



Curriculum vitae Europass

Inserați fotografia. (rubrică facultativă, vezi instrucțiunile)

Informații personale

Nume / Prenume	Burcea Roxana Mirela
Adresă(e)	Drumul Dealu Bradului nr. 85 bl.D11,et.9, ap.93, Sect.4 Bucuresti
Telefon(oane)	0726240655
Fax(uri)	-
E-mail(uri)	Roxanaburcea18@yahoo.com
Naționalitate(-tăți)	Romana
Data nașterii	12.10.1993
Sex	Feminin

Experiența profesională

Perioada	Mai 2025 – Prezent
Functia sau pstul ocupat	Functionar Administrativ, Manager Calitate
Activitati si responsabilitati principale	Relatia cu clientii, inclusiv feedback-ul de la client, inregistrarea clientilor in CRM Mentinerea documentatiei interne de calitate si securitatea informatiei Asigurarea suportului in derularea contractelor de consultanta si mentenanta a sistemelor de management al calitatii Evidenta contabila primara Asigurarea relatiei cu banca si furnizorii Office management
Numele angajatorului	Radix Consult SRL
Tipul activitatii sau sectorul de activitate	Consultanta pentru management si afaceri

Perioada	Februarie 2016 – Martie 2025
Functia sau pstul ocupat	Functionar Administrativ
Activitati si responsabilitati principale	Relatia cu clientii, inclusiv feedback-ul de la client, inregistrarea clientilor in CRM Evidenta contabila primara Office management
Numele angajatorului	Alpha Bank Romania
Tipul activitatii sau sectorul de activitate	Banci

Perioada	Aprilie 2013 – Ianuarie 2016
Functia sau pstul ocupat	Receptionist
Activitati si responsabilitati principale	Relatia cu clientii, inclusiv feedback-ul de la client, inregistrarea clientilor in CRM Gestionarea contractelor de securitate fizica Evidenta contabila primara Asigurarea relatiei cu banca si furnizorii Office management
Numele angajatorului	Carpat Guard FRI
Tipul activitatii sau sectorul de activitate	Paza si protectie

Educație și formare

Grup Scolar Alexandru Odobescu Lehliu Gara	
Perioada	2008 - 2012
Calificarea / diploma obținută	Diploma Bacalaureat
Disciplinele principale studiate / competențe profesionale dobândite	Certificat Manager in domeniul calitati conform ISO 9001:2015 Data : 06.04.2026
Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare	SRAC Servicii Grup
Nivelul în clasificarea națională sau internațională	N/A

Aptitudini și competențe personale

Capacitate de lucru in echipa, Seriozitate si responsabilitate, Adaptare rapida la sarcini Noi, Atentie la detalii, Punctualitate, Comunicare eficienta

Limba(i) maternă(e)

Romana

Limba(i) străină(e) cunoscută(e)

Engleza

Autoevaluare
Nivel european (*)

Înțelegere				Vorbire				Scriere	
Ascultare		Citire		Participare la conversație		Discurs oral		Exprimare scrisă	
	Engleza		Engleza		Engleza		Engleza		Engleza
A2		A2		A1		A1		A1	

(*) Nivelul Cadrului European Comun de Referință Pentru Limbi Străine

Limba

Limba

Competențe și abilități sociale

Empatie, Atitudine pozitiva, Respectarea regulilor, Rezolvarea conflictelor.

Competențe și aptitudini organizatorice

Capacitatea de organizare a activitatilor, Planificarea sarcinilor zilnice, Coordonarea activitatilor, Prioritizarea corecta a lucrarilor.

Competențe și aptitudini tehnice

Manipulare marfa, Casierie

Competențe și aptitudini de utilizare a calculatorului

Operare PC (Word,Excel,Internet), Lucru cu clienti, Gestionarea timpului , Respectarea procedurilor, Lucru independent

Competențe și aptitudini artistice

Creativitate, Abilitati la desen / pictura, Atentie la detalii, Lucru manual

Alte competențe și aptitudini

Capacitate de adaptare, Seriozitate, Rezolvare de probleme, Flexibilitate, Corectitudine, Dorinta de invatare.

Permis(e) de conducere

Nu

Informații suplimentare

Recomandari disponibile la cerere, Interes pentru dezvoltare profesionala

Anexe

Enumerați documentele anexate CV-ului. (Rubrică facultativă, vezi instrucțiunile)

Data: 27.06.2026