

SPECIFICAȚII TEHNICE (F4.1)

Nr.	ocds-b3wdp1-MD-1623764703224	9/7/2021	Alternativa nr.-
Denumirea licitației:	Lotul 1: Extinderea termenului de garanție a serverelor Lenovo		Pagina 1 din 1
Servicii de extindere a termenului de garanție a echipamentului Fortigate, serverelor Lenovo și infrastructurii hardware pentru soluția DCU			

COD CPV	Denumirea bunurilor și/sau a serviciilor	Specificarea tehnică deplină solicitată	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	6	7	8
	Lotul 1: Extinderea termenului de garanție a serverelor Lenovo			
50312000-5	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru 5 (cinci) servere Lenovo ThinkSystem SR570	<p>Tip: Extinderea termenului de garanție pentru 5 servere Lenovo ThinkSystem SR570, procurate în anul 2018.</p> <p>Cerințe: Serviciile urmează a fi prestate în baza prelungirii contractului de garanție cu producătorul pentru perioada 24.08.2021 – 23.08.2022 pentru serverele Lenovo ThinkSystem SR570 cu datele de referință:</p> <p>- p/n: 7Y03VVV-I00; - s/n: S4AHZ965, S4AHZ967, S4AHZ969, S4AHZ970, S4AHZ973.</p> <p>Cerințe generale de prestare a serviciilor în perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să includă minim următoarele:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. 2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu trebuie să depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00); 3. Diagnosticarea problemei nu trebuie să depășească 1 zi lucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare; 4. Înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor aferent unui echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere; 5. Efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit; 6. Diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului; 7. Propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor; 8. Toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. <p>Garanția include costul pieselor și al manoperei;</p> <ol style="list-style-type: none"> 9. La solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afara zilelor de lucru (în zilele de odihnă); 10. La finalizarea perioadei de garanție extinsă, Prestatorul va fi obligat să prezinte Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semnifica Actul de prestare a serviciilor. <p>Forma prezentării garanției: Prestatorul va trebui să prezinte până la 24.08.2021 un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipament, sau o confirmare pe site-ul producătorului că produsele sunt acoperite de garanție pentru perioada solicitată. Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>	<p>Tip: Extinderea termenului de garanție pentru 2 servere IBM System x iDataPlex dx360 M4, procurate în anul 2013, pentru perioada 06.12.2020 – 05.12.2021.</p> <p>Date de referință:</p> <p>- p/n: 7913FT1 și 7912FT1 - s/n: 06WGAH1, 06WEGR2, 06WGAH2, 06WEGR3</p> <p>Perioada extinsă a termenului de garanție include următoarele:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Contactarea imediată a ofertantului la linia Hot-Line pe nr. +373 22577910 sau adresa e-mail: support@accent.md . Adresa juridică și fizică fiind AccentElectronic SA, Bulgara 33/1, Chișinău MD2001, Moldova. <p>Timpul de reacție din partea Serviciului de Suport al Prestatorului nu va depăși 1 ora (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00) de la solicitarea Cumpărătorului.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. Diagnosticarea problemei nu va depăși 1 zi lucrătoare din momentul reacției. 3. Vânzătorul va asigura înlăturarea problemei care prevede reparația, înlocuirea echipamentului/pieselor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționalității adecvate a lor în timp de până la 10 zile lucrătoare. 4. Vânzătorul va efectua lucrări de suport și upgrade a softului firmware în caz de apariție a versiunilor noi care prevăd înlăturarea erorilor ce pot apărea în regimul funcționării echipamentului. 5. În caz de apariție a problemelor excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului Vânzătorul va efectua diagnosticarea și va propune metode de soluționare și prevenire a incidentelor. 6. Vânzătorul se obligă să asigure executarea lucrărilor de garanție, mentenanță și profilaxie prevăzute de contract doar de către experți tehnici certificați pentru sistemele indicate. <p>Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Vânzător din contul său pe parcursul termenului contractului de post-garanție.</p> <ol style="list-style-type: none"> 7. La solicitarea Beneficiarului, aceste lucrări se vor executa de către Vânzător și în afara orelor/zilelor de lucru (în zilele de odihnă/orele de noapte) <p>Prestatorul va prezenta acte de la producătorul echipamentului care confirmă extinderea termenului de garanție. De asemenea se va prezenta adresa la pagina producătorului cu termenii de garanție.</p> <p>Pentru confirmarea extinderii garanției cu întârziere, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 0,1% din costul poziției confirmate cu întârziere.</p>	n/a

50312000-5	<p>Servicii de extindere a termenului de garanție pentru 5 (cinci) servere Lenovo ThinkSystem SR570</p>	<p>Tip: Extinderea termenului de garanție pentru 5 servere Lenovo ThinkSystem SR570, procurate în anul 2018. Cerințe: Serviciile urmează a fi prestate în baza prelungirii contractului de garanție cu producătorul pentru perioada 24.08.2021 – 23.08.2022 pentru serverele Lenovo ThinkSystem SR570 cu datele de referință: - p/n: 7Y03VVV-J00; - s/n: S4AHZ965, S4AHZ967, S4AHZ969, S4AHZ970, S4AHZ973. Cerințe generale de prestare a serviciilor în perioada extinsă a termenului de garanție trebuie să include minim următoarele: 1. Posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. 2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu trebuie să depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00); 3. Diagnosticarea problemei nu trebuie să depășească 1 zi lucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare; 4. Înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor aferent unui echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere; 5. Efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit; 6. Diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului; 7. Propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor; 8. Toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei; 9. La solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă); 10. La finalizarea perioadei de garanție extinsă, Prestatorul va fi obligat să prezinte Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor. Forma prezentării garanției: Prestatorul va trebui să prezinte până la 24.08.2021 un document confirmativ parvenit de la compania producător, care să garanteze extinderea termenului de garanție</p>	<p>Tip: Extinderea termenului de garanție pentru 5 servere Lenovo ThinkSystem SR570 Cerințe: Serviciile vor fi prestate în baza contractului de garanție cu producătorul pentru perioada 24.08.2021 – 23.08.2022 pentru serverele Lenovo ThinkSystem SR570 cu datele de referință: - Model Type 7Y03; - s/n: S4AHZ965, S4AHZ967, S4AHZ969, S4AHZ970, S4AHZ973. Perioada extinsă a termenului de garanție include următoarele: 1. Contactarea imediată a ofertantului Service Centrului Oficial Autorizat la linia Hot-Line pe nr. +373 22577910 sau adresa e-mail: support@accent.md . Adresa juridică și fizică fiind AccentElectronic SA, Bulgară 33/1, Chișinău MD2001, Moldova în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. 2. Timpul de reacție din partea Prestatorului nu trebuie să depășească 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00); 3. Diagnosticarea problemei nu va depăși 1 zi lucrătoare. În cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare trebuie să se efectueze în ore/zile nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare; 4. Înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 10 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor. Pentru înlăturarea cu întârziere a problemei, Prestatorul va plăti o penalitate în mărime de 1% din costul anual a serviciilor aferent unui echipament indicat în această poziție pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere; 5. Efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware și a softului integrat care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit; 6. Diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului; 7. Propunerea de metode de soluționare și prevenire a incidentelor; 8. Toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei; 9. La solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire / reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă) contra cost sperată. 10. La finalizarea perioadei de garanție extinsă, Prestatorul va prezenta Raportul privind executarea Serviciilor în baza căruia se va semna Actul de prestare a serviciilor. Forma prezentării garanției: Beneficiarul, va avea posibilitatea ca până la data de 30.08.2021 verifica confirmarea prelungirea a garanției extinse pe sit-ul producătorului conform adresei: https://datacentersupport.lenovo.com/us/en/warrantylookup/#/ Procedura producătorului prevede o prelungirea în mod automat și actualizare pe portal a datelor la ziua aniversării.</p>	
------------	---	--	---	--

Semnat: _____

Nume: **Eugeniu Cobilaș**

În calitate de: Director

Ofertantul: **„Accent Electronic” SA**

Adresa: or. Chișinău, str. Bulgară 33/1

Data: **9/7/2021**