

ANUNȚ DE PARTICIPARE

Nr. 02/1-1- 11047

09.11.2021

privind achiziționarea: Cartele tahografice personalizate
(se indică obiectul achiziției)

prin procedura de achiziție: Acord-cadru pe un termen de 4 ani
(tipul procedurii de achiziție)

1. Denumirea autorității contractante: Autoritatea administrativă "Agentia Națională Transport Auto"
2. IDNO: 1008601000617
3. Adresa: mun. Chișinău str. Aleea Gării, 6
4. Numărul de telefon/fax: 022-320-960
5. Adresa de e-mail și de internet a autorității contractante: secretariat@anta.gov.md; globu.sergiu@anta.gov.md
6. Adresa de e-mail sau de internet de la care se va putea obține accesul la documentația de atribuire: *documentația de atribuire este anexată în cadrul procedurii în SIA RSAP*
7. Tipul autorității contractante și obiectul principal de activitate: Autoritate administrativă
8. Cumpărătorul invită operatorii economici interesați, care îi pot satisface necesitățile, să participe la procedura de achiziție privind livrarea următoarelor bunuri:

Nr. d/o	Cod CPV	Denumirea bunurilor solicitate	Cantitatea	Specificarea tehnică deplină solicitată, Standarde de referință	Valoarea estimată fără TVA
1.	30162000-2	<i>Cartele tahografice personalizate</i>	24000 bucăți	<ul style="list-style-type: none">- <i>Tipuri de carduri:</i><ul style="list-style-type: none">▪ Carduri de conducător auto▪ Carduri de companie▪ Carduri de atelier▪ Carduri de control- <i>Materialul cardurilor: Policarbonat, pentru a asigura durata de viață de minimum 5 ani în condițiile de utilizare dificile din vehiculele de transport marfă și pasageri, unde pot atinge temperaturi de funcționare de pînă la 80 °C</i>- <i>Dimensiunile: Conforme standardului ISO/IEC 7810:</i><ul style="list-style-type: none">▪ <i>Lățime: 85,5 mm (ISO 7810, 85,47 – 85,72 mm)</i>▪ <i>Lungime: 54,0 mm (ISO 7810, 53,92 – 54,03 mm)</i>▪ <i>Grosime: 0,81 mm (ISO 7810, 0,68 – 0,84 mm)</i>- <i>Cipurile implementează cerințele formulate în Acordul AETR, Appendix 1B și Commission Regulations No. 1360/2002, Annex 1B</i>- <i>Tehnologia de personalizare a cardurilor: Gravare laser, pentru a asigura securitatea cardurilor și durata de viață de minimum 5 ani</i>	19000000,00 lei

9. În cazul în care contractul este împărțit pe loturi un operator economic poate depune oferta (se va selecta): nu este cazul
10. Admiterea sau interzicerea ofertelor alternative: nu se admit

- 11. Contract de achiziție rezervat atelierelor protejate sau că acesta poate fi executat numai în cadrul unor programe de angajare protejată (după caz): nu este cazul**
- 12. Prestarea serviciului este rezervată unei anumite profesii în temeiul unor acte cu putere de lege sau al unor acte administrative (după caz): nu este cazul**
- 13. Scurta descriere a criteriilor privind eligibilitatea operatorilor economici care pot determina eliminarea acestora și a criteriilor de selecție; nivelul minim (nivelurile minime) al (ale) cerințelor eventual impuse; se menționează informațiile solicitate (DUAE, documentație):**

Nr. d/o	Denumirea documentului/cerinței	Mod de demonstrare a îndeplinirii cerinței:	Obligativitatea
Documentele ce constituie oferta			
1	<i>Propunerea tehnică</i>	Original, confirmat prin semnătura și stampila participantului;	Da
	<i>Propunerea finanțieră</i>	Original, confirmat prin semnătura și stampila participantului;	Da
2	<i>Garanția pentru ofertă</i>	Original, confirmat prin semnătura și stampila participantului;	Da
3	<i>Documentul unic de achiziții europen (DUAЕ)</i>	Original, confirmat prin semnătura și stampila participantului;	Da
Documente de calificare			
1	<i>Formularul informativ despre oferent</i>	Original, confirmat prin semnătura și stampila participantului;	Da
2	<i>Extras din registrul de stat al persoanelor juridice</i>	Copie, confirmat prin semnătura și stampila participantului	Da
3	<i>Certificat de atribuire a contului bancar</i>	Copie, eliberat de banca deținătoare de cont	Da
4	<i>Certificat de efectuare sistematică a plății impozitelor, contribuților</i>	Copie – eliberat de Inspectoratul Fiscal, sau analogul statului străin (valabilitatea certificatului - conform cerințelor Inspectoratului Fiscal al Republicii Moldova, sau analogul statului străin)	Da
5	<i>Declarația privind conduită etică și neimplicarea în practici frauduloase și de corupere</i>	Original, confirmat prin aplicarea semnăturii și stampilei	