

DECLARAȚIE PRIVIND SERVICIILE PRESTATE ȘI SISTEMELE DE MANAGEMENT ȘI TRASABILITATE

Subsemnata, LE BURO AGENCY S.R.L., cu sediul juridic în mun. Chișinău, str. M. Eminescu 15 ap.1 MD-2012 IDNO 1015600027460, reprezentată legal prin Olga Tălămbăț în calitate de Operator Economic, declarăm pe propria răspundere că suntem în măsură să furnizăm informațiile privind sistemele de management și de trasabilitate utilizate în cadrul activităților noastre de prestare servicii de design grafic și comunicare vizuală integrată.

1. Domeniul serviciilor furnizate

LE BURO AGENCY oferă servicii complete de design și comunicare, ce includ:

- Identitate vizuală: elaborare de logo, manual de brand (brand book), paletă cromatică, tipografie și reguli de aplicare.
- Design de ambalaj: concept, machetare, adaptare la formate de producție și supervizare tipografică.
- Materiale digitale: bannere statice și dinamice, conținut vizual pentru platforme Meta (Facebook, Instagram), Google Display, YouTube.
- Campanii publicitare integrate: planificare, creare conținut, setare și optimizare a campaniilor Meta și Google Ads.
- Acțiuni de PR și comunicare: elaborare comunicate, materiale de presă, colaborări cu influenceri și media, coordonare campanii promoționale.

2. Sistemul de management intern

Activitatea agenției este guvernată de un sistem intern de management al proiectelor și control al calității, ce asigură:

- trasabilitatea completă a fiecărui proiect, de la brief până la livrare, prin platforme digitale precum Asana / Notion / Google Workspace,
- arhivarea tuturor livrabilelor (grafice, text, media) în sistem securizat cloud (Google Drive / Dropbox Business), cu control al versiunilor,
- aprobarea etapizată a materialelor (concept, design, livrare finală) conform procedurii interne de validare în 3 trepte,
- respectarea termenelor de livrare, a normelor de confidențialitate și a drepturilor de autor, conform contractelor de prestări servicii.

3. Trasabilitatea în lanțul de aprovizionare și livrare

Pentru serviciile care implică furnizori externi (ex. tipografii, producători de ambalaje, furnizori de media sau software), LE BURO AGENCY:

- colaborează exclusiv cu parteneri verificați, cu care există contracte / comenzi scrise ce

stabilesc responsabilitățile și trasabilitatea fiecărui livrabil;

- păstrează evidența comenzilor și a documentelor aferente (facturi, fișe tehnice, mostre, fișiere finale) în format electronic, arhivate pe minimum 3 ani;

- verifică respectarea standardelor de calitate, mediu și etică profesională din partea colaboratorilor și furnizorilor direcți.

4. Concluzie

LE BURO AGENCY S.R.L. garantează transparența, calitatea și trasabilitatea completă a tuturor etapelor de lucru – de la recepționarea briefului până la livrarea finală a materialelor și campaniilor publicitare, conform cerințelor contractuale și standardelor profesionale actuale.

Data: 07.10.2025

Reprezentant legal: Olga TĂLĂMBĂȚ

Funcția: Administrator

Semnătură și ștampilă: _____