

SPECIFICAȚII TEHNICE (F4.1)

Nr.	ocds-b3wdp1-MD-1600781188966	12.10.2020	Alternativa nr.-
Denumirea licitației:		Lotul 1: Extinderea termenului de garanție a serverelor IBM și Lenovo	
Servicii de reparare, întreținere și servicii conexe a echipamentelor hardware exploatate în cadrul SI al BNM (servere, stocuri de date, aparate multifuncționale, centrul de rezervă, echipamentul de alimentare neîntreruptă cu energie electrică)			Pagina 1 din 1

COD CPV	Denumirea bunurilor și/sau a serviciilor	Specificarea tehnică deplină solicitată	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	6	7	8
50312000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru 2 (două) servere IBM System x iDataPlex dx360 M4	Tip: Extinderea termenului de garanție pentru 2 servere IBM System x iDataPlex dx360 M4, procurate în anul 2013. Cerește: Serviciile urmează a fi prestate în baza prelungirii contractului de garanție cu producătorul pentru perioada 06.12.2020 – 05.12.2021 pentru serverele IBM System x iDataPlex dx360 M4 cu datele de referință: - p/n: 7913FT1 și 7912FT1; - s/n: 06WGAH1, 06WEGR2, 06WGAH2, 06WEGR3. Cerește generale de prestare a serviciilor în perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele: 1. posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme; 2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu trebuie să depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00); 3. diagnosticarea problemei nu trebuie să depășească 1 zi lucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare; 4. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor aferent unui echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere; 5. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit; 6. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului; 7. propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor; 8. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei; 9. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afara zilelor de lucru (în zilele de odihnă); 10. la finalizarea perioadei de garanție extinsă, Prestatorul va fi obligat să prezinte Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor. Ofertantul va indica în ofertă adresa unității care prestează servicii autorizate necesare pentru echipamentul solicitat, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea: a. Procedurile de menținere și suport; b. Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță; c. Organizarea și asigurarea suportului “hot-line”. Forma prezentării garanției: Prestatorul va trebui să prezinte până la 04.12.2020 un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.	Tip: Extinderea termenului de garanție pentru 2 servere IBM System x iDataPlex dx360 M4, procurate în anul 2013, pentru perioada 06.12.2020 – 05.12.2021. Date de referință: - p/n: 7913FT1 și 7912FT1 - s/n: 06WGAH1, 06WEGR2, 06WGAH2, 06WEGR3 Perioada extinsă a termenului de garanție include următoarele: 1. Contactarea imediată a ofertantului la linia Hot-Line pe nr. +373 22577910 sau adresa e-mail: support@accent.md . Adresa juridică și fizică fiind AccentElectronic SA, Bulgara 33/1, Chișinău MD2001, Moldova. Timpul de reacție din partea Serviciului de Suport al Prestatorului nu va depăși 1 ora (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00) de la solicitarea Cumpărătorului. 2. Diagnosticarea problemei nu va depăși 1 zi lucrătoare din momentul reacției. 3. Vanzătorul va asigura înlăturarea problemei care prevede reparația, înlocuirea echipamentului/pieselor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționalității adecvate a lor în timp de pînă la 10 zile lucrătoare. 4. Vanzătorul va efectua lucrări de suport și upgrade a softului firmware în caz de apariție a versiunilor noi care prevăd înlăturarea erorilor ce pot apărea în regimul funcționării echipamenului. 5. În caz de apariție a problemelor excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului Vanzătorul va efectua diagnosticarea și va propune metode de soluționare și prevenire a incidentelor. 6. Vanzătorul se obligă să asigure executarea lucrărilor de garanție, mentenanță și profilaxie prevăzute de contract doar de către experți tehnici certificați pentru sistemele indicate. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Vanzător din contul său pe parcursul termenului contractului de post-garanție. 7. La solicitarea Beneficiarului, aceste lucrări se vor executa de către Vanzător și în afara orelor/zilelor de lucru (în zilele de odihnă/orele de noapte) Prestatorul va prezenta acte de la producătorul echipamentului care confirmă extinderea termenului de garanție. De asemenea se va prezenta adresa la pagina producătorului cu termenii de garanție. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.	n/a

