

Cerințe privind prestarea serviciilor de asigurare

Nr d/o	Descrierea cerințelor		Comentarii Moldasig
1	Repararea pagubelor	Reparația unităților de transport va fi efectuată la stațiile de reparație ale dealerilor autorizați sau la alte stații de reparație autorizate după coordonarea și acordul SPPS.	Se acceptă.
2	Achitarea pagubelor materiale în cazul asigurării CASCO	Ofertantul va include în contract clauza achitării pagubelor exclusiv stație de reparație, iar achitarea se va face în termen de 10 zile lucrătoare din data emiterii deciziei de către organele de constatare a circumstanțelor producerii cazului asigurat. Pentru automobilele ce se află în perioada de garanție, reparația va fi petrecută exclusiv la dealerul oficial al mărcii.	Se acceptă.
3	Garanția pentru piese de schimb și lucrările de reparative	Ofertantul va include ca clauză contractuală termenul de garanție de minim 6 luni pentru piesele de schimb și lucrările de reparație efectuate. Ofertantul va oferi autorității contractante acte confirmative de garanție preluate de la stațiile de reparație.	Garanția de 6 luni va fi eliberată de către Stația de reparație.
4	Termenul de anunțare a cazului asigurat	Ofertantul va include în contract clauza obligativității asiguratului de a anunța asiguratorul despre producerea cazului asigurat de până la 72 de ore.	Se acceptă.
5	Riscurile asigurate (asigurarea CASCO)	Daună, accident, furt, incendiu.	Se acceptă.
6	Franșiza	La asigurarea CASCO, franșiza va constitui 0% din suma daunei sau 7% în cazul distrugerii totale	Se acceptă.
7	Riscurile asigurate (asigurare CASCO)	Ofertantul va exclude din contract prevederile ce presupun neachitarea despăgubirii în cazul deplasării automobilului asigurat cu viteză excesivă, traversarea intersecțiilor la culoarea interzisă a semaforului, deplasarea pe contrasens.	Se acceptă.
8	Transportarea (CASCO)	În cazul de deteriorare a automobilului asigurat, compania de asigurări va pune gratis la dispoziția SPPS un evacuator pentru transportarea vehiculului până la stația de reparație.	Serviciile de evacuator sunt acoperite, cheltuielile vor fi suportate de către SPPS, după care vor fi returnate conform dosarului de daună de către Ofertant.
9	Termenul de reparație a automobilului	Ofertantul va include în contract o clauză care va prevedea că în termen de 3 zile după depunerea cererii de despăgubire cu toate actele necesare de către asigurat. Ofertantul va transmite unitatea de transport stație de reparație, iar procesul de reparație nu va dura mai mult de 30 zile. În cazul depășirii termenului stabilit, SPPS își rezervă dreptul de a solicita companiei de asigurări o penalitate de 0,1% din costul automobilului (suma asigurată) pentru fiecare zi care va depăși termenul de stabilit.	Punctul respectiv depășește dispozițiile condițiilor privind asigurarea facultativă Auto-CASCO, aprobate de către organul de supraveghere.
10	Dauna totală	În cazul când de către compania de asigurări și de autoritatea contractantă se va stabili că reparația automobilului nu este	Se acceptă.

		posibilă (dauna totală), compania de asigurări, în termen de 15 zile va vira suma daunei la contul indicat de SPPS. În cazul depășirii termenului stabilit, SPPS își rezervă dreptul de a solicita companiei de asigurări o penalitate în valoare de 0,1% din costul automobilului (suma asigurată) pentru fiecare zi care va depăși termenul stabilit.	
11	Accident fără anunțul poliției	-Ofertantul va include în contract o clauză cu privire la achitarea despăgubirii în cazul accidentului rutier fără anunțul poliției, două cazuri până la 1000 euro, pentru fiecare automobil. -în cazul deteriorării obiectelor din sticlă (parbriz, geamuri, faruri) asiguratul se va putea adresa pentru achitarea despăgubirii fără anunțul poliției.	Se acceptă.
12	Acoperire teritorială a asigurare CASCO	Acoperirea teritorială pentru asigurarea facultativă CASCO trebuie să fie Republica Moldova, țările CSI și zona Europei.	Se acceptă.
13	Posibilitatea suspendării temporare a poliței de asigurare facultative	Ofertantul va oferi posibilitatea SPPS de a suspenda temporar polița de asigurare CASCO la necesitate.	Punctul respectiv depășește dispozițiile condițiilor privind asigurarea facultativă Auto-CASCO, aprobate de către organul de supraveghere.

Semnat: _____

Nume: **Vodovoi Vadim**

Funcția în cadrul firmei: **Șef Direcție Key Account**

Denumirea firmei și sigiliu: „MOLDASIG” S.A.

L.Ș.