

***Declarație privind deservirea echipamentelor în perioada de garanție***

Stimată autoritate contractantă,

Prin prezenta declarație, compania BTS Pro SRL, confirmăm deservirea echipamentelor în perioada de garanție care este de 60 luni și ne obligăm să asigurăm:

- constatarea (diagnosticarea) unei defecțiuni în maxim 8 ore lucrătoare și remedierea defecțiunii în maxim 7 zile lucrătoare de la data reclamării acesteia de către Cumpărător (în perioada 08:00 – 17:00, zile lucrătoare).
- dacă conform necesităților Cumpărătorului executarea lucrărilor de diagnosticare se efectuează în orele /zilele nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare.
- remedierea defecțiunii presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor.
- constatarea și remedierea defecțiunii se va face la sediul Cumpărătorului, iar în cazul unor defecțiuni mai grave, echipamentele se vor transporta la sediul Vânzătorului de către acesta. Toate lucrările legate de înlăturarea defecțiunilor (pieselor defecte) sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Vânzător din contul Vânzătorului. Garanția include costul pieselor și al manoperei.
- la solicitarea Cumpărătorului, lucrările de remediere a defecțiunilor vor fi executate și în afara orelor de lucru, sau în zilele nelucrătoare.
- la solicitarea Cumpărătorului sau conform condițiilor tehnice stabilite de producător sunt necesare lucrări de support, ele vor include următoarele: a. diagnosticarea componentelor; b. schimbarea sau repararea componentelor; c. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a celui care asigură funcționalitatea echipamentului.

**Nume:** *Gnițaș Bogdan*

**În calitate de:** *Manager în comerț*

**Ofertantul:** „BTS Pro” S.R.L.

**Adresa:** Republica Moldova, mun. Chișinău, str. Ion Creangă, 6V

str. Ion Creangă 6V  
MD-2069, Chișinău, Republica Moldova  
Tel.: +373 22 870 140  
Fax.: +373 22 595 858

Cod TVA: 0505766  
Cod BIC: ENEGMD22  
Cod fiscal: 1008600061565  
Cod IBAN: MD23EN000000222415793845

”BTS Pro” SRL  
office@bts.m  
www.bts.m



### Declarație de garanție

Stimată autoritate contractantă,

Compania „BTS Pro” SRL confirmăm pe propria răspundere bunurile propuse în cadrul Licitație deschisă nr. ocds-b3wdp1-MD-1590750431970, achiziționarea „Platforme informatice și componente aferente (servere, componente de rețea și licențe)” din **23.06.2020**, vor fi deservite la centrul de deservire autorizat de specialiști calificați, conform tabelului de mai jos:

#### Centru de deservire tehnica:

Brand Name	Centrul de deservire tehnic
Fujitsu	Ultra Service SRL Adresă: Strada Calea Leșilor 10, Chișinău

#### Specialiști calificați:

Nume Prenume	Certificat
Andrei Ceban	Eternus DX S4Storage Systems
Constantin Sirbu	Eternus DX S4Storage Systems
Constantin Sirbu	Server Primergy RX/TX/CX 1300/2500/4700 Series Primergy Blade Systems BX900 S2
Ivan Chisca	Server Primergy RX/TX/CX 1300/2500/4700 Series Primergy Blade Systems BX900 S2
Andrei Ceban	Server Primergy RX/TX/CX 1300/2500/4700 Series Primergy Blade Systems BX900 S2

Nume: *Gnidaș Bogdan*

În calitate de: *Manager în comerț*

Ofertantul: „BTS Pro” S.R.L.

Adresa: *Republica Moldova, mun. Chișinău, str. Ion Creangă, 6V*



### CHESTIONAR PENTRU CLIENT

1. **Date despre client (persoană juridică/persoană fizică)**
  - 1.1 Denumirea completă/ Nume, prenume: **BTS Pro SRL**
  - 1.2 Forma de organizare juridică/ - **SRL**
  - 1.3 Codul fiscal/IDNO: **1008600061565**
  - 1.4 Numărul și data înregistrării de stat/expus politic (Da/Nu): **nr. MD0087073 din 31.12.2008**
  - 1.5 Sediul și adresa juridică/adresa de domiciliu: **str. I.Creanga 6V**
  - 1.6 Numărul de telefon, fax, email : **022-870-140 / 022595-858, email: office@bts.md**
  
  - 1.7 **Persoana împuternicită să deschidă și să gestioneze contul**
    - 1.7.1 Numele, prenumele: **Suvorov Alexandr**
    - 1.7.2 Data și locul nașterii, **IDNO 30.09.1980, IDNO 0972006481926**
    - 1.7.3 Adresa de domiciliu: **mun. Chisinau**
    - 1.7.4 Funcția deținută: **Director**
    - 1.7.5 Telefon, fax, e-mail: **022-870-87, e-mail: alexandr.suvorov@bts.md**
    - 1.7.6 Expus politic (Da/Nu): **NU**
  
2. **Informație privind natura relației de afaceri cu BNM**
  - 2.1 Domeniul de activitate : **IT**
  - 2.2 Scopul și motivul inițierii relației de afaceri / tranzacții ocazionale: **parteneriat comercial**
  - 2.3 Activități preconizate : **realizare de solutii IT, comert echipament IT**
  
3. **Declarația privind beneficiarul efectiv**
  - 3.1 Beneficiarul efectiv este următoarea persoană
    - 3.2 **Date despre beneficiarul efectiv**
      - 3.2.1 Numele, prenumele: **Balanuta Marin**
      - 3.2.2 Data și locul nașterii, **IDNO 23.09.1976, IDNO 0990309880767**
      - 3.2.3 Adresa de domiciliu: **mun.Chisinau**
      - 3.2.4 Funcția deținută: **Asociat**
      - 3.2.5 Telefon, fax, email **022-870-140, fax 022595-858, email: office@bts.md**
      - 3.2.6 Expus politic (Da/Nu) **NU**

Nume: *Gnidaș Bogdan*

În calitate de: *Manager în comerț*

Ofertantul: „BTS Pro” S.R.L.

Adresa: *Republica Moldova, mun. Chișinău, str. Ion Creangă, 6V*

