

CONTRACT Nr.20S
de îndeplinire a lucrărilor de deservire a produselor software "1C:Întreprindere 8"

mun. Chișinău 01 ianuarie 2023

"Agenția de Dezvoltare Regională Nord ", numită în continuare "Beneficiar", în persoana Directorului Executiv Maria PRISACARI, ce acționează în baza Statutului, pe de o parte, și **LINI INVEST GROUP SRL**, numită în continuare „Executant”, în persoana directorului Rasciuc Mariana, ce acționează în baza Statutului, pe de altă parte, au încheiat prezentul Contract, condițiile cărui sunt menționate mai jos:

1.OBIECTUL CONTRACTULUI

1.1. Beneficiarul încredințează, iar Executantul își asumă responsabilitatea să îndeplinească lucrările (presteze serviciile) de deservire a produselor software (în continuare PS) „1C:Întreprindere 8” în volumul și modul prevăzute în prezentul Contract:

a) Consultații lunare în privința exploatării produselor software „1C:Întreprindere 8” inclusiv:

- Consultații în ce privește menținerea și arhivarea produselor software „1C:Întreprindere 8”
- Consultații în ce privește aplicarea în contabilitate „1C:Întreprindere 8”

b) Servicii adaugatoare, contra plată, a produselor software „1C:Întreprindere 8” inclusiv:

- cercetare a companiei Beneficiarului;
- implementarea PS;
- configurarea PS;
- lucrul la distanță cu calculatorul Beneficiarului;
- pregătirea angajaților companiei Beneficiarului către lucrul cu PS;
- ajutorul la introducerea soldurilor inițiale;
- administrarea Bazei de Date (on continuare BD);
- linia de consultații prin telefon, ce nu se referă la p1.1 (a) (în continuare LC);
- SIT (Suportul Informational Tehnologic).

2.DREPTURILE EI OBLIGAȚIILE EXECUTANTULUI

2.1. Executantul își asumă obligațiunea de a efectua lucrările (presta serviciile) de deservire a PS „1C:Întreprindere 8” după cum urmează:

2.1.1. cercetarea companiei Beneficiarului – prevede examinarea detaliată în condițiile de lucru a tuturor bussines-proceselor automatizate. Scopul cercetării – întocmirea Caietului de sarcini (în continuare CS) pentru automatizarea ulterioară a evidenței;

2.1.2. implementarea PS – prevede demonstrarea posibilităților produsului-tip, setarea PS (fără modificarea codului de program) pentru anumite condiții de utilizare, include consultațiile metodologice privind automatizarea evidenței;

2.1.3. configurarea PS – prevede modificarea clasificatoarelor, formelor de documente și/sau rapoartelor etc. existente și elaborarea celor suplimentare, adică adaptarea PS la cerințele specifice (netipice) ale Beneficiarului în baza CS (vezi p. 2.1.1.);

2.1.4. Lucrul la distanță cu calculatorul Beneficiarului- prevede conectarea Executantului la calculatorul Beneficiarului utilizând softul de acces la distanță și executarea sarcinilor stabilite.

2.1.5. Pregătirea angajaților companiei Beneficiarului către lucrul cu PS – prevede examinarea metodelor concrete de lucru al utilizatorilor cu PS, standardelor existente de prelucrare a datelor și aplicarea lor în cadrul PS implementat;

2.1.6 Ajutorul la introducerea soldurilor inițiale – poate prevedea transferul informației din programele de evidență utilizate anterior la întreprindere, atât din cele produse de Compania 1C, cât și din altele;

2.1.7. Administrarea BD – prevede elaborarea cerințelor față de BD, proiectarea (evaluarea volumurilor de

date și probabilității măririi lor ținând cont de intensitatea utilizării), realizarea, optimizarea productivității BD și suportul PS, inclusiv elementele de administrare a account-urilor utilizatorilor (stabilirea regulilor de acces la date și măsurilor de securitate informațională), precum și soluționarea problemelor ce țin de accesul la date;

2.1.8. Linia de consultatii prin telefon, ce nu se refera la p1.1, prevede consultarea utilizatorilor PS "IC:Întreprindere 8" prin telefon. Consultatiile se ofera in zilele de lucru (de luni pina vineri) de la orele 09:00 pona la 18:00 conform preturilor serviciilor consultantului indicate in titlu 5 al prezentului contract.

