

## Specificații tehnice (F4.1)

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloana 4, iar de către autoritatea contractantă – în coloanele 1, 2, 3, 5]

Numărul procedurii de achiziție: <b>ocds-b3wdp1-MD-1597153248087</b> din <b>11.08.2020</b>				
Denumirea licitației: Servicii de deservire a serverelor și sistemelor de stocare datelor nivel central al Agenției Servicii Publice				
Cod CPV	Denumirea serviciilor	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5
50312300-8	Servicii de deservire a serverelor și sistemelor de stocare datelor nivel central al Agenției Servicii Publice	Conform Anexei la Anunț de participare	<p>Serviciile de deservire conține:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- posibilitatea contactării imediate a Ofertantului (Prestatorului) la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Timpul de reacție din partea Prestatorului este necesar să nu depășească 4 ore;</li> <li>- diagnosticarea problemei e necesar să nu depășească 1 zi lucrătoare;</li> <li>- înlăturarea problemei nu trebuie să depășească 5 zile lucrătoare. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor;</li> <li>- toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se execută de către personalul Prestatorului și din contul său, utilizând componentele noi livrate de producătorul echipamentului;</li> </ul>	HPE Foundation Care NBD Service

Semnat: \_\_\_\_\_

Numele, Prenumele: **Evghenii Moșanu**

În calitate de: **Administrator**

Ofertantul: **S&T MOLD S.R.L.**

Adresa: **str. S.Lazo 40, Chișinău, MD-2004, Republica Moldova**