

DECLARAȚIE
privind experiența similară

1. Denumirea și obiectul contractului **„Reparația și reamenajarea sediului amplasat în mun.Chișinău, bd.Ștefan cel Mare, 81/A al Clientului (et.3 și 4)”**
2. Numărul și data contractului **Nr. AN/10/2090-2022 din 01.08.2022**
3. Denumirea/numele beneficiarului **„OTP Bank”SA**
4. Adresa beneficiarului **bd. Ștefan cel Mare si Sfânt 81 A, mun. Chișinău, MD-2012**
5. Țara **Republica Moldova**
6. Calitatea în care a participat la îndeplinirea contractului **antreprenorul general**
(se notează opțiunea corespunzătoare)
 - a) antreprenorul sau antreprenorul general (lider de asociație)
 - b) antreprenor asociat
 - c) subantreprenor
7. Valoarea contractului exprimată în moneda în care s-a încheiat contractul
 - a) inițială (la data semnării contractului) **4 808 702, 17 MDL incl TVA**
 - b) finală (la data finalizării contractului) **4 808 702, 17 MDL incl TVA**
8. Dacă au fost litigii privind îndeplinirea contractului, natura acestora și modul lor de soluționare:
nu au fost
9. Perioada de executare a lucrării (luni)
 - a) contractată **90 zile lucrătoare**
 - b) efectiv realizată **90 zile lucrătoare**
 - c) motivul de decalare a termenului contractat (dacă este cazul), care va fi susținut pe bază de acte adiționale încheiate cu beneficiarul **nu**
10. Numărul și data procesului-verbal de recepție la terminarea lucrărilor **P-V din 16.01.2024**
11. Principalele remedieri și completări înscrise în procesul-verbal de recepție **nu**
12. Alte aspecte relevante prin care ofertantul își susține experiența similară, cu referire în mod special la suprafețe sau volume fizice ale principalelor capacități și categorii de lucrări prevăzute în contracte **nu**

Data completării: **06.07.2024**

Semnat: **Sinetchi Serghei**

Nume: **Sinetchi Serghei**

Funcția în cadrul firmei: **Director General**

Denumirea firmei și sigiliu: **SC „Profiplast”SRL**

CONTRACT DE ANTREPRIZĂ ÎN CONSTRUCȚII NR. AN/10/2090 -2022

01 august 2022

mun. Chișinău

SC "PROFIPLAST" SRL, cu sediul în mun. Chișinău, str. Florilor, 8/3, ap. 81, IDNO 1004600024221, reprezentată de administratorul dl **Serghei Sinețchi**, numită în continuare „**ANTREPRENOR**”, și

OTP Bank S.A., cu sediul în mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 81 A, IDNO 1002600006089, reprezentată de **dnul Daniel-Bogdan Spuza, Președintele Comitetului Executiv - CEO, și Vicepreședintele Comitetului Executiv- COO, Șef Divizie TI & Operațiuni, dl Iurie Rusu** numită în continuare „**CLIENT**”, ambele numite în continuare „**Părți**”

Conducându-se de prevederile art. 1329 – 1374 din Codul Civil al Republicii Moldova nr. 1107 din 6 iunie 2002, au încheiat prezentul contract de antrepriză (denumit în continuare – *Contract*), cu privire la următoarele:

I. OBIECTUL CONTRACTULUI

1.1. Antreprenorul se obligă să execute lucrările descrise în Anexa nr. 1 a prezentului Contract, care constau în reparatia și reamenajarea sediului amplasat în mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare, 81/A al Clientului (et. 3 și 4). Antreprenorul va executa și administra lucrările până la recepția lor la cheie Clientului, conform procesului verbal de recepție finală semnat de Părți.

1.2. Lucrările menționate la p.1.1 vor fi executate de Antreprenor conform caietului de sarcini prezentat de Client și acceptat de Antreprenor, în limita devizului de cheltuieli din anexa prezentului Contract.

II. PREȚUL CONTRACTULUI ȘI MODALITATEA DE PLATĂ

2.1. Prețul lucrărilor constituie **4 808 702,17 MDL (patru milioane opt sute opt mii, șapte sute doi lei, 17 bani) inclusiv TVA**, stabilit conform devizului de cheltuieli din Anexa nr. 1 a prezentului Contract.

2.2. Prețul poate fi supus modificării doar în cazul majorării sau micșorării volumului de lucrări efectuate. Orice majorare sau micșorare a volumului de lucrări se efectuează în baza acordului adițional încheiat între părți. Economii făcute nu pot influența calitatea lucrărilor efectuate.

2.3. Economii obținute de către Antreprenor în urma reducerii costului lucrărilor menționate la p.1.1 a prezentului Contract în raport cu cel stipulat în devizul de cheltuieli, fără reducerea calității și cantității lucrărilor și a materialelor folosite pentru executarea lucrărilor, se vor distribui în măsură egală Părților contractante.

