

## SPECIFICAȚII TEHNICE

**Numărul procedurii de achiziție:** ocds-b3wdp1-MD-1784208848841 (achizitii.md ID: 21655784) din 16.07.2026

**Obiectul achiziției:** Servicii de proiectare, dezvoltare și implementare a paginii web oficiale a IMSP Institutul Mamei și Copilului (www.mama-copilul.md); cod CPV 72212224-5, Lot 1.

**Ofertant:** Mimir Technologies SRL

| Nr.                                                          | Specificarea tehnică deplină solicitată de autoritatea contractantă (conform caietului de sarcini)                                                                                                                               | Specificarea tehnică deplină propusă de ofertant                                                                                                                                                                                       |  |
|--------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <b>A. Cerințe generale (pct. 4.1 din caietul de sarcini)</b> |                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                        |  |
| 1                                                            | CMS matur, larg răspândit, open-source sau echivalent, fără costuri de licențiere recurente, cu comunitate activă și actualizări de securitate regulate; istoric de minimum 5 ani și ciclu de viață pe termen lung (min. 5 ani). | Pagina web va fi dezvoltată pe platforma CMS open-source WordPress (istoric de peste 20 de ani, comunitate internațională activă, actualizări de securitate regulate, fără taxe de licențiere). Soluție echivalentă acceptată: Drupal. |  |
| 2                                                            | Interfață publică în limba română (versiune de bază), cu suport multilingv pentru rusă și engleză; gestionarea traducerilor din CMS pentru fiecare pagină/articol.                                                               | Interfață de bază în limba română, cu versiuni în limbile rusă și engleză, administrabile din CMS la nivel de pagină și articol (modul multilingv dedicat).                                                                            |  |
| 3                                                            | Design responsive, afișare corectă pe desktop, tabletă și telefon; compatibilitate cu Chrome, Firefox, Edge, Safari (ultimele două versiuni majore).                                                                             | Temă responsive testată pe desktop, tabletă și mobil și pe ultimele două versiuni majore ale browserelor Chrome, Firefox, Edge și Safari.                                                                                              |  |
| 4                                                            | Adrese URL prietenoase, cu diacritice transliterate corect, și redirectionare 301 de la adresele vechi către paginile noi echivalente.                                                                                           | URL-uri human-readable cu transliterarea corectă a diacriticelor și configurarea redirectionărilor 301 de la adresele vechi la cele noi.                                                                                               |  |
| 5                                                            | Funcție de căutare internă pe întreg conținutul, inclusiv în titlurile documentelor atașate, cu sugestii și filtrarea rezultatelor.                                                                                              | Motor de căutare internă pe întreg conținutul site-ului și pe titlurile documentelor atașate, cu sugestii și filtrare a rezultatelor.                                                                                                  |  |
| 6                                                            | Versiune pentru persoane cu deficiențe de vedere (contrast sporit, mărirea fontului, variantă alb-negru), accesibilă din orice pagină.                                                                                           | Comutator de accesibilitate disponibil pe fiecare pagină: contrast sporit, mărirea fontului și variantă alb-negru.                                                                                                                     |  |
| 7                                                            | Structură de tip „mega-menu” pe mai multe niveluri, administrabilă integral din CMS.                                                                                                                                             | Meniu de tip mega-menu multi-nivel, complet administrabil din panoul CMS.                                                                                                                                                              |  |
| 8                                                            | Firimituri de navigare (breadcrumbs) pe toate paginile interioare.                                                                                                                                                               | Breadcrumbs afișate pe toate paginile interioare.                                                                                                                                                                                      |  |
| 9                                                            | Hartă a site-ului (sitemap) HTML și XML, generată și actualizată automat.                                                                                                                                                        | Sitemap HTML și XML generat și actualizat automat.                                                                                                                                                                                     |  |
| 10                                                           | Administrare autonomă din CMS, fără intervenția prestatorului și fără cunoștințe de programare: meniuri, mega-menu, bannere/slider, compartimente și pagini, structura generală a site-ului.                                     | Administratorul desemnat de IMC gestionează autonom, din panoul CMS, meniurile și mega-meniul, bannerele/slider, compartimentele și paginile și structura informațională, fără cod și fără intervenția prestatorului.                  |  |
| <b>B. Module și funcționalități specifice (pct. 4.2)</b>     |                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                        |  |
| 11                                                           | Modul de știri/anunțuri/evenimente cu categorii separate, imagini, arhivare cronologică, paginare și afișare automată pe pagina principală.                                                                                      | Modul de știri/anunțuri/evenimente cu categorii, imagini, arhivă cronologică, paginare și afișare automată pe prima pagină.                                                                                                            |  |
| 12                                                           | Slider/carusel administrabil pe pagina principală (imagini, titluri, linkuri).                                                                                                                                                   | Slider/carusel administrabil din CMS (imagini, titluri, linkuri).                                                                                                                                                                      |  |

