

Declarație privind deservire echipamentelor in perioada de garanție

În perioada de garanție Accent Electronic SA va asigure constatarea (diagnosticarea) defecțiuni tehnice a echipamentului conform următoarelor condiții:

Accent Electronic SA – Deține statutul de Business Partner/Distribuitoare și Service Centru Autorizat Lenovo pentru întreaga gama de produse propuse in cadrul acestui concurs.

1. La contactarea imediata a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme.
2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu va depăși 4 ore lucrătoare (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00);
3. Remedierea defecțiunii în maxim 7 zile lucrătoare de la data reclamării acesteia de către Cumpărător (în perioada 08:00 – 17:00, zile lucrătoare)
4. Constatarea și remedierea defecțiunii se va face la sediul Cumpărătorului, iar în cazul unor defecțiuni mai grave, echipamentele se vor transporta la centrul de deservire autorizat local de către Vânzător.
5. În cazul defecțiunii discurilor de stocare Vânzătorul va asigura un disc echivalent în maxim 5 zile lucrătoare.
6. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se vor executa în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele livrate de producătorul echipamentului.
7. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator
8. Lucrările de suport vor include următoarele:
 - a. diagnosticarea componentelor;
 - b. schimbarea sau repararea componentelor;
 - c. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware.

Date de contact:

Adresa: Mun. Chisinau, Str. Bulgara 33/1

Linia „hot-line” Suport: **+373 22 577-910**

E-mail: support@accent.md

Nume: Eugeniu Cobîlaș,

În calitate de: Director General

Ofertantul: „Accent Electronic” SA,

Adresa: or. Chișinău, str. Bulgară 33/1

Data: 19.04.2019