2.4. Achitarea retribuției pentru lucrările menționate la p.1.1. al prezentului Contract se va efectua, după cum urmează:

2.4.1. 30% din prețul lucrărilor, menționat la p.2.1. al prezentului contract, este transferat în avans la contul curent al Antreprenorului nr. **MD42M0224ASV2777797100** deschis la OTP Bank S.A., în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare din data semnării de către ambele Părți a actului de primire-predare a bunului imobil (Anexa2);

2.4.2. restul plății va fi efectuată de către Client după recepția lucrărilor, conform procesului verbal de recepție a lucrărilor executate, acceptate, aprobate și semnate de către Antreprenor și Client. Achitarea se efectuează în termen de 5 zile lucrătoare de la data semnării procesului verbal de recepție a lucrărilor executate de către Client;

2.4.3. din orice plată care urmează a fi achitată Antreprenorului pentru lucrările executate, Clientul va reține 5% din valoarea acestora ca garanție de bună execuție. Sumele reținute de către Client ca garanție de bună execuție vor fi transferate în contul Antreprenorului, în termen de 5 zile lucrătoare după semnarea de către Client a procesului verbal de recepție finală a lucrărilor executate, în cazul în care aceste sume nu au fost utilizate de către Client, conform prevederilor prezentului Contract;

2.5. Lucrările executate de Antreprenor în afara celor prevăzute în contract sau fără acordul Clientului, precum și cele care nu respectă prevederile Contractului, proiectului de execuție sau ale devizului de cheltuieli, fără a exista în acest sens o dispoziție expresă a Clientului, nu vor fi achitate.

III. TERMENUL SPECIAL ȘI DURATA DE EXECUȚIE A LUCRĂRILOR

3.1. În conformitate cu prevederile art. 1360 alin. (1) Cod Civil RM, termenul de finalizare și recepție a lucrărilor prevăzute la p.1.1 al prezentului Contract este de 90 zile lucrătoare conform graficului de execuție agreeat, care poate fi modificat în cazul în care beneficiarul va decide o altă ordine de execuție a birourilor, valabil din momentul semnării actului de predare-primire a bunului imobil pentru executarea lucrărilor de reconstrucție și amenajare a bunului imobil a Clientului (Anexa nr. 2 la prezentul Contract). La finalizarea termenului de execuție, Părțile vor semna actul de finisare pentru executarea lucrărilor de reconstrucție și amenajare a bunului imobil a Clientului (Anexa nr. 3 a prezentului Contract).

b) să nu încheie contracte cu persoane fizice sau juridice, despre care cunoaște că nu respectă dispozițiile prevăzute în prezentul Capitol.

XIV. DISPOZIȚII FINALE

14.1. În raporturile dintre părțile contractante, orice comunicare în legătură cu prezentul Contract se face în scris și este valabilă dacă este transmisă la adresele de corespondență ale părților sau pe adresa electronică.

14.2. Prezentul Contract intră în vigoare la data semnării lui de către Părți și este valabil până la îndeplinirea integrală de către aceștia a obligațiilor asumate.

14.3. Prezentul Contract, împreună cu anexele sale, care constituie parte integrantă din cuprinsul său, reprezintă voința Părților și înlătură orice înțelegere verbală dintre acestea, anterioară încheierii lui.

14.4. Referitor la condițiile nestipulate în prezentul Contract, Părțile se vor călăuzi de legislația civilă în vigoare.

14.5. Prezentul contract a fost încheiat în 2 exemplare originale, câte unul pentru fiecare Parte ambele având aceeași putere juridică.

Antreprenor

SC „Profiplast” S.R.L.

Mun. Chișinău, str. Florilor, 8/3, ap. 81

c/f 1004600024221

c/d MD42MO2224ASV27777797100

OTP BANK S.A.

BIC: MOBBMD22

Administrator
Serghei Sinetchi



Client

OTP Bank S.A.

Mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, 81A

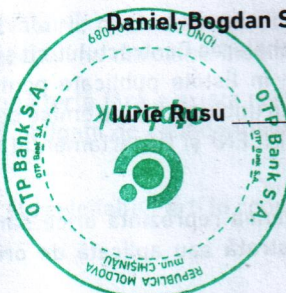
IBAN MD70NB000000000035213892 BNM

BIC NBMDMD2X

C/F 1002600006089;

C/TVA 0200825

Daniel-Bogdan Spuza



PROCES-VERBAL DE RECEPȚIE FINALĂ

I. DATE GENERALE

16 Ianuarie 2024

mun. Chișinău

1. Valoarea totală a lucrărilor la subdiviziunea OTP Bank SA cu sediul: **mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare, nr. 81/A** este de **4 808 702,17 (Patru milioane opt sute opt mii șapte sute doi lei ,17 bani) inclusiv TVA.**

2. Lucrările au fost executate în conformitate cu contractul nr. **AN/10/2090-2022 din 01 august 2022.**

II. CONSTATĂRI

1. Cu privire la înlăturarea deficiențelor și completărilor consemnate:

2. Cu privire la înlăturarea deficiențelor și completărilor semnalate de beneficiarul de investiții în cursul perioadei de garanție.