|    |                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13 | Biblioteca de documente (PDF, DOCX, XLSX), organizare pe categorii, vizualizare PDF în browser, limită de dimensiune configurabilă.                                    | Biblioteca de documente cu suport PDF/DOCX/XLSX, organizare pe categorii, vizualizare PDF direct în browser și limită de dimensiune configurabilă.                                                                                                                                                                                                   |
| 14 | Formulare online cu protecție anti-spam (CAPTCHA sau echivalent) și notificare pe e-mail: contact, sesizare/petiție, chestionar de satisfacție, propuneri și sugestii. | Formulare online cu CAPTCHA și notificare pe e-mail: contact, sesizare/petiție, chestionar de evaluare a satisfacției și propuneri/sugestii.                                                                                                                                                                                                         |
| 15 | Modul de programare online la consultații sau integrarea/legătura cu sistemul de programare al instituției; soluția se coordonează cu grupul de lucru IMC.             | Modul de programare online, cu posibilitatea integrării cu sistemul de programare utilizat de instituție printr-un modul (plugin) dedicat care comunică cu API-ul acestuia (interogări REST securizate). Soluția concretă (modul propriu în CMS sau integrare cu sistemul existent) se coordonează cu grupul de lucru al IMC în etapa de proiectare. |
| 16 | Pagini-tip pentru subdiviziuni (secții/departamente) cu câmpuri structurate: denumire, descriere, echipă (foto, nume, funcție), program, contacte, localizare.         | Șablon de pagină pentru subdiviziuni cu câmpuri structurate: denumire, descriere, echipă (foto/nume/funcție), program, contacte și localizare.                                                                                                                                                                                                       |
| 17 | Agenda telefonică instituțională, administrabilă din CMS, cu funcție de căutare.                                                                                       | Agendă telefonică instituțională administrabilă din CMS, cu căutare.                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 18 | Galerie foto și video (încorporare YouTube/Facebook), organizată pe albume.                                                                                            | Galerie foto/video organizată pe albume, cu încorporare YouTube/Facebook.                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 19 | Integrarea rețelelor de socializare (Facebook, Instagram, YouTube): butoane de distribuire și linkuri către paginile oficiale.                                         | Butoane de distribuire și linkuri către paginile oficiale Facebook, Instagram și YouTube ale instituției.                                                                                                                                                                                                                                            |
| 20 | Hartă interactivă a locației (Google Maps sau echivalent) și publicarea hărții teritoriului instituției.                                                               | Hartă interactivă Google Maps (sau echivalent) și posibilitatea publicării hărții teritoriului instituției.                                                                                                                                                                                                                                          |
| 21 | Afișarea vizibilă, pe toate paginile, a Liniei verzi, Liniei anticorupție și numerelor de urgență, administrabile din CMS.                                             | Afișare permanentă, pe toate paginile, a Liniei verzi, Liniei anticorupție și numerelor de urgență, administrabile din CMS.                                                                                                                                                                                                                          |
| 22 | Banner-e administrabile pentru campanii de sănătate publică și proiecte partener.                                                                                      | Bannere administrabile pentru campanii de sănătate publică și proiecte partener.                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 23 | Fișierele video atașate articolelor apar încorporate pe pagină; rularea fișierelor video încărcate pe server direct în pagină.                                         | Fișierele video atașate articolelor sunt încorporate în pagină, inclusiv redarea în pagină a fișierelor video găzduite pe server.                                                                                                                                                                                                                    |
| 24 | Modul de sondaje/chestionare online cu export rezultate (CSV/XLSX) – opțional (avantaj).                                                                               | Ofertat: modul de sondaje/chestionare online cu export CSV/XLSX al rezultatelor.                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 25 | Abonare la noutăți prin e-mail (newsletter) – opțional (avantaj).                                                                                                      | Ofertat: abonare la noutăți prin e-mail (newsletter).                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

