

CERTIFICATE



Uluslararası
Belgelendirme



İSA TEKSTİL SANAYİ VE TİCARET
LİMİTED ŞİRKETİ

SEYİTNİZAM MAH. PROF. DR. TURAN GÜNEŞ CAD.
A6 NO: 272 /7E ZEYTİNBURNU/İSTANBUL



NAPOLYON
HOME COLLECTION



Kuruluşunun "EVDE KULLANILAN TEKSTİL TAKIMLARI, PERDELER VE ÇEŞİTLİ TEKSTİL MALZEMESİNDEN EV EŞYALARI TOPTAN TİCARETİ (ÇARŞAF, YATAK TAKIMI, YASTIK KILIFI, MASA ÖRTÜSÜ, HAVLU, BATTANIYE, YORGAN, DİĞER MEFRUŞATLAR VB. DAHİL)" **Kapsamı için**

For scope "WHOLESALE TRADE OF HOME TEXTILE SETS, CURTAINS AND VARIOUS TEXTILE MATERIAL HOME APPLIANCES (INCLUDING BED LINEN, BEDDING, PILLOW COVER, TABLE COVER, TOWEL, BLANKET, QUILT, OTHER FURNITURE ETC.)"

"Müşteri Memnuniyeti ve Şikâyetleri Yönetim Sistemi"
"Customer Satisfaction and Complaints Management System"

(ISO 10002:2018)

Kurduğunu ve uyguladığını belgelemekte ve BEL tarafından gerçekleştirilen denetim bu yönetim sisteminin aşağıdaki standardın şartlarını karşıladığını doğrulamaktadır.

It certifies that it is established and implemented, and the audit performed by BEL it confirms that this management system meets the requirements of the following standard.

Sertifika Numarası / Certificate Number	: A160360
Sertifika Kodu / Certificate Code	: İSA TEKSTİL
Sertifika Yayın Tarihi / Certificate Issue Date	: 03.11.2025
Sertifika Geçerlilik Tarihi / Certificate Validity Date	: 03.11.2026
Sertifika Periyodu / Certificate Period	: 1 Yıl / 1 Year

Sistem etkin bir şekilde sürdürüldüğü ve gözetim tetkikleri zamanında yapıldığı müddetçe bu belge 1 yıl geçerlidir. BEL denetim yürütülmesinde gerekli itina ve yetkinlik göstermesine rağmen büyük ihtimallerde dahil sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu belgenin mülkiyet hakkı BEL attır ve istenildiğinde iade edilmelidir.



42574

BELCERT ULUSLARARASI BELGELENDİRME ŞİRKETİ

Hürriyet Bulvarı, No:45, Türkseven Apt, K:1-D:7, Yakuplu, Beylikdüzü / İstanbul

Telefon: 0212 438 04 76 - E-mail: info@belcert.com

Belgenin geçerlilik durumu <https://www.belcert.com> adresinden kontrol edilebilir.