2.1.9. SIT (Suportul Informațional Tehnologic) – prevede accesul la site, pentru actualizarea de către Beneficiar prin rețeaua Internet a edițiilor (release-urilor) platformei "IC:Întreprindere 8" și a configurațiilor standard, ce include formele noi de documente și rapoarte, cu scopul îmbunătățirii calității deservirii și menținerii setărilor în stare actuală în conformitate cu Legislația RM.

Costul anual al SIT (Suportul Informațional Tehnologic) este în suma de 4800 (patru mii opt sute) lei, inclusiv TVA 0%. Plata poate fi efectuată anual, trimestrial sau lunar.

2.2. În caz de necesitate lucrările (serviciile) menționate pot fi efectuate atât pe teritoriul și la computerele Executantului, cât și cele ale Beneficiarului, la prețurile respective (vezi capitolul 5 din prezentul Contract).

2.3. Fiecare tip de lucrări (servicii) se achită de Beneficiar în conformitate cu contul înaintat în fiecare caz aparte.

2.4. Specialistul Executantului este obligat să primească comanda Beneficiarului spre executare în termen de nu mai târziu de 3 zile lucrătoare din data intrării comenzii în oficiu (prin fax, telefon), sau nu mai târziu de 3 ore în cazul apelurilor urgente de ieșire (în raza Chisinaului).

3. DREPTURILE SI OBLIGAȚIILE BENEFICIARULUI

3.1. Beneficiarul este în drept în orice timp să verifice mersul și calitatea lucrărilor efectuate de Executant, fără imixtiune în activitatea acestuia.

3.2. Beneficiarul se obligă să primească și să achite la timp lucrul Executantului în cuantumul și în termenele stabilite la capitolul 5 din prezentul Contract.

3.3. Beneficiarul este obligat să asigure Executantului accesul liber la computerele, la care se fac lucrările prevăzute în prezentul Contract.

3.4. Beneficiarul este obligat să semneze Executantului "Fișele de evidență a timpului de lucru" pe măsura prezentării acestora.

3.5. În procesul exploatării PS Beneficiarul se obligă să creeze în mod regulat copii de arhivă a bazei de date a programelor menționate pe purtători magnetici, diferiți de purtătorul bazei de date de lucru, cu scopul evitării pierderii datelor din motive independente de părți.

3.6. Beneficiarul nu va încerca să întreprindă măsuri care ar duce la încălcarea sau invalidarea drepturilor deținătorilor respectivi de proprietate intelectuală asupra PS și configurațiilor lor.

4. EVIDENȚA TIMPULUI DE LUCRU ȘI A LUCRĂRILOR EFECTUATE

4.1. Evidența timpului de lucru și a lucrărilor efectuate se face de către părți prin perfectarea "Fișelor de evidență a timpului de lucru" (în continuare Fișe), care confirmă recepția lucrărilor îndeplinite și determină volumul timpului de muncă și al serviciilor prestate care urmează a fi achitate.

4.2. Fișele menționate se semnează de reprezentanții împuterniciți ai ambelor părți în ziua îndeplinirii lucrărilor.

4.3. La necesitate Executantul perfectează Lista lucrărilor, unde în baza Fișelor semnate sunt reflectate toate lucrările îndeplinite, timpul de muncă folosit și costul lucrărilor executate, calculate în modul stabilit la capitolul 5 din prezentul Contract, ceea ce constituie temei pentru înaintarea conturilor spre plată.

4.4. Beneficiarul care la primirea-predarea lucrărilor a depistat neajunsuri în lucrările îndeplinite de Executant conform prezentului Contract, poate face referință la ele numai în cazul când aceste neajunsuri au fost stipulate în Fișele de evidență.

