

INFOPROF CONSULTING SRL

OFERTĂ TEHNICĂ

Achiziție: Servicii de consultanță – Specialist pentru elaborarea specificațiilor tehnice ale Sistemului Informațional „e-CSP”

Ofertant: *INFOPROF CONSULTING SRL*

Domeniu: e-Guvernare, arhitecturi SI, transformare digitală

1. Înțelegerea contextului și a scopului

Consiliul Superior al Procurorilor (CSP) implementează proiectul „**e-CSP**”, destinat digitalizării complete a proceselor interne și a fluxurilor administrative aferente managementului documentelor, procedurilor disciplinare și carierei procurorilor. Prin sistemul „e-CSP”, CSP urmărește:

- eficientizarea activităților administrative și decizionale;
- asigurarea trasabilității și securității proceselor;
- interoperabilitatea cu infrastructura guvernamentală digitală (MPass, MSign, MLog, MNotify, MDocs, MPower);
- interoperabilitate cu registre și alte sisteme informatice de stat prin integrarea cu MConnect;
- crearea unei arhive electronice și automatizarea fluxurilor documentare.

Misiunea achiziției constă în **elaborarea specificațiilor funcționale și tehnice** care vor sta la baza proiectării, dezvoltării și achiziției soluției informatice „e-CSP”, asigurând alinierea la standardele naționale și internaționale privind digitalizarea proceselor din justiție și protecția datelor.

2. Metodologia de lucru propusă

Abordarea propusă se bazează pe o metodologie iterativă și colaborativă, specifică proiectelor complexe de transformare digitală. În locul unei analize statice și liniare, se propune o succesiune de cicluri scurte (iterații) de analiză, modelare, validare și ajustare, care permit rafinarea continuă a cerințelor și validarea acestora împreună cu beneficiarul.

Această abordare asigură:

- ședințe de identificare a nevoilor de business a CSP prin interviuri și ședințe de lucru;
- implicarea activă și constantă a CSP pe parcursul întregului proces de colectare a cerințelor și descrierea specificațiilor funcționale și non-funcționale;
- creșterea calității și relevanței livrabilelor finale.

Sarcina solicitată va fi livrată prin următoarele etape:

Etapa 1. Analiză și documentare (10 zile)

- Analiza cadrului legal, a proceselor curente și a documentației interne a CSP;
- Identificarea obiectivelor operaționale pentru modulele *e-Management Documente*, *e-Disciplinar* și *e-Carieră*;
- Identificarea cerințelor de interoperabilitate și securitate.

Etapa 2. Consultare și modelare (15 zile)

- Interviu și ateliere de lucru cu CSP, colegii și Inspekția procurorilor;
- Modelarea proceselor *AS-IS* și *TO-BE* (diagrame UML, fluxuri de activități, cazuri de utilizare);
- Definirea arhitecturii logice și a componentelor principale ale sistemului.

Etapa 3. Elaborarea specificațiilor (30 zile)

- Redactarea cerințelor funcționale, non-funcționale și de interoperabilitate;
- Descrierea mecanismelor de control al accesului, jurnalizare, confidențialitate și continuitate;
- Definirea cerințelor pentru integrarea cu platformele guvernamentale și infrastructura CSP.

Etapa 4. Asistență la achiziție și validare (5 zile)

- Sprijin în formularea caietului de sarcini pentru dezvoltarea „e-CSP”;
- Participarea la clarificări și verificarea conformității tehnice a ofertelor;
- Livrarea versiunii finale a documentației tehnice și prezentarea publică a soluției propuse.

3. Rezultate livrabile

1. **Raport de analiză și modelare a proceselor CSP** – procese, fluxuri, roluri și responsabilități.
2. **Specificații funcționale ale SI „e-CSP”** – cerințe pentru modulele e-Management, e-Disciplinar, e-Carieră, arhivă digitală.
3. **Specificații non-funcționale** – performanță, scalabilitate, interoperabilitate, securitate, accesibilitate.
4. **Document final de specificații funcționale și tehnice**, aprobat de CSP.

INFOPROF CONSULTING SRL

Toate livrabilele vor fi prezentate în format electronic editabil (.docx/.pdf) și vor respecta cerințele de confidențialitate ale CSP.

4. Experiența și calificările ofertantului (pentru detalii CV-ul consultantului se anexează)

- **Peste 25 ani de experiență** în analiza, proiectarea și elaborarea sistemelor informaționale complexe din diferite domenii.
- **Peste 13 ani de experiență** în domeniul e-Guvernării, elaborarea specificațiilor tehnice și analiza proceselor digitale, reingineria și digitalizarea serviciilor publice.
- **Expertiză demonstrată** în dezvoltarea documentației tehnice pentru proiecte similare.
- **Cunoștințe aprofundate** privind arhitectura și serviciile platformelor guvernamentale (MPass, MSign, MLog, MConnect, MDocs, MNotify, MPower).
- **Studii:** Licențiat în Informatică; competențe solide în analiza de business, modelare UML, redactare specificații și testare funcțională.
- Experiență cu proiecte finanțate de **Banca Mondială, PNUD, BERD, USAID.**

5. Angajament și termene

Toate activitățile prevăzute vor fi îndeplinite în termenul stabilit (până la 20 decembrie 2025), prin comunicarea constantă cu echipa CSP și respectarea principiilor de confidențialitate și etică profesională.

Semnătură:

Nume: IGOR BERCU, ADMINISTRATOR

Contact: igor.bercu@outlook.com

*c/f 1014600004677
MD-2051, mun. Chișinău, str. Vasile Coroban 36, ap 5
IBAN MD06VI000002224829277MDL la
BC "Victoriabank SA" c/d 2224829277
tel. 069 49 49 41*