Comisia constată că remedierile și completările de lucrări, care au fost semnalate de beneficiar în cursul perioadei de garanție și sunt datorate clientului¹.

☒ au fost efectuate

☐ nu au fost efectuate în întregime și în bune condiții

☐ nu s-au consemnat careva remedieri în perioada de garanție

3. Cu privire la comportarea lucrărilor de construcții-montaj în cursul perioadei de garanție.

a) datorate unor vicii de proiectare: _____

b) datorate folosirii greșite sau lipsei de întreținere din partea beneficiarului:

- nu sunt

4. Cu privire la îndeplinirea de către beneficiar, proiectant și executant a altor obligații impuse la recepția provizorie: _____

5. **Alte constatări:** În timpul perioadei de garanție au fost remediate următoarele deficiente apărute:

a. Au fost chituite și vopsite mai multe porțiuni a pereților din birourile: 402,408 ,411,410,411,414,415,301 unde au apărut mai multe fisuri.

b. A fost înlocuit o parte din tapet în bir.409 care avea mai multe pete de la adeziv și vopsit unele porțiuni ale peretilor unde apăruse fisuri.

c. A fost reglata ușa de la baie WC femei etaj 3 și fixat suplimentar ancadramentul de la ușa de la acces etaj 4.

III. CONCLUZII

¹) În cazul neexecutării integrale și în bune condiții a remedierilor, completărilor sau refacerilor vor fi numărate detaliat lucrările neexecutate și deficiențele calitative constatate.

1. Pe baza constatărilor consemnate mai sus, comisia de recepție.

☐ în unanimitate

☒ cu majoritate de păreri

Hotărăște:

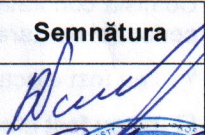
☒ ADMITEREA RECEPȚIEI FINALE a lucrărilor de

☐ RESPINGEREA RECEPȚIEI FINALE a lucrărilor de

Reparație și amenajare a spațiului destinat Oficiului central, cu sediul în mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare, nr.81/A, acordă execuției lucrărilor calificativul „satisfăcător”.

2. Comisia recomandă beneficiarului adoptarea următoarelor măsuri pentru o cât mai bună utilizare a obiectului:

3. Prezentul proces-verbal, care conține 2 file a fost perfectat în 2 (două) exemplare originale.

Parte implicată	Numele Prenumele	Compania	Semnătura
Responsabil LOG	Anatolie Codrean	OTP Bank S.A.	
Antreprenor	Serghei Sinețchi	S.C. Profiplast SRL	

VALIDAT:



Șef Departament Logistică

VALIDAT:



Superiorul Solicitantului



CHESTIONAR DE EVALUARE A SATISFACTIEI CLIENTULUI

Stimate Client,

Politica în domeniul managementului calitatii, precum și obiectivele stabilite prevăd furnizarea de servicii care satisfac așteptările și necesitățile clienților noștri, respectând cerințele legale aplicabile și alte cerințe la care am subscris.

Chestionarul își propune să afle opinia dumneavoastră referitor la calitatea serviciilor noastre și să ne sprijine în procesul de îmbunătățire, în strânsa corelare cu toate aspectele ce decurg din colaborarea noastră.

Vă rugăm să aveți amabilitatea de a răspunde întrebărilor cuprinse în chestionar, bifând varianta agreată.

1. Client / Date de identificare

Persoana (funcție, nume) care completează chestionarul

Data: 16.01.2024

2. Serviciu comandat

3. INTREBARI*

*Punctajul se va acorda astfel: 3p-Opinie — Foarte buna/DA; 2p-Opinie Buna; 1p-Opinie-Satisfacatoare; 0p-Opinie-Nesatisfacatoare/NU.

3p 2p 1p 0p

3.1. Calitatea produselor si serviciilor

Comentarii:

3.2. Gradul în care au fost respectate cerințele clienților

Comentarii:

3.3. Respectarea termenelor stabilite, conform contractelor

Comentarii:

3.4. Promptitudinea și cooperarea personalului

Comentarii:

3.5. Părerea clientului asupra realizării produselor /serviciilor /nevoilor proprii, prin utilizarea produselor / serviciilor oferite de societate

Comentarii:

3.6. Raportul calitate/preț pentru produsele / serviciile oferite

Comentarii:

3.7. Produsele si serviciile achiziționate vă satisfac din punct de vedere al respectării așteptarilor personale și sociale?

Comentarii:

Nota: Se completează de SC"PROFIPLAST" S.R.L.

Au fost înregistrate reclamații fondate? / Motiv:

Punctajul se acordă astfel:

3p-Opinie — Foarte bună/DA; 2p-Opinie —Buna; 1p-Opinie —Satisfacatoare; 0p-Opinie — Nesatisfacatoare/NU.

Gradul de satisfacție se acordă astfel: 0-6p — Nemulțumit; 7-13p — Mulțumit ; 14-21p — Foarte Mulțumit.

PUNCTAJ TOTAL 21

→

Gradul de satisfacție obținut este:

Chestionarul a fost analizat de:

Propuneri de îmbunătățire: