***Anexa nr. 7***

***la Documentația standard***

***aprobată prin Ordinul Ministrului Finanţelor***

 ***nr. 115 din 15.09.2021***

*Se completează de către operatorul economic.*

**CERERE DE PARTICIPARE**

Către\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *(denumirea autorităţii contractante şi adresa completă)*

**Stimaţi domni**,

Ca urmare a anunțului/invitației de participare/de preselecție apărut în Buletinul achizițiilor publice și/sau Jurnalul Oficial al Uniunii Europene, nr. . . . . din . . . . . . . . . . . . . . (ziua/luna/anul), privind aplicarea procedurii pentru atribuirea contractului . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . (denumirea contractului de achiziție publică), noi . . . . . . . . . . . . . . . . . . (denumirea/numele ofertantului/candidatului), am luat cunoștință de condițiile și de cerințele expuse în documentația de atribuire și exprimăm prin prezenta interesul de a participa, în calitate de ofertant/candidat, neavînd obiecții la documentația de atribuire.

Data completării . . . . . . . . . . . . . Cu stimă,

Ofertant/candidat

. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

(semnătura autorizată)

***Anexa nr. 8***

***la Documentația standard***

***aprobată prin Ordinul Ministrului Finanţelor***

 ***nr. 115 din 15.09.2021***

*Se completează de către operatorul economic.*

## DECLARAŢIE

**privind valabilitatea ofertei**

Către\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (*denumirea autorităţii contractante şi adresa completă*)

**Stimaţi domni**,

 Ne angajăm să menținem oferta valabilă, **privind achiziționarea \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** (se indică obiectul achiziției) **prin procedura de achiziție\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,** (tipul procedurii de achiziție)

pentru o durată de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ zile, (durata în litere și cifre), respectiv până la data de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ziua/luna/anul), și ea va rămâne obligatorie pentru noi și poate fi acceptată oricând înainte de expirarea perioadei de valabilitate.

Data completării . . . . . . . . . . . . . Cu stimă,

Ofertant/candidat

. . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

(semnătura autorizată)

***Anexa nr. 12***

***la Documentația standard***

***aprobată prin Ordinul Ministrului Finanţelor***

 ***nr. 115 din 15.09.2021***

***Se completează de către operatorul economic.***

**DECLARAȚIE**

**privind lista principalelor livrari/prestări efectuate în ultimii 3 ani de activitate**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nr****d/o** | **Obiectul contractului** | **Denumirea/numele beneficiaru****lui/Adresa** | **Calitatea Furnizorului/Prestatorului\*)** | **Preţul contractului/ valoarea bunurilor/serviciilor livrate/prestate** | **Perioada de livrare/prestare (luni)** |
| **1** |   |   |   |   |   |
| **2** |   |   |   |   |   |
| **...** |   |   |   |   |   |

\*) Se precizează calitatea în care a participat la îndeplinirea contractului, care poate fi de: contractant unic sau lider de asociaţie; contractant asociat; subcontractant.

Semnat: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Nume: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Funcţia în cadrul firmei: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Denumirea firmei: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***Anexa nr. 9***

***la Documentația standard***

***aprobată prin Ordinul Ministrului Finanţelor***

 ***nr. 115 din 15.09.2021***

***Se aplică pentru garantia pentru ofertă de 2% din suma ofertei fără TVA***

 **BANCA**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 *(denumirea)*

**SCRISOARE DE GARANŢIE BANCARĂ**

pentru participare cu ofertă la procedura de atribuire a contractului de achiziţie publică

Către\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(denumirea autorităţii contractante şi adresa completă)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

cu privire la procedura de atribuire a contractului \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*(denumirea contractului de achiziţie publică)*

subsemnaţii\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 *(denumirea băncii)*

Înregistrat la\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*(adresa băncii)*

ne obligăm faţă de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_să

 (*denumirea autorităţii contractante*)

plătim suma de\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, la prima sa cerere scrisă şi *(suma în litere şi în cifre)*

fără ca acesta să aibă obligaţia de a-şi motiva cererea respectivă, cu condiţia, ca în cererea sa autoritatea contractantă să specifice că suma cerută de ea şi datorată ei este din cauza existenţei uneia sau mai multora dintre situaţiile următoare:

1. Ofertantul \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 *(denumirea ofertantului)*

îşi retrage sau modifică oferta în perioada de valabilitate a acesteia;

Prezenta ofertă rămâne valabilă pentru perioada de timp specificată în Anexa nr.2 Anunțul de Participare, începînd cu data-limită pentru depunerea ofertei, în conformitate cu Anexa nr.2 Anunțul de Participare, și rămâne obligatorie şi poate fi acceptată în orice moment până la expirarea acestei perioade;

1. Oferta sa fiind stabilită câştigătoare, ofertantul \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 *(denumirea ofertantului)*

 nu a constituit garanţia de bună execuție;

1. Oferta sa fiind stabilită câştigătoare, ofertantul \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 *(denumirea ofertantului)*

 a refuzat să semneze contractul de achiziţie publică de bunuri/servicii;

Nu se execută vreo condiţie, specificată în documenația de atribuire înainte de semnarea contractului de achiziţie publică de bunuri/servicii.

