

CONTRACT
DE FURNIZAREA SERVICIILOR PUBLICE DE COMUNICAȚII ELECTRONICE
PERSOANELOR JURIDICE ("BUSINESS")

Nr. 002889/0216 din 19.10.2021

Furnizor de servicii de internet și telefonie fixă ("Furnizor")

Societatea Comercială „StarNet Soluții” S.R.L., Sediul: MD-2004, mun. Chișinău, str. Columna, 170, IDNO/cod fiscal 1013600032967, www.starnet.md; clientbusiness@starnet.md, reprezentat de Directorul Comercial Daniel Neagu, care acționează în baza Statutului,

Furnizor de servicii multimedia ("Furnizor multimedia")

Societatea Comercială "TV BOX" S.R.L., Sediul: MD-2012, mun. Chișinău, str. Columna 170, IDNO/cod fiscal 1011600023626, care în conformitate cu contractul de mandat este reprezentat de „StarNet Soluții” S.R.L., iar împreună denumiți în continuare „Furnizori”,

Abonat

Denumirea Companiei: [REDACTED]
INDO/Cod fiscal 1016600004372

Adresa juridică [REDACTED]
Administrator [REDACTED]

au încheiat prezentul Contract privind următoarele:

1. OBIECTUL CONTRACTULUI

- 1.1 În conformitate cu prevederile prezentului Contract și legislația Republicii Moldova în vigoare, Furnizorii vor furniza Abonatului serviciile de comunicații electronice contractate (în continuare – „servicii contractate”), iar Abonatul va utiliza aceste servicii și le va achita în ordinea și modul stabilit.
- 1.2 Tipurile și condițiile comerciale ale serviciilor contractate sunt prevăzute în Anexele, părți integrante la prezentul Contract.
- 1.3 Acordarea serviciilor contractate include instalarea echipamentului în încăperile Utilizatorului și se efectuează în baza uneia din următoarele tehnologii: -Tehnologia FTTx¹; -Tehnologia „Wi-Fi”²; -Tehnologia LAN³; -Alte tehnologii.

2. DESCRIEREA SERVICIILOR

- 2.1 Lucrările de instalare a echipamentelor și conectarea la serviciile contractate se vor efectua de către Furnizor în termenul indicat în Anexa, după semnarea prezentului Contract și achitării de către Abonat a tuturor plăților conform Capitolului 3.
- 2.2 În cazul în care conectarea la serviciile contractate nu a fost posibilă în termenul stabilit inițial din cauza Furnizorului sau Abonatului, Părțile sunt în drept să coordoneze și să stabilească un nou termen de conectare, iar dacă Abonatul nu coordonează cu Furnizorul un nou termen de conectare, acesta se consideră prelungit în mod tacit pe un termen similar celui inițial.
- 2.3 În cazul nerespectării termenului de conectare stabilit inițial sau termenului nou din culpa Furnizorului, Abonatul este în drept de a declara rezoluțiunea prezentului Contract, în modul stabilit, cu restituirea tuturor plăților achitate în avans în 15 (cincisprezece) zile lucrătoare de la data recepționării notificării de rezoluțiune a Contractului de către Furnizor.
- 2.4 În cazul nerespectării termenului nou de conectare din culpa Abonatului, Furnizorii sunt în drept să declare rezoluțiunea prezentului Contract sau să refuze prestarea serviciilor contractate în condițiile promoționale cu solicitarea restituirii prețului integral al echipamentului achiziționat în condiții promoționale.
- 2.5 Prestarea și facturarea serviciilor contractate se va începe din ziua semnării de către Furnizor și Abonat a Actului de primire-predare a lucrărilor de instalare și conectare a echipamentului.
- 2.6 Furnizorii vor asigura prestarea serviciilor contractate 365 de zile pe an, 24 de ore pe zi, cu excepția perioadelor necesare efectuării lucrărilor de profilaxie, modernizare sau reparație a rețelei, inclusiv a deranjamentelor tehnice cauzate de avariile rețelei Furnizorilor sau rețelelor terțelor persoane contractate.
- 2.7 Furnizorii vor asigura asistența serviciilor contractate precum urmează :
 - a. Centrul suport clienți business – pe întrebări legate de modul de prestare a serviciilor, la numărul de telefon 022 844448 – între orele 09:00 – 18:00 (Luni-Vineri);
 - b. Centrul suport tehnic – pe întrebări tehnice, la numărul de telefon 022 844970 - 24/24 ore pe zi, 365 de zile în an.
- 2.8 Defecțiunile tehnice (incidente, amenințări și vulnerabilități privind securitatea sau integritatea rețelei sau serviciului) vor fi înlăturate în termen de 8 ore - pentru incidente minore, 24 ore - incidente majore și 72 ore - pentru incidente critice, din momentul înregistrării la Centrul suport tehnic.
- 2.9 Schimbarea adresei pentru prestarea serviciilor contractate va avea loc în baza solicitării în scris a Abonatului și se va efectua în termenii coordonați cu Furnizorul. La procesarea cererii de schimbare a adresei, Furnizorul va analiza posibilitatea tehnică de conectare la adresa nouă indicată de Abonat. În cazul în care există posibilitatea conectării Abonatului la adresa nouă, conectarea se va efectua în termenii și modul stabilit pentru conectarea serviciilor contractate în prezentul Contract, iar în caz contrar - se va iniția procedura de rezoluțiune a Contractului. În cazul refuzului acceptării termenului propus, Abonatul poate declara rezoluțiunea Contractului potrivit condițiilor din prezentul contract.

