

Nr. 112 din 07.11.2018

Către Conducătorul grupului de lucru
pentru achiziții publice CNAS
dnei Maia MORARU

Cu referință la licitația publică privind achiziționarea Soluției pentru gestiunea serviciilor TI (ITSM)

Prin prezenta **Î.C.S. Reliable Solutions Distributor S.R.L.**, în persoana dnei Odobescu Viorica –Administrator, referitor la licitația publică privind achiziționarea **Soluției pentru gestiunea serviciilor TI (ITSM)**, declarăm pe propria răspundere următoarele:

I.C.S Reliable Solutions Distributor S.R.L își asumă obligațiunea:

- 1) să asigure prezenta unui specialist certificat la configurarea sistemului informațional la sediul beneficiarului
- 2) să asigure service și suport obligatoriu de la producător pentru minim 12 luni tip 24/5 și service și suport local în limba română în perioada de garanție pentru minim 12 luni tip 7/5.
- 3) de a instala sistemul informațional într-un mediu de test al Autorității Contractante, în vederea verificării cerințelor tehnice din propunerea tehnică a ofertantului,
- 4) de a organiza instruire necesară pentru diferite grupuri de utilizatori la sediul beneficiarului cu prezentarea unui plan de instruire, unde va fi indicat categoria de instruire, precum și prezentarea agendei de instruire, asigurarea beneficiarului cu Instrucțiuni/ghiduri de utilizare și administrare, fișiere surse pentru toate configurările și customizările realizate pe parcursul proiectului

Garanția soluției livrate cade în răspunderea **I.C.S Reliable Solutions Distributor S.R.L** pe toată perioada de garanție definită în ofertă (1 an). Serviciile de garanție post-implementare și suport se referă la serviciile oferite de către furnizorul selectat adițional la serviciile de mentenanță și suport a licențelor, oferite direct de către producătorul licențelor. Serviciile de garanție post-implementare și suport, vor include următoarele componente:

- a. Gestionarea incidentelor de securitate apărute pe perioada suportului activ;
- b. Solicitărilor de schimbare a politicilor de securitate



c. Solicitări de analiza

Cu stimă,

Viorica Odobescu

Administrator | Reliable Solutions Distributor

Tel. +373 22 210 208

Fax. +373 22 223 963

85 Alexandru cel Bun st.

Republic of Moldova, Chisinau MD-2012

www.rsd.md

