

**Contract Nr.  
de prestări și servicii de deservire  
tehnică**

Chișinău 01.10.2019

Director S.C „PALINUR” S.R.L., numită în continuare „Beneficiar”, reprezentată legal de **Ursul Victor Vasile** ce acționează în baza statutului, pe de o parte, și „NET-ADV” SRL, numită în continuare „Prestator”, reprezentată legal de directorul **Crețu Sergiu** ce acționează în baza statutului, pe de o altă parte, au încheiat prezentul contract despre următoarele:

### **1 Obiectul contractului**

1.1 Prestatorul se obligă să presteze Beneficiarului serviciile prevăzute la p. 1.2 al prezentului contract, iar Beneficiarul se obligă să achite Prestatorului plata pentru serviciile prestate.

1.2 Prin noțiunea de Servicii se înțelege:

- Incarcarea cartuselor si deservirea imprimantelor;
- prevenirea defectiunilor si restabilirea functionalitatii tehnicii de calcul;
- profilaxia tehnicii de calcul;

1.3. Serviciile se vor presta conform anexei nr.1 la prezentul contract în modul următor: Reprezentantul Prestatorului se deplasează la fața locului și acordă asistența tehnică necesară, după care se întocmește un act în care se indică serviciile prestate. Locul unde Beneficiarul va dori să i se presteze serviciile se coordonează de către Părți la momentul încheierii prezentului contract.

### **2 Drepturile și obligațiile Părților**

#### **2.1 Prestatorul este obligat:**

2.1.1 Să presteze servicii de calitate.

2.1.2 Să presteze servicii în volumul și în termenul indicat în p.1.3. al prezentului contract.

2.1.3 Să informeze Beneficiarul despre lucrul efectuat.

2.1.4 Să țină evidența numărului de solicitări efectuate de Beneficiar și să-l informeze pe acesta în prealabil în cazul în care unele servicii vor fi efectuate contra unei plăți suplimentare.

2.1.5 Să informeze Beneficiarul dacă pentru remedierea defectelor va fi nevoie de mai mult de o deplasare către acesta.

2.1.6 Să nu divulge terțelor persoane date și informații de care a luat cunoștință în tipul prestării serviciilor.

2.1.7 Sa asigure cu certificate de calitate si garanție de minim 12 luni pentru produsele vindute Beneficiarului.

#### **2.2 Prestatorul are dreptul**

2.2.1 Să solicite de la Beneficiar achitarea plății pentru serviciile prestate, dacă acesta a depășit limita chemărilor indicate în p. 1.3;

2.2.2 Să se deplaseze la locul indicat de câte ori va avea nevoie pentru prestarea serviciilor, precum și în scopuri profilactice.

2.2.3 Să efectueze lucrările la distanță prin internet dacă Beneficiarului va fi de acord cu acest lucru.

#### **2.3. Beneficiarul este obligat:**

2.3.1 Să achite serviciile lunar conform prețului indicat în Anexa nr.1 a prezentului contract, dar nu mai târziu de data de 10 a lunii următoare.

2.3.2 în cazul în care reprezentantul Prestatorului soseste la fața locului, să-i creieze condițiile necesare pentru prestarea serviciilor într-un mod efectiv și operativ.

2.3.3 Să achite plata pentru serviciul prestat, în cazul în care acesta a depășit limita de prestare la care s-a convenit anterior.

2.3.4 Să nu se implice în procesul de lucru al reprezentantului Prestatorului pentru perioada cât acesta remediază defectul.

2.3.5 Să-i acorde timpul necesar reprezentantului Prestatorului pentru remedierea defectului.

2.3.6 Să compenseze cheltuielile de deplasare în cazul în care serviciile vor fi prestate în afara mun. Chișinău.

## **2.4 Beneficiarul are dreptul**

2.4.1 Să beneficieze de servicii calitative.

2.4.2 în orice moment să verifice mersul și calitatea serviciilor prestate de către Prestator, fără a se implica în activitatea acestuia.

2.4.3 Să se consulte cu reprezentanții Prestatorului gratis prin telefon de ori de câte ori va avea nevoie, cu condiția că persoana responsabilă nu este implicată la acel moment la alte lucrări care nu suferă amânare.

2.4.4 Să se consulte cu reprezentantul Prestatorului care este la fața locului referitor la întrebările apărute în procesul prestării serviciilor.

2.4.5 Să asiste la momentul remedierii defecțiunilor.

2.4.6 La solicitarea Beneficiarului, Prestatorul poate deservi și alte echipamente nespicate în prezentul contract, pentru o plata suplimentară stabilită de comun acord între Părți. În asemenea situație ziua în care reprezentantul Prestatorului va remedia defecțiunea va fi coordonată suplimentar de ambele Părți.

## **3 Prețul serviciilor și ordinea achitărilor**

3.0 Costul Serviciilor de deservire tehnică este indicat în tabela de mai jos.

3.1 Prețul serviciilor este prevăzut în Anexa nr.1 a prezentului contract numai după semnarea în prealabil a acesteia de ambele Parti.

3.2 Prețul serviciilor poate fi modificat în mod unilateral de către Prestator în cazul în care Beneficiarul își mărește sau micșorează numărul de unități tehnice deservite după o instiințare în scris a Beneficiarului.

3.3 În cazul solicitării de Beneficiar a unor servicii suplimentare acestea se vor taxa adaugator conform unor decizii semnate de ambele parti și anexate ulterior la prezentul contract.

3.4 Beneficiarul va achita prețul serviciilor prestate prin transfer bancar la contul de decontare al Prestatorului.

3.5 în cazul când, Beneficiarul nu achită prețul pentru serviciile prestate, în termenul menționat la p.2.3.1, acesta se obligă de a plăti o penalitate în mărime de 0.2% din suma neachitată, pentru fiecare zi de intirziere. Plata penalității nu-l exonerează pe Beneficiar de executarea obligației de achitare a prețului.

3.6. Pentru neexecutarea în termen a obligației de plată, Cumpărătorul se consideră în întârziere din ziua imediat următoare expirării termenului de scadență prevăzut în p. 2.3.1, fără necesitatea expedierii somației de către Prestator Beneficiarului.

3.7. În cazul în care Prestatorul nu vine la solicitarea Beneficiarului acesta e obligat de a plăti o penalitate în mărime de 0.2 % din suma serviciilor pe perioada intirzierii.

## **4 Responsabilitatea Părților**

4.1 Pentru neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligațiilor asumate părțile poartă răspundere în conformitate cu normele legislației în vigoare.

4.2 Prestatorul este absolvit de răspundere în cazul în care în procesul de testare se defectează careva componente ale Beneficiarului din cauza defecțiunilor tehnice existente, iar o astfel de situație fiind imposibil de prevăzut.

4.3 Prestatorul dește absolvit de răspundere în cazul în care Beneficiarul sau o terță persoană a modificat sau reconfigurat echipamentele sau computerele.

4.4 Prestatorul instalează și configurează doar programele soft puse la dispoziție de către Beneficiar și nu poartă răspundere privind proveniența și legalitatea utilizării lor sau prejudiciile cauzate în urma utilizării lor unor terțe persoane.

4.5 Prestatorul dește absolvit de răspundere în cazul în care defecțiunile tehnice au apărut ca rezultat al folosirii de către Beneficiar a programelor de operare nelicențiate.

### **5 Ordinea soluționării litigiilor**

5.1 Diferendele ce apar în legătură cu interpretarea, neexecutarea sau executarea neadecvată a prezentului Contract se soluționează pe calea negocierilor amiabile de către părți.

5.2 în cazul în care diferendul nu poate fi soluționat pe această cale, el este supus spre examinare instanțelor judecătorești competente ale Republicii Moldova.

5.2 Litigiile și divergențele cu apărute dintre Beneficiar și terțe persoane, referitor la utilizarea programelor de operare, echipamentelor, licențelor sau a drepturilor de autor se soluționează de către Beneficiar, fără atragerea Prestatorului în calitate de intervenient.

### **6. Forța majoră**

6.1 în caz de forță majoră, părțile contractuale sunt exonerate de răspunderea totală sau parțială a obligațiilor contractuale. în aceste cazuri, Partea care suportă efectul forței majore și se afla în imposibilitate de a-și executa obligațiile va anunța cealaltă Parte contractantă, în 24 ore de la apariția și respectiv încetarea efectelor cazului de forță majoră, urmînd ca în termen de 15 zile de la apariția, respectiv încetarea efectelor cazului de forță majoră să prezinte acte oficiale de constatare, avizate de organele de drept din localitatea partenerului care o invocă.

### **7. Modificarea, rezilierea și revocarea contractului**

7.1 Orice modificare a prezentului contract se face în baza acordului de voință a ambelor Părți.

Modificarea se va face printr-un acord adițional, în formă scrisă, semnat și sigilat de ambele Părți și va fi parte integrantă a prezentului contract.

7.2. Prezentul contract poate fi reziliat doar în cazul în care există o neexecutare esențială a obligațiilor asumate de către una din Părți. în cazul dat Partea care operează rezilierea va notifica despre acest fapt cealaltă Parte, cu trei zile înainte de data rezilierii, indicând în notificare și motivele rezilierii. Rezilierea va avea efectele prevăzute de legislația în vigoare.

### **8. Alte clauze**

8.1. Prezentul contract intra în vigoare la data semnării lui și este valabil până la 01 decembrie 2019. În cazul în care, nici una din părți nu manifestă intenția de a rezilia prezentul contract la sfîrșitul termenului, perioada următoare a contractului va fi nelimitată.

8.2. Prezentul contract este întocmit în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

8.3. Orice notificare, reclamație adusă uneia din Părți celeilalte Părți în condițiile prezentului contract, are valoare juridică numai dacă este întocmită în formă scrisă cu dovada avizului de primire.

8.4. Toate modificările, completările, și anexele la prezentul contract sunt o parte integrantă a lui și poartă o putere juridică egală cu contractul dacă sunt perfectate în scris, semnate de Părți, și confirmate prin sigiliile Părților.

8.5. Situațiilor nereglementate de clauzele prezentului contract li se aplică normele legislațiilor în vigoare.

### **9. Dispoziții finale**

9.1. Prezentul contract a fost semnat de reprezentanții legali ai celor două Părți în două exemplare în limba de stat pe care părțile o conosc la acelaș nivel, cu putere juridică egală, cite unul pentru fiecare parte.

9.2. Adresele și rechizitele părților

„Prestator”

Republica Moldova, mun. Chișinău  
str. Cuza Voda, 1/4, tel/:022804111  
c/f 1007600027717; cod TVA 0306311  
B.C. "MOBIASBANCA–Groupe Societe  
Generale" S.A.

BIC: MOBBMD22

Cont de decontare:

MD79MO2224ASV62741677100

Director

Sergiu Crețu

„Beneficiar”

Republica Moldova, mun. Chișinău  
str.Voluntarilor 15, tel/: 022 41-01-66  
c/f 1002600039119; cod TVA 0403401  
B.C. "FinComBank "S.A. fil.nr.1 Chisinau

BIC: FTMDMD2X735

Cont de decontare:

MD25FT222490100000627498

Director General

Ursul Victor Vasile

Crețu Sergiu

Director „NET-ADV” S.R.L.



Ursul Victor Vasile

Director S.C. „PALINUR” S.R.L.



Anexa nr.1 la contractul nr. \_\_\_\_\_

Deservirea cartușelor p/u imprimante si multifunctionale			
Codul cartușului Код картриджа	Modelul imprimantei/copiatorului Модель принтера/ копировального аппарата	Prețul alimentare, lei Цена заправки, лей	Prețul cartus NOU, lei Цена, лей
Q2612A /Canon FX10/703	HP LJ 1010/1018/1020 (2500p)	80,00	420,00
Canon 725/ HP CB285A/ HP CB436A	Canon i-SENSYS MF-4410/ 4430/ 4450/ 4550/ 4570/ 4580 (2000p)	80,00	420,00
Canon 719/HP 505A	3000pag	150,00	420,00
Canon/HP	Fotoreceptor	190,00	190,00
Piese Consumabile	PCR, Lama, Rola magnetica	150,00	150,00
HP CE505X/ Canon 719H	6000pag	220,00	550,00

Deservirea (reparatia) imprimantelor laser de tip mic (HP LJ 1020 etc...)- 350,00 lei (Fara costul pieselor de schimb).

Deservirea (reparatia) imprimantelor si multifunctionalelor (Canon LBP6310 etc...) – 550,00 lei (Fara costul pieselor de schimb).

  
  
Cretu Sergiu  
Director „NET-ADV” S.R.L.

  
  
Ursul Victor Vasile  
Director SC „PALINUR” S.R.L.