, depozitare și conservare.	40
10.1.	Manipulare.	
10.2.	Depozitare.	
10.3.	Conservare.	
10.4.	Livrare.	
10.5.	Genurile de activitate.	
Capitolul 11.	Anexe.	41

Mod	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Intocmit				Actualizarea	Ex.
Verificat				Data	Nr.

MANUALUL CALITĂȚII		«Tehelectro-SV» S.R.L.
Capitolul 1	Cuprins	Pagina 3 din 43

1.1: PREZENTAREA ÎNTREPRINDERII.

«Tehelectro-SV» S.R.L.

Adresa juridică: str.Grădina Botanică, 9/1, mun. Chișinău, Republica Moldova.

Date privind înregistrarea: este înregistrată cu numărul de identificare de stat – codul fiscal 1003600053851.

Termen de activitate: nelimitat.

Licența: Seria A MMII nr.055579, data eliberării 06 iulie 2017, valabilă până la 06 iulie 2022.

Genul de activitate: construcțiile de instalații și rețele tehnico-edilitare, reconstrucții.

Firma dispune de specialiști și muncitori calificați cu vechime în muncă în domeniu.

1.2: LISTA DE DIFUZARE.

Mod	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Intocmit				Actualizarea	Ex.
Verificat				Data	Nr.

MANUALUL CALITĂȚII		«Tehelectro-SV» S.R.L.
Capitolul 1	Cuprins	Pagina 4 din 43

Destinatar

1. Director.
2. Director tehnic.
3. Compartiment contabilitate.
4. Compartiment tehnic de producere.
5. Compartiment AQ.
6. Compartiment CQ.
7. Compartiment serviciului de dispecer.
8. Compartiment mecanizării.
9. Compartiment studii piața, oferte, contracte.
10. Compartiment aprovizionare.
11. Compartiment protecției muncii.
12. Compartiment personal – organizare – normare – salarizare.
13. Șantiere.

1.3: LISTA MODIFICĂRILOR.

Mod	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Intocmit				Actualizarea	Ex.
Verificat				Data	Nr.

Cap.	Fișe de modificări								
1.									
2.									
3.									
4.									
5.									
6.									
7.									
8.									
9.									
10.									
Anexe.									

Mod	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Intocmit				Actualizarea	Ex.
Verificat				Data	Nr.

MANUALUL CALITĂȚII		«Tehelectro-SV» S.R.L.
Capitolul 2	Cuprins	Pagina 6 din 43

2.1. SCOPUL MANUALULUI.

2.1.1. Manualul calității – este documentul care enunță politica calității și descrie dispozițiile și prevederile generale ale sistemului de conducere și asigurarea a calității, concretizat în programul de asigurare a calității al «Tehelectro-SV» S.R.L. cuprinzând organizarea, responsabilitățile, autoritatea și relațiile reciproce între compartimentele și persoanele care dirijează și ce au incidență asupra calității, avînd ca scop final definirea și obținerea calității ansamblului activităților și prestațiilor desfășurate de «Tehelectro-SV» S.R.L..

2.1.2. Manualul calității definește metodele de conducere, responsabilitățile și obiectivele sistemului de conducere și asigurare a calității, «Tehelectro-SV» S.R.L. astfel încît să se asigure o implementare a tuturor cerințelor de calitate în realizarea lucrărilor contractante.

2.1.3. Manualul calității descrie sistemul de conducere și asigurare a calității aplicat de «Tehelectro-SV» S.R.L. în condițiile prevăzute de Legea privind calitatea în construcții nr.721 din 02 februarie 1996 și standartul ISO-9002.

2.1.4. Manualul calității este conceput astfel încît să acopere toate cerințele prevăzute de legislația în vigoare pentru modelul de asigurare a calității corespunzător construcțiilor de importanță excepțională.

2.1.5. Manualul calității împreună cu procedurile funcțiilor de sistem stabilește măsurile pentru îndeplinirea cerințelor stabilite în legislația aplicabilă activităților în construcții, începînd cu aprovizionarea materialelor și terminînd cu predarea beneficiarului.

2.1.6. Prin programul de asigurare a calității deschis în prezentul Manual, «Tehelectro-SV» S.R.L. asigură:

2.1.6.1. Desfășurarea în mod planificat și procedurat a activităților specifice, în cadrul sistemului legislativ intern, al normelor, standartelor interne sau străine aplicabile.

2.1.6.2. Realizarea și menținerea nivelului calitativ solicitat pentru documentațiile tehnice și documentele contractuale.

2.1.7. Programul de asigurare a calității al organizației este structural astfel:

- manualul de asigurare a calității cu secțiuni conținînd procedurile funcțiilor de sistem, documente și înregistrări utilizate;
- procedurile (instrucțiunile tehnice de execuție);
- planurile control de calitate , verificări și încercări.

Mod	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Intocmit				Actualizarea	Ex.
Verificat				Data	Nr.

MANUALUL CALITĂȚII		«Tehelectro-SV» S.R.L.
Capitolul 2	Cuprins	Pagina 7 din 43

2.2. DOMENIUL DE APLICARE.

2.2.1. Manualul calității să aplice de către personalul «Tehelectro-SV» S.R.L. implicat în activități determinante pentru calitatea lucrărilor contractante.

2.2.2. Manualul calității este aplicabil în activitățile desfășurate pentru execuția lucrărilor de orice tip de construcție (industriale, civile, socio-culturale), indiferent de categoria de importanță a construcției.

2.2.3. Manualul calității se aplică în cadrul activităților curente de aprovizionare, metrologie, identificare, regasire, primire, depozitare desfășurate de «Tehelectro-SV» S.R.L..

2.3. STRUCTURA MANUALULUI CALITĂȚII.

Manualul calității este structurat în modul următor:

- I. Programul de asigurare a calității.
- II. Planurile calității.
- III. Proceduri generale.
- IV. Proceduri de sistem.
- V. Proceduri tehnice de execuție.
- VI. Instrucțiuni de lucru.

2.4. ANALIZA PERIODICĂ ȘI ACTUALIZAREA MANUALULUI CALITĂȚII.

2.4.1. În vederea îmbunătățirii sistemului calității adoptat, organizația va analiza periodic documentele sistemului calității în vederea evaluării adecvabilității și eficienței acestuia.

2.4.2. Prin analiza periodică se stabilește dacă:

- 2.4.2.1. Organizarea existentă este adecvată și funcțională.
- 2.4.2.2. Elementele sistemului stabilite sunt adecvate și eficiente în implementare.

2.4.3. În efectuarea analizelor se au în vedere următoarele:

- 2.4.3.1. Rezultatele auditurilor interne efectuate în activitățile proprii.
- 2.4.3.2. Rezultatele auditurilor efectuate de către organisme exrene.
- 2.4.3.3. Rezultatele analizelor efectuate de management.
- 2.4.3.4. Rapoartele periodice de analiză a tendinței calității efectuate de către personalului controlului calității (CQ).
- 2.4.3.5. Observații sau recomandări făcute de către utilizatorii manualului.

În urma analizelor se determină necesitatea actualizării manualului calității sau a unor părți ale acestuia.

Mod	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Intocmit				Actualizarea	Ex.
Verificat				Data	Nr.

MANUALUL CALITĂȚII		«Tehelectro-SV» S.R.L.
Capitolul 2	Cuprins	Pagina 8 din 43

2.5. GESTIONAREA MANUALULUI CALITĂȚII.

2.5.1. Manualul calității este ținut sub control de către compartimentul asigurării calității (AQ) de la distribuirea și până la retragerea acestuia.

2.5.2. Evidența distribuirii sau oferirii spre consultare este ținută pe formularul „Situția difuzării Manualului calității”.

2.5.3. Distribuirea manualului se face conform listei de distribuire, aprobată de director.

2.5.4. Împrumutarea sau oferirea spre consultare a manualului, sau a unor părți ale acestuia, persoanelor sau grupurilor care nu sunt menționate în lista de distribuire se face numai cu acordul directorului sau a persoanei împuternicite de acesta.

2.6. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ.

1	Legea nr.721 din 02.02.1996	„Privind calitatea în construcții”
2	Legea nr.131 din 08.06.2012	Privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător”
3	H.G. RM nr.461 din 06.07.1995	Regulament privind acordul tehnic pentru produse, procedee și echipamente noi în construcții”
4	H.G. RM nr.285 din 23.05.1996	„Regulament privind recepția construcțiilor și instalațiilor aferente”
5	H.G. RM nr.360 din 25.06.1996	„Regulament privind controlul de Stat în Construcții”
6	H.G. RM nr.361 din 06.07.1995	„Regulament cu privire la verificarea proiectelor și execuției construcțiilor și expertizarea tehnică a proiectelor și construcțiilor”
7	CP A.08.01-96	„Instrucțiuni de verificare a calității și de recepție a lucrărilor ascunse și în faze determinante la construcții și instalații aferente”
8	NCM A.02.02-1996	„Regulamentul privind conducerea și asigurarea calității în construcții”
9	NCM F.02.03-2005	„Executarea controlului calității lucrărilor de beton și beton armat”
10	NCM F05.01-2007	„Protecția construcțiilor din lemn”
11	NCM A.08.02-2014	„Securitatea și sănătatea muncii în construcții”
12	CP A.08.09-2015	„Recomandări de aplicare a normelor, regulilor și procedurilor la executarea lucrărilor de finisare”
13	NCM A.01.01-2011	„Sistemul de documente normative în construcții. Termeni și definiții”
14	NCM F.03.03-2014	„Executarea și recepția lucrărilor de zidărie”
15	NCM E.04.02-2014	„Protecția contra zgomotului”

Mod	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Intocmit				Actualizarea	Ex.
Verificat				Data	Nr.

3.1. DEFINIȚII.

- 3.1.1. **Asigurarea calității** – ansamblu activităților planificate și sistematice implementat în cadrul sistemului calității și demonstrare atât cât este necesar, pentru furnizarea încrederii corespunzătoare că o imitate va satisface condițiile referitoare la calitate (SR ISO 8402).
- 3.1.2. **Acțiune corectivă** - acțiune întreprinsă pentru emiterea cauzelor unor necinformatăți, defecte sau a altor situații nedorite, existente în scopul prevenirii repetării acestore (SR ISO 8402).
- 3.1.3. **Acțiune preventivă** - acțiune întreprinsă pentru emiterea cauzelor unor necinformatăți, defecte sau a altor situații nedorite, posibile, în scopul prevenirii repetării acestore (SR ISO 8402).
- 3.1.4. **Analiza contractului** – activități sistematice efectuate de furnizor înainte de semnarea contractului pentru a asigura că sunt definite în mod corespunzător, fără ambiguități, condițiile referitoare la calitate și că acestea sunt documentate și pot fi îndeplinite de furnizor (SR ISO 8402).
- 3.1.5. **Analiza efectuată de management** – evaluarea oficială efectuată de management de la nivelul cel mai înalt asupra stadiului și adecvării sistemului calității în raport cu politica în domeniul calității și cu obiectivele (SR ISO 8402).
- 3.1.6. **Auditat** – organizație în curs de auditare (SR ISO 8402).
- 3.1.7. **Auditor al calității** – persoana calificată pentru auditorilor calității (SR ISO 8402).
- 3.1.8. **Auditul calității** – examinare sistematică și independentă, în scopul de a determina dacă activitatea referitoare la calitate ăi rezultatele aferente satisfac dispozițiile prestabilite precum și dacă aceste dispoziții sunt implementate efectiv și sunt corespunzătoare pentru realizarea obiectivelor (SR ISO 8402).
- 3.1.9. **Aprovizionare** – totalitatea activităților efectuate de către o unitate pentru obținerea unui produs sau serviciu, începînd cu pregătirea cerințelor specifice și terminînd cu acceptarea acestui produs sau serviciu de către unitatea respectivă.
- 3.1.10. **Calificat** – statutul acordat unei unități atunci cînd a fost demonstrată capacitatea acesteia de satisfacere a condițiilor specificate (SR ISO 8402).
- 3.1.11. **Calificarea personalului** – capacități și aptitudini obținute prin pregătire, instruire sau experiență și verificate prin teste conform cerințelor standartelor prin care se califică o persoană pentru a îndeplini o funcție cerută.
- 3.1.12. **Calitate** – ansamblu de caracteristici ale unei entități, care îi conferă acesteia aptitudinea de a satisface necesități exprimate și implicate (SR ISO 8402).
- 3.1.13. **Caracteristica** – orice proprietate sau atribut destinat unui produs, proces sau serviciu care poate fi descrisă sau măsurată pentru a determina conformitatea cu cerințele specifice.
- 3.1.14. **Certificare** – acțiunea de determinare, verificare și atestare în scris a calificării sau instruirii personalului în conformitate cu cerințele aplicabile.
- 3.1.15. **Confirmare** – consemnarea verificării că produsele, activitățile, serviciile sau documentele îndeplinesc cerințele specificate.
- 3.1.16. **Conformitate** – satisfacere a condițiilor specificate (SR ISO 8402).

Mod	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Intocmit				Actualizarea	Ex.
Verificat				Data	Nr.