Prezenta garanţie este valabilă până la data de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Parafată de Banca\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_în ziua\_\_\_luna\_\_\_\_anul\_\_\_\_\_\_\_

 *(semnătura autorizată*)

***Anexa nr. 10***

***la Documentația standard***

***aprobată prin Ordinul Ministrului Finanţelor***

 ***nr. 115 din 15.09.2021***

|  |
| --- |
| ***Se aplică pentru garantia de bună execuție de 5% din suma contractului cu TVA*** |
|  |
| *[Banca comercială, la cererea ofertantului cîştigător, va completa acest formular pe foaie cu antet, în conformitate cu instrucţiunile de mai jos.]*Data: “\_\_\_” \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_Procedura de achiziție Nr.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**Oficiul Băncii**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*[introduceţi numele complet al garantului]***Beneficiar**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*[introduceţi numele complet al autorităţii contractante]***GARANŢIA DE BUNĂ EXECUŢIE****Nr.** *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*Noi, *[introduceţi numele legal şi adresa băncii],* am fost informaţi că firmei *[introduceţi numele deplin al Furnizorului/Prestatorului]* (numit în continuare „Furnizor/Prestator”) i-a fost adjudecat Contractul de achiziție publică de livrare/prestare \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ [*obiectul achiziţiei, descrieţi bunurile/serviciile*] conform anunțului/invitaţiei la procedura de achiziție nr. din \_\_\_\_\_\_\_\_\_. 20\_ [*numărul şi data procedurii de achiziție*] (numit în continuare „Contract”). Prin urmare, noi înţelegem că Furnizorul/Prestatorul trebuie să depună o Garanţie de bună execuţie în conformitate cu prevederile documentației de atribuire.În urma solicitării Furnizorul/Prestatorului, noi, prin prezenta, ne angajăm irevocabil să vă plătim orice sumă(e) ce nu depăşeşte *[introduceţi suma(ele) în cifre şi cuvinte]* la primirea primei cereri în scris din partea Dvs., prin care declaraţi că Furnizorul/Prestatorul nu îndeplineşte una sau mai multe obligaţii conform Contractului, fără discuţii sau clarificări şi fără necesitatea de a demonstra sau arăta temeiurile sau motivele pentru cererea Dvs. Sau pentru suma indicată în aceasta.Această Garanţie va expira nu mai tîrziu de *[introduceţi numărul]* de la data de *[introduceţi luna][introduceţi anul]*, şi orice cerere de plată ce ţine de aceasta trebuie recepţionată de către noi la oficiu pînă la această dată inclusiv. *[semnăturile reprezentanţilor autorizaţi ai băncii şi ai Furnizorului/Prestatorului]* |

***Anexa nr. 22***

***la Documentația standard***

***aprobată prin Ordinul Ministrului Finanţelor***

 ***nr. 115 din 15.09.2021***

## Specificații tehnice

*[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 2, 3, 4, 6, 7, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 5]*

|  |
| --- |
| **Numărul procedurii de achiziție:** *Informația o găsiți în SIA RSAP* |
| **Obiectul achiziției:** *Servicii de mentenanță preventivă SIA 1C Contabilitate Întreprinderea 8 cu modulele adaptate pentru Agenția Servicii Publice pentru anul 2023* |
|  |
| **Denumirea bunurilor/serviciilor** | **Denumirea modelului bunului/****serviciului** | **Țara de origine** | **Producă****torul** | **Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă** | **Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant** | **Standarde de referință** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Servicii de mentenanță preventivă SIA 1C Contabilitate Întreprinderea 8 cu modulele adaptate pentru Agenția Servicii Publice pentru anul 2023 |  |  |  | Conform cerințelor din Anexă la Anunțul de participare |  |  |
| **TOTAL** |  |  |  |  |  |  |

Semnat: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Numele, Prenumele: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ În calitate de: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ofertantul: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Adresa: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***Anexa nr. 23***

