

INFORMAȚIE GENERALĂ

1. Denumirea operatorului economic: **COMPANIA DE ASIGURĂRI „GENERAL ASIGURĂRI” SA**
2. Codul fiscal: **1016600035165**
3. Adresa sediului central: **MD-2005, mun.Chisinau str. Al. Puskin, 47/5**
4. Telefon: **0-22-78-38-00**
- Fax: **0-22-78-38-01**
- E-mail: office@general.md
5. Decizia de înregistrare: **Decizie privind înregistrarea persoanei juridice din 27 octombrie 2016, Dosar nr. 1016600035165, Camera Înregistrării de Stat**
6. Domeniile principale de activitate: **Activitatea asiguratorilor (reasiguratorilor)**
(de indicat în conformitate cu prevederile din statutul operatorului)
7. Licențe în domeniu (certificate, autorizații) (numărul, data, instituția emitentă, genurile de activitate, durata de valabilitate):
Licenta seria CNPF Nr.000887 din 16/12/2019, termen nelimitat, desfășurarea activității de asigurare în limitele categoriilor și claselor de asigurare:
 Clasa 1 Asigurări de accidente, inclusiv accidente de muncă și boli profesionale.
 Clasa 2 Asigurări de sănătate internă și externă (pe teritoriul țării și pe perioada călătoriei peste hotare),
 Clasa 3 Asigurări de vehicule terestre (Autocasco)
 Clasa 5 Asigurări de nave aeriene,
 Clasa 7 Asigurarea facultativă a încărcăturilor (CARGO)
 Clasa 8 Asigurări de incendiu și de alte calamități naturale, inclusiv asigurări de bunuri ale persoanelor fizice „Proprietarul Casei”, asigurarea mixtă a locuinței, bunurilor casnice și de accidente, asigurări facultative a riscurilor în construcție și montaj,
 Clasa 9 Alte asigurări de bunuri, precum asigurarea complexă în agricultură
 Clasa 10 Asigurări de răspundere civilă auto: asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto internă (RCA) și externă (Cartea Verde); asigurarea răspunderii transportatorului și expeditorului în baza convenției CMR.
 Clasa 13 Asigurări de răspundere civilă generală, Asigurări de răspundere civilă avia
 Clasa 15 Asigurări de garanții
 Clasa 16 Asigurări de pierderi financiare
8. Întreprinderi, filiale, care intră în componență:
- 39 Oficii Teritoriale și 110 puncte de vânzări amplasate în mun. Chișinău, Bălți, Cahul, Hâncești, Ungheni, Orhei, Soroca, Edineț, Comrat, Ceadâr-Lunga și Strășeni, în toate centrelor raionale, precum și în alte localități ale Republicii Moldova , conform p.9 din Anexa la licența CNPF Nr.000887 din 16/12/2019.**
10. Capitalul propriu la data de întocmire a ultimului bilanț (de indicat valoarea și data):
73.094.686 MDL (la data 30/09/2019)
11. Numărul personalului scriptic **500 persoane**, din care muncitori - 0 persoane.
12. Numărul personalului care va fi încadrat în realizarea contractului cca. **25 persoane**, din care muncitori 0 persoane, inclusiv:

DEPARTAMENTUL ASIGURĂRI ȘI UNDERWRITING					
Chișinău, str. A. Pușkin, 47/5					
	Panciuc Natalia	Șef departament	223	022 78 38 23	natalia.panciuc@general.md
SECȚIA ASIGURĂRI AUTO					
	Banaru Cătălin	Șef secție	202	022 78 38 02	catalin.banaru@general.md
	Pocnea Stanislav	Manager în asigurări	203	022 78 38 03	stanislav.pocnea@general.md
	Goreaceaia Olga	Manager în asigurări	204	022 78 38 04	olga.goreaceaia@general.md
Secția asigurari de raspunderi si riscuri financiare					
	Vremere Lilian	Șef secție	217	022 78 38 17	lilian.vremere@general.md

DEPARTAMENTUL REGULARIZAREA DAUNELOR Chișinău, str. Burebista 106					
	Guzun Grigore	Șef departament	214	022 78 41 18	grigore.guzun@general.md
Sectia despăgubiri auto					
	Apostol Eugen	Inspector daune auto	210	022 78 41 14	eugen.apostol@general.md
	Daraban Igor	Inspector daune auto	203	022 78 41 07	igor.daraban@general.md
	Goloșneanu Cristian	Inspector daune auto	202	022 78 41 06	cristian.golosneanu@general.md
	Maniuc Tatiana	Inspector daune auto	212	022 78 41 16	tatiana.maniuc@general.md
	Moraru Oleg	Inspector daune auto	211	022 78 41 15	oleg.moraru@general.md
	Pali Alexandr	Inspector daune auto	209	022 78 41 13	alexandr.pali@general.md
	Rașcu Ruslan	Inspector daune auto	208	022 78 41 12	ruslan.rascu@general.md
	Scutelnic Valeriu	Inspector daune auto	Bălți		valeriu.scutelnic@general.md
	Vieru Mihail	Inspector daune auto	Carte Verde		mihail.vieru@general.md
	Isopescu Victoria	Jurist	213	022 78 41 17	victoria.isopescu@general.md
Sectia despăgubiri bunuri și răspundere civilă					
	Volcovschi Victor	Șef secție	205	022 78 41 09	victor.volcovschi@general.md
Sectia despăgubiri persoane					
	Machidon Oleg	Șef secție	206	022 78 41 10	oleg.machidon@general.md
Direcția securitate economică					
	Scutari Alexandru	Specialist securitate	207	022 78 41 11	alexandru.scutari@general.md
Departamentul juridic, după caz, angajați ai oficiilor teritoriale, la necesitate, etc.					

(de indicat profesiile și categoriile de calificare)

13. Valoarea de bilanț a mijloacelor fixe **74.043 mii lei (la data 30/09/2019)**

14. Dotare tehnică: **soft General Client, personal calificat** atât la etapa de contractare, de derulare și în procesul de **despăgubire** la survenirea cazurilor asigurate

(de indicat principale mijloace care vor fi utilizate la executarea contractului)

15. Cifra de afaceri pe ultimii 3 ani (mii lei):

Anul 2017 - 171.222.093 MDL

Anul 2018 - 225.574.855 MDL

Perioada 01.01.2019 - 30.09.2019 - 179.329.078 MDL

16. Datoriile totale ale operatorului economic 121.139 mii lei, dintre care rezerve tehnice -105.610 mii lei, inclusiv: față de buget 1.670 mii lei, achitate la data de 25/10/2019.

Semnat electronic:

Numele, Prenumele: **Romanciuc Dina** în calitate de Contabil-Sef CA "GENERAL ASIGURĂRI" S.A.

Ofertantul: **CA "GENERAL ASIGURĂRI" S.A.** Adresa: **str. A.PUȘKIN, 47/5, D 2005, mun. Chișinău, Republica Moldova**

06/02/2020

Responsabil de ofertă:

PANCIUC NATALIA - Șef DEPARTAMENT ASIGURARI SI UNDEWRITING Compania de Asigurări "GENERAL ASIGURĂRI" S.A.

tel: (+373 22) 783 800, mob: 060005202, natalia.panciuc@general.md

EXPERIENȚĂ SIMILARĂ perioada ianuarie 2017- decembrie 2019

1. Numărul de contracte similare, executate:

Pentru perioada ianuarie 2017- decembrie 2019, CA General Asigurari SA, a subscris peste 90 mii de contracte de asigurare in valoare de peste 497 milioane lei, si se plaseaza in top 5 pe piața asigurărilor din Republica Moldova, fiind lider pe segmentul de asigurări auto și înregistrând performante atât la capitolul încasări de prima, cat si la achitarea despăgubirilor de asigurare.

Pentru tipurile de asigurari solicitate conform licitației ocds-b3wdp1-MD-1579523155297, pentru ultimii trei ani, datele sunt urmatoarele:

Tip asigurare	Prima subscrisa, MDL	Numar contracte
AORCA - asigurarea obligatorie de răspundere civilă auto	209.017.843 lei	447.008

2. Valoarea contractelor similare, executate (fără TVA):

- 1) Conform contractelor inițial semnate 209.017 mii lei;
- 2) Final la data executării contractelor 209.017 mii lei

3. Denumirea beneficiarilor și adresa acestora (de enumerat beneficiarii la care sau executat contractele similare și de indicat adresa acestora) :

Reieșind din specificul activității de asigurare, de numărul mare de Contractanți ai serviciilor noastre, va prezentam lista la top cei mai mari clienți, persoane juridice:

Nr.	Clienți CA General Asigurări SA	Adresa
1	CASA COMERCIALA AQUATRADE S.R.L.	Balti, str. Aerodromului, 14/A
2	SRL ANDEZIT	mun. Chișinău, sec. Ciocana, str. Industrială, 54
3	MOLDOVA-AGROINDBANK S.A.	Strada Constantin Tănase 9/1, Chișinău 2005
4	GLASS CONTAINER COMPANY S.A.Î.	str. Uzinelor, 201, MD2023 Chisinau
5	ÎM GLASS CONTAINER COMPANY S.A.	mun. Chisinau, sec. Ciocana, str. Uzinelor, 201
6	SERVICII PAZA A MAI Î.S.	or. Chisinau, Strada Mitropolit Varlaam 79,
7	AUTO-RAPID SRL	mun. Chișinău, str. Micle Veronica, 10/A,
8	STARNET SOLUTII S.R.L.	Strada Columna 170, Chișinău 2071
9	BIROUL VAMAL CENTRU	Dacia 49/6, Chișinău
10	"ELECTROCON" SA	Str. Maria Drăgan 19, Chișinău

4. Calitatea în care a participat la executarea contractelor: Antreprenor General -Asigurător

(se notează opțiunea corespunzătoare de mai jos și valoare contractelor executate pentru fiecare opțiune)

- antreprenor sau antreprenor general;
- antreprenor asociat;
- subantreprenor.

5. Litigii apărute privind executarea contractelor, natura acestora și modul lor de soluționare: nu avem nici un litigiu

6. Durata medie de executare a contractelor (zile): conform prevederilor legale si contractuale

- a) contractată – 365 zile
- b) efectiv realizată – 365 zile
- c) motivul de decalare a termenelor contractate (de indicat)

7. Principalele completări (suplimente) la contractele inițial semnate (de indicat) – polița și cererea de asigurare

8. Principalele remedieri și completări înscrise în procesele-verbale de recepție față de devizele de cheltuieli anexate la contracte:

nu au fost operate careva remedieri, completări la contractele de asigurare

9. Alte aspecte relevante prin care operatorul economic își susține experiența similară:

Principalele aspecte care caracterizează Compania CA General Asigurări SA sunt: ✓ tehnicile moderne de vânzare a produselor de asigurare; ✓ automatizarea business proceselor (vânzarea produselor, gestiunea activității, raportarea, etc. prin utilizarea unui soft unic specializat) ✓ relațiile trainice bazate pe onestitate și bună credință; ✓ managementul riscului select și competent; ✓ personalul calificat și profesionist; ✓ produsele de asigurare performante și competitive; ✓ operativitate, accesibilitate, respectarea legislației și a principiului unei concurențe loiale; ✓ posedarea unui program de reasigurare (Reasiguratorii cu un rating de cel puțin A+); ✓ încredere, și nu în ultimul rând, stabilitate financiară.	
Termen de plata a despăgubirii	Achitarea despăgubirii și/sau indemnizației de asigurare se va realiza în termen de 7 zile calculate de la data semnării de către părți a Acordului de stabilirea despăgubirii și/sau indemnizației de asigurare
Rețeaua teritorială a Asiguratorului	Cea mai mare rețea de reprezentanțe - 39 Oficii Teritoriale și 110 puncte de vânzări amplasate în mun. Chișinău, Bălți, Cahul, Hâncești, Ungheni, Orhei, Soroca, Edineț, Comrat, Ceadâr-Lunga și Strășeni, în toate centrelor raionale, precum și în alte localități ale Republicii Moldova, ca urmare dispune de 39 de reprezentanți de despăgubiri în fiecare Oficiu Teritorial din țară.
Rata Solvabilității Asiguratorului	140,8
Coeficientul de lichiditate pentru Asigurator	6,35

Semnat electronic:

Numele, Prenumele: **Romanciuc Dina** în calitate de Contabil-Sef **CA "GENERAL ASIGURĂRI" S.A.**

Ofertantul: **CA "GENERAL ASIGURĂRI" S.A.** Adresa: **str. A.PUȘKIN, 47/5, D 2005, mun. Chișinău, Republica Moldova**

06/02/2020

Responsabil de ofertă:

PANCIUC NATALIA - Șef DEPARTAMENT ASIGURARI SI UNDEWRITING Compania de Asigurări **"GENERAL ASIGURĂRI" S.A.**

tel: (+373 22) 783 800, mob: 060005202, natalia.panciuc@general.md