MANUALUL CALITĂȚII		„Tehelectro-SV” S.R.L.
Capitolul 3	Definiții și prescurtări	Pagina 10 din 43

- 3.1.17. **Condiții referitoare la calitate** – exprimate a necesităților sau transpunere a acestora într-un ansamblu de condiții exprimate calitativ sau calitativ referitoare la caracteristica unei entități, în scopul realizării și examinării acesteia (SR ISO 8402).
- 3.1.18. **Condiții contrare calității** – termen general folosit referitor la una din următoarele situații:
- avarii, deficiențe, funcționare defecuasă și neconformități;
 - o condiție semnificativă contrară calității este aceea care dacă nu este corectată poate avea efect esențial asupra funcționării sau securității construcției.
- 3.1.19. **Contract** – înțelegerea scrisă și celelalte documente contractuale, angajate juridic, convenite între organizația executantă și cea beneficiară în care se specifică cerințele și condițiile ce trebuie îndeplinite pentru încheierea lucrării.
- 3.1.20. **Contractant** – organizația care execută produse/servicii pentru un beneficiar pe baza unui contract direct.
- 3.1.21. **Controlul calității** – tehnici și activități cu caracter operațional utilizate pentru satisfacerea condițiilor referitoare la calitate (SR ISO 8402).
- 3.1.22. **Criteriul de calitate** – indiciu (nivel) limita unei caracteristici de calitate.
- 3.1.23. **Defect** – nesatisfacere a unei condiții sau a unei așteptări rezonabile referitoare la o utilizare prevăzută, inclusiv la securitate (SR ISO 8402).
- 3.1.24. **Dovada obiectivă** – informație care poate fi demonstrată ca adevărată, bazată pe fapte obținute prin observare, măsurare, încercare sau prin alte mijloace (SR ISO 8402).
- 3.1.25. **Documentele programului de asigurare a calității** – se compun din Manualul calității, procedurile funcțiilor sistemului, procedurile și planurile de control de calitate, verificări și încercări.
- 3.1.26. **Document** – orice informație în formă scrisă, desenată sau în alt mod de prezentare care descrie, definește, specifică, consemnează sau atestă activități, cerințe, proceduri și rezultate.
- 3.1.27. **Documente tehnice de proiectare** – documentația compusă din părți scrise și părți desenate care definește un sistem, o instalație, o clădire, un echipament sau un produs, prin care sunt descrise, justificate și stabilite toate caracteristicile, informațiile, cerințele, procedurile, și controalele necesare execuției, construcțiilor, montajului și exploatării acestora în conformitate cu condițiile stabilite prin tema de proiectare.
- 3.1.28. **Etalonarea sau verificare metrologică** – compararea a două mijloace de măsurare sau etalonare, dintre care unul este de o precizie cunoscută și identificabilă în lanț, până la un etalon național cunoscut oficial. Se face pentru a defecta, corela, înregistra sau elimina prin corectare orice variație în precizia unui mijloc de măsurare de precizie de precizie necunoscută.
- 3.1.29. **Exigența esențială** – exigența obligatorie care trebuie satisfăcută de o construcție (lucrare) pentru a fi conformă cu specificațiile reglementărilor tehnice aplicabile.
- 3.1.30. **Evaluare** – o apreciere pe baze analitice pentru a determina dacă produsele și sistemele de calitate sunt capabile.

Mod	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Intocmit				Actualizarea	Ex.
Verificat				Data	Nr.

MANUALUL CALITĂȚII		„Tehelectro-SV” S.R.L.
Capitolul 3	Definiții și prescurtări	Pagina 11 din 43

- 3.1.31. **Execuție** – acele activități ca: proiectare, procurare, fabricație, construcții-montaj, punere în funcțiune și exploatare care sunt implementate ca părți ale programului de asigurare a calității.
- 3.1.32. **Examinare tehnică de asigurare a calității** – activitățile periodice și planificate care sunt realizate pentru a confirma că elementele aplicabile ale programului de asigurare a calității sînt stabilite în concordanță cu cerințele PAC și că elementele PAC sunt efectiv implementate conform cerințelor specificate.
- 3.1.33. **Îmbunătățirea calității** – acțiuni întreprinse în întreaga organizație pentru creșterea eficacității și eficienței activităților și proceselor în scopul de a asigura avantaje sporite atât pentru organizație cît și pentru clienții acesteia (SR ISO 8402).
- 3.1.34. **Inspecție** – activitate, cum ar fi măsurarea, examinarea, încercarea sau verificarea cu un calibru a unei sau a mai multor caracteristici ale unei entități și compararea rezultatelor cu condițiile specificate în scopul de a stabili dacă este realizată conformitatea pentru fiecare caracteristică (SR ISO 8402).
- 3.1.35. **Instruirea** – pregătirea prin cursuri de specialitate planificate periodic, la locul de muncă, în centre specializate sau alte unități, pentru însușirea și aprofundarea cunoștințelor de asigurare a calității specifice profilului și etapei de lucrări în vederea aplicării PAC.
- 3.1.36. **Interfață** – limită comună interactivă între organizații/servicii/compartimente, colaborează în scopul îndeplinirii unei activități.
- 3.1.37. **Înregistrare** – document care furnizează dovezi obiective ale activităților efectuate sau ale rezultatelor obținute (SR ISO 8402).
- 3.1.38. **Lucrări de construcții** – toate lucrările necesare realizării unei clădiri efectuate de către o unitate de construcții pe șantier.
- 3.1.39. **Managementul calității** – ansamblu activităților funcției generale de management care determină politica în domeniul calității, obiectivele și responsabilitățile și care le implementează în cadrul sistemului calității prin mijloace cum ar fi planificarea calității, asigurarea calității și îmbunătățirea calității (SR ISO 8402).
- 3.1.40. **Manualul calității** – document care prezintă politica în domeniul calității și descrie sistemul calității al unei organizații (SR ISO 8402).
- 3.1.41. **Neconformitate** – o deficiență în caracteristici, documente sau proceduri care fac ca pentru un produs sau serviciu, calitatea să fie inacceptabilă, nedeterminată sau neconformă cu cerințele specificate.
- 3.1.42. **Organ de control** – organ care asigură autorizarea și controlul pe activități specifice a serviciilor și produselor.
- 3.1.43. **Oferta (pentru licitație)** – oferta făcută de un furnizor ca răspuns la o cerere de ofertă în vederea adjudecării unui contract pentru furnizarea unui produs (SR EN ISO 9002).
- 3.1.44. **Organizație** – companie, corporație, întreprinderea sau instituție, sau o parte din aceasta, cu statut de societate pe acțiuni sau nu, publică sau particulară, care are propriile funcții și propria administrație.

Mod	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Intocmit				Actualizarea	Ex.
Verificat				Data	Nr.

MANUALUL CALITĂȚII		„Tehelectro-SV” S.R.L.
Capitolul 3	Definiții și prescurtări	Pagina 12 din 43

- 3.1.45. **Produs** – materii prime, materiale, piese componente, subansamble, echipamente, structuri de sistem sau produse finite contractuale.
- 3.1.46. **Procurare** – suma tuturor activităților efectuate de o organizație pentru obținerea unui produs sau serviciu începînd cu pregătirea cerințelor și terminînd cu acceptarea produsului/serviciului de către organizația respectivă.
- 3.1.47. **Program de asigurare a calității** – un ansamblu de măsuri organizatorice pentru activitățile de verificări, inspecții ETAC-uri, pentru prevenirea și detectarea oricărei abateri față de cerințele din documente, cu precizarea responsabilității funcționale și cu identificarea activității de conducere pentru asigurarea calității produselor și serviciilor.
- 3.1.48. **Planificarea calității** – activități care stabilesc obiectivele și condițiile referitoare la calitatea și condițiile referitoare la aplicarea elementelor sistemului calității (SR ISO 8402).
- 3.1.49. **Planul calității** – document care precizează practicile, resursele și succesiunea activităților specifice referitoare la calitate, relevante pentru un anumit produs, proiect sau contract (SR ISO 8402).
- 3.1.50. **Politica în domeniul calității** – obiective și corectări generale ale unei organizații în ceea ce privește calitate, așa cum sunt exprimate oficial de managementul de la nivelul cel mai înalt (SR ISO 8402).
- 3.1.51. **Proceduri** – documente care specifică scopul, domeniul și modul de îndeplinire a tuturor activităților, funcționale, de control de calitate, verificări și încercări de omologare, precum și de control a activității de asigurare a calității.
- 3.1.52. **Proces** – ansamblu de resurse și activități interdependente care transformă datele de intrare în datele de ieșire (resursele pot include personal, finanțe, facilități, tehnici și metode) (SR ISO 8402).
- 3.1.53. **Procese speciale** – acele procese ale căror rezultate nu pot fi examinate direct pentru a stabili deplina lor conformitate cu cerințele impuse, astfel încît confirmarea depinde de dovezi generate în timpul procesului.
- 3.1.54. **Proces de calificare** – proces prin care se demonstrează dacă o entitate este capabilă să satisfacă condițiile specificate (SR ISO 8402).
- 3.1.55. **Personal calificat pentru controlul proceselor speciale** – personal calificat specializat și/sau autorizat pentru a îndeplini cerințele de inspecție din punct de vedere al îndemnării și al tehnicilor de inspecție pentru procese speciale.
- 3.1.56. **Punct de control calitate, verificări și încercări** – un punct sau un stadiu din ciclu de producție, în care se efectuează controalele și verificările de către personalul care are responsabilitatea de a determina acceptabilitatea produselor sau serviciilor și de a înregistra datele rezultate.
- 3.1.57. **Plan de control, verificări și încercări** – documentul care enumeră și descrie toate controalele de calitate, verificările și încercările necesare pe faze de execuție și finale pentru un produs sau serviciu.

Mod	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Intocmit				Actualizarea	Ex.
Verificat				Data	Nr.

MANUALUL CALITĂȚII		„Tehelectro-SV” S.R.L.
Capitolul 3	Definiții și prescurtări	Pagina 13 din 43

- 3.1.58. **Refacere** – prelucrarea unui produs sau modificarea unei lucrări de construcție sau montaj pentru a satisface cerințele specifice inițiale.
- 3.1.59. **Preparare** – prelucrarea unui produs sau modificarea unei lucrări de construcții – montaj care prezintă neconformități astfel încât să poată funcționa în condiții de siguranță și stabilitate deși prin reparație produsul/lucrarea nu satisface cerințelor specifice inițial.
- 3.1.60. **Servicii** – desfășurarea unei activități ca: proiectare, procurare, fabricație, construcții – montaj, controale nedistructive/reparații.
- 3.1.61. **Lot** – o cantitate identificată de produs de aceeași puritate, compoziție și dimensiuni, de același tip sau clase, executate în aceeași instalație și perioadă de timp, în condiții identice.
- 3.1.62. **Sistemul calității** – structuri organizatorice, proceduri, procese și resurse necesare pentru implementarea managementului calității (SR ISO 8402).
- 3.1.63. **Structura organizatorică** – responsabilități, autorități și relații dispuse într-o schemă, prin care o organizație își exercită funcțiile (SR ISO 8402).
- 3.1.64. **Subcontract** – organizație care execută produse sau servicii pe baza unui contract direct.
- 3.1.65. **Supraveghere** – evaluarea, analiza și confirmarea permanentă a înregistrărilor, metodelor, procedurilor, produselor și serviciilor pentru a asigura îndeplinirea cerințelor.
- 3.1.66. **Pproiectare** – o activitate tehnică care începe cu identificarea informațiilor necesare și duce în final la elaborarea documentelor tehnice.
- 3.1.67. **Unitate de construcții-montaj** – unitate care execută lucrări de construcții, montaj, instalații, fabricație și asamblare a produselor pe șantier.
- 3.1.68. **Unitate furnizoare** – unitate care livrează produsele sau servicii referitoare la acestea, în concordanță cu documentele de proiectare.
- 3.1.69. **Transabilitate** – aptitudine de regăsire a istoricului, a utilizării sau a localizării unei entități prin identificări înregistrate (SR ISO 8402).
- 3.1.70. **Tratarea neconformității** – acțiune care urmează a fi întreprinsă în legătură cu o entitate neconformă existentă, în scopul rezolvării neconformității (SR ISO 8402).
- 3.1.71. **Validare** – confirmare prin examinare și furnizare de dovezi obiective a faptului că sunt satisfăcute condițiile particulare pentru o anumită utilizare, prevăzută (SR ISO 8402).
- 3.1.72. **Verificare** – confirmare prin examinarea și furnizarea de dovezi obiective a faptului că au fost satisfăcute condițiile specificate.

Mod	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Intocmit				Actualizarea	Ex.
Verificat				Data	Nr.

