

INFORMAȚII PERSONALE Irina Pîcălău

 Strada Independenței 38/1, Chișinău (Moldova)

 +37369832926

 irinapicalau07@gmail.com

 <https://www.facebook.com/irinapicalau>

EDUCAȚIE ȘI FORMARE

01/09/2012–31/05/2015 **Diplomă de bacalaureat**
IP Liceul Teoretic „Mihai Eminescu”, Fălești (Moldova)

01/09/2015–31/05/2018 **Diplomă de studii superioare de licență**
Universitatea de Stat din Moldova, Facultatea de Sociologie și Asistență Socială,
Chișinău (Moldova)

01/09/2018–31/05/2020 **Diplomă de master**
Universitatea de Stat din Moldova, Programul de master Sondaje de opinie,
marketing și publicitate, Chișinău (Moldova)

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

15/11/2015–30/11/2016 **Operator de teren**
Fondul Opiniei Publice (FOP), Chișinău (Moldova)

28/11/2015-30/12/2015 **Operator de teren**
în cadrul studiului „Nivelul de reproducere al femeilor din
Republica Moldova ” organizat în cadrul Facultății de Sociologie și Asistență
Socială.

01/12/2017–01/09/2018 **Operator de introducere și verificare a datelor**
Fondul Opiniei Publice (FOP), Chișinău (Moldova)

02/09/2018– 30/11/2018 **Chișinău, Moldova COORDONATOR DE REȚEA – FOP-STAR SRL**

- Recrutarea operatorilor de teren și Call-center pentru efectuarea chestionarelor;
- Controlul eficienței muncii operatorilor;
- Coordonarea echipelor de muncă în conformitate cu scopul propus;
- Formarea echipelor mobile și locale pentru realizarea chestionarelor;
- Urmărirea calității muncii și sporirea acesteia.

01/12/2018 – Prezent

Manager de proiect/ Sociolog

Fondul Opiniei Publice (FOP), Chișinău (Moldova)

ACCTIVITĂȚI LA LOCUL DE MUNCĂ

- Responsabilă de desfășurarea Exit-pollului din 3 noiembrie 2019, Alegerile Locale municipiul Chișinău;
- Asistentă de cercetare și Data Assessor la studiul RISE „ Program parental pentru o Viață Armonioasă ”:
- Recrutarea părinților pentru interviuri, și monitorizarea lucrului efectuat de operatorilor de interviu;
- Realizarea interviurilor față în față cu parinți;
- Observarea comportamentelor parinților;

COMPETENȚE PERSONALE

Limba(i) maternă(e)

română

Alte limbi străine cunoscute

	ÎNȚELEGERE		VORBIRE		SCRIERE
	Ascultare	Citire	Participare la conversație	Discurs oral	
rusă	C1	B1	B2	B1	B1
franceză	B1	B1	A2	A2	A2

Niveluri: A1 și A2: Utilizator elementar - B1 și B2: Utilizator independent - C1 și C2: Utilizator experimentat

Cadrul european comun de referință pentru limbi străine

Competențe de comunicare

abilități de comunicare;
soluționarea conflictului;
negociere eficientă;
autenticitate și încredere

Competențe dobândite la
locul de muncă

Lucru în echipă, comunicarea și interacționarea cu diverse persoane în procesul de colectare a datelor, soluționarea conflictelor, organizarea eficientă a unui grup de persoane, stabilirea relațiilor și comunicarea activă cu diferite tipuri de persoane.

Cursuri și formări profesionale

„Data Assessor Training” în cadrul programului parental „Pentru o viață sănătoasă” ianuarie 2019

Cursul „Fraud and Corruption Awareness and Prevention ” UNDPSS (United Nations Population Fund) iunie 2020

Cursul „Prevention of Sexual Exploitation and Abuse” (United Nations Population Fund) iunie 2020

Competență digitală

AUTOEVALUARE				
Procesarea informației	Comunicare	Creare de conținut	Securitate	Rezolvarea de probleme
UTILIZATOR INDEPENDENT	UTILIZATOR INDEPENDENT	UTILIZATOR INDEPENDENT	UTILIZATOR INDEPENDENT	UTILIZATOR INDEPENDENT

Competențele digitale - Grilă de auto-evaluare

- MS Office: Word, Excel, Power Point
- Programe speciale de prelucrare a datelor: SPSS, Dedoose
- Soft-uri de culegere a datelor- ODK-Collect și NIPO