

**Lista echipamentului climatic a Centrelor de date:**

N p/p	Echipamentul (modelul)	Denumirea
1	TOSHIBA RAS-22SKVR-E2	Chișinău str. Pușkin 42
2	TOSHIBA RAS-24NKD-E5	Chișinău str. Pușkin 42
3	TOSHIBA RAS-24SKHP-ES2	Chișinău str. Pușkin 42
4	TOSHIBA RAS-13 SKH4C	Chișinău str. Pușkin 42
5	TOSHIBA RAS-13 NKP-E2	Chișinău str. Pușkin 42
6	TOSHIBA RAS-22N3KVR-E	Chișinău str. A. cel Bun 56
7	TOSHIBA RAS-24 SKHP-ES2	Chișinău str. A. cel Bun 56
8	TOSHIBA RAS-18 SKHP-ES	Chișinău str. A. cel Bun 56
9	TOSHIBA RAS-10 N2KV-E	Chișinău str. Pușkin 42
10	TOSHIBA RAS-10 N2KV-E	Chișinău str. Pușkin 42
11	DAIKIN FTXSOGV1B	Chișinău str. Pușkin 42
12	TOSHIBA RAS-22N3KVR-E	Chișinău str. Pușkin 42
13	TOSHIBA RAS22 SKVR-E	Chișinău str. Pușkin 42
14	TOSHIBA RAS-24SKHP-ES2	Chișinău str. Pușkin 42
15	TOSHIBA RAS22 SKVR-E	Chișinău str. Pușkin 42
16	FUJITSU ASY30RBA-W	Chișinău str. Pușkin 42
17	mitsubishi SRK35ZMP-S	Chișinău str. Pușkin 47 (et1)
18	mitsubishi SRK35ZMP-S	Chișinău str. Pușkin 47 (et1)
19	GREE GWH24ND-KINNB4A/I	Chișinău str. Pușkin 47 (et4)
20	MITSUI MBC 36	Chișinău str. Pușkin 47 (et4)
21	MITSUI MBC 36	Chișinău str. Pușkin 47 (et4)
22	DAIKIN FTXS-71B	Chișinău str. M. Viteazul 11/1

**Lista serviciilor de mentenanță a echipamentului climatic**

**TOSHIBA, DAIKIN, FUJITSU, MITSUBISHI, GREE, MITSUI:**

- ❖ SC „Avantcons Grup” SRL va asigura servicii de profilaxie și diagnosticare a echipamentului:
  - Va asigura verificarea integrității blocurilor și componentelor climatizatorului;
  - Va asigura verificarea trecerii fluxului aerian prin filtrele aeriene;
  - Va asigura verificarea trecerii libere a fluxului aerian prin canalele aeriene a blocurilor interne și externe;
  - Va asigura verificarea funcționării corecte a climatizatorului în moduri diferite acceptate de către producător;
  - Va asigura verificarea sistemului de indicație și control;
  - Va asigura curățirea blocurilor interne și externe;
  - Va asigura verificarea temperaturii minime a aerului la ieșire și în caz de neconformitate a verifica cantitatea de Freon;
  - Va asigura verificarea la scurgere;
  - Va asigura verificarea funcționării sistemului de drenaj;
  - Va asigura verificarea curentului și tensiunii electrice de alimentare;
  - Va asigura verificarea curentului electric a compresoarelor;
  - Va asigura diagnosticarea blocurilor de control electronice;
  - Va asigura verificarea montării blocurilor pe suprafața;
  - Va asigura analiza parametrilor la conformitatea cu cerințele tehnice a producătorului.
- ❖ SC „Avantcons Grup” SRL va asigura servicii de diagnosticare în caz de defecțiune (la înștiințare din partea Beneficiarului) a climatizoarelor indicate în lista 365X24X7, cu întocmirea Actului de constatare a defecțiunilor, eliberat în termen maxim de 6 ore.
- ❖ SC „Avantcons Grup” SRL va asigura implicarea în termen de 4 ore. Luarea deciziei în termen de 8 ore.

**Orele de lucru :**

Zilnic: intervalul de timp cuprins: 24 ore neîntrerupt;

Săptămânal: 7 zile calendaristice.

**Termeni de reacție:**

În cazul în care vor parveni solicitări de suport și anume cazurile de asigurare a funcționării sistemului:

<b>Neconcordanță</b>	<b>Descriere</b>	<b>Timpul maxim de reacție</b>	<b>Timp maxim de restabilire a funcționalității sau soluționare a problemei (ore de lucru, zile)</b>
<b>Critică</b>	Problemă care afectează funcționalitatea întregului sistem.	Timp max. de reacție: - 2 ore.	Timp max. de restabilire a funcționalității: - 4 ore.
<b>Înaltă</b>	Probleme care au o influență înaltă asupra funcționalității sistemului, care pot conduce la limitarea utilizării sistemului.	Timp max. de reacție: - 4 ore.	Timp max. de restabilire a funcționalității: - 16 ore.
<b>Medie</b>	Probleme ce țin de dereglările funcționalității sistemului, care pot fi soluționate fără riscul pierderii de date sau prejudicierea funcționalității sistemului.	Timp max. de reacție: - 8 ore.	Timp max. de restabilire a funcționalității: - 40 ore.
<b>Mică</b>	Probleme cu impact mic sau foarte mic asupra funcționalității sistemului.	Timp max. de reacție: - 8 ore.	Timp max. de restabilire a funcționalității: - 80 ore.

SC „Avantcons Grup” SRL va asigura, pentru perioada contractuală, prezentarea sistemului de înregistrare și evidență a apelurilor în format electronic și evidența apelurilor până la executarea acestora. Să prezinte darea de seamă pentru fiecare lună, împreună cu Actul de prestare a serviciilor și factura fiscală.