

**Declarație de Service Autorizat,
privind garanția, serviciul de asistență tehnică și reparație a tractoarelor și utilajelor comercializate în cadrul
întreprinderii**

Prin prezenta, întreprinderea Ozonteh Impex SRL, cu sediul în mun. Strășeni, șos. Chișinău 69, cod fiscal 101160000140, se angajează să asigure garanția tehnică **12 luni** pentru **Remorca model OR05D, producător Oruc Karoser San. Tic. Ltd. Sti., Turcia** și pentru **Dispozitiv de agățare toberon model PBM, producător MTC Metals S.R.L., Republica Moldova.**

Garanția începe de la data la care cumpărătorul primește în gestiune utilajul, precum și asistă la instructajul efectuat de către personalul calificat din cadrul întreprinderii și, ulterior, semnează actele de primire-predare pentru bunurile procurate precum și în cazul efectuării deservirilor periodice și înscrierilor în carnetul de deservire.

Întreprinderea "Ozonteh Impex" SRL dispune de Service propriu depozit de piese de schimb și consumabile, de mecanici specializați, precum și de autovehicule specializate, ce au menirea de a acorda și de a asigura garanția pentru tractoarele și echipamentele ce le comercializează. Pe perioada garanției furnizorul va garanta repararea bunurilor și înlocuirea rapidă a pieselor defecte, toate piesele de schimb și intervențiile autorizate vor fi gratuite.

Organigrama departamentului de Service este compus din:

- Responsabil Tehnic
- Mecanic Șef
- Manager achiziții/stocuri de piese de schimb
- 4 mecanici divizați în 2 echipe mobile pentru efectuarea deservirilor periodice ale echipamentelor
- 8 mecanici disponibili permanent în zona de Service al întreprinderii
- un lăcătuș-mecanic specializat pe lucrări hidraulice
- un strungar
- 2 depozitari (pentru evidența pieselor de schimb/uleiuri și filtre/utilaje)

Departamentul de deservire tehnică a întreprinderii este compus din:

- 1) Mecanici ce efectuează deservirile și intervențiile tehnice;
- 2) Service-ul propriu al întreprinderii (suprafață de 980m²) amplasat în mun. Strășeni, șos. Chișinău 69.
- 3) Depozit de piese de schimb de 1000 m² (pentru asigurarea utilajelor cu piese de schimb inclusiv curele, filtre, ulei, s.a. pe toată perioada de garanție dar și pe perioada de post-garanție).
- 4) Depozitul exterior pentru tehnică, cu suprafața de 10.000 m² amplasat în orașul Strășeni, șos. Chișinău 69
- 5) 5 autovehicule pentru a asigura deservirea și asistență tehnică pentru utilajele și mașinării vândute:
 - 3 automobile dotate cu inventar tehnic necesar pentru efectuarea deservirilor tehnice,
 - un autocamioane dotate cu inventar tehnic pentru efectuarea deservirilor în condiții de câmp,
 - o autospeciala (camion pentru evacuare) pentru tractarea și/sau încărcarea autovehiculelor.

În cazul aparițiilor defecțiunilor tehnice (în timpul garanției și/sau post-garanție), Responsabilul tehnic din cadrul întreprinderii deleghează (după necesitate) o echipa mobilă pentru a se deplasa la beneficiarul cu tractorul și/sau echipamentul defect. În cazul în care repararea echipamentului nu este posibilă la fata locului atunci se deleghează șoferul cu autospeciala necesară pentru transportarea utilajului la Service-ul întreprinderii. Toate reparațiile se efectuează de urgență în așa fel încât clientul să poată primi utilajul în timp de la 24/48 de ore până la un termen maxim de 7-14 zile lucrătoare în dependență de lucrările ce necesită îndeplinite.

Data completării 19.03.2026

Nume/prenume: Marcov Mădălina

Denumirea operatorului economic „OZONTEH IMPEX” S.R.L.

IDNO al operatorului economic 101160000140

Adresa juridică: MD3702, mun. Strășeni, sos. Chișinău nr. 69, Republica Moldova

Semnăt: