



“Venomnet-Lux” SRL

Mun. Chisinau, str. Sarmizegetusa 53, of.3

Tel: +373 (69) 102-102

www.venomnet.md

Data: 19 februarie 2025

Licitația nr.: *ocds-b3wdp1-MD-1738925969534*

Obiectul Achiziției: *Servicii de încărcare regenerare și reparare a cartușelor pentru imprimante și aparate de multiplicare*

Către: **Penitenciarul nr. 16 Pruncul**

## DECLARAȚIE PE PROPRIA RĂSPUNDERE

**SC “Venomnet-Lux” SRL declară că:**

### **1. Termenul de garanție pentru serviciile prestate:**

- Garanția la regenerarea cartușelor este de minim 4 încărcări, iar în cazul în care survin defecțiuni până la expirarea termenului de garanție Prestatorul va înlătura defecțiunile gratuit în decurs de 24 ore de la sesizare;

-Prestatorul de servicii garantează că calitatea serviciilor de reîncărcare este de 3 luni sau până la epuizarea completă a tonerului din interiorul.

### **2. Termenul de livrare/prestare:**

23 februarie 2024 – 31 decembrie 2024; Serviciile de încărcare și restabilire a cartușelor vor fi prestate pe parcursul a 24 ore din momentul solicitării; Durata prestării serviciilor de mentinere, de diagnostic a neregulilor și de reparație a scanerelor, faxurilor, copiatoarelor, imprimantelor și multifuncționalelor nu va depăși termenul de 5 zile de lucru din momentul solicitării.

La solicitarea Beneficiarului în regim de urgență, serviciile de încărcare și restabilire a cartușelor se execută de către personalul Prestatorului și în zilele de odihnă.

Cu stimă,  
Ofertant/candidat  
Venomnet-Lux SRL  
Victor Popa