***la Documentația standard***

***aprobată prin Ordinul Ministrului Finanţelor***

 ***nr. 115 din 15.09.2021***

## Specificații de preț

*[Acest tabel va fi completat de căre ofertant în coloanele 5, 6, 7, 8, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 2, 3, 4, 9, 10]*

|  |
| --- |
| **Numărul procedurii de achiziție:** *Informația o găsiți în SIA RSAP* |
| **Obiectul achiziției:** *Servicii de mentenanță preventivă SIA 1C Contabilitate Întreprinderea 8 cu modulele adaptate pentru Agenția Servicii Publice pentru anul 2023* |
|  |
| **Cod** **CPV** | **Denumirea bunurilor/****serviciilor** | **Unita****tea de măsu****ră** | **Canti****tatea** | **Preț unitar (fără TVA)** | **Preț unitar (cu TVA)** | **Suma fără TVA** | **Suma cu TVA** | **Termenul de livrare/prestare** | **Clasificație bugetară** **(IBAN)** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 72261000-2 | Servicii de mentenanță preventivă SIA 1C Contabilitate Întreprinderea 8 cu modulele adaptate pentru Agenția Servicii Publice pentru anul 2023 | luni | 12 |  |  |  |  | *Serviciile vor fi prestate pe bază de abonament pentru perioada 01.01.2023 - 31.12.2023 conform cerințelor din Anexă la Anunțul de participare.* | MD97VI000002224212555MDL |
|  | **TOTAL** |  |  |  |  |  |  |

Semnat: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Numele, Prenumele: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ În calitate de: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ofertantul: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Adresa: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***Anexa nr. 24***

***la Documentația standard***

***aprobată prin Ordinul Ministrului Finanţelor***

 ***nr. 115 din 15.09.2021***

**CONTRACT – MODEL**

Contract Nr.

privind achiziţia *de­­­ servicii*

*I PARTEA GENERALĂ*

*(OBLIGATORIU)*

***Obiectul achiziției****: Servicii de mentenanță preventivă SIA 1C Contabilitate Întreprinderea 8 cu modulele adaptate pentru Agenția Servicii Publice*

***Cod CPV:*** *72261000-2*

*“\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

 *(localitatea)*

|  |  |
| --- | --- |
| **Furnizorul/Prestatorul de bunuri /servicii** | **Autoritatea contractantă** |
| **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**,*(denumirea completă a întreprinderii, asociaţiei, organizaţiei)*reprezentată prin **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**,*(funcţia, numele, prenumele)*care acţionează în baza **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**,*(statut, regulament, hotărîre etc.)*denumit(a) în continuare *Furnizor/****Prestator*****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**,*(se indică nr. şi data de înregistrare în Registrul de Stat)*pe de o parte, | **Instituţia Publică „Agenţia Servicii Publice”**,*(denumirea completă a întreprinderii, asociaţiei, organizaţiei)*reprezentată prin **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**,*(funcţia, numele, prenumele)*care acţionează în baza **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**,*(statut, regulament, hotărîre etc.)*denumit(a) în continuare *Cumpărător*/***Beneficiar*****IDNO 1002600024700, data 19.07.2017**, *(se indică nr. şi data de înregistrare în Registrul de Stat)*pe de altă parte, |

ambii (denumiţi(te) în continuare Părţi), au încheiat prezentul Contract referitor la următoarele:

a. Achiziţionarea *serviciilor de mentenanță preventivă SIA 1C Contabilitate Întreprinderea 8 cu modulele adaptate pentru Agenția Servicii Publice*

denumite în continuare Bunuri**/Servicii**, conform procedurii de achiziții publice de tip *cererea ofertelor de prețuri* nr.\_\_ din\_\_\_, în baza deciziei grupului de lucru al Cumpărătorului/**Beneficiarului** din „\_\_\_” \_\_\_\_\_20\_\_.

b. Următoarele documente vor fi considerate părţi componente ale Contractului:

a) Specificaţia tehnică (Anexa nr. 1, Anexa nr. 1.1);

b) Specificația de preț (Anexa nr. 2);

c) *alte documente componente conform necesităţii, de exemplu, desene, grafice, formulare, protocolul de recepţionare provizorie şi finală etc*.

c. În cazul unor discrepanţe sau inconsecvenţe între documentele componente ale Contractului, documentele vor avea ordinea de prioritate enumerată mai sus.

d. În calitate de contravaloare a plăţilor care urmează a fi efectuate de Cumpărător/**Beneficiar**, Furnizorul/**Prestatorul** se obligă prin prezentul contract să livreze/**presteze** Cumpărătorului/**Beneficiarului** Bunurile/**Serviciile** şi să înlăture defectele lor în conformitate cu prevederile Contractului sub toate aspectele.

e. Cumpărătorul/**Beneficiarul** se obligă prin prezentul contract să plătească Furnizorului/**Prestatorului**, în calitate de contravaloare a livrării/**prestării** bunurilor/**serviciilor**, prețul Contractului în termenele şi modalitatea stabilite de Contract.