4.5. Beneficiarul care a recepționat lucrul Executantului fără verificare este lipsit de dreptul de a face referință la neajunsurile lucrărilor care puteau fi și trebuiau depistate în condiții normale de recepționare a lucrărilor îndeplinite în baza acestui Contract (vicii evidente).

5. COSTUL LUCRĂRILOR, MODUL ȘI TERMENELE DE ACHITARE

- 5.1. În cadrul termenului de acțiune a prezentului Contract, Executantul prestează servicii de configurare a PS, administrare a BD conform calculului:
- 5.1.1. o ora de lucru a unui specialist al Executantului pe teritoriul Beneficiarului în Chișinău – 500 lei (cinci sute) lei, TVA 0%;
- 5.1.2. o oră de lucru a unui specialist în oficiul Executantului – 500 lei (cinci sute) lei, inclusiv TVA 0%, inclusiv conform Caietului de Sarcini al Executantului;
- 5.1.3. În cazul deservirii Beneficiarului prin conectarea (accesului) la distanță la baza de date a Beneficiarului, lucrările Executantului se echivalează cu lucrul specialistului în oficiu și se taxează conform tarifului din punctul 5.1.2 al prezentului Contract.
- 5.1.4. În caz de adresare la Executant pentru servicii suplimentare, Beneficiarului i se înaintează factura sub forma de plată în avans în suma de 1000 lei, care include 2 ore de lucru ale specialistului în oficiul Executantului.
- 5.1.5. chemarea minimă a specialistului se egalează cu o oră;
- 5.1.6. chemarea urgentă a specialistului se taxează cu tarif dublu;
- 5.1.7. dacă Beneficiarul se află înafara razei Chisinelului, la distanță ce nu depășește 50 km, atunci la timpul de lucru al specialistului la Beneficiar se adaugă o oră de lucru suplimentară;
- 5.1.8. dacă Beneficiarul se află înafara razei Chișinăului, la distanță ce depășește 50 km, atunci la timpul de lucru al specialistului la Beneficiar se adaugă cheltuielile de deplasare, reieșind din calcul: 10 litri de benzină pentru 100 km conform distanței parcurse de facto în ambele direcții.
- 5.1.9. calculul costului serviciilor prestate se face reieșind din numărul de ore lucrate.
- 5.1.10. avans, în sensul acestui Contract, sunt mijloacele bănești achitate înafara sumei SIT, aflate pe contul de decontare al Executantului, din care Executantul are dreptul să caseze sumele în contul achitării Serviciilor. La expirarea termenului de acțiune a Contractului suma neutilizată se trece în contul unui avans pe termenul următor
- 5.2. Beneficiarul achită conturile prin transfer nu mai târziu de 5 (cinci) zile lucrătoare din data înaintării lor de către Executant. Obligația de plată se consideră executată în modul corespunzător la momentul intrării sumelor achitate la contul de decontare al Executantului.

6. TERMENUL DE ACȚIUNE A CONTRACTULUI

- 6.1. Contractul este valabil 1 an din data încheierii acestuia și se prelungește în mod automat, dacă nici una dintre părțile contractante nu va solicita rezilierea contractului în forma scrisă înainte de 60 de zile până la data preconizată de reziliere.

7. RĂSPUNDEREA PĂRȚILOR

- 7.1. Executantul poartă răspundere pentru calitatea lucrărilor efectuate (serviciilor prestate).
- 7.2. În caz de abateri ale setărilor PS apărute din vina Beneficiarului toate lucrările de diagnosticare și restabilire a funcționalității setărilor se fac din contul Beneficiarului.
- 7.3. Executantul nu poartă răspundere pentru abaterile în lucrul PS în partea ce nu ține de setările aplicate de Executant sau din partea elementelor PS care nu au fost setate. În acest caz toate lucrările de diagnosticare și restabilire a funcționalității PS se fac din contul Beneficiarului

8. FORȚA MAJORĂ

- 8.1. În caz de apariție a circumstanțelor de forță majoră (incendii, inundații, cutremur, interzicerea licențelor necesare de export, adoptarea actelor normative de stat, etc.), termen de prestarea serviciilor va fi prelungit pentru perioada de astfel de circumstanțe numai în cazul în care aceste circumstanțe afectează în mod direct performanța acestui contract.
- 8.2. Parte la care a apărut imposibilitatea de executare a obligațiilor contractuale în urma apariției

circumstanțelor de forță majoră, este obligată să informeze în scris cealaltă parte în decurs de 3 (trei) zile, anexând documente confirmative de la organe competente.

8.3. În cazul în care, din motive de forță majoră, executarea contractului se amânează pentru o perioadă de mai mult de 90 de zile, părțile au dreptul de a suspenda, în totalitate sau în parte, executarea contractului. În cazul în care executarea contractului este suspendată din cauza de forță majoră, niciuna dintre părți nu are dreptul de a solicita celeilaltei părți compensarea prejudiciilor posibile.

9. CONFIDENȚIALITATE ȘI PROTEJAREA DATELOR

9.1. Fiecare parte se angajează să păstreze informații confidențiale ce aparțin altei părți, inclusiv, dar fără a se limita la acestea, informații tehnice, financiare și comerciale (în continuare - „Informații Confidențiale”). În plus, Beneficiarul se obligă să îndeplinească asemenea condiții de confidențialitate de către angajații lui și sub-contractori care au acces la astfel de informații.

9.2. Obligațiile relevante din prezentul contract cu privire la informațiile confidențiale nu se aplică informațiilor care: a) devenit publice nu din cauza încălcării contractului dat de către partea destinatară sau (b) informația a fost primită de la o parte terță care nu prezintă parte într-un nici un acord sau (c) trebuie să fie dezvăluită conform legislației în vigoare la solicitarea organelor competente sau judecătorei competente.

9.3. Aceste obligații rămân valabile și obligatorii pe durata relațiilor contractuale dintre părți și continue să acționeze în termen de 48 (patruzeci și opt) luni de la data încetării contractului.

9.4. La prelucrarea datelor personale în procesul de colaborare în cadrul prezentului contract, părțile contractante sunt obligate să respecte legislația Republicii Moldova în domeniul protecției datelor cu caracter personal.

10. DISPOZIȚII FINALE

10.1. Toate modificările și completările la prezentul Contract devin valabile numai cu condiția perfectării în scris și semnării de către reprezentanții împuterniciți ai ambelor părți.

10.2. Toate litigiile aparute vor fi soluționate pe cale amiabilă. Dacă părțile nu vor ajunge la un acord comun, litigiile vor fi transmise spre soluționare în instanțele judecătorești în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova.

10.3. Prezentul Contract a fost întocmit în limba de stat, în două exemplare originale, cu aceeași forță juridică, câte unul pentru fiecare parte.

Исполнитель/Executant:

UNI INVEST GROUP SRL

c/f 1010600019642

TVA

Adresa juridică: Chisinau str. C. Stamati 10

Punct descarcare: Chisinau str. C. Stamati 10

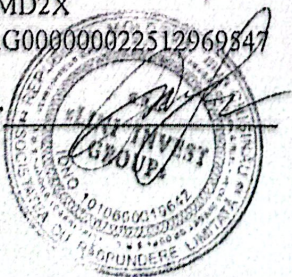
BC MOLDOVA-AGROINDBANK S.A.

Cod bancar: AGRNMD2X

Cod IBAN: MD94AG000000022512969847

Директор/Director

Rasciuc Mariana



Заказчик/Beneficiar:

Agentia de Dezvoltare Regională Nord

c/f 1009601000267

TVA

Adresa juridică: or. Balti, str. Vasile Alexandri 8

Punct descarcare or. Balti, str. Vasile Alexandri 8

Ministerul Finantelor - Trezoreria de Stat

Cod bancar: TREZMD2X

Cod IBAN MD96TRPCCW518430A00048AA

Директор/Director

Maria Prisacari