50312000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru 2 (două) servere Lenovo System x3650 M5	Tip: Extinderea termenului de garanție pentru 2 servere Lenovo System x3650 M5, procurate în anul 2015. Cerințe: Serviciile urmează a fi prestate în baza prelungirii contractului de garanție cu producătorul pentru perioada 06.12.2020 – 05.12.2021 (12 luni) pentru serverele Lenovo System x3650 M5 cu datele de referință: - p/n: 5462CTO și 5462 62G; - s/n: 06HEAPC și 06HEAGP. Cerințe generale de prestare a serviciilor în perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele: 1. posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. 2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu trebuie să depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00); 3. diagnosticarea problemei nu trebuie să depășească 1 zi lucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare; 4. înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor aferent unui echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere; 5. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit; 6. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului; 7. propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor; 8. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei; 9. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afara zilelor de lucru (în zilele de odihnă); 10. la finisarea perioadei de garanție extinsă, Prestatorul va fi obligat să prezinte Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor. Ofertantul va indica în ofertă adresa unității care prestează servicii autorizate necesare pentru echipamentul solicitat, cu indicarea condițiilor de menținere și suport pentru perioada de garanție cu specificarea: a. Procedurilor de menținere și suport; b. Timpului de reacție din momentul adresării pentru suport și timpului mediu de reparație pentru fiecare tip de tehnică de calcul și echipament aflat la mentenanță; c. Organizarea și asigurarea suportului “hot-line”. Forma prezentării garanției: Prestatorul va trebui să prezinte până la 04.12.2020 un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.	Tip: Extinderea termenului de garanție pentru 2 servere Lenovo System x3650 M5, procurate în anul 2015. Cerințe: Serviciile urmează a fi prestate în baza prelungirii contractului de garanție cu producătorul pentru perioada 06.12.2020 – 05.12.2021 (12 luni) pentru serverele Lenovo System x3650 M5 cu datele de referință: Perioada extinsă a termenului de garanție include următoarele: 1. Contactarea imediată a ofertantului la linia Hot-Line pe nr. +373 22577910 sau adresa e-mail: support@accent.md . Adresa juridică și fizică fiind AccentElectronic SA, Bulgara 33/1, Chișinău MD2001, Moldova. 2. Timpul de reacție din partea Serviciului de Suport al Prestatorului nu va depăși 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00) de la solicitarea Cumpărătorului. 3. Diagnosticarea problemei nu va depăși 1 zi lucrătoare din momentul reacției. 3. Vanzatorul va asigura înlăturarea problemei care prevede reparația, înlocuirea echipamentului/pieselor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționalității adecvate a lor în timp de până la 10 zile lucrătoare. 4. Vanzatorul va efectua lucrări de suport și upgrade a softului firmware în caz de apariție a versiunilor noi care prevăd înlăturarea erorilor ce pot apărea în regimul funcționării echipamentului. 5. În caz de apariție a problemelor excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului Vanzatorul va efectua diagnosticarea și va propune metode de soluționare și prevenire a incidentelor. 6. Vanzatorul se obligă să asigure executarea lucrărilor de garanție, mentenanță și profilaxie prevăzute de contract doar de către experți tehnici certificați pentru sistemele indicate. 7. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Vanzător din contul său pe parcursul termenului contractului de post-garanție. 7. La solicitarea Beneficiarului, aceste lucrări se vor executa de către Vanzător și în afara orelor/zilelor de lucru (în zilele de odihnă/orele de noapte) Prestatorul va prezenta acte de la producătorul echipamentului care confirmă extinderea termenului de garanție. De asemenea se va prezenta adresa la pagina producătorului cu termenii de garanție. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.
------------	---	--	---

Semnat: _____

Nume: **Eugeniu Cobîlaș**

În calitate de: Director

Ofertantul: **„Accent Electronic” SA**

Adresa: or. Chișinău, str. Bulgară 33/1

Data: **12.10.2020**