MANUALUL CALITĂȚII		„Tehelectro-SV” S.R.L.
Capitolul 3	Definiții și prescurtări	Pagina 14 din 43

3.2. PRESCURTĂRI.

AQ	- Asigurarea calității
AS-built	- Desen “așa cum s-a construit”
AST	- Agenția Națională de Supraveghere Tehnică
CQ	- Controlul calității
CMET	- Compartiment mecanico-energetic și mijloace transport
CST	- Compartiment studii tehnologice
-CTC	- Control tehnic de calitate
DDE	- Detalii și devize de execuție
DO	- Dispoziție de oprire
ETAC	- Examinarea tehnică de asigurare a calității
FC	- Fișa gestionar
IL	- Instrucțiuni de lucru
ILA	- Instrucțiuni de lucru aprovizionare
ITE	- Instrucțiuni tehnice de execuție
ITG	- Instrucțiuni tehnice generale
ISC	- Inspekția de Stat în construcții
MC	- Manualul Calității
NIR	- Notă de intrare recepție
ONDCO	- Organul Național de Dirijare în Construcții
PAC	- Program de asigurare a calității
PCCVÎ	- Plan de control calitate, verificări și încercări
PF	- Punere în funcțiune
PG	- Procedura generală
PIÎ	- Plan de inspekții și încercări
PL	- Procedura de lucru
P/I	- Procedură/Instrucții
PS	- Procedura de sistem
PVC	- Proces-verbal de control
RAC	- Raport de acțiune corective
RNC	- Raport de neconformitate
SUAP	- Serviciu urmărire și asigurare mijloace de producție

Mod	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Intocmit				Actualizarea	Ex.
Verificat				Data	Nr.

MANUALUL CALITĂȚII		„Tehelectro-SV” S.R.L.
Capitolul 4	Condiții referitoare la sistemul calității	Pagina 15 din 43

4.1. RESPONSABILITĂȚILE MANAGEMENTULUI.

4.1.1. Conducerea organizației «Tehelectro-SV» S.R.L. este responsabilă pentru stabilire și implementarea unui Program de asigurare a calității pentru toate activitățile necesare realizării lucrărilor de construcție – montaj în toate fazele de execuție.

4.1.2. Conducerea organizației «Tehelectro-SV» S.R.L. asigură prin PAC că toate activitățile desfășurate de organizație vor fi conduse, efectuate și controlate în conformitate cu prevederile legilor și normativelor în vigoare utilizate la realizarea obiectului.

4.1.3. Conducerea organizației «Tehelectro-SV» S.R.L. asigură prin prezentul MC că orice activitate desfășurată de organizație «Tehelectro-SV» S.R.L. care cade sub incidența Legii privind calitatea în construcții, va începe numai după ce PAC este stabilit și aprobat și se obțin avizele necesare în condițiile prevăzute de lege.

4.1.4. Conducerea organizației «Tehelectro-SV» S.R.L. va încheia contracte pentru produse și servicii destinate organizației «Tehelectro-SV» S.R.L. numai cu unități autorizate în acest scop și va preciza în documentele contractuale responsabilitățile stabilite privind asigurarea calității ce revin furnizorilor.

4.1.5. Furnizorii răspund în fața conducerii organizației «Tehelectro-SV» S.R.L. pentru stabilirea și implementarea Programelor proprii de Asigurare a Calității.

4.1.6. Conducerea organizației «Tehelectro-SV» S.R.L. asigură prin măsurile stabilite în prezentul MC accesul beneficiarului pentru efectuarea de inspecții și ETAC-ui în toate zonele și la toate nivelurile de autoritate.

4.1.7. Conducerea organizației «Tehelectro-SV» S.R.L. abordează calitatea ca funcția aflată sub responsabilitatea întregului personal al societății implicat în activități determinate începând cu managementul de vîrf.

4.1.8. Conducerea organizației «Tehelectro-SV» S.R.L. adoptă sistemul calității în scopul îmbunătățirii continue a proceselor, a calității lucrărilor și produselor, în eliminarea cauzelor care provoacă neconformități, ca un factor cheie în competitivitatea societății, firmei.

4.1.9. Ca obiective de viitor conducerea își propune:

- introducerea de tehnologii moderne care să asigure competitivitate;
- instruirea întregului personal cu documentele sistemului calității elaborate în scopul conștientizării crescînde a calității;
- alocarea resurselor necesare pentru prevenirea neconformităților, controlul execuției, informarea și pregătirea profesională a angajaților, etc;
- obținerea certificatului sistemului calității elaborat de către o organizație acreditată și recunoscută de Organul Național de Dirijare în Construcții.

Mod	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Intocmit				Actualizarea	Ex.
Verificat				Data	Nr.

MANUALUL CALITĂȚII		„Tehelectro-SV” S.R.L.
Capitolul 4	Condiții referitoare la sistemul calității	Pagina 16 din 43

4.2. HOTĂRÎREA CONSILIULUI DE ADMINISTRAȚIE (Societății).

4.2.1. Consiliul de administrație al organizației «Tehelectro-SV» S.R.L. adoptă prezentul MC și își asumă obligativitatea respectării acestuia la toate nivelurile.

4.2.2. Consiliul de administrație hotărăște că responsabilitatea deplină pentru stabilirea, implementarea, evaluarea stadiului și eficiența programului de asigurare a calității revine directorului organizației «Tehelectro-SV» S.R.L.

4.2.3. Directorul organizației «Tehelectro-SV» S.R.L. delegă autoritatea evaluării implementării și eficienței PAC organizației șefului compartimentului AQ și CQ. Directorul organizației «Tehelectro-SV» S.R.L. delegă autoritatea urmăririi implementării PAC, în realizarea produselor, a lucrărilor de construcție, directorul tehnic.

4.2.4. Responsabilitatea implementării PAC este atribuită tuturor factorilor de conducere, în sfera lor de activitate.

4.2.5. În vederea garantării îndeplinirii tuturor cerințelor PAC, directorul asigură în activitățile organizației «Tehelectro-SV» S.R.L. următoarele condiții:

- structura organizatorică corespunzătoare implementării și evaluării PAC care să acopere toate funcțiile sistemului;
- independența între funcțiile de implementare și cele de evaluare ale PAC;
- independența între funcțiile de execuție și de verificare, control și examinări tehnice de asigurare a calității.

4.3. ORGANIZAREA.

4.3.1. Structura organizatorică a organizației «Tehelectro-SV» S.R.L. este prezentată de organigrama organizației «Tehelectro-SV» S.R.L. (planșa nr.1).

4.3.2. Schema de relații cu beneficiarul, organele superioare de reglemente și furnizorii este prezentată în planșa nr.2.

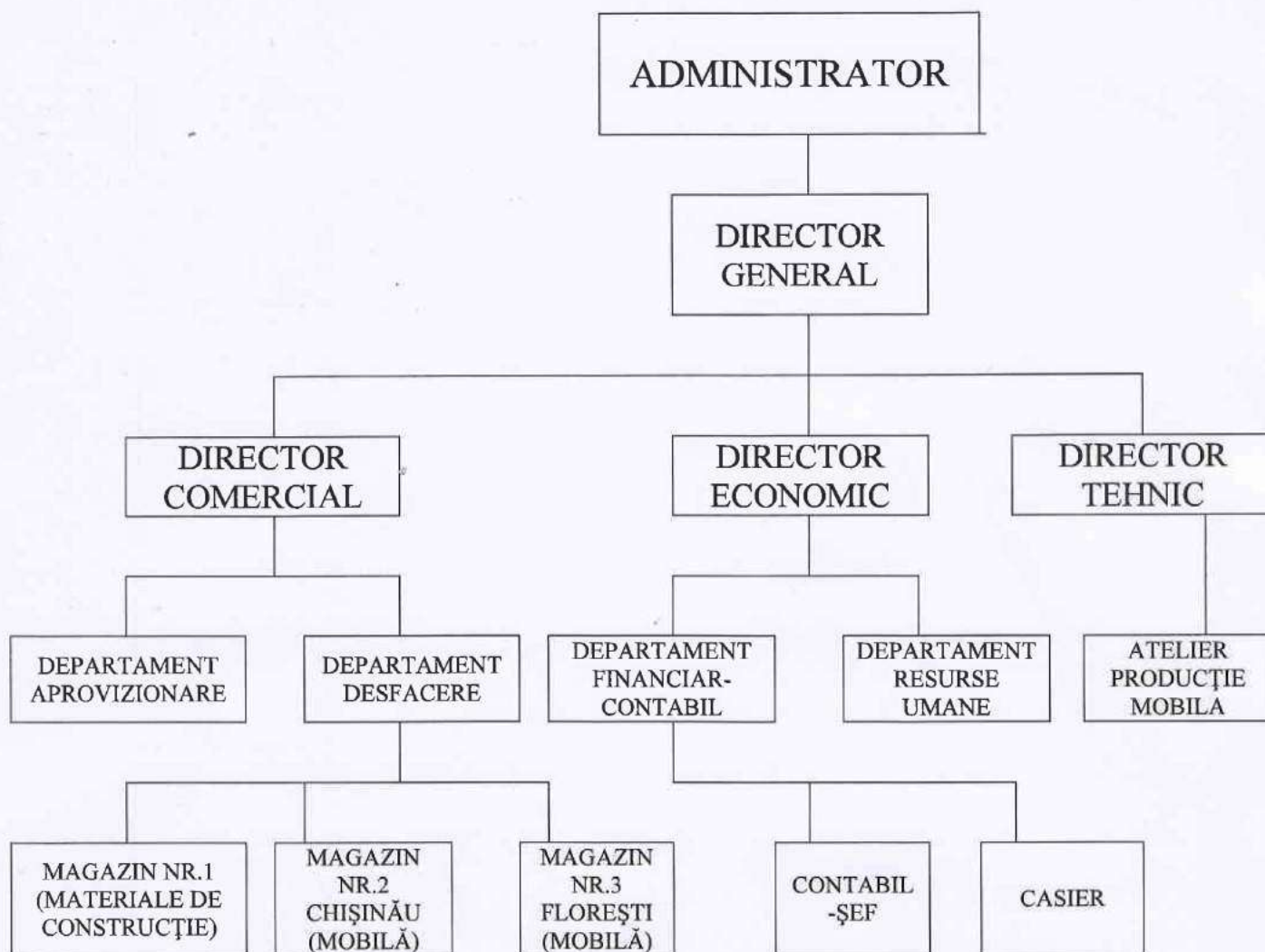
4.3.3. Organigrama compartimentului de asigurare a calității este prezentată în planșa nr.3.

4.3.4. Organigrama compartimentului CTC este prezentată în planșa nr.4.

Mod	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Intocmit				Actualizarea	Ex.
Verificat				Data	Nr.

Planșa nr.1.

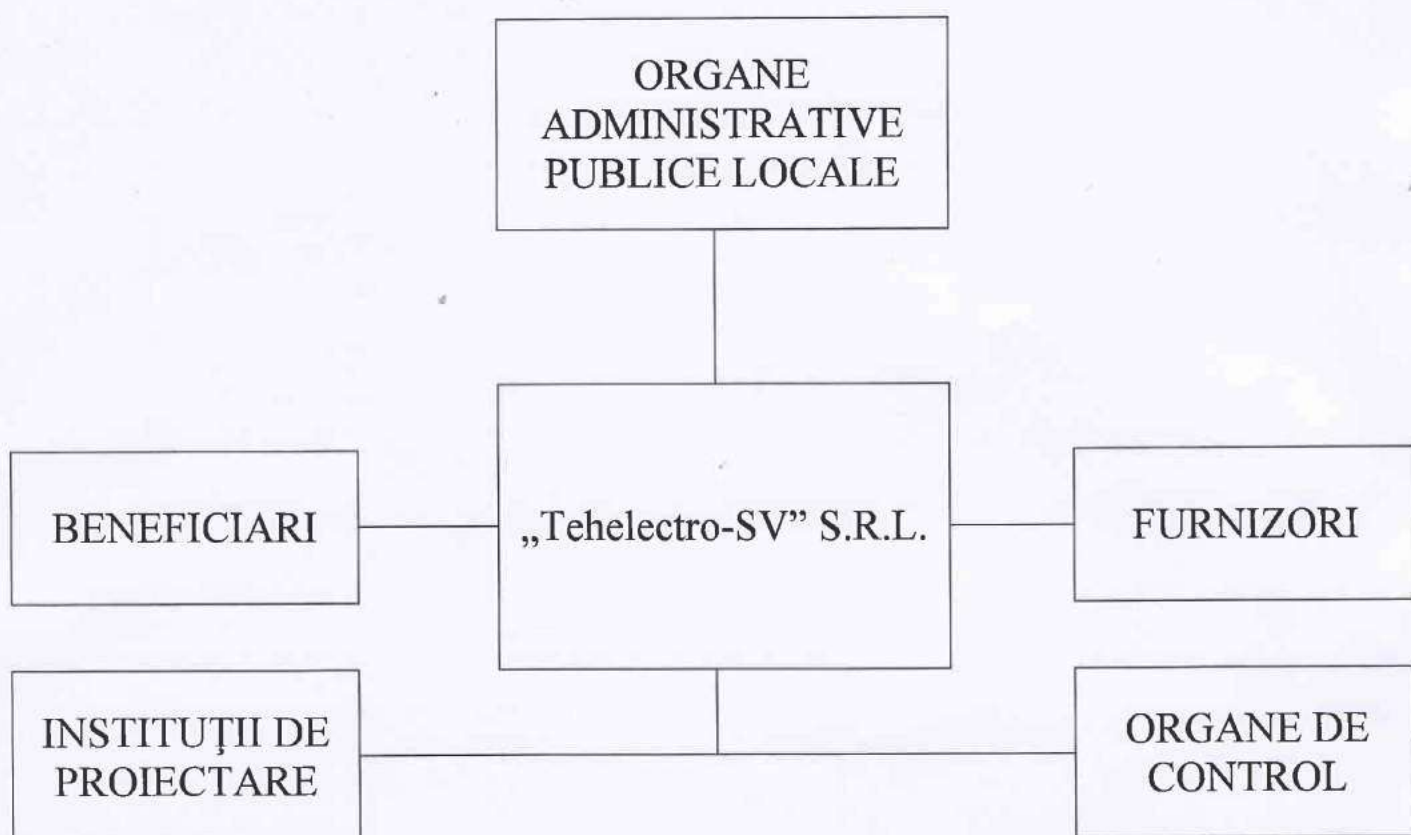
Organigrama „Tehelectro-SV” S.R.L.



Planșa nr.2.

Mod	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Intocmit				Actualizarea	Ex.
Verificat				Data	Nr.

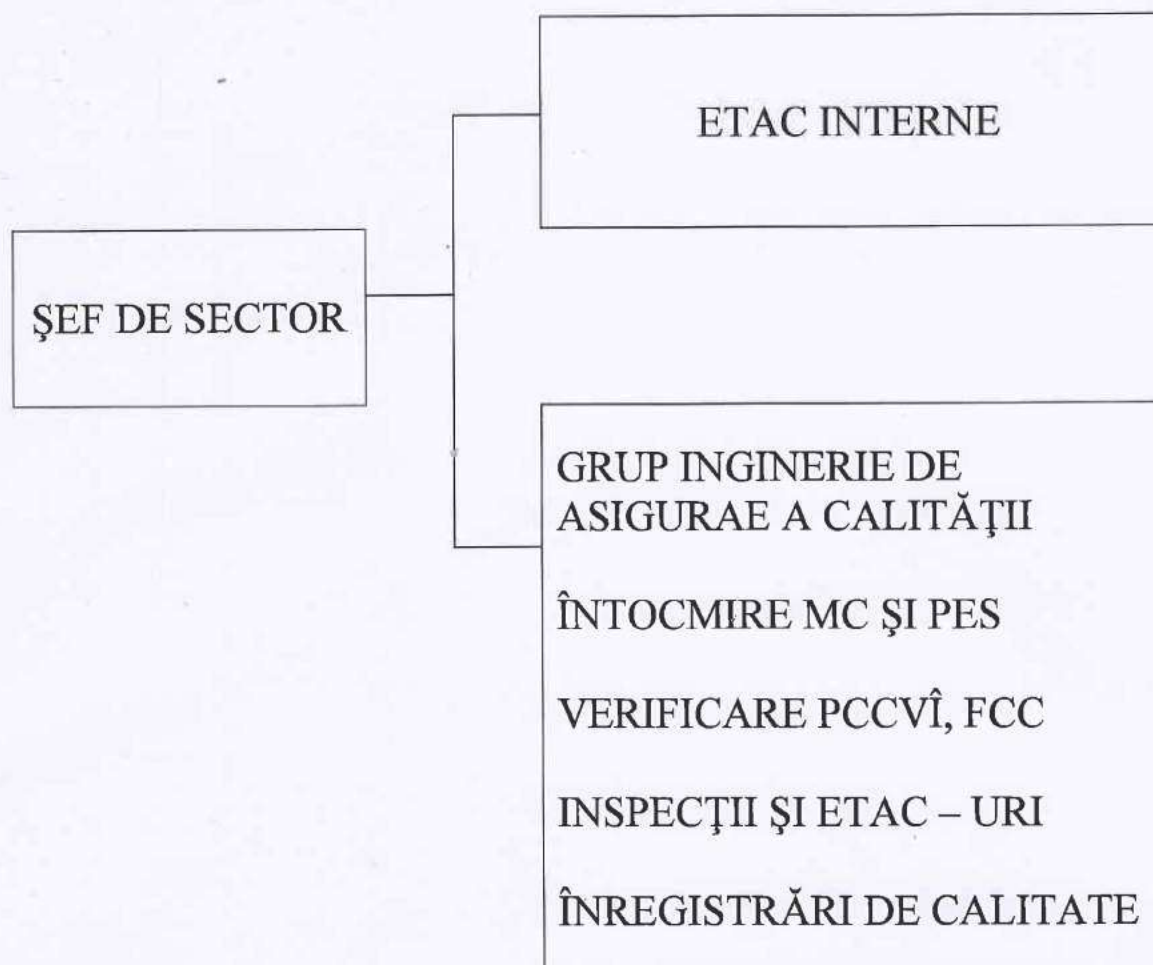
SCHEMA DE RELAȚII A „Tehelectro-SV” S.R.L.



Planșa nr.3.

Mod	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Intocmit				Actualizarea	Ex.
Verificat				Data	Nr.

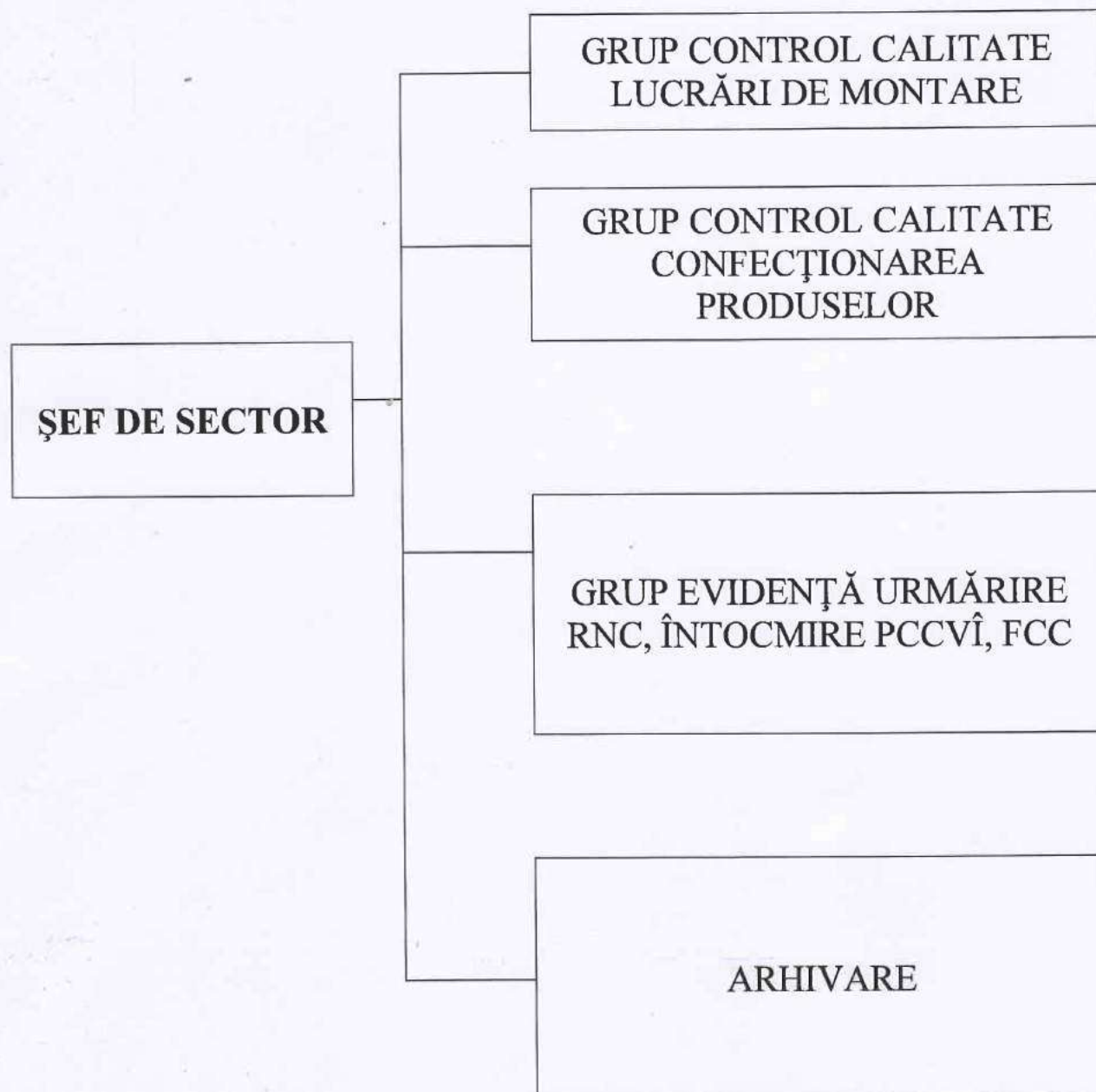
**ORGANIGRAMA COMPARTIMENTULUI
DE ASIGURARE A CALITĂȚII**



Planșa nr.4.

Mod	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Intocmit				Actualizarea	Ex.
Verificat				Data	Nr.

CONTROL TEHNIC DE CALITATE



Mod	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Intocmit				Actualizarea	Ex.
Verificat				Data	Nr.

MANUALUL CALITĂȚII		„Tehelectro-SV” S.R.L.
Capitolul 4	Condiții referitoare la sistemul calității	Pagina 21 din 43

4.4. RESPONSABILITĂȚI, ATRIBUȚII.

4.4.1. Director.

4.4.1.1. Acest capitol cuprinde responsabilitățile conducerii organizației «Tehelectro-SV» S.R.L. la nivele diferite de decizie pentru dezvoltarea, implementarea și evaluarea PAC pentru activitățile desfășurate de organizația «Tehelectro-SV» S.R.L.

4.4.1.2. Directorul organizației «Tehelectro-SV» S.R.L. delegă și asigură autoritatea pentru evaluarea eficienței PAC, șefului compartimentului AQ.

4.4.1.4. Directorul organizației «Tehelectro-SV» S.R.L. are următoarele responsabilități și competențe:

1. Aprobă prezentul MC și își asumă obligativitatea respectării acestuia la toate nivelurile.
2. Are întreaga responsabilitate pentru conducerea activităților desfășurate de organizația «Tehelectro-SV» S.R.L. pentru stabilirea și implementarea PAC.
3. Răspunde de obținerea autorizației de activitate pentru organizația în conformitate «Tehelectro-SV» S.R.L. cu prevederile legislației în vigoare.
4. Răspunde de evaluarea și actualizarea periodică a programului de asigurare a calității al organizației «Tehelectro-SV» S.R.L.
5. Semnează Manualul de asigurare a calității și procedurile funcțiilor de sistem elaborate de compartimentul AQ.
6. Răspunde de activitatea compartimentului AQ asigurându-i structura organizatorică corespunzătoare și autoritatea necesară pentru evaluarea implementării și eficienței programului de asigurare a calității și organigrama compartimentului.
7. Aprobă fișele postului pentru personalul de conducere din subordine directă, în care sunt incluse și responsabilități referitoare la PAC.
8. Răspunde de nivelul de instruire și calificare a personalului organizației «Tehelectro-SV» S.R.L.
9. Avizează planul anual de ETAC și rapoartele de ETAC avizate de șeful compartimentului AQ.
10. Impune tuturor nivelurilor de conducere și personalului de execuție din subordine obligativitatea implementării Programului de asigurare a calității.
11. Dispune măsurile corective în baza rapoartelor de evaluare privind îndeplinirea PAC întocmite de compartimentul AQ și CQ.
12. Aprobă procurarea de materiale, produse și angajarea de serviciu pentru organizația «Tehelectro-SV» S.R.L. numai de la furnizorii autorizați.

Mod	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Intocmit				Actualizarea	Ex.
Verificat				Data	Nr.

MANUALUL CALITĂȚII		„Tehelectro-SV” S.R.L.
Capitolul 4	Condiții referitoare la sistemul calității	Pagina 22 din 43

4.4.2. Șeful compartimentului AQ (Director tehnic).

Funcțiile le îndeplinește director tehnic, este subordonat directorului general a organizației «Tehelectro-SV» S.R.L. și are următoarele responsabilități și competențe:

1. Răspunderea de stabilirea structurii organizatorice a compartimentului AQ și CQ în vederea îndeplinirii tuturor atribuțiilor ce revin și obține aprobarea directorului pentru organigrama compartimentului.
2. Întocmește fișele postului pentru personalul din subordine, asigură încadrarea cu personal calificat și competent și răspunde de autoritatea acestuia.
3. Întocmește fișele postului pentru șefii compartimentelor șantierelor.
4. Stabilește și organizează programe de instruire pentru compartimentul AQ și CQ avizează programele de instruire a compartimentelor șantierelor din organizația «Tehelectro-SV» S.R.L.
5. Răspunde de elaborarea și actualizarea MC și a procedurilor funcțiilor de sistem.
6. Analizează și avizează din punct de vedere al asigurării calității procedurile funcțiilor de lucru, PCCVI-urile elaborate de compartimentele organizației «Tehelectro-SV» S.R.L.
7. Analizează și avizează manualele de asigurare a calității și procedurilor funcțiilor de sistem ale furnizorilor organizației «Tehelectro-SV» S.R.L.
8. Analizează și avizează din punct de vedere al asigurării calității contractele și comenzile către furnizorii autorizați ai organizației «Tehelectro-SV» S.R.L.
9. Asigură și răspunde de întocmirea releveelor și schițelor pentru lucrările și măsurile executate în șantier.
10. Răspunde de întocmirea graficelor de execuție.
11. Răspunde de efectuarea inspecțiilor și ETAC-urilor pe înregistrările de calitate emise în activitățile desfășurate de organizația «Tehelectro-SV» S.R.L. și furnizorii, răspunde de realizarea activității de ETAC și anume:
 - întocmirea și obținerea aprobării planului anual de ETAC;
 - efectuarea ETAC-urilor interne și la furnizorii «Tehelectro-SV» S.R.L. și rapoartele rezultatelor;
 - efectuarea inspecțiilor inopinate;
 - stabilirea și verificarea implementării programului de acțiuni corective.
12. Răspunde de implementarea PAC în cadrul compartimentelor șantierelor.
13. Dispune de oprirea lucrărilor în cazul nerespectării PAC, informând directorul general a organizației «Tehelectro-SV» S.R.L.
14. Răspunde de efectuarea controlului tehnic de calitate a lucrărilor și de confirmarea că acestea s-au executat conform documentelor de proiectare.
15. Răspunde de ținerea sub control a RNC-urilor și urmărirea închiderii acestora.
16. Răspunde de complectitudinea înregistrărilor de calitate întocmite de compartimente, șantiere și ateliere.

Mod	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Intocmit				Actualizarea	Ex.
Verificat				Data	Nr.

MANUALUL CALITĂȚII		„Tehelectro-SV” S.R.L.
Capitolul 4	Condiții referitoare la sistemul calității	Pagina 23 din 43

4.4.3. DIRIGINTE DE ȘANTIER.

Subordonat directorului.

1. Raportează directorului tehnic, este responsabil pentru implementarea PAC în cadrul șantierelor.
2. Răspunde de implementarea programului de acțiuni corective la termenele respective în cadrul șantierului.
3. Întocmește fișele postului pentru personalul din subordine.
4. Răspunde de întocmirea și realizarea programelor de instruire periodică a personalului din cadrul șantierului.
5. Răspunde de calitatea lucrărilor executate și are următoarele responsabilități:

- răspunde de obținerea aprobării beneficiarului pentru executarea lucrărilor care intră sub incinta Legii privind calitatea în construcții;
- răspunde de asigurarea tuturor condițiilor necesare începerii lucrărilor pentru realizarea acestora conform documentației, normativelor în vigoare și programului de asigurare a calității;
- răspunde de utilizarea numai de personal calificat și/sau autorizat precum și de instruirea acestuia cu procedurile/instrucțiunile în vigoare înaintea începerii lucrărilor;
- este responsabil pentru utilizarea în activitatea numai a aparatelor de măsură și control verificate conform prevederilor legale;
- răspunde de folosirea în lucrare numai a materialelor/produselor de execuție și numai după ce au fost recepționate;
- răspunde de întocmirea în timpul activităților a înregistrărilor de calitate care îi revin conform procedurilor de execuție și transmiterea acestora la compartimentul CTC;
- răspunde de rezolvarea neconformităților, precum și de îndeplinirea acțiunilor corective pentru înlăturarea deficiențelor;
- răspunde de organizarea și execuția proceselor speciale.

6. Exerciță în tocmai atribuțiile prevăzute în regulament cu privire la diriginții de șantier atestați.

Mod	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Intocmit				Actualizarea	Ex.
Verificat				Data	Nr.

MANUALUL CALITĂȚII		„Tehelectro-SV” S.R.L.
Capitolul 4	Condiții referitoare la sistemul calității	Pagina 24 din 43

4.4.4. ȘEF COMPARTIMENT TEHNIC – PRODUCȚIE.

4.4.4.1. Este subordonat șefului de sector și răspund de:

- controlul calității pentru lucrări de construcții-montaj;
- control calitate pentru recepția materialelor, produselor procurate de «Tehelectro-SV» S.R.L., depozite;
- evidența și urmarire RNC-uri, întocmite PCCVÎ și FCC.

4.4.4.2. Are următoare responsabilități:

1. Stabilirea instrucțiunii organizatorice adecvate pentru funcționarea sistemului de control tehnic de calitate în toate fazele de execuție de la primirea produselor și pînă la predarea lucrărilor. Supun spre aprobare directorului organigrama compartimentului și semnează fișele postului pentru personalul din subordine.
2. Implementarea PAC și a programului de acțiuni corective la termenele stabilite în cadrul compartimentului.
3. Efectuarea controlului tehnic de calitate în toate fazele de execuție a lucrărilor începînd cu recepționarea calitativă a produselor primite la «Tehelectro-SV» S.R.L. și pînă la predarea lucrărilor la beneficiar, confirmarea prin consemnarea în înregistrările de calitate a conformității lucrărilor, produselor cu documentația de execuție.
4. Răspunde de evaluarea RNC-urilor, înregistrărilor în registrul unic de evidență.

MANUALUL CALITĂȚII		„Tehelectro-SV” S.R.L.
Capitolul 4	Condiții referitoare la sistemul calității	Pagina 24 din 43

4.4.4. ȘEF COMPARTIMENT TEHNIC – PRODUCȚIE.

4.4.4.1. Este subordonat șefului de sector și răspund de:

- controlul calității pentru lucrări de construcții-montaj;
- control calitate pentru recepția materialelor, produselor procurate de «Tehelectro-SV» S.R.L., depozite;
- evidența și urmarire RNC-uri, întocmite PCCVÎ și FCC.

4.4.4.2. Are următoare responsabilități:

1. Stabilirea instrucțiunii organizatorice adecvate pentru funcționarea sistemului de control tehnic de calitate în toate fazele de execuție de la primirea produselor și pînă la predarea lucrărilor. Supun spre aprobare directorului organigrama compartimentului și semnează fișele postului pentru personalul din subordine.
2. Implementarea PAC și a programului de acțiuni corective la termenele stabilite în cadrul compartimentului.
3. Efectuarea controlului tehnic de calitate în toate fazele de execuție a lucrărilor începînd cu recepționarea calitativă a produselor primite la «Tehelectro-SV» S.R.L. și pînă la predarea lucrărilor la beneficiar, confirmarea prin consemnarea în înregistrările de calitate a conformității lucrărilor, produselor cu documentația de execuție.
4. Răspunde de evaluarea RNC-urilor, înregistrărilor în registrul unic de evidență.
5. Implementarea acțiunilor corective la termenele stabilite.
6. Implementarea și realizarea programelor de instruire periodică a personalului din subordine.
7. Întocmirea fișei postului pentru personalul din subordine.
8. Analizarea documentației tehnice de execuție și a modificărilor acestei primite de la beneficiar.
9. Întocmirea listei cu documentația anulată.
10. Difuzarea documentației la șantiere și retragerea documentației anulate.
11. Primirea, înregistrarea, gestionarea și distribuirea dispozițiilor de șantier.
12. Calculul pachetelor de lucrări conform metodologiei AC.
13. Organizarea arhivei tehnice și a unui sistem de evidență a documentelor arhivate.
14. Întocmirea și implementarea procedurilor/ instrucțiunilor proprii de lucru.
15. Dispune de oprirea lucrărilor cînd se constată abateri de la cerințele de calitate informînd directorul.

Mod	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Intocmit				Actualizarea	Ex.
Verificat				Data	Nr.

MANUALUL CALITĂȚII		„Tehelectro-SV” S.R.L.
Capitolul 4	Condiții referitoare la sistemul calității	Pagina 25 din 43

4.4.5. ȘEF COMPARTIMENT APROVIZIONARE.

Este subordonat și raportează directorului general și are următoare responsabilități:

1. Implementarea PAC în activitățile specifice compartimentului.
2. Implementarea la termenele stabilite a programului de acțiuni corective.
3. Întocmirea și realizarea programelor de instruire periodică a personalului compartimentului.
4. Întocmirea fișei posturilor pentru personalul din subordine
5. Întocmirea și implementarea procedurilor/instrucțiunilor proprii de lucru.
6. Încheierea contractelor numai cu furnizorii autorizați în vederea procurării materialelor și produselor necesare organizației «Tehelectro-SV» S.R.L.
7. Menționarea în comenzi și contracte a tuturor condițiilor și cerințelor de calitate impuse în documentația de execuție, precum și a condițiilor de asigurare a calității.
8. Planifică activitatea de aprovizionare pe baza necesarului de materiale și produse primit de la compartimentul programare, pregătire, urmarire producție.
9. Răspunde de respectarea condițiilor de transport, manipulare, depozitare și a materialelor și produselor primite în conformitate cu prevederile procedurilor și instrucțiunilor.
10. Întocmeste și reactualizează lista furnizorilor acceptați pentru organizația în «Tehelectro-SV» S.R.L. interfața directă cu compartimentul AQ și CQ.

4.4.6. COMPARTIMENT STUDIU PIAȚA OFERTE CONTRACTE.

Funcțiile le îndeplinește directorul/director-adjunct și are următoarele responsabilități:

1. Implementarea sistemului calității la nivelul compartimentului care îl conduce.
2. Elaborarea și implementarea procedurilor/instrucțiunilor proprii de lucru.
3. Identificarea clienților potențiali pentru contractarea de lucrări.
4. Colectarea și întreținerea la zi bazei de date tehnice și legislative legate de specificul activității.
5. Participă la licitarea ofertei și la susținerea documentației
6. Studiază cerințele pieței.
7. Analizarea ofertelor de contract și întocmirea documentației necesare pentru participarea la licitații,
8. Întocmirea contractelor și obținerea semnăturilor.
9. Inițiază activitatea de analiză a contractelor.
10. Păstrarea înregistrărilor în activitatea desfășurată.

Mod	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Intocmit				Actualizarea	Ex.
Verificat				Data	Nr.

MANUALUL CALITĂȚII		„Tehelectro-SV” S.R.L.
Capitolul 4	Condiții referitoare la sistemul calității	Pagina 26 din 43

4.4.7. COMPARTIMENT PERSONAL, ORGANIZARE, NORMARE, SALARIZARE.

Are următoarele responsabilități:

1. Implementarea PAC în cadrul compartimentului.
2. Asigură specializarea și instruirea personalului implicat în activități determinate pentru realizarea lucrărilor, prin:
 - programe individuale de pregătire;
 - cursuri speciale organizate;
 - specializări, instruiți.
3. Păstrarea pe toată durata de construcție a înregistrărilor privind calificarea și autorizarea personalului.

3.4.8. ȘEF COMPARTIMENT MECANICO-ENERGETIC ȘI MIJLOACE TRANSPORT.

Este subordonat și raportează șefului SUAP și are următoarele responsabilități:

1. Implementarea sistemului de activitate pe care îl desfășoară.
2. Întocmirea și realizarea programelor de instruire periodică a personalului din subordine.
3. Întocmirea fișele postului pentru personalul de subordine și le supune spre aprobare.
4. Asigurarea utilajelor în stare bună de funcționare pentru execuția lucrărilor contractate.
5. Întocmirea comenzilor de verificare metrologică a echipamentelor către unități specializate și autorizate.
6. Asigurarea și efectuarea verificărilor, etalonărilor metrologice a aparatelor și echipamentelor de măsură și controlul utilizat în activitățile desfășurate de organizația «Tehelectro-SV» S.R.L.
7. Menținerea și evidența tuturor mijloacelor de măsură și control cât și a stadiului verficator acestora.
8. Retragera din uz, izolarea și ținerea echipamentelor de măsurare neconforme, înlăturarea cauzelor neconformităților și confirmarea lor, sau după caz casarea acestora.
9. Menținerea și evidența înregistrărilor de calitate aferente activității desfășurate, conform procedurilor specifice și a instrucțiunilor proprii de lucru.

Mod	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Intocmit				Actualizarea	Ex.
Verificat				Data	Nr.

MANUALUL CALITĂȚII		„Tehelectro-SV” S.R.L.
Capitolul 5	Activități de execuție	Pagina 27 din 43

5.1. CONDIȚII PREALABILE.

5.1.1. Prin programul de asigurarea a calității toate activitățile de execuție efectuate de organizația «Tehelectro-SV» S.R.L. se vor desfășura planificat pe baza de proceduri scrise cu specificarea clară a responsabilităților, a modului de lucru de confirmare, documentare și control în vederea asigurării îndeplinirii cerințelor de asigurare a calității.

5.1.2. Înaintea începerii oricărei activități se verifică și se documentează îndeplinirea următoarelor condiții inițiale:

- a) personalul este calificat și autorizat corespunzător pentru lucrările pe care execută și instruit cu prevederile codurilor standardelor aplicabile și procedurile de lucru;
- b) lucrările se controlează numai de personal autorizat și instruit, cunoscător a procedurilor de lucru aplicabile;
- c) materialele și produsele utilizate sunt procurate în baza specificațiilor din documentația de proiectare și au toate documentele care atestă calitatea lor, sunt verificate, acceptate și disponibile;
- d) echipamentele, sculele, dispozitivele sunt conform documentelor de proiectare și de procurare verificate, acceptate și disponibile;
- e) cerințele de execuție din proiecte sunt incluse în procedurile de lucru și instrucțiuni;
- f) documentația tehnică este la ultima revizie și disponibilă la locul de execuție;
- g) PCCVI-urile și procedurile de control sunt elaborate, avizate și difuzate;
- h) neconformitățile din etapele anterioare de construcție au fost înlăturate;
- i) există aprobarea beneficiarului pentru începerea lucrărilor.

5.2. PLANIFICAREA.

5.2.1. Funcția de planificare a activității de construcții este asigurată de directorul (director-adjunct).

5.2.2. Activitățile de aprovizionare sunt planificate de organizația «Tehelectro-SV» S.R.L. prin agent de aprovizionare.

5.2.3. Planificarea activității de ETAC, inspecții este asigurată de șeful compartimentului AQ și CQ.

5.2.4. Planificarea activităților de CCVI-uri și confirmare a calităților lucrărilor este realizată de inginer la supravegherea lucrărilor de construcție.

5.2.5. Detalierea modalităților a responsabilităților privind planificarea activităților desfășurate de organizația «Tehelectro-SV» S.R.L. este făcută în procedura PAC.

Mod	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Intocmit				Actualizarea	Ex.
Verificat				Data	Nr.

MANUALUL CALITĂȚII		„Tehelectro-SV” S.R.L.
Capitolul 5	Activități de execuție	Pagina 28 din 43

5.3. ANALIZA CONTRACTULUI.

5.3.1. Activitatea de analizare a contractelor se efectuează în conformitate cu procedura de sistem.

5.3.2. Documentația pentru prezentarea ofertelor, contractelor și comenzilor sunt analizate pentru a se asigura de următoarele:

- condițiile sunt definite și documentate în mod adecvat;

- orice diferență între condițiile contractului sau ale comenzii și condițiile ofertei sunt soluționate;

5.3.3. Societatea are capacitatea de a satisface condițiile contractului sau ale comenzii.

5.3.4. Efectuarea analizei include participarea tuturor nevelor de conducere implicate a cerințelor necesare realizării contractelor.

5.3.5. Orice modificare la contract va fi supusă aceleiași nivel de analiză și aprobare ca și contractul inițial.

5.3.6. Înregistrările emise în urma analizei sunt păstrate, într-un sistem de evidență și regăsire cu contractele, la sediul compartimentului aprovizionare.

5.4. CONTROLUL DOCUMENTELOR ȘI AL DATELOR.

5.4.1. În vederea asigurării execuției lucrărilor de construcție-montaj în conformitate cu documentele la ultima revizie, urmărește, prin procedurile elaborate, stabilirea și menținerea unui sistem de ținere sub control a documentelor cât și modificărilor acestora care să impună împlinirea următoarelor cerințe:

- documentele și datele, modificările și actualizările acestora sunt analizate, verificate și aprobate înainte de a fi difuzate;
- emiterea, analiza și aprobarea documentelor și a datelor se face de către persoane autorizate;
- toate documentele la ultima revizie sunt distribuite la locul de desfășurare a activităților;
- documentele anulate sau perimate sunt retrase prompt din toate punctele de difuzare sau de utilizare pentru a se preveni utilizarea acestora;
- sunt păstrate înregistrările pentru ținerea evidenței difuzării și retragerii documentelor.

4.4.2. Prin măsurile cuprinse în documentele sistemului calității, se asigură îndeplinirea următoarelor cerințe:

- modificările documentelor și ale datelor sunt analizate și aprobate de aceeași factori care le-au analizat și aprobat inițial;
- sunt păstrate evidențele privind identificarea modificărilor și reviziilor documentelor;
- ținerea sub control a ultimilor revizii a produselor, instrucțiunilor și planurilor calității se face prin întocmirea și distribuirea periodică a listei P/I în vigoare.

5.4.3. Responsabilitățile funcționale cât și acțiunile implicate pentru a asigura controlul documentelor și datelor cât și a modificărilor acestora sunt cuprinse în procedura sistemului.

Mod	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Intocmit				Actualizarea	Ex.
Verificat				Data	Nr.

MANUALUL CALITĂȚII		„Tehelectro-SV” S.R.L.
Capitolul 5	Activități de execuție	Pagina 29 din 43

5.5. PROCEDURI ȘI INSTRUCȚIUNI.

5.5.1. Toate activitățile desfășurate de «Tehelectro-SV» S.R.L. care intră sub incidența Legii privind calitatea în construcții se execută numai pe baza de proceduri, instrucțiuni scrise și aprobate.

5.5.2. Procedurile/instrucțiunile conțin scop, domeniu, responsabilități, condiții, cerințe de execuție, echipamente, scule, dispozitive necesare, documente de referință, formulare și înregistrări.

5.5.3. Procedurile/instrucțiunile se elaborează de către compartimentele «Tehelectro-SV» S.R.L. se aprobă, se revizuiesc și se actualizează în conformitate cu prevederile procedurii PAC.

5.6. IDENTIFICAREA ȘI REGASIREA.

Activitatea de identificare și regăsire a materialelor/produselor și urmărirea lor de la comandare, fabricare, recepție, punere în operă și predare la beneficiar, precum și păstrarea identificării lor față de documentația de proiectare și înregistrări de calitate se face de către _____ conform prevederilor procedurilor PAC.

5.7. APROVIZIONAREA MATERIALELOR/PRODUSELOR.

5.7.1. Prin PAC se stabilesc măsurile pentru planificarea, procedura, controlului și realizarea activităților de procurare ale organizației «Tehelectro-SV» S.R.L..

5.7.2. Prin aceste măsuri «Tehelectro-SV» S.R.L. asigură desfășurarea activităților de procurare conform Legii privind calitatea în construcții a PAC și anume:

- furnizorii sunt aleși prin evaluare și selectare conform procedurilor de aprovizionare;
- contractele vor fi încheiate numai cu furnizorii autorizați de organizația «Tehelectro-SV» S.R.L.;
- aprovizionarea se face planificat prin corelarea activității de aprovizionare cu graficele de execuție a lucrărilor;
- supravegherea furnizorilor;
- recepționarea și confirmarea calității produselor/materialelor primite;
- documentarea tuturor activităților de aprovizionare;
- ținerea sub control a evidenței produselor comandate, primite, depozitate, livrate la locul depunerii în operă, inclusiv a documentelor aferente.

5.7.3. Aprovizionarea se face în conformitate cu procedura PAC și a procedurilor de lucru specifice întocmite de compartimentul aprovizionare.

5.8. PRIMIREA, DEPOZITAREA, MANIPULAREA ȘI CONSERVAREA PRODUSELOR.

5.8.1. Activitățile de primire, depozitare, manipulare și conservare a produselor procurate de organizația «Tehelectro-SV» S.R.L. efectuează în conformitate cu procedura PAC și proceduri specifice de lucru.

5.8.2. Prin compartimentul aprovizionare se realizează organizarea depozitării astfel încât să fie respectate cerințele de separare a produselor acceptate de cele în carantină, de asemenea se asigură menținerea evidenței produselor primite și a stocurilor din depozit.

Mod	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Intocmit				Actualizarea	Ex.
Verificat				Data	Nr.

MANUALUL CALITĂȚII		„Tehelectro-SV” S.R.L.
Capitolul 5	Activități de execuție	Pagina 30 din 43

5.9. EXECUȚIA PRODUSELOR.

5.9.1. Organizația «Tehelectro-SV» S.R.L. ca unitate de execuție de produse pentru lucrări proprii asigură PAC îndeplinirea următoarelor condiții:

- executarea produselor numai după întocmirea și aprobarea procedurilor de lucru și control specific;
- respectarea cerințelor de manipulare, transport și depozitare;
- confirmarea calității produselor conform procedurii în vigoare;
- întocmirea înregistrării de calitate.

5.9.2. Activitatea de execuție a produselor în cadrul organizației «Tehelectro-SV» S.R.L. respectă prevederile Legii privind calitatea în construcții pentru categoria de asigurare a calității a fiecărui produs.

5.10. PRODUSE FURNIZATE DE BENEFICIAR.

5.10.1. Conducerea «Tehelectro-SV» S.R.L. asigură la primirea produselor furnizate de beneficiar, efectuarea următoarelor activități pe baza de proceduri scrise:

- recepționarea produselor, primirea acestora;
- ținerea sub control a produselor primite, începând cu momentul primirii, pînă la introducerea în operă;
- anunțarea beneficiarului, în scris despre orice produs neconform, deteriorat, fie la primire, fie în perioada custodiei.

5.11. IDENTIFICAREA ȘI TRANSABILITATEA PRODUSULUI.

5.11.1. Toate materialele/produsele utilizate la execuția lucrărilor contractate de organizația «Tehelectro-SV» S.R.L. sunt identificabile față de documentația aplicabilă, de la primire și pînă la introducerea în operă.

5.11.2. Regăsirea produselor se asigură prin identitatea datelor înscrise pe documentația de execuție, înregistrările calității și sistemului de marcare a materialelor produselor.

5.11.3. Marcarea produselor se face astfel încît să nu le deterioreze și să nu afecteze funcțiunea acestora.

5.11.4. Activitatea de identificare și regăsire a materialelor/produselor și urmărirea lor de la comandare, fabricare, recepție, punerea în operă și predarea la beneficiar precum și păstrarea identificărilor lor de documentația de execuție și înregistrările calității se face de către organizația «Tehelectro-SV» S.R.L. conform prevederilor procedurii de sistem PS-4.8-01.

5.11.5. Identificarea personalului care efectuează controale de calitate, verificări și încercări se face prin semnatura și ștampila.

5.11.6. Ștampilele sunt ținute sub control de șeful compartimentului AQ și CQ prin listele de evidență a ștampilelor care includ și speciamentele de semnături.

Mod	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Intocmit				Actualizarea	Ex.
Verificat				Data	Nr.

MANUALUL CALITĂȚII		„Tehelectro-SV” S.R.L.
Capitolul 6	Activități de confirmare	Pagina 31 din 43

6.1. MĂSURI GENERALE.

6.1.1. Conducerea organizației «Tehelectro-SV» S.R.L. asigură prin măsurile descrise în acest manual că activitățile de confirmare sunt identificate, planificate și documentate pentru a certifica conformitatea lucrărilor de construcție-montaj cu documentația de execuție, standarde, norme, prescripții, proceduri și instrucțiuni.

6.1.2. Activitățile de confirmare sunt executate și consemnate în conformitate cu cerințele specifice în planurile de control calitate, verificări și încercări întocmite pentru toate activitățile de execuție și avizate conform prevederilor legale.

6.1.3. Activitățile de confirmare a lucrărilor executate de organizația «Tehelectro-SV» S.R.L. și a produselor procurate de la furnizorii organizației «Tehelectro-SV» S.R.L. sunt desfășurate de personalul calificat din cadru compartimentului CTC.

6.2. PLAN DE CONTROL CALITATE, VERIFICĂRI ȘI ÎNCERCĂRI (PCCVÎ).

6.2.1. Planurile de control de calitate, verificări și încercări sunt documentele de bază pentru desfășurarea activităților de confirmare.

6.2.2. PCCVÎ-urile sunt întocmite planificat, pe baza documentației de proiectare și a normelor aplicabile și aprobate astfel încât să fie utilizate la începerea lucrărilor.

6.2.3. Activitățile de confirmare cuprinse în PCCVÎ-uri corelate cu ordinea operațiunilor de construcție-montaj. PCCVÎ-urile cuprind toate controalele de calitate, verificări și încercări, ordinea acestora, condițiile prealabile, criteriile de acceptare și înregistrările de calitate care se întocmesc.

6.2.4. Atunci când cerințele cuprinse în PCCVÎ sunt îndeplinite, prin consemnarea în înregistrările de calitate se confirmă că:

- lucrările sunt executate, controlate, verificate conform cerințelor stabilite pe baza de proceduri scrise;
- lucrările de construcție nu au fost confirmate în punctele cu staționare obligatorie decât numai atunci când în documentele prevăzute au fost obținute acordurile scrise din partea organelor de control care au indicat punctele;
- activitățile de control, calitate, verificări și încercări și înregistrările acestora semnate, controlate și acceptate asigură că montarea produselor și executarea lucrărilor de construcții-montaj s-au efectuat corect și complet..

Mod	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Intocmit				Actualizarea	Ex.
Verificat				Data	Nr.

MANUALUL CALITĂȚII		„Tehelectro-SV” S.R.L.
Capitolul 6	Activități de confirmare	Pagina 32 din 43

6.3. CONTROALELE DE CALITATE, VERIFICĂRI ȘI ÎNCERCĂRI CCVÎ.

6.3.1. Controalele de calitate, verificările și încercările se desfășoară conform procedurii PAC care conține cerințe pentru:

- identificarea documentelor de referință care specifică cerințele controalelor de calitate, verificărilor și încercărilor;
- identificarea caracteristicilor ce trebuie controlate, verificate;
- criteriile de acceptare;
- descrierea metodelor de efectuare a controalelor;
- identificarea persoanelor care efectuează CCVÎ-uri.

