

Contract Nr. 100-d0  
de prestare a serviciilor de reparație și deservire tehnică a automobilelor

« 01 » 11 2020

mun. Chișinău

S.C. "**TUDOMAR & Co**" SRL în continuare "Executor", în persoana dlui Marin UNTU, administrator, care acționează în baza Statutului, pe de o parte și "**MOLDTELECOM**" S.A. în persoana directorului general Viorel POSTOLACHI, în continuare "Client", pe de altă parte, au încheiat prezentul Contract cu privire la următoarele:

### 1. OBIECTUL CONTRACTULUI

1.1. "Executorul" se obligă să presteze servicii de deservire tehnică și reparație a automobilelor care aparțin "Clientului" incluse în Anexa 1 la prezentul contract.

### 2. OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR.

#### 2.1. „Executorul” se obligă:

2.1.1. În termenele convenite cu "Clientul" să examineze automobilul, iar apoi să înceapă reparația sau deservirea tehnică a acestuia (DT), dar nu mai târziu de:

- 48 ore în cazul disponibilității în stoc a pieselor de schimb necesare.
- 30 zile din momentul efectuării plății pentru comanda individuală de piese de schimb, în lipsa pieselor de schimb necesare în stoc,

2.1.2. La cererea "Clientului" să evalueze în prealabil plata pentru reparația (DT) automobilului conform tarifelor din Anexa 2 - 12 pentru lucrări și prețurilor pentru piesele de schimb, valabile la moment. În caz că vor fi depistate defecțiuni tehnice și situații neplanificate, pentru care nu sunt prevăzute tarife în Anexele la prezentul Contract, evaluarea se va efectua în baza tarifelor existente ale "Executorului".

2.1.3. Să asigure la momentul efectuării reparației (DT) integritatea și caracterul complet al automobilului conform Cererii de reparație formulate.

2.1.4. Să efectueze reparația (DT) automobilului "Clientului" în condițiile și conform normelor stabilite de către uzina-productoare cu termen de executare a lucrărilor conform volumelor de reparație în fiecare caz aparte.

2.1.5. Să ofere garanție de 6 (șase) luni pentru piesele de schimb montate și pentru lucrările efectuate.

2.1.6. În cazul depistării de către «Client» a calității necorespunzătoare a reparației (DT), să înlăture defectele din cont propriu în termeni conveniți cu Clientul.

2.1.7. În cazul depistării altor defecte (defecțiuni) ale automobilului, care nu au fost declarate de către "Client", nu au fost depistate în momentul examinării automobilului sau nu au fost incluse în plata prealabilă pentru reparație (DT), să înștiințeze "Clientul" și cu acordul acestuia să înlăture aceste defecte și să recalculeze suma spre plată care urmează să fie achitată de către "Client" pentru lucrările de reparație, cu excepția cazurilor când Clientul a indicat în cerere "reparație și schimb fără convenire în prealabil".

2.1.8. Să facă înregistrările necesare în registrele de deservire a automobilelor.

#### 2.2. «Clientul» se obligă:

2.2.1. Să înștiințeze în prealabil "Executorul", prin intermediul colaboratorului său autorizat, despre necesitatea reparației (DT) automobilului și să convină asupra termenelor de livrare a acestuia la centrul de deservire tehnică (în continuare - CDT).

2.2.2. Să livreze automobilul la CDT conform termenelor convenite de revizie și reparație (DT).

2.2.3. Să transmită automobilul reprezentantului autorizat al «Executorului», în baza Cererii de reparație întocmite la fața locului.

2.2.4. Reprezentantul "Clientului" trebuie să dețină o procură perfectată în modul corespunzător pentru a primi bunuri de valoare cu specificarea dreptului de transmitere a automobilului pentru reparație și semnarea tuturor documentelor necesare.

2.2.5. După finalizarea reparației (DT) automobilului, să se convingă de starea tehnică funcțională a acestuia și de calitatea lucrărilor efectuate și să primească automobilul de la reparație.