3. COSTUL SERVICIILOR ȘI ORDINEA ACHITĂRIILOR

- 3.1 După semnarea prezentului Contract, Utilizatorul va achita Taxa de Abonament⁴ pentru prima lună de prestare a serviciului și, opțional - Taxa de conectare⁵, Taxa de urgentare⁶ și costul echipamentului procurat.

¹ Tehnologia FTTx – familia de tehnologii care folosește cablu de fibre optice pentru conectare la o rețea.
² Tehnologia „Wi-Fi” – este o tehnologie radio folosită pentru conectarea la rețea locală sau externă fără fir.
³ Tehnologia LAN – tehnologia modernă care utilizează legături de tipul „punct-la-punct”.

FURNIZOR /

ABONAT /



Manager StarNet: [REDACTED]

Denumirea Abonatului: [REDACTED]

Login: tellyou

Încheiată astăzi 19.10.2021 între ambele părți contractante și este valabilă din 01.11.2021 pînă la rezoluțiunea Contractului sau pînă la intrarea în vigoare a unei alte Anexe.

Părțile au convenit la următoarele condiții contractuale speciale :

1. Serviciile contractate se vor activa în decurs de 1 zile lucrătoare.
2. Durată minimă contractuală este de 12 luni.
3. Taxa de conectare, la activarea serviciilor, nu se percepe de la Abonat și este de 1200 lei. Abonatul are opțiunea de a achita Taxa de conectare la data Activării serviciilor contractate fiind scutit astfel de obligația respectării perioadei minime contractuale și respectiv de achitarea taxei de rezoluțiune anticipată.
4. Abonatul se obligă să respecte termenul minim contractual. În cazul rezoluțiunii anticipate pînă la expirarea termenului minim contractual, Furnizorul va percepe Taxa de rezoluțiune, care se va calcula după următoarea formulă :

$$TR = Tconect / Tmoc * Tramas, unde:$$

TR – Taxa de rezoluțiune; Tconect – Taxa de conectare, conform p.3;

Tmoc – termen minim obligatoriu contractual în luni, conform p.2;

Tramas – termenul rămas pînă la expirarea perioadei minime contractuale în luni;

5. După expirarea termenului minim contractual, Taxa de rezoluțiune nu se va percepe.
6. Migrarea la un alt pachet de acces Internet mai mic, va fi posibilă cu achitarea Taxei de migrare, care se va calcula după aceeași formulă ca și Taxa de rezoluțiune, conform p.4.
7. După expirarea duratei minime contractuale, termenul Contractului pentru serviciile contractate se va prelungi în mod automat, pe o perioadă nedeterminată.