6.3.2. Rezultatele controalelor de calitate, verificărilor și încercărilor vor fi consemnate în rapoarte, FCC-uri și înregistrări de calitate care vor identifica lucrările și vor face referire la procedurile aplicate.

6.3.3. Rezultatele CCVÎ-urilor sunt analizate pentru asigurarea faptului că au fost îndeplinite criteriile de acceptare.

6.4. STADIUL CONTROALELOR DE CALITATE, VERIFICĂRI ȘI ÎNCERCĂRI CCVÎ.

6.4.1. Indicarea stadiului CCVÎ se face în conformitate cu procedurile PAC care asigură că toate CCVÎ-urile sunt executate și acceptabilitatea produselor/lucrărilor este cunoscută pe toată durata executării lucrărilor pînă la predarea la beneficiar.

6.4.2. În urma CCVÎ-urilor efectuate se aplică de către personalul CTC indicatorii de stadiu care să indice stadiul de funcționare și acceptabilitatea al produselor lucrărilor.

6.4.3. Cunoașterea stadiului inspecțiilor și încercărilor este asigurată prin completarea înregistrărilor calității pe faze, conform planurilor de control și prin aplicarea indicatorilor de stadiu.

6.5. MIJLOACE DE MĂSURARE ȘI ÎNCERCARE.

6.5.1. Toate mijloacele de măsurare și încercare folosite în activitățile organizației «Tehelectro-SV» S.R.L. sunt supuse etalonărilor/verificărilor metrologice conform prevederilor legale.

6.5.2. Mijloacele de măsurare și încercare sunt identificate fizic prin marcaje sau etichete și în documente pentru a se cunoaște permanent starea lor de etalonare sau verificare.

6.5.3. În urma verificărilor și etalonărilor metrologice se emit înregistrări de calitate, conform procedurilor de lucru specifice.

6.5.4. Atunci cînd un aparat de măsurare sau încercare este găsit decalibrat personalul responsabil va evalua și concluziona în scris, valabilitatea rezultatelor inspecțiilor și încercărilor anterioare. În urma evaluărilor se decide oportunitatea repetării verificărilor a căror rezultate sunt incerte.

Mod	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Intocmit				Actualizarea	Ex.
Verificat				Data	Nr.

MANUALUL CALITĂȚII		„Tehelectro-SV” S.R.L.
Capitolul 6	Activități de confirmare	Pagina 33 din 43

6.6. CONTROLUL PROCESELOR.

6.6.1. Modalitatea de desfășurare în condiții controlate a proceselor este detaliată în procedurile de sistem.

6.6.2. Procesele de execuție care influențează calitatea lucrărilor se desfășoară în condiții controlate, numai după ce au fost asigurate:

- documentele de execuție și procedurile la ultima revizie;
- materialele și echipamentele corespunzătoare;
- personal instruit.

6.6.3. Procesele speciale se execută după ce au fost omologate, pe baza de proceduri scrise și aprobate, iar personalul de execuție și control a proceselor speciale este calificat și autorizat conform legilor specifice în vigoare.

6.6.4. Inspecția produselor la primire se face de către comisia de recepția numită prin decizie de conducerea societății.

6.6.5. La recepție se verifică conformitatea produselor și materialelor cu specificațiile, identificarea, starea acestora în urma transportului și înregistrările calității emise de furnizor.

6.6.6. Rezultatele inspecției la primire se înscriu în înregistrările specifice, conform procedurilor stabilite.

6.6.7. Activitățile de confirmare sunt executate și consemnate în conformitate cu cerințele specificate în planurile de control de calitate, verificări și încercări întocmite pentru toate activitățile de execuție și avizate conform prevederilor legale.

6.6.8. Controalele de calitate, inspecțiile și încercările se realizează pe faze și în toate etapele de realizare a lucrărilor.

6.6.9. Rezultatele inspecțiilor și încercărilor sunt analizate pentru asigurarea faptului că au fost îndeplinite criteriile de acceptare. Acceptarea este documentată iar persoanele care execută analiza și confirmă acceptarea sunt nominalizate.

6.7. INSPECȚII ȘI ÎNCERCĂRI FINALE.

6.7.1. Controalele de calitate și verificarea finală a lucrărilor executate, se efectuează în vederea finalizării dovezilor de conformitate a lucrărilor cu condițiile specificate.

6.7.2. Inspecțiile și încercările finale se efectuează înaintea solicitării beneficiarului pentru efectuarea recepției construcției.

6.7.3. Inspecțiile finale pentru produsele executate de organizația «Tehelectro-SV» S.R.L. se realizează în conformitate cu planul calității prin activități specifice (examinări, inspecții, măsurări sau încercări) ținându-se cont de tipul și caracteristicile produselor cât și de condițiile specifice referitoare la criteriile de acceptare prin eliberarea produselor.

Mod	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Intocmit				Actualizarea	Ex.
Verificat				Data	Nr.

MANUALUL CALITĂȚII		„Tehelectro-SV” S.R.L.
Capitolul 6	Activități de confirmare	Pagina 34 din 43

6.8. ÎNREGISTRĂRILE INSPECȚIILOR ȘI ÎNCERCĂRILOR.

6.8.1. Rezultatele controalelor de calitate, verificatorilor și încercărilor vor fi consemnate în rapoarte și înregistrări de calitate care vor identifica lucrările, personalul de execuție și control și vor face referire la procedurile aplicate.

6.9. CONTROLUL ÎNREGISTRĂRII CALITĂȚII.

6.9.1. Prin documentele sistemului calității este stabilită modalitatea de primire, identificare, elaborare, verificare, înregistrare, difuzare, validare, ținere sub control și păstrarea a înregistrărilor calității rezultate din activități organizației «Tehelectro-SV» S.R.L. cât și a înregistrărilor primite de furnizor.

6.9.2. Înregistrările calității rezultate în timpul execuției lucrărilor de construcții-montaj sunt predate beneficiarului pentru întocmirea Cărții Tehnice a Construcției în condițiile și la termenele care se stabilesc în contract.

6.9.3. Detalierea acțiunilor implicate în desfășurarea unui audit în procedura stabilită.

6.9.4. În procedurile întocmite sunt precizate responsabilitățile care asigură că:

- sunt stabilite înaintea încercării activităților înregistrările care trebuie să fie emise la desfășurarea unei activități;
- este stabilit un sistem de ținere sub control a înregistrărilor de la emiterea acestora, pe parcursul execuției, arhivării și până la predarea la beneficiar;
- toate înregistrările vor fi valabile, ușor de regăsit și pot asigura corespondența cu produse/activitățile la care se referă.

6.10. AUDITURILE INTERNI ALE CALITĂȚII.

6.10.1. Pentru evaluarea stadiului implementării și eficienței sistemului calității «Tehelectro-SV» S.R.L. aplică prin compartimentul AQ un sistem planificat și documentat de audituri interne.

6.10.2. Auditurile se desfășoară pe baza unui plan elaborat de compartimentul AQ și aprobat de conducător. Planul se întocmește astfel încât să acopere toate elemente aplicabile ale sistemului calității.

6.10.3. Personalul care desfășoară audituri este calificat și instruit și nu este responsabil cu execuția sau confirmarea activităților examinate. Efectuarea auditurilor se face în concordanță cu fișe întocmite pe baza procedurilor aplicabile activităților care se audiază.

6.10.4. Rezultatele auditurilor sunt consemnate în „Raportul de Audit” și sunt aduse la cunoștința compartimentelor-șantierelor secțiilor implicate.

6.10.5. Verificarea implementării și eficienței acțiunilor corective și preventive se face prin audituri de urmărire.

Mod	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Intocmit				Actualizarea	Ex.
Verificat				Data	Nr.

MANUALUL CALITĂȚII		„Tehelectro-SV” S.R.L.
Capitolul 6	Activități de confirmare	Pagina 35 din 43

6.11. INSTRUIRE.

6.11.1. Conducerea organizației «Tehelectro-SV» S.R.L. asigură că utilizează în activitățile determinate pentru calitatea lucrărilor numai personal calificat, instruit și competent.

6.11.2. Personalul este selectat pentru sarcinile care le are de îndeplinit pe baza calificării, aptitudinilor și experienței.

6.11.3. Personalul este instruit periodic pe baza programelor de instruire întocmite de fiecare șef de compartiment/șantier.

6.11.4. Conducerea organizației «Tehelectro-SV» S.R.L. verifică și aprobă programele de instruire a personalului care desfășoară activități asupra calității lucrărilor.

6.11.5. Tematica de instruire a personalului este stabilită pe teme specifice corespunzător cu activitatea desfășurată și luându-se în considerare pregătirea categoriilor de personal și locul de muncă.

6.11.6. Activitatea de pregătire și instruire a personalului este detaliată în procedura stabilită.

Mod	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Intocmit				Actualizarea	Ex.
Verificat				Data	Nr.

MANUALUL CALITĂȚII		„Tehelectro-SV” S.R.L.
Capitolul 7	Examinări tehnice de asigurare a calității	Pagina 36 din 43

7.1. PLANIFICAREA EXAMINĂRILOR TEHNICE DE ASIGURARE A CALITĂȚII (ETAC).

7.1.1. Organizația «Tehelectro-SV» S.R.L. prin compartimentul AQ aplică planificat și documentat examinări tehnice de asigurare a calității pentru evaluarea implementării și eficienței PAC propriu și PAC furnizori.

7.1.2. ETAC-urile interne și externe se desfășoară pe baza planurilor anuale elaborate de compartimentul AQ, acceptate de directorul organizației «Tehelectro-SV» S.R.L..

7.1.3. Planurile de ETAC se întocmesc astfel încât să acopere toate elementele aplicabile ale PAC.

7.1.4. În realizarea planului de ETAC se utilizează următoarele tipuri de examinări:

- ETAC pe organizare/funcționare;
- ETAC pe sistem;
- ETAC în proces.

7.1.5. Planurile de ETAC stabilesc frecvența examinărilor și trebuie să țină seama de:

- maturitatea PAC la care se face examinarea;
- rezultatele evaluării implementării și eficienței PAC din anul anterior;
- acoperirea tipurilor de ETAC (conform pct.7.1.4.).

7.2. SISTEMUL DE EXAMINĂRI TEHNICE DE ASIGURARE A CALITĂȚII (ETAC).

7.2.1. Organizația «Tehelectro-SV» S.R.L. prin compartimentul AQ și CQ efectuează:

- ETAC-uri interne la șantiere care desfășoară activități în regim de asigurare a calității pentru evaluarea eficienței și stadiului implementării PAC;
- ETAC-uri externe la furnizori de produse/servicii pentru:
 - a. evaluarea capacității acestora înainte de încheierea contractelor;
 - b. evaluarea stadiului implementării și eficienței propriului lor PAC.

7.2.2. Personalul care desfășoară ETAC-uri este calificat și instruit și nu este responsabil cu execuția sau verificarea activităților examinate.

7.2.3. Efectuarea examinărilor tehnice și a inspecțiilor de asigurare a calității se face în concordanță cu FCC-urile întocmite în baza procedurilor aplicabile activităților care se examinează.

7.2.4. Rapoartele rezultatelor examinărilor și a inspecțiilor se face în „Raportul de ETAC” și „Raportul de inspecție”. Deficiențele constatate se descriu în rapoarte suficient de detaliat pentru ca organizația controlată să poată propune și implementa acțiunile corective. Rapoartele se transmit organizației controlate, directorului societății, beneficiarului.

7.2.5. Organizația controlată întocmește un program de acțiuni corective și comunică data la care este finalizată implementarea acțiunilor corective.

7.2.6. În urma analizelor efectuate de inginerii AQ și din observațiile rezultate din activitatea de ETAC din care rezultă incertitudinile implementării PAC se pot stabili ETAC-uri suplimentare pentru identificarea și corectarea condițiilor contrare calității.

7.2.7. Documentele rezultate de ETAC-uri sunt înregistrate nepermanente și care se păstrează pînă la intrarea în exploatare.

7.2.8. Detalierea acțiunilor implicate în desfășurarea unui ETAC se face în procedura de sistem PAC.

Mod	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Intocmit				Actualizarea	Ex.
Verificat				Data	Nr.

MANUALUL CALITĂȚII		„Tehelctro-SV” S.R.L.
Capitolul 8	Activități corective	Pagina 37 din 43

8.1. NECONFORMITĂȚI.

8.1.1. Prin procedurile PAC sunt stabilite măsurile și responsabilitățile prin care se asigură identificarea, raportarea, analizarea, dispunerea modului de tratare a neconformităților și controlul documentelor produselor care nu sunt conforme cu cerințele specifice.

8.1.2. Conducerea organizației «Tehelctro-SV» S.R.L. asigură că neconformitățile vor fi identificate și consemnate în următoarele etape ale activităților:

- la recepția materialelor și produselor primite de la furnizori;
- la eliberarea din depozit a materialelor și produselor către șantiere sau ateliere;
- în timpul executării produselor sau lucrărilor și verificării acestora;
- la preluarea/predarea fronturilor de lucru;
- la predarea lucrărilor către unitatea beneficiară;
- urmare activităților de audit.

8.1.3. Atunci când sunt detectate produse neconforme acestea sunt identificate prin marcare, etichetare, atașare de plăci sau orice alte metode eficiente, precum și separarea acestora atunci când este posibil. Când separarea nu este posibilă, prin măsuri specifice, se asigură prevenirea folosirii sau montării neautorizate a acestora.

8.1.4. În cazul în care sunt reparate și/sau refăcute se efectuează reinspectarea acestora în conformitate cu procedurile aplicabile. Activitățile de control și evaluarea produselor neconforme asigură ca acțiunile corective stabilite conduc la prevenirea repetării cauzelor care au generat neconformitatea.

8.1.5. Raportul de neconformitate se întocmește conform instrucțiunii de completare a formularului RNC. Raportul se întocmește detaliat, pentru ca pe baza datelor conținute să se poată efectua analiza, evaluarea și pentru a fi înaintat pentru dispoziție proiectantul.

8.1.6. În procedurile menționate la pct.7.1.1. sunt precizate și responsabilitățile referitoare la stabilirea și eliminarea cauzelor care au generat neconformități în vederea prevenirii repetării lor.

8.1.7. Organizația «Tehelctro-SV» S.R.L. asigură că produsele reparate și/sau refăcute vor fi reinspectate în conformitate cu procedurile aplicabile.

8.1.8. Activitățile de control și evaluarea a produselor neconforme asigură ca acțiunile corective stabilite conduc la prevenirea repetării cauzelor care au generat neconformitatea.

Mod	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Intocmit				Actualizarea	Ex.
Verificat				Data	Nr.

MANUALUL CALITĂȚII		„Tehelctro-SV” S.R.L.
Capitolul 8	Activități corective	Pagina 38 din 43

8.2. ACȚIUNI CORECTIVE.

8.2.1. Organizația «Tehelctro-SV» S.R.L. prin procedura PAC. descrie măsurile și precizarea responsabilităților pentru:

- identificarea condițiilor contrare calității;
- determinarea cauzelor care au determinat apariția condițiilor contrare calității,
- analiza tendințelor de evoluție a condițiilor contrare calității;
- inițierea de acțiuni corective.

8.2.2. Organizația «Tehelctro-SV» S.R.L. se obligă să identifice condițiile contrare calității, să identifice în înregistrări și să raporteze toate datele necesare unei analize complete a condițiilor și cauzelor și să inițieze acțiuni corective pentru prevenirea repetării lor.

8.2.3. Condițiile contrare calității identificate de grupul CTC în timpul CCVÎ-urilor sunt consemnate în note de constatare prin care se solicită șantierul executant inițierea și implementarea acțiunilor corective necesare. Dacă se constată abateri de la cerințele documentației tehnice sau de la documentele PAC, grupul CTC emite dispoziție de oprire a lucrărilor prin care cere luarea acțiunilor corective necesare.

8.2.4. Pentru deficiențele constatate în timpul inspecțiilor și ETAC-urilor efectuate de compartimentul AQ, se urmărește:

- inițierea acțiunilor corective de către compartimentu/șantierul examinat;
- modul de îndeplinire la acțiunilor corective;
- confirmarea închiderii PAC-urilor după ce au fost eliminate deficiențele cât și cauzele care au determinat apariția acestora.

8.3. ACȚIUNI PREVENTIVE.

8.3.1. Determinarea acțiunilor menite să prevină apariția deficiențelor și neconformităților în timpul desfășurării activităților sau a execuției lucrărilor se face prin:

- analiza factorilor care au determinat apariția neconformităților;
- analiza tendințelor de evoluție a condițiilor contrare calității;
- analiza rezultatelor auditorilor efectuate în activitățile proprii ale organizației «Tehelctro-SV» S.R.L.

Mod	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Intocmit				Actualizarea	Ex.
Verificat				Data	Nr.

MANUALUL CALITĂȚII		«Tehelectro» S.R.L.
Capitolul 9	Documente și înregistrări	Pagina 39 din 43

9.1. CONTROLUL DOCUMENTELOR.

9.1.1. Organizația «Tehelectro» S.R.L. stabilește prin documentele PAC sistemul de ținere sub control a documentelor pentru realizarea activității de identificare, emitere, analiză, distribuție și arhivare a tuturor documentelor utilizate în timpul activităților de aprovizionare, execuția de produse și execuția lucrărilor.

9.1.2. În documentele PAC sunt stabilite următoarele măsuri:

- documentele, modificările și actualizările acestora sunt finalizate, verificate și aprobate înainte de a fi difuzate;
- emiterea, analizarea și aprobarea documentelor se face de către persoane autorizate;
- toate documentele la ultima revizie sunt distribuite la locul de desfășurare a activităților;
- documentele anulate sunt identificate și retrase din uz;
- înregistrările sunt păstrate pentru ținerea evidenței difuzării și retragerii documentelor;
- evidențele sunt păstrate privind identificarea modificărilor și reviziilor documentelor.

9.2. ÎNREGISTRĂRI DE CALITATE.

9.2.1. Prin documentele PAC ale organizației «Tehelectro» S.R.L. este stabilită modalitatea de primire, identificare, elaborare, recepție, înregistrare, difuzare, validare, ținere sub control și păstrarea înregistrărilor de calitate rezultate din activitățile organizației «Tehelectro» S.R.L. cât și a înregistrărilor primite de la furnizori.

9.2.2. Organizația «Tehelectro» S.R.L. asigură că înregistrările nepermanente se vor păstra o perioadă de timp stabilită prin contract pentru a demonstra că o activitate a fost executată în conformitate cu cerințele stabilite.

9.2.3. Prin procedurile și instrucțiunile aprobate sunt precizate responsabilităților și măsurile care asigură că:

- sunt stabilite înainte de începerea activităților înregistrate ce trebuie să fie emise în fazele de aprovizionare, execuție produse, construcții-montaj, predare de lucrări; este stabilit un sistem de ținere sub control a înregistrărilor de la emiterea acestora pe parcursul execuției, arhivării și pînă la predarea la beneficiar;
- toate înregistrările de calitate trebuie să fie validate, lizibile, reproductibile, codificate, ușor de regăsit și se asigure corespondența cu produsele/activitățile la care se referă.

Mod	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Intocmit				Actualizarea	Ex.
Verificat				Data	Nr.

MANUALUL CALITĂȚII		„Tehelectro-SV” S.R.L.
Capitolul 10	Manipulare, Depozitare, Conservare, Livrare	Pagina 40 din 43

10.1. MANIPULARE.

10.1.1. Manipularea se face numai de către personal autorizat în conformitate cu prevederile prescripțiilor AST și utilizând mijloace de ridicare autorizate AST (atunci când este cazul).

10.1.2. Personalul care manipulează produsele și materialele este instruit cu cerințele procedurilor în vigoare, astfel încât să se prevină avariarea sau deteriorarea acestora..

10.2. DEPOZITAREA.

10.2.1. La primirea produselor în depozit se face recepția calitativă a produselor. Produsele acceptate sunt depozitate pe tipuri, loturi sau șarja în spații de depozitare care să le asigure păstrarea caracteristicilor calitative.

10.2.2. Spațiile de depozitare sunt amenajate astfel încât se asigure condițiile indicate de furnizor.

10.2.3. Produsele necorespunzătoare sunt depozitate în zonele de carantină pentru a se preveni utilizarea acestora.

10.2.4. Compartimentul aprovizionare asigură menținerea evidenței produselor primite și a stocurilor din depozit.

10.3. CONSERVARE.

10.3.A. Pentru produsele aflate în spațiile de depozitare se aplică măsuri de conservare specifice fiecărui produs în parte, în conformitate cu caiete de sarcini sau a recomandărilor făcute de furnizor.

10.3.B. Produsele care inițial au fost acceptate, dar cu timpul nu mai îndeplinesc cerințele de calitate (expirarea termenului de garanție, deteriorarea, etc.) vor fi separate în zonele de carantină. Aceste produse vor fi testate pentru a se determina dacă mai pot fi utilizate sau nu.

10.4. LIVRARE.

10.4.1. Livrarea produselor executate de organizația «Tehelectro-SV» S.R.L. se face în condiții de conservare și protecție a calității, specifice fiecărui produs în parte și în conformitate cu prevederile contractuale.

Mod	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Intocmit				Actualizarea	Ex.
Verificat				Data	Nr.

MANUALUL CALITĂȚII		„Tehelectro-SV” S.R.L.
Capitolul 11	Anexă	Pagina 41 din 43

11.1. GENURILE DE ACTIVITATE.

«Tehelectro-SV» S.R.L. se ocupă cu lucrările de construcții de instalații și rețele tehnico-edilitare și reconstrucții:

Se permit următoarele lucrări:

4. Lucrări de finisare a construcțiilor:

4.1. Tencuieli, placaje exterioare și interioare.

5. Instalații și rețele interioare

5.4. Instalații și rețele de alimentare cu energie electrică.

6. Instalații și rețele exterioare

6.7. Instalații și rețele de alimentare cu energie electrică.

7. Montarea utilajelor și instalațiilor tehnologice

7.18. Utilaje și instalații electrice.

11.2. BAZA NORMATIVĂ.

Mod	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Intocmit				Actualizarea	Ex.
Verificat				Data	Nr.

11.3. LISTA PERSONALULUI TEHNICO-INGINERESC.

Nr. Crt.	Numele, prenumele	Studii de specialitate	Vechimea în muncă în specialitate	Numărul și denumirea lucrărilor similare executate în calitate de conducător	Nr.certificatului de atestare Data eliberării
	1	2	3	4	5
1	Nani Vitalie	superioare tehnice	23 ani	34 lucrări la rețele electrice	04568 / 10.03.2017
2	Țurcan Vladislav	superioare tehnice	12 ani	53 lucrări la instalații electrice	2016-DLS 1395 din 20.12.2016
3	Secrieru Viaceslav	medii de specialitate	10 ani	28 lucrări la instalații electrice	04822 / 16.10.2017
4					
5					

11.4. LISTA MUNCITORILOR PE SPECIALITĂȚI.

Nr.	Specialitatea	Persoane	
1	Electromontor cat.IV	1	
2	Electromontor cat.II	2	
3	Muncitori necalificați	4	
4			
5			
6			
7			
8			

Mod	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Intocmit				Actualizarea	Ex.
Verificat				Data	Nr.

MANUALUL CALITĂȚII		„Tehelectro-SV” S.R.L.
Capitolul 11	Anexă	Pagina 43 din 43

11.5. BAZA DE PRODUCERE, MATERIALĂ ȘI METRULOGICĂ.

Lista tehnicii specializate și mijloacele de măsurare cu drept de proprietate

- **-DCD170D2**

Mașină de înșurubare cu acumulator DeWalt 10,8 V; 24 NM; 180 W; mandrina 10 mm, 1 viteză: 0-400 rpm, 2 viteză: 0 – 1500 rpm.

- **DCD795**

Mașină găurit/înșurubat cu acumulator DeWalt 18 V; 60 NM; 360 W, mandrina 13 mm, 1 viteză: 0 -600 rpm, 2 viteză: 0 – 2600 rpm.

- **D28136KD**

Polizor unghiular DeWalt; putere – 1500 W, reglaj de rotații: 2800 – 10500, diametru disc 125 mm.

- **KW 900 E**

Mașină de frezat Black & Decker, putere – 1200 W, reglaj de rotații: 8000 – 27000 rpm, mandrine: 8 mm, 6.35 mm, 6 mm diametru maxim al frezei: 30 mm, adâncime maximă de frezare: 55 mm.

- **DWE492**

Polizor unghiular DeWalt; putere: 2200 W; diametru disc: 230, rotații: 6600 rpm.

- **KS901PE**

Fereastră pendular Black & Decker, putere: 620 W, rotații: 0 – 3000 rpm, adâncimea maximă de tăiere, lemn: 90 mm, diametru disc, 216 mm, aluminiu: 15 mm.

- **DWS 777**

Debitor culisant DeWalt; putere: 1800 W; diametru disc: 216 mm; rotații: 6300 rpm, tăiere sub unghi: stînga 45 grade, dreapta 45 grade, adâncime maximă tăiere: 90 - 60 x 270 mm; 45 – 60 x 90 mm.

- **D25133**

Ciocan rotopercurtor DeWalt; putere: 800 W, rotații: 0 – 1500 rpm; putere de bătaie: 2.6 J, 0- 5500 BPM; diametre maxime găurite, metal: 13 mm, beton: 26 mm, mandrina: SDS-Plus.

- **WCE65**

Freză pentru canuluri Milwaukee, putere: 2300 W, rotații: 6600 rpm, diametru disc: 230 mm, adâncime tăiere: 65 mm, teracota – 10 mm, beton: 55 mm.

- **DCE089R**

Nivela Laser cu acumulator DeWalt, acumulator 10.8 V, 2 A, distanța 50 m, 3 poziții cîte 360 grade (orizont, vertical, lateral), greșală calculată < 1.5mm.

- **DT 266 D**

Clește de măsurare a curentului electric DT266D, măsurare curent alternativ: 20/200/1000 A, 200/750 V, curent continuu: 20/200/1000 V, rezistență 2/20/200 ohm.

Mod	Numele, prenumele	Data	Semnătura		
Intocmit				Actualizarea	Ex.
Verificat				Data	Nr.