2.2.6. Să primească automobilul reparat de la «Executor» în termen de maxim 24 ore din momentul primirii informației despre finalizarea reparației.

2.2.7. Clientul se obligă să achite următoarele servicii și cheltuieli:

- Costul lucrărilor efectuate pentru întocmirea contului prealabil și/sau stabilirea cauzelor defecțiunii, dacă în acest scop au fost realizate operațiuni de diagnosticare, demontare sau dezasamblare a instalațiilor, dispozitivelor și agregatelor, și "Clientul" a refuzat să efectueze reparația (DT).
- Costul reparației (DT) și a pieselor de schimb, cu excepția reparației în bază de garanție, efectuate pentru automobil.
- Livrarea automobilului la CDT, dacă livrarea a fost efectuată de către "Executor".
- Deplasarea reprezentanților "Executorului" în afara Chișinăului la locul de parcare a automobilului, cu excepția cazurilor prevăzute de garanție.
- Paza pe terenul «Executorului» contra plății de 10 lei/zi, dacă automobilul nu a fost primit de către "Client" timp de 24 ore după înștiințarea despre finalizarea reparației (DT)

2.2.8. Să plătească "Executorului" lucrările efectuate și cheltuielile suportate, în cazul suspendării reparației sau reviziei începute din inițiativa "Clientului".



EXECUTOR

### 3. LIMITAREA OBLIGAȚIILOR DE GARANȚIE

3.1. Obligațiile de garanție nu vor fi valabile în următoarele cazuri:

3.1.1. Lucrări de reglare, distrugerea elementelor de unică folosință și consumul altor materiale în cazul realizării deservirii tehnice planificate, a lucrărilor de diagnosticare și de reglaj;

3.1.2. Uzura normală și naturală a oricăror detalii, uzura și distrugerea naturală a suprafețelor detaliilor, a stratului de lac, a detaliilor din cauciuc, a căptușelii și a finisajului ca urmare a acțiunii mediului înconjurător și a utilizării normale, ieșirea din funcțiune a detaliilor instalațiilor de combustibil și a motorului ca urmare a utilizării combustibilului de calitate joasă.

3.1.3. Abateri minore care nu influențează calitatea, caracteristicile sau capacitatea de funcționare a automobilului sau elementele acestuia (de exemplu, zgomot slab, scârțâit care caracterizează funcționarea normală a agregatelor și sistemelor automobilului), scurgeri ne semnificative (care nu influențează consumul normal) prin garnituri și presetupe, care nu pot fi depistate fără aplicarea unor metode speciale pentru depistarea defectelor elementelor de căptușeală, a suprafeței de lac și a celei galvanice. 3.1.4. Dauna ca urmare a deservirii incomplete sau necorespunzătoare.

3.1.5. Dauna ca urmare a utilizării detaliilor neoriginale, sau ca urmare a oferirii de către Client a accesoriilor sau echipamentului neaprobate de către Producător, sau ca urmare a înlăturării consecințelor reparației efectuate la alt centru decât cel al Executorului.

3.1.6. Prejudicierea automobilului ca urmare a unui accident rutier, neatenției, neglijenței în manipularea automobilului, utilizarea acestuia în curse, raliuri, etc., modificarea automobilului sau a pieselor acestuia, în cazul în care aceste acțiuni nu sunt autorizate de către Producător.

3.1.7. Deteriorarea automobilului, cauzată de acțiuni externe (substanțe chimice, ploi acide, particule din suprafețele drumurilor, cum ar fi pietrele, nisipul, sarea, etc., incendii, catastrofe, determinate de activitatea tehnogenă a omului sau de neglijența acestuia, precum și calamități naturale).

3.1.8. Deteriorarea port bagajului și a salonului ca urmare a încărcării – descărcării sau a transportării încărcăturii.

3.1.9. Cheltuielile legate de imposibilitatea de a utiliza automobilul defectat, pierderea timpului, cheltuielile pentru combustibil, legătura telefonică, cheltuielile de transport, ratarea veniturilor și alte pierderi comerciale.