Abonatul acceptă și achită următoarele tarife lunar:

Abonament Internet:			
Business ADVANCED 100 Mbps 12 luni [REDACTED]			
CHISINAU STR. [REDACTED]			
Acces Resurse InterNet/IntraNet			
	Download pînă la	Upload pînă la	Limitare MB
Acces resurse InterNet	100 Mbps	100 Mbps	Nelimitat
Acces resurse IntraNet MD-IX	100 Mbps	100 Mbps	Nelimitat

Total lunar:

[REDACTED] LEI*

* Preturile includ TVA

Condiții de oferirea echipamentelor pentru client:

Echipamentul oferit	COMODAT (buc)	VÎNZARE (buc)

FURNIZOR /



ABONAT /



Manager StarNet [REDACTED]

Denumirea Abonatului [REDACTED]

Logîn: tellyou

Încheiată astăzi 19.10.2021 între ambele părți contractante și este valabilă din momentul conectării pînă la rezoluțiunea Contractului sau pînă la intrarea în vigoare a unei alte Anexe.

Părțile au convenit la următoarele condiții contractuale speciale :

1. Serviciile contractate se vor activa în decurs de 7 zile lucrătoare.
2. Durată minimă contractuală este de 12 luni.
3. Taxa de conectare, la activarea serviciilor, nu se percepe de la Abonat și este de [REDACTED]. Abonatul are opțiunea de a achita Taxa de conectare la data Activării serviciilor contractate fiind scutit astfel de obligația respectării perioadei minime contractuale și respectiv de achitarea taxei de rezoluțiune anticipată.
4. Abonatul se obligă să respecte termenul minim contractual. În cazul rezoluțiunii anticipate pînă la expirarea termenului minim contractual, Furnizorul va percepe Taxa de rezoluțiune, care se va calcula după următoarea formulă :

TR = Tconect / Tmoc * Tramas, unde:

TR – Taxa de rezoluțiune; Tconect – Taxa de conectare, conform p.3;
Tmoc – termen minim obligatoriu contractual în luni, conform p.2;
Tramas – termenul rămas pînă la expirarea perioadei minime contractuale în luni;

5. După expirarea termenului minim contractual, Taxa de rezoluțiune nu se va percepe.
6. Migrarea la un alt pachet de acces Internet mai mic, va fi posibilă cu achitarea Taxei de migrare, care se va calcula după aceeași formulă ca și Taxa de rezoluțiune, conform p.4.
7. După expirarea duratei minime contractuale, termenul Contractului pentru serviciile contractate se va prelungi în mod automat, pe o perioadă nedeterminată.

Abonatul acceptă și achită următoarele tarife lunare:

Abonament Internet:			
Business ADVANCED 100 Mbps 12 luni [REDACTED]			
CHISINAU STR. [REDACTED]			
Acces Resurse InterNet/IntraNet			
	Download pînă la	Upload pînă la	Limitare MB
Acces resurse InterNet	100 Mbps	100 Mbps	Nelimitat
Acces resurse IntraNet MD-IX	100 Mbps	100 Mbps	Nelimitat

Total lunar:

[REDACTED] LEI*

* Preturile includ TVA

Condiții de oferirea echipamentelor pentru client:

Echipamentul oferit	COMODAT (buc)	VÎNZARE (buc)

FURNIZOR /

ABONAT /



Noi schimbăm viitorul

Formular tipizat
Anexa 1 la Ordinul Ministerului Finanelor al
Republicii Moldova
nr.118 din 28 august 2017
Типовая форма
Приложено 1 к приказу Министерства Финансов Республики Молдова
№ 118 от 28 августа 2017 г.

FACTURA FISCALA Seria, Nr. AAM6395945
НАЛОГОВАЯ НАКЛАДНАЯ Серия, №

Data eliberării /data livrării 31.12.2021 / 31.12.2021 8 Foaie de parcurs seria: număr: data
Дата выписки /дата поставки Путевой лист серия номер дата

1. Furnizor: StarNet Solutii SRL, MD-2004, mun. Chisinau, str. Columna 170, IBAN MD42AG00000022512182358, B.C. Moldova-
Поставщик Agroindbank S.A. fil.nr.25 Chisinau, AGRNMD2X472 9 Transportator c.f./nr.TVA
Перевозчик ф.к./код НДС

2. Cumparator/beneficiar: [Redacted] c.f./nr.TVA 1013600032967/ 0507061
Покупатель/получатель ф.к./код НДС

3. Delegation data delegatul 4. Documente anexate
Доверенность дата делегированный Прилагаемые документы

5. Punct incarcare MD-2004 mun. Chisinau, str. Columna 170 6. Punct descarcare CHISINAU, STR. ALBA-IULIA 23/4 7. Redirijari
Пункт погрузки Пункт разгрузки Переадресовки

10.1	10.2	10.3	10.4	10.5	10.6	10.7	10.8	10.9	10.10	10.11	10.12
Denumirea marfurilor/activelor, serviciilor si codul pozitiei tarifare al marfii/activului	Unitate de masura	Cantitatea marfurilor /activelor, volumul serviciilor	Pret unitar fara TVA, lei	Valoarea totala fara TVA, lei	Cota TVA, %	Suma totala a TVA, lei	Valoarea marfurilor/ activelor, serviciilor, lei	Alta informatie	Tip ambalaj	Numar	Masa bruta
Наименование товаров/активов, услуг и код товарной позиции товара/актива	Единица измерения	Количество товаров/ активов, объем услуг	Цена единицы без НДС, лей	Общая сумма без НДС, лев	Ставка НДС, %	Общая сумма НДС, лев	Стоимость товаров/ активов, услуг, лев	Другая информация	Тип упаковок	Количество мест	Масса брутто, тонн
1 Internet (DECEMBRIE 2021)	BUC.	1	[Redacted]	[Redacted]	20%	[Redacted]	[Redacted]				
1 Internet (DECEMBRIE 2021)	BUC.	1	[Redacted]	[Redacted]	20%	[Redacted]	[Redacted]				

11. TOTAL (pe pagina) / Всего (по странице) [Redacted] X [Redacted] X [Redacted] X [Redacted] X

12. TOTAL (pe factura fiscala) / Всего (по налоговой накладной) [Redacted] X [Redacted] X [Redacted] X [Redacted] X

13. Permis eliberarea: Отпуск разрешения (Director Departament Vinzari) Daniel Neagu [Signature]

14. Predat marfurile/activelor, serviciile: [Redacted] Functia, numele, prenumele si semnatura Должность, фамилия, имя и подпись

15. Predat marfurile/activelor intermediarului (transportatorul): [Redacted] Functia, numele, prenumele si semnatura Должность, фамилия, имя и подпись

16. Predat marfurile/activelor intermediarului (transportatorul): [Redacted] Functia, numele, prenumele si semnatura Должность, фамилия, имя и подпись

17. Primit marfurile/activelor (serviciile) cumparatorul/beneficiarul: [Redacted] Functia, numele, prenumele si semnatura Должность, фамилия, имя и подпись

18. Primit marfurile/activelor (serviciile) cumparatorul/beneficiarul: [Redacted] Functia, numele, prenumele si semnatura Должность, фамилия, имя и подпись

19. Primit marfurile/activelor (serviciile) cumparatorul/beneficiarul: [Redacted] Functia, numele, prenumele si semnatura Должность, фамилия, имя и подпись



L.S.
M.P.