

Acordul de utilizare a Certificatului(elor) de Conformitate și Mărcii de Conformitate

conțin orice referire la aceasta și să întreprindă acțiunile solicitate de schema de certificare (de exemplu returnarea documentelor de certificare) și orice alte acțiuni solicitate.

3.2.6 Dacă **BENEFICIARUL** furnizează persoanelor terțe copii ale documentelor de certificare, documentele trebuie reproduse în întregime sau așa cum se specifică în schema de certificare.

3.2.7 Atunci când **BENEFICIARUL** va face referire la certificarea produselor sale în mijloace de comunicare cum ar fi documente, broșuri sau alte materiale publicitare, să se conformeze cu cerințele organismului de certificare (**PRESTATORULUI**) sau așa cum este specificat în schema de certificare.

3.2.8 Să se conformeze cu toate cerințele care pot fi prevăzute în schema de certificare referitoare la utilizarea mărcii de conformitate și informațiilor referitoare la produs.

3.2.9 Să păstreze înregistrări a tuturor reclamațiilor aduse la cunoștință, referitoare la conformitatea cu cerințele de certificare și să facă disponibile aceste înregistrări organismului de certificare (**PRESTATORULUI**) atunci când sunt solicitate, să întreprindă acțiunile adecvate cu privire la astfel de reclamații și la orice deficiențe ale produselor, care afectează conformarea cu cerințele de certificare și să documenteze acțiunile întreprinse.

3.2.10 Să informeze **PRESTATORUL**, fără întârziere, despre modificările care îi pot afecta capacitatea de a se conforma cerințelor pentru certificare.

3.2.11 Să asigure însoțirea produsului certificat destinat comercializării cu copiile legalizate ale certificatelor de conformitate conform cerințelor pct. 2.10.

3.2.12 Să țină evidența strictă asupra copiilor certificatului(elor) de conformitate distribuite.

3.2.13 Să asigure condiții normale de lucru pentru efectuarea de către reprezentantul **PRESTATORULUI** a evaluărilor de supraveghere planificate, după cum este stabilit în pct. 1 și inopinate:

- să prezinte reprezentantului **PRESTATORULUI** toate documentele necesare;
- să asigure prezența reprezentantului întreprinderii, în caz de necesitate;
- să asigure condiții de prelevare și plasare în laborator a mostrelor.

3.2.14 Să achite cheltuielile pentru efectuarea evaluărilor de supraveghere în timp de 15 zile calendaristice după primirea Facturii de plată, prezentate de organismul de certificare calculate în baza tarifelor în vigoare și prezentate la momentul respectiv de către Prestator.

3.2.15 Să formuleze declarații privind certificarea numai referitoare la domeniul pentru care aceasta a fost acordată.

3.2.16 Să nu folosească certificarea produsului său în așa fel, încât să aducă organismului de certificare o reputație proastă și să nu facă nici o declarație referitor la certificarea produsului său, pe care organismul de certificare o poate considera abuzivă sau neautorizată.

3.2.17 Să utilizeze certificarea numai pentru a indica faptul că produsele sunt certificate ca fiind conforme cu standardele specificate.

3.2.18 Să se asigure de faptul că certificatul și marca de conformitate nu se folosesc în mod abuziv.

3.2.19 În cazul depistării unor neconformități să efectueze acțiuni corective pentru eliminarea lor în termenul stabilit de către **PRESTATOR**.

3.2.20 Să comunice în scris **PRESTATORULUI** despre eliminarea neconformităților.

3.2.21 Să utilizeze marca națională de conformitate SM pentru produse, conform Legii nr. 235 din 01.12.2011 privind activitățile de acreditare și de evaluare a conformității și Regulilor generale de certificare a produselor RG-1.

3.2.22 Să nu livreze produse certificate, modificările cărora necesită investigații suplimentare fără hotărârea organismului de certificare (**PRESTATORULUI**).

3.2.23 Pe perioada efectuării acțiunilor corective, Beneficiarul se obligă:

- a) să determine volumul neconformităților depistate (cantitatea produselor fabricate cu neconformități, modelul, numărul și mărimea lotului);
- b) să elaboreze acțiuni corective pentru eliminarea neconformităților și să le coordoneze cu organismul de certificare (**PRESTATORUL**);
- c) să asigure executarea acțiunilor corective pentru eliminarea neconformităților în procesul fabricării produselor;
- d) să informeze consumatorii, organizațiile obștești, agenții economici interesați despre pericolul sau caracterul nedorit al utilizării (exploatarei) produselor și modul de eliminare a neconformităților depistate sau de schimb al produselor;
- e) să elimine neconformitățile în produsele care se află în exploatare sau să asigure returnarea și definitivarea lor la întreprindere sau în locuri speciale atribuite;
- f) să înlocuiască produsele de la consumator, dacă eliminarea neconformităților depistate este imposibilă sau nerațională;