3.1.10. Materialele consumabile și lubrifiante, alte elemente, utilizate sau care sunt supuse uzurii și distrugerii în timpul unei exploatare normale. Mai jos este dată o listă a unor dintre aceste materiale:

- Filtru de aer;
- Filtru de ulei;
- Filtru de combustibil;
- Curele de transmisie;
- Bujii;
- Disc antrenat și carcasă de ambreiaj;
- Saboți de frânare;
- Lamele ștergătorului de parbriz;
- Garnituri de diferite tipuri (cu excepția garniturii de chiulasă);
- Cauciucuri;
- Siguranțe fuzibile;
- becuri fluorescente;
- peria electromotorului;
- ulei pentru motor;
- ulei de transmisie pentru cutia de viteze mecanică și automată;
- ulei pentru diferențiale și cutia de distribuție;
- ulei pentru reductorul de volan și amplificatorul hidraulic;
- lichid pentru sistemul de acționare hidraulică a ambreiajului și frânei;
- unsoare consistentă;
- lichid de răcire;
- electroliți;
- agent frigorific;
- lichid pentru spălarea sticlelor și a farurilor;
- combustibil.

3.2. Nu vor fi examinate reclamațiile proprietarului automobilului ce au legătură cu creșterea consumului de combustibil, dacă ca urmare a unui diagnostic integral al motorului și a părții mobile a automobilului nu au fost depistate defecțiuni de funcționare.

3.3. Condițiile de garanție vor fi anulate automat în cazul în care deservirea tehnică (DT) obligatorie a automobilului nu a fost executată în termen și a fost depășită cu un parcurs mai mult de 1000 km.

### 4. DREPTURILE PĂRȚILOR.

#### 4.1. "Clientul" are dreptul:

4.1.1. Să renunțe la serviciile "Executorului", în cazul dezacordului cu calculele prelabile pentru plata serviciilor sau cu termenele de realizare.

4.1.2. Să solicite și să primească explicații cu privire la contul prezentat pentru lucrările efectuate și piesele de schimb procurate.

4.1.3. Să amâne efectuarea plății cu 30 (treizeci) zile lucrătoare și să apeleze la creditare în volum 50 000 (cincizeci mii) lei.



#### 4.2. "Executorul" are dreptul:

- 4.2.1. Să respingă "Cererea" de reparație (DT), în cazul încălcării de către "Client" a termenelor de plată, prevăzute de prezentul contract.
- 4.2.2. Să suspende sau să amâne efectuarea lucrărilor pe perioada amânării plății.
- 4.2.3. Să nu elibereze automobilul din reparație până la achitarea integrală de către Client a tuturor obligațiilor sale față de Executor.

### 5. TERMENUL DE VALABILITATE ȘI ÎNCETAREA CONTRACTULUI.

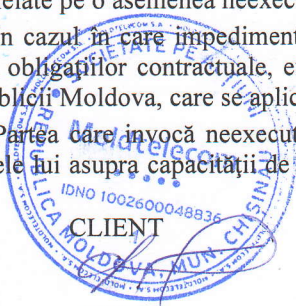
- 5.1. Prezentul contract intră în vigoare din 01.11.2020 și Este valabil până 31.10.2021. În cazul lipsei intenției de rezoluțiune, manifestată în scris de către oricare dintre părți cu 30 de zile înainte de expirarea prezentului contract, acesta se va prelungi, fără nici o intervenție, pentru un an calendaristic următor.
- 5.2. Contractul va înceta în cazul survenirii uneia din următoarele condiții:
  - 5.2.1. la expirarea termenului stabilit în contract, dacă o parte a refuzat prelungirea acestuia;
  - 5.2.2. până la expirarea termenului contractului, dacă una din părți a notificat în scris refuzul cu 15 (cincisprezece) zile înainte de data de rezoluțiunii;
  - 5.2.3. prin acordul mutual al Părților.
  - 5.2.4. În cazul declarării insolabilității unei dintre Părți.
- 5.3. Prolungirea sau rezoluțiunea prezentului Contract se efectuează printr-un Acord, întocmit în formă scrisă, semnat de către Părți sau după caz de persoanele împuternicite ale ambelor Părți.
- 5.4. Rezoluțiunea contractului poate fi inițiată în cazul neexecutării esențiale a clauzelor contractuale de către una din Părți, numai la expirarea fără rezultat a unui termen de remediere (termen de grație) sau după o somație rămasă fără efect. În acest caz, Partea care a inițiat rezoluțiunea contractului este obligată să notifice, în termen de 15 zile lucrătoare, cealaltă Parte despre rezoluțiune, cu indicarea motivelor rezoluțiunii;
- 5.5. Partea înștiințată este obligată să răspundă, în termen de 5 zile calendaristice, din momentul primirii notificării.
- 5.6. Obligațiile contractuale existente la momentul rezoluțiunii contractului trebuie să fie executate necondiționat.

### 6. ORDINEA DE PLATĂ

- 6.1. Clientul va efectua plata în baza conturilor prezentate de către Executor, timp de 30 zile lucrătoare din data finalizării lucrărilor și/sau semnării actului de primire/predare și emiterii facturii fiscale.
- 6.2. Plata va fi efectuată prin transfer pe contul de decontare al Executorului.
- 6.3. În cazul în care „Clientul” nu își îndeplinește obligațiile contractuale de achitare a sumei datorate, va fi obligat să plătească „Executorului” penalizări pentru fiecare zi de întârziere în mărime de 0,1% din suma datoriei, dar nu mai mult de 10% din suma datoriei.
- 6.5. Pentru livrarea cu întârziere a serviciilor, „Executorul” va fi obligat să plătească „Clientului” penalizări pentru fiecare zi de întârziere în mărime de 0,1% din suma valorii marfii nelivrate, dar nu mai mult de 10% din suma datoriei.

### 7. CIRCUMSTANȚE CARE JUSTIFICĂ NEEEXECUTAREA OBLIGAȚIUNILOR CONTRACTUALE.

- 7.1. În afară de alte cazuri prevăzute de lege, neexecutarea obligației este justificată în măsura în care Partea care invocă neexecutarea demonstrează una din următoarele circumstanțe:
  - a) ea se datorează unui impediment prevăzut la pct. 7.2. al prezentului contract;
  - b) cealaltă parte contractuală a cauzat neexecutarea obligației pentru prima parte, inclusiv prin întârziere sau prin faptul că prima a suspendat executarea obligației în temeiul art. 914 Cod Civil al Republicii Moldova.
- 7.2. Neexecutarea obligației de către o parte este justificată dacă ea se datorează unui impediment în afara controlului acesteia și dacă părții nu i se putea cere în mod rezonabil să evite sau să depășească impedimentul ori consecințele acestuia.
- 7.3. Partea care invocă impedimentul în afara controlului are obligația să aducă la cunoștință celeilalte Părți, în scris în maxim 3 (zile) zile de la apariție, iar avertizarea asupra efectelor și întinderii posibile a impedimentului în afara controlului, se va comunica conform legislației Republicii Moldova.
- 7.4. În cazul în care obligația a apărut dintr-un contract sau alt act juridic, neexecutarea nu este justificată dacă partea care invocă neexecutarea ar fi putut în mod rezonabil să ia în considerare impedimentul la data încheierii.
- 7.5. În cazul în care impedimentul justificator este doar temporar, justificarea produce efecte pe durata existenței impedimentului. Totuși, dacă întârzierea capătă trăsăturile neexecutării esențiale, cealaltă parte poate să recurgă la mijloacele juridice de apărare întemeiate pe o asemenea neexecutare.
- 7.6. În cazul în care impedimentul justificator este permanent, obligația se stinge. Obligația corelativă de asemenea se stinge. În cazul obligațiilor contractuale, efectele restitutive ale acestei stingeri sânt reglementate prin dispozițiile art.926-932 Cod Civil al Republicii Moldova, care se aplică în mod corespunzător.
- 7.7. Partea care invocă neexecutarea are obligația de a asigura ca cealaltă parte să primească o notificare despre impediment și efectele lui asupra capacității de a executa, într-un termen rezonabil după ce prima parte a cunoscut sau trebuia să cunoască aceste