#### C. Sistemul de administrare a conținutului – CMS (pct. 4.3)

|    |                                                                                                                            |                                                                                                           |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 26 | Panou de administrare în limba română sau engleză, cu editor vizual WYSIWYG.                                               | Panou de administrare în limba română, cu editor vizual WYSIWYG.                                          |
| 27 | Gestionarea rolurilor și drepturilor de acces (minim: administrator, editor, autor), cu principiul privilegiului minim.    | Roluri și drepturi de acces (administrator, editor, autor) configurate pe principiul privilegiului minim. |
| 28 | Autentificare securizată cu politici de parole robuste și autentificare multifactor (MFA) pentru conturile administrative. | Autentificare securizată, politici de parole robuste și MFA pentru conturile administrative.              |
| 29 | Jurnalizarea (logging) acțiunilor de administrare: autentificări, creare/modificare/ștergere conținut.                     | Jurnalizarea acțiunilor de administrare (autentificări, creare/modificare/ștergere conținut).             |

|                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 30                                                                                         | Programarea publicării/expirării conținutului și salvarea versiunilor (revizii) cu restaurare.                                                                                                                                                          | Programarea publicării/expirării și versionarea conținutului cu posibilitate de restaurare.                                                                                                                                                                             |  |
| 31                                                                                         | Redimensionarea și optimizarea automată a imaginilor încărcate.                                                                                                                                                                                         | Redimensionare și optimizare automată a imaginilor la încărcare.                                                                                                                                                                                                        |  |
| 32                                                                                         | Conturi distincte pentru subdiviziuni/servicii, cu drepturi de publicare restricționate la compartimentele alocate (ex.: Resurse Umane; Serviciul Achiziții Publice).                                                                                   | Administratorul poate crea conturi dedicate pe subdiviziuni cu drepturi restricționate la compartimentele alocate (ex.: Resurse Umane – anunțuri/posturi/concursuri; Serviciul Achiziții Publice – contracte, documente de licitație, rapoarte).                        |  |
| <b>D. Cerințe nefuncționale – performanță (pct. 5.1)</b>                                   |                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
| 33                                                                                         | Timp de încărcare a paginii principale de max. 3 secunde; scor PageSpeed Insights (mobil) min. 70 și (desktop) min. 85 la recepție; caching și compresie (gzip/brotli); optimizarea resurselor statice.                                                 | Optimizare pentru încărcarea paginii principale în max. 3 secunde; scoruri PageSpeed țintă min. 70 (mobil) / min. 85 (desktop) la recepție; caching și compresie gzip/brotli; optimizarea resurselor statice.                                                           |  |
| <b>E. Securitate cibernetică (pct. 5.2) – conform Legii nr. 48/2023 și HG nr. 562/2025</b> |                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
| 34                                                                                         | Certificat SSL/TLS valid și forțarea HTTPS pe întreg site-ul (inclusiv HSTS).                                                                                                                                                                           | Certificat SSL/TLS valid, HTTPS forțat pe întreg site-ul și HSTS activat.                                                                                                                                                                                               |  |
| 35                                                                                         | Protecție împotriva vulnerabilităților OWASP Top 10 (SQL injection, XSS, CSRF etc.).                                                                                                                                                                    | Măsuri de protecție împotriva vulnerabilităților din OWASP Top 10 (SQLi, XSS, CSRF etc.).                                                                                                                                                                               |  |
| 36                                                                                         | Separarea mediului de administrare (URL dedicat, posibilitate de restricționare pe IP).                                                                                                                                                                 | Mediu de administrare separat, cu URL dedicat și posibilitate de restricționare pe IP.                                                                                                                                                                                  |  |
| 37                                                                                         | Actualizarea la zi a CMS-ului, temelor și extensiilor la recepție; utilizarea exclusiv a extensiilor menținute activ.                                                                                                                                   | CMS, teme și extensii actualizate la zi la recepție; se utilizează exclusiv extensii menținute activ.                                                                                                                                                                   |  |
| 38                                                                                         | Mecanisme anti-brute-force și limitarea încercărilor de autentificare.                                                                                                                                                                                  | Mecanisme anti-brute-force și limitarea încercărilor de autentificare.                                                                                                                                                                                                  |  |
| 39                                                                                         | Copii de rezervă (backup) automate zilnice ale fișierelor și bazei de date, retenție min. 30 de zile, procedură documentată de restaurare.                                                                                                              | Backup automat zilnic al fișierelor și bazei de date, cu retenție de minimum 30 de zile și procedură documentată de restaurare.                                                                                                                                         |  |
| 40                                                                                         | Configurarea antetelor de securitate HTTP (CSP, X-Frame-Options, X-Content-Type-Options etc.).                                                                                                                                                          | Configurarea antetelor de securitate HTTP (CSP, X-Frame-Options, X-Content-Type-Options etc.).                                                                                                                                                                          |  |
| 41                                                                                         | La recepția finală, transmiterea către IMC a accesului deplin și necondiționat la toate componentele soluției (CMS cu drepturi de administrator, găzduire, baza de date, cod sursă, fișiere, conturi, parole, chei); fără accese ascunse sau reziduale. | La recepție se transmite IMC accesul deplin și necondiționat: panou CMS cu drepturi de administrator, cont de găzduire, baza de date, codul sursă și fișierele, împreună cu toate conturile, parolele și cheile; prestatorul nu păstrează accese ascunse sau reziduale. |  |
| <b>F. Protecția datelor cu caracter personal (pct. 5.3) – Legea nr. 195/2024</b>           |                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |
| 42                                                                                         | Conformitate cu legislația privind protecția datelor: politică de confidențialitate publicată, informarea utilizatorilor, banner de consimțământ pentru cookie-uri.                                                                                     | Politică de confidențialitate publicată, informarea utilizatorilor și banner de consimțământ pentru cookie-uri, conform Legii nr. 195/2024.                                                                                                                             |  |
| 43                                                                                         | Formularele online colectează doar datele strict necesare, transmise și stocate securizat; nu se publică date cu caracter personal ale pacienților.                                                                                                     | Formularele colectează doar datele strict necesare, transmise și stocate securizat; nu se publică date cu caracter personal ale pacienților.                                                                                                                            |  |
| <b>G. Accesibilitate și SEO (pct. 5.4)</b>                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |

|                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 44                                                           | Conformitate cu WCAG 2.1 nivel AA (contrast, navigare din tastatură, text alternativ, structură semantică a titlurilor).                                                                                                                                                                                                              | Conformitate cu WCAG 2.1 nivel AA: contrast, navigare din tastatură, text alternativ pentru imagini, structură semantică a titlurilor.                                                                                                                                                                                                   |
| 45                                                           | Optimizare SEO tehnică: meta-titluri și descrieri administrabile, date structurate de bază, sitemap XML, robots.txt, integrare cu instrumente de analiză (ex. Google Analytics sau echivalent).                                                                                                                                       | SEO tehnic: meta-titluri și descrieri administrabile, date structurate de bază, sitemap XML, robots.txt și integrare cu instrument de analiză a traficului (Google Analytics sau echivalent).                                                                                                                                            |
| 46                                                           | Cod HTML/CSS valid conform standardelor W3C, în limitele rezonabile ale platformei.                                                                                                                                                                                                                                                   | Cod HTML/CSS valid conform standardelor W3C, în limitele platformei utilizate.                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>H. Migrarea conținutului (pct. 6)</b>                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 47                                                           | Migrarea structurată a conținutului relevant de pe site-ul existent: pagini statice, arhiva de știri/anunțuri/evenimente din ultimul an, biblioteca de documente (inclusiv arhiva Buletinului de Perinatologie pe ani și categorii), imagini reutilizabile; inventar de migrare; actualizarea linkurilor interne; redirecționări 301. | Migrarea structurată a paginilor statice, a arhivei de știri/anunțuri/evenimente din ultimul an și a bibliotecii de documente (inclusiv arhiva Buletinului de Perinatologie, pe ani și categorii), pe baza unui inventar de migrare verificat cu grupul de lucru; actualizarea linkurilor interne și configurarea redirecționărilor 301. |
| <b>I. Găzduire, domeniu și punere în funcțiune (pct. 7)</b>  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 48                                                           | Domeniul www.mama-copilul.md rămâne al IMC; instalare pe infrastructura de găzduire indicată de IMC; lansare doar după recepția mediului de test; mediu de test/staging accesibil grupului de lucru pe toată durata proiectului.                                                                                                      | Soluția se instalează pe infrastructura de găzduire indicată de IMC, cu păstrarea domeniului www.mama-copilul.md; se asigură mediu de test/staging accesibil grupului de lucru pe toată durata proiectului, iar lansarea în producție se face după recepția mediului de test, cu întrerupere minimă.                                     |
| <b>J. Instruire și documentație (pct. 8)</b>                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 49                                                           | Instruirea a min. 5 angajați (administratori și editori), min. 4 ore academice/persoană, cu suport de curs în limba română; manuale de administrare și de editare în limba română; documentație tehnică (arhitectură, configurări, procedură backup/restaurare, lista conturilor și extensiilor).                                     | Instruirea a minimum 5 angajați (administratori și editori), minimum 4 ore academice/persoană, cu suport de curs în limba română; manual de administrare și manual de editare în limba română; documentație tehnică completă (arhitectură, configurări, procedura de backup/restaurare, lista conturilor și extensiilor).                |
| <b>K. Termen de execuție și garanție (pct. 1 și pct. 12)</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 50                                                           | Termen de execuție: maximum 90 de zile calendaristice de la semnarea contractului.                                                                                                                                                                                                                                                    | Termen de execuție asumat: maximum 90 de zile calendaristice de la semnarea contractului, conform etapelor din caietul de sarcini.                                                                                                                                                                                                       |
| 51                                                           | Garanție de minimum 12 luni de la recepție (remediere gratuită); timp de reacție max. 4 ore lucrătoare pentru incidente critice și max. 2 zile lucrătoare pentru incidente necritice; aplicarea actualizărilor de securitate pe durata garanției; suport prin e-mail și telefon, în zilele lucrătoare, 8:00–17:00.                    | Garanție de 12 luni de la semnarea actului de recepție, cu remediere gratuită; timp de reacție de max. 4 ore lucrătoare (incidente critice) și max. 2 zile lucrătoare (incidente necritice); aplicarea actualizărilor de securitate pe durata garanției; suport prin e-mail și telefon în zilele lucrătoare, 8:00–17:00.                 |

Notă: Platforma CMS și componentele propuse (WordPress / soluție echivalentă) reprezintă o propunere tehnică ce poate fi ajustată de ofertant. Orice referință la o marcă sau tehnologie concretă se citește cu mențiunea „sau echivalent”, în conformitate cu art. 37 din Legea nr. 131/2015.

Data: 22.07.2026

Semnat: \_\_\_\_\_ Numele, prenumele: Rusu Cristian În calitate de: Administrator/Fondator

Ofertantul: Mimir Technologies SRL Adresa: or. Stăuceni, str. Salcânilor 5, MD-4839