**1. Obiectul Contractului**

1.1. Furnizorul/**Prestatorul** îşi asumă obligaţia de a livra/**presta** Bunurile/**Serviciile** conform Specificaţiei tehnice din Anexa nr. 1, Anexa nr. 1.1, care este parte integrantă a prezentului Contract.

1.2. Cumpărătorul/**Beneficiarul** se obligă, la rândul său, să achite şi să recepţioneze Bunurile/**Serviciile** livrate/**prestate** de Furnizorul/**Prestator**.

1.3. Calitatea Bunurilor se atestă prin certificatele de calitate indicate în Specificaţie tehnică din Anexa nr. 1, Anexa nr. 1.1.

1.4 Serviciile prestate în baza contractului vor respecta standardele indicate în Specificaţie tehnică din Anexa nr. 1, Anexa nr. 1.1.

1.5 Termenele de garanţie [*valabilitate, după caz*] a Bunurilor/**Serviciilor** sunt indicate în Anexa nr.1, Specificaţii tehnice.

**2. Termeni şi condiţii de livrare/prestare**

2.1. Livrarea/**Prestarea** Bunurilor/**Serviciilor** se efectuează de către Furnizor/**Prestator**: *pe bază de abonament pentru perioada 01.01.2023 - 31.12.2023 conform cerințelor tehnice din Anexă la Anunțul de participare.*

2.2. Documentaţia de însoţire a Bunurilor/**Serviciilor** include:

*- Factura fiscală;*

*- Darea de seamă pe fiecare lună de prestare a serviciilor;*

*- Actul de prestare a serviciilor;*

2.3. Originalele documentelor prevăzute în punctul 2.2 se vor prezenta Cumpărătorului/**Beneficiarului** cel tîrziu la momentul livrării bunurilor la destinaţia finală/**prestării** **serviciilor**. Livrarea/**Prestarea** bunurilor/**serviciilor** se consideră încheiată în momentul în care sunt prezentate documentele de mai sus.

**3. Preţul şi condiţii de plată**

3.1. Preţul Bunurilor/**Serviciilor** livrate/**prestate** conform prezentului Contract este stabilit în lei moldoveneşti, fiind indicat Specificaţia de preţ Anexa nr. 2 prezentului Contract.

3.2. Suma totală a prezentului Contract, inclusiv TVA, se stabileşte în lei moldoveneşti şi constituie: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_lei MD.

 *(suma cu cifre şi litere)*

3.3. Achitarea plăţilor pentru Bunurile/Serviciile livrate/prestate va efectua în lei moldoveneşti.

3.4. Metoda şi condiţiile de plată de către Cumpărător/**Beneficiar** vor fi: *prin transfer bancar, lunar, în tranșe egale, pentru luna precedentă de prestare a serviciilor, în termen de 20 (douăzeci) de zile lucrătoare după prestarea serviciilor, prezentarea facturii fiscale, dării de seamă pe fiecare lună de prestare a serviciilor, actului de prestare a serviciilor şi acceptarea acestora fără obiecţii de către Beneficiar.*

3.5. Plăţile se vor efectua prin transfer bancar pe contul de decontare al Furnizorului/**Prestatorului** indicat în prezentul Contract.

**4. Condiţii de predare-primire**

4.1. Bunurile/**Serviciile** se consideră predate de către Furnizor/**Prestator** şi recepţionate de către Cumpărător/**Beneficiar** [*destinatar, după caz*] dacă:

a) cantitatea Bunurilor/**Serviciilor** corespunde informaţiei indicate în Lista bunurilor/**serviciilor** şi graficul livrării/**prestării** şi documentele de însoţire conform punctului 2.2 al prezentului Contract;

b) calitatea Bunurilor/**Serviciilor** corespunde informaţiei indicate în Specificaţie tehnice Anexa nr. 1, Anexa nr. 1.1;

*c*) ambalajul şi integritatea Bunurilor corespunde informaţiei indicate în Specificaţie tehnice Anexa nr. 1, Anexa nr. 1.1.

4.2. Furnizorul/**Prestatorul** este obligat să prezinte Cumpărătorului/**Beneficiarului** un exemplar original al facturii fiscale odată cu livrarea/**prestarea** Bunurilor/**Serviciilor**, pentru efectuarea plăţii. Pentru nerespectarea de către Furnizor/**Prestator** a prezentei clauze, Cumpărătorul/**Beneficiarul** îşi rezervă dreptul de a majora termenul de achitare prevăzut în punctul 3.4 corespunzător numărului de zile de întîrziere şi de a fi exonerat de achitarea penalităţii stabilite în punctul 10.4.

**5. Standarde**

5.1. Bunurile/**Serviciile** furnizate/**prestate** în baza contractului vor respecta standardele prezentate de către furnizor în propunerea sa tehnică.

5.2. Cînd nu este menţionat nici un standard sau reglementare aplicabilă se vor respecta standardele sau alte reglementări autorizate în ţara de origine a Bunurilor/**Serviciilor**.

**6. Obligaţiile părţilor**

6.1. În baza prezentului Contract, Furnizorul/**Prestatorul** se obligă:

a) să livreze/**presteze** Bunurile/**Serviciile** în condiţiile prevăzute de prezentul Contract;

b) să anunţe Cumpărătorul/**Beneficiarul** după semnarea prezentului Contract, în decurs de 5 zile calendaristice, prin telefon/fax sau mijloace electronice, despre disponibilitatea livrării/**prestării** Bunurilor/**Serviciilor**;

c) să asigure condiţiile corespunzătoare pentru recepţionarea Bunurilor/**Serviciilor** de către Cumpărător/**Beneficiar** [*destinatar, după caz*], în termenele stabilite, în corespundere cu cerinţele prezentului Contract;

d) să asigure integritatea şi calitatea Bunurilor/**Serviciilor** pe toată perioada de până la recepţionarea lor de către Cumpărător/**Beneficiar** [*destinatar, după caz*].

6.2. În baza prezentului Contract, Cumpărătorul/**Beneficiarul** se obligă:

a) să întreprindă toate măsurile necesare pentru asigurarea recepţionării în termenul stabilit a Bunurilor/**Serviciilor** livrate/**prestate** în corespundere cu cerinţele prezentului Contract;

b) să asigure achitarea Bunurilor/**Serviciilor** livrate/**prestate**, respectînd modalităţile şi termenele indicate în prezentul Contract.

**7. Circumstanțe care justifică neexecutarea contractului**

7.1. Părţile sunt exonerate de răspundere pentru neîndeplinirea parţială sau integrală a obligaţiilor conform prezentului Contract, dacă aceasta este cauzată de producerea unor cazuri de circumstanțe care justifică neexecutarea contractului (războaie, calamităţi naturale: incendii, inundaţii, cutremure de pămînt, precum şi alte circumstanţe care nu depind de voinţa Părţilor).

7.2. Partea care invocă clauza circumstanțelor care justifică neexecutarea contractului este obligată să informeze imediat (dar nu mai tîrziu de 10 zile) cealaltă Parte despre survenirea circumstanţelor care justifică neexecutarea contractului.

7.3. Survenirea circumstanţelor care justifică neexecutarea contractului, momentul declanşării şi termenul de acţiune trebuie să fie confirmate printr-un aviz de atestare, eliberat în mod corespunzător de către organul competent din ţara Părţii care invocă asemenea circumstanţe.

7.4 În cazul în care în circumstanțele care justifică neexecutarea contractului, acesta se modifică prin acordul adițional, inclusiv modificarea termenilor de executare, în cazul unei executări ulterioare a contractului. Când se execută pct.7.1 și pct. 7.3, părțile modifică contractul prin acord - adițional, privind neîndeplinerea parțială sau integrală a obligațiunilor, inclusiv modificarea termenilor în cazul suspendării și executării ulterioare a contractului.

**8. Rezoluțiunea**

8.1. Rezoluțiunea Contractului se poate realiza cu acordul comun al Părţilor.

8.2. Contractul poate fi rezolvit în mod unilateral de către:

a) Cumpărător/**Beneficiar** în caz de refuz al Furnizorului/**Prestatorului** de a livra/**presta** Bunurile/**Serviciile** prevăzute în prezentul Contract;

b) Cumpărător/**Beneficiar** în caz de nerespectare de către Furnizor/**Prestator** a termenelor de livrare/**prestare** stabilite;

c) Furnizor/**Prestator** în caz de nerespectare de către Cumpărător/**Beneficiar** a termenelor de plată a Bunurilor/**Serviciilor**;

d) Furnizor/**Prestator** sau Cumpărător/**Beneficiar** în caz de nesatisfacere de către una dintre Părţi a pretenţiilor înaintate conform prezentului Contract.

8.3 Cumpărător/**Beneficiar** are dreptul de a rezolvi unilateral contractul în perioada de valabilitate a acestuia în una dintre următoarele situaţii:

a) contractantul se afla, la momentul atribuirii lui, în una dintre situaţiile care ar fi determinat excluderea sa din procedura de atribuire potrivit art. 19 al Legii nr.131/2015 privind achizițiile publice;

b) contractul a făcut obiectul unei modificări substanțiale care necesita o nouă procedură de achiziție publică în conformitate cu art. 76 al Legii nr.131/2015 privind achizițiile publice;

c) contractul nu ar fi trebuit să fie atribuit contractantului respectiv, avînd în vedere o încălcare gravă a obligaţiilor ce rezultă din Legea nr.131/2015 privind achizițiile publice și/sau tratatele internaţionale la care Republica Moldova este parte, care a fost constatată printr-o decizie a unei instanțe judecătorești naționale sau, după caz, internaționale.

8.4. Partea iniţiatoare a rezoluțiunii Contractului este obligată să comunice în termen de 5 zile lucrătoare celeilalte Părţi despre intenţiile ei printr-o scrisoare motivată.

8.5. Partea înştiinţată este obligată să răspundă în decurs de 5 zile lucrătoare de la primirea notificării. În cazul în care litigiul nu este soluţionat în termenele stabilite, partea iniţiatoare va iniția rezoluțiunea.

**9. Reclamaţii**

9.1. Reclamaţiile privind cantitatea Bunurilor/**Serviciilor** livrate/**prestate** sunt înaintate Furnizorului/**Prestatorului** la momentul recepţionării lor, fiind confirmate printr-un act întocmit în comun cu reprezentantul Furnizorului/**Prestatorului**.

9.2. Pretenţiile privind calitatea bunurilor/**serviciilor** livrate/**prestate** sunt înaintate Furnizorului/**Prestatorului** în termen de 20 zile de la depistarea deficienţelor de calitate şi trebuie confirmate printr-un certificat eliberat de o organizaţie independentă neutră şi autorizată în acest sens.

9.3. Furnizorul/**Prestatorul** este obligat să examineze pretenţiile înaintate în termen de 5 zile de la data primirii acestora şi să comunice Cumpărătorului/**Beneficiarului** despre decizia luată.

9.4. În caz de recunoaştere a pretenţiilor, Furnizorul/**Prestatorul** este obligat, în termen de 5 zile, să livreze/**presteze** suplimentar Cumpărătorului/**Beneficiarului** cantitatea nelivrată/**neprestată** de bunuri/**servicii**, iar în caz de constatare a calităţii necorespunzătoare – să le substituie sau să le corecteze în conformitate cu cerinţele Contractului.

9.5. Furnizorul/**Prestatorul** poartă răspundere pentru calitatea Bunurilor/**Serviciilor** în limitele stabilite, inclusiv pentru viciile ascunse.

9.6. În cazul devierii de la calitatea confirmată prin certificatul de calitate întocmit de organizaţia independentă neutră sau autorizată în acest sens, cheltuielile pentru staţionare sau întîrziere sunt suportate de partea vinovată.

**10. Sancţiuni**

10.1. Forma de garanţie de bună executare a contractului agreată de Cumpărător/**Beneficiar** este \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, în cuantum de **5%** din valoarea contractului.

10.2. Pentru refuzul de a vinde/presta Bunurile/**Serviciile** prevăzute în prezentul Contract, se va reține garanţia de bună executare a contractului, în cazul în care ea a fost constituită în conformitate cu prevedrile punctului 10.1., în caz contrar Furnizorul/**Prestatorul** suportă o penalitate în valoare de 5,0% [*indicați procentajul*] din suma totală a contractului.

10.3. Pentru livrarea/prestarea cu întârziere a Bunurilor/**Serviciilor**, Furnizorul/**Prestatorul** poartă plata despăgubirei în valoare de 0,1% din suma Bunurilor/**Serviciilor** nelivrate/neprestate, pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de 5,0% [*indicați procentajul*] din suma totală a prezentului Contract. În cazul în care întârzierea depășește 10 zile, Furnizorul/**Prestatorul** prezintă Cumpărătorului/**Beneficiarului** o explicație în formă scrisă. Dacă Cumpărătorul/**Beneficiarul** acceptă, Furnizorul/**Prestatorul** prelungește termenul de valabilitate a garanției de bună executare, în caz contrar se consideră ca fiind refuz de a livra/**presta** Bunurile/**Serviciile** prevăzute în prezentul Contract și Furnizorului/**Prestatorului** i se va reține garanţia de bună executare a Contractului, în cazul în care a fost constituită în conformitate cu prevederile pct.10.1.

10.4. Pentru achitarea cu întârziere, Cumpărătorul/**Beneficiarul** poartă plata despăgubirei în valoare de 0,1% [*indicați procentajul*] din suma Bunurilor/**Serviciilor** neachitate, pentru fiecare zi de întârziere, dar nu mai mult de 2% [*indicați procentajul*] din suma totală a prezentului contract.

10.5. Prima zi lucrătoare ulterioară datei ce constituie termenul limită de livrare/**prestare**, precum și, termenul limită de achitare se consideră zi lucrătoare de întârziere.

10.6. Suma penalităţii calculate Furnizorului/**Prestatorului** conform prezentului Contract poate fi dedusă (reţinută) de către Cumpărător/**Beneficiar** din suma plăţii pentru Bunurile/**Serviciile** livrate/**prestate**.

**11. Drepturi de proprietate intelectuală**

11.1. Furnizorul/**Prestatorul** are obligaţia să despăgubească achizitorul împotriva oricăror:

a) reclamaţii şi acţiuni în justiţie, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalaţiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu produsele achiziţionate, şi

b) daune-interese, costuri, taxe şi cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepţia situaţiei în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea Caietului de sarcini întocmit de către achizitor.

**12. Dispoziţii finale**

12.1. Litigiile ce ar putea rezulta din prezentul Contract vor fi soluţionate de către Părţi pe cale amiabilă. În caz contrar, ele vor fi transmise spre examinare în instanţa de judecată competentă conform legislaţiei Republicii Moldova.

12.2. Părţile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, să convină asupra modificării clauzelor contractului, prin acord adiţional, numai în cazul apariţiei unor circumstanţe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora şi care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului. Modificările şi completările la prezentul Contract sînt valabile numai în cazul în care au fost perfectate în scris şi au fost semnate de ambele Părţi.

12.3. Nici una dintre Părţi nu are dreptul să transmită obligaţiile şi drepturile sale stipulate în prezentul Contract unor terţe persoane fără acordul în scris al celeilalte părţi.

12.4. Prezentul Contract în cazul în care este semnat electronic, de către ambele părți, acesta este remis în mod automat prin mijloacele electronice, dar în cazul când contractul este semnat olografic se întocmește în două exemplare în limba română, câte un exemplar pentru Furnizor/**Prestator**, Cumpărător/**Beneficiar**.

12.5. Prezentul Contract se consideră încheiat la data semnării şi intră în vigoare la data înregistrării la una din trezoreriile regionale ale Ministerului Finanțelor, în cazul în care sursele financiare se alocă din bugetul de stat/bugetul local, sau la data semnării sau la o altă dată ulterioară indicată în acest contract în cazul în care gestionarea surselor financiare nu se efectuează prin intermediul sistemului trezorerial.

12.6. Prezentul contract este valabil până la *31.12.2023*.

12.7. Prezentul Contract reprezintă acordul de voinţă al părţilor şi se consideră semnat la data aplicării ultimei semnături de către una din părți.

12.8. Pentru confirmarea celor menţionate mai sus, Părţile au semnat prezentul Contract în conformitate cu legislaţia Republicii Moldova.

# CONDIȚIILE

**SPECIALE ALE CONTRACTULUI**

 (LA NECESITATE)

**RECHIZITELE JURIDICE, POŞTALE ŞI DE PLĂŢI ALE PĂRŢILOR**

|  |  |
| --- | --- |
| **Prestator de servicii** | **Beneficiar** |
| **Adresa poştală:** |   **Adresa poştală:** MD-2012, str. A.Pușkin, 42, mun. Chișinău |
| **Telefon:** |  **Telefon:** 022 504432 |
| **Cod fiscal:** |  **Cod fiscal:** 1002600024700 |
| **Banca:** |  **Banca:** BC Victoriabank SA |
| **Cod:** |  **Cod:** MD97VI000002224212555MDL |
| **IBAN** |  **IBAN** |
|  |  |

**SEMNĂTURILE PĂRŢILOR**

|  |  |
| --- | --- |
| **Prestator de servicii** | **Beneficiar** |

Anexa nr. 1

la contractul nr. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

din „\_\_\_\_” \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_\_\_\_

SPECIFICAŢII TEHNICE – conform datelor din anexa nr. 22

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

Anexa nr. 1.1

la contractul nr. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

din „\_\_\_\_” \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_\_\_\_

**CERINȚE OBLIGATORII**

**pentru prestarea serviciilor de mentenanță preventivă SIA 1C Contabilitate Întreprinderea 8 cu modulele adaptate pentru Agenția Servicii Publice**

**Obligațiunile companiei IT cu privire la prestarea serviciilor de mentenanță preventivă SIA 1C Contabilitate Întreprinderea 8 cu modulele adaptate pentru Agenția Servicii Publice (în continuare SIA) va implica următoarele activități:**

1. Să asigure suport serverelor de aplicații şi ale bazelor de date;
2. Să asigure actualizarea configurațiilor tipice și avansate;
3. Să asigure configurarea schimburilor tipice între configurații, migrarea diferitelor date între diferite configurații;
4. Să asigure arhivarea SIA şi restabilirea în timp stabilit a funcționalității SIA;
5. Să asigure consultarea utilizatorilor Beneficiarului;
6. Să asigure toate tipurile de actualizări de platformă, configurații, raportare, formate de încărcare în regim regulat;
7. Să asigure monitorizarea productivității SIA. Înștiințarea prealabilă a Beneficiarului despre necesitatea extinderii capacităţilor de calcul ale SIA - RAM, CPU, a spaţiului de stocare adăugător;
8. Să asigure modificarea codurilor de program existente, pentru a elimina erorile sau pentru a îmbunătăți performanța executării acestora;
9. Să asigure furnizarea versiunilor noi ale programului, în cazul unor modificări, în perioada de mentenanță preventivă și suport tehnic (a codului sursă actualizat);
10. Să asigure adaptarea SIA în caz de schimbare a legislației Republicii Moldova. Modificarea minoră a SIA fără schimbarea funcționalului sau adăugarea funcțiilor ori proceselor noi;
11. Să asigure configurarea interfețelor și a drepturilor de acces a utilizatorilor Beneficiarului;
12. Să asigure crearea copiilor de rezervă ale tuturor modulelor SIA în regim regulat (zilnic);
13. Să asigure securitatea informației și transmiterea ei în conformitate cu drepturile de acces, atribuite utilizatorilor Beneficiarului;
14. Să asigure înnoirile necesare ce se referă la SO, BD, APP Server, FirmWare etc. în comun cu Beneficiarul;
15. Să asigure actualizările necesare, inclusiv a formelor de raportare, ca urmare a modificărilor legislației Republicii Moldova privind evidența contabilă, fiscală, statistică în coordonare cu Beneficiarul;
16. Să asigure crearea documentelor de strictă evidență necesare, impuse de legislația în vigoare a Republicii Moldova.

Accesul Prestatorului la SIA 1C Contabilitate, la serverul de aplicație, bazele de date pentru prestarea serviciilor nominalizate, se va efectua la locul asigurat în incinta clădirii de către Beneficiar sau de la distanță (prin canale securizate VPN), după coordonarea preliminară a acestei modalități cu Beneficiarul. Pentru asigurarea confidențialității datelor Prestatorul pe perioada prestării serviciului trebuie să semneze cu Beneficiarul un acord de confidențialitate.

**Orele de lucru:**

**Zilnic:** intervalul de timp cuprins între orele 08:00 - 17:00;

**Săptămânal:** 5 zile lucrătoare, cu excepţia sărbătorilor oficiale din Republica Moldova.

Serviciul ServiceDesk este disponibil 24/24 pentru înregistrarea solicitărilor.

**Termeni de reacție:**

În cazul în care vor parveni solicitări privind oferirea suportului, în special cu referire la cazurile de asigurare a funcţionării sistemului, specialiștii Prestatorului vor fi ghidați de timpul de reacţie/de restabilire a funcţionalităţii conform următorului tabel:

***Excepţii****: cazurile de upgrade, cod suplimentar sau script*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Neconcor-****danță** | **Descriere** | **Timpul maxim****de reacție** | **Timp maxim de restabilire** **a funcționalității sau de soluționare a problemei** **(ore de lucru, zile)** |
| Critică | Problemă care afectează funcționalitatea întregului sistem. | Timp maxim de reacție:2 ore | Timp maxim de restabilire a funcționalității:8 ore |
| Înaltă | Probleme care au o influență înaltă asupra funcționalității sistemului, care pot conduce la limitarea utilizării sistemului. | Timp maxim de reacție:4 ore | Timp maxim de restabilire a funcționalității:16 ore |
| Medie | Probleme ce țin de dereglările funcționalității sistemului, care pot fi soluționate fără riscul pierderii de date sau prejudicierea funcționalității sistemului. | Timp maxim de reacție:8 ore | Timp maxim de restabilire a funcționalității:40 ore |
| Redusă | Probleme cu impact redus sau foarte redus asupra funcționalității sistemului. | Timp maxim de reacție:8 ore | Timp maxim de restabilire a funcționalității:80 ore |

**Pentru întreaga perioadă contractuală, Prestatorul trebuie să asigure Beneficiarul cu prezentarea:**

- sistemului de înregistrare și evidență a apelurilor în format electronic și evidența apelurilor până la executarea acestora;

- dării de seamă pentru fiecare lună, împreună cu actul de prestare a serviciilor și factura fiscală.

**SEMNĂTURILE PĂRŢILOR**

|  |  |
| --- | --- |
| **Prestator de servicii** | **Beneficiar** |
|  |  |

Anexa nr. 2

la contractul nr.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

din “\_\_\_\_” \_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_

SPECIFICAŢII DE PREŢ – conform datelor din anexa nr. 23

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

**SEMNĂTURILE PĂRŢILOR**

|  |  |
| --- | --- |
| **Prestator de servicii** | **Beneficiar** |