circumstanțe. Partea Informată despre neexecutare are dreptul la despăgubiri pentru orice prejudiciu rezultat din neprimirea respectivei notificări.

7.8. Impedimentul justificator nu exonerează partea care invocă neexecutarea de plata despăgubirilor dacă impedimentul a apărut după neexecutarea obligației, cu excepția cazului când cealaltă parte nu ar fi putut, oricum, din cauza impedimentului, să beneficieze de executarea obligației.

## 8. ALTE CONDIȚII.

8.1. După efectuarea reparației (DT), "Executorul" nu va purta răspundere pentru starea tehnică a ansamblurilor și agregatelor automobilului, nefuncționarea cărora nu a fost comunicată de către "Client" și drept urmare aceste ansambluri și agregate nu au fost reparate, iar plata pentru aceste lucrări de reparație nu a fost efectuată de către „Client”.

8.2. Nu se permite prezența reprezentantului «Clientului» în zona de reparație a «Executorului», cu excepția cazului în care acesta este însoțit de către inginerul-recepționar, sau inginerul-mecanic al «Executorului» în momentul efectuării diagnosticării prealabile, sau convenirii pentru lucrări de înlăturare a defectelor depistate suplimentar.

8.3. Prezentul Contract poate fi modificat numai cu acordul scris al ambelor părți.

8.4. Litigiile și dezacordurile dintre părți vor fi soluționate pe calea negocierilor sau prin intermediul unei instanțe de judecată competente din Republica Moldova.

8.5. Părțile au stabilit. Termenul de examinare a pretențiilor în baza prezentului Contract – 15 (cincisprezece) zile calendaristice.

8.6. Prezentul Contract este întocmit în limba de stat, pe patru pagini, în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

8.7. Fiecare pagină a prezentului Contract va fi vizată.

## 9. RECHIZITELE PĂRȚILOR

Executor

Client

**S.C. "TUDOMAR & Co" SRL**

**Adresa:** mun. Chisinau,  
Bd. Mircea cel Bătrîn 14/1

**Telefon:** 060 400 741

**e-mail:** tudomar@mail.ru

**Cod fiscal** 1004600036237

**Cod TVA:** 0403740

**Cod IBAN:** MD85AG000000022513602440

**Banca:** BC "Moldova Agroindbank" SA

**Filiala:** sucursala nr. 31 Chisinau

**Codul Băncii:** AGRNMD2X489

**S.A. "MOLDTELECOM"**

**Adresa:** m. Chișinău,  
bd. Ștefan cel Mare și Sfint, 10,

**Telefon:** 022 570-101 / fax: 570 111

**e-mail:** office@moldtelecom.md

**Cod fiscal:** 1002600048836

**Cod TVA:** 0200341

**Cod IBAN:** MD87AG000000022512095315

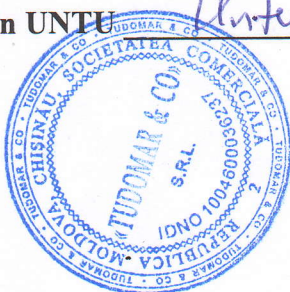
**Banca:** BC "Moldova-Agroindbank" SA

**Filiala:** fil. Mihai Eminescu

**Codul Băncii:** AGRNMD2X864

Din partea "Executorului"

Marin UNTU



Din partea "Clientului"

Viorel POSTOLACHI



CLIENT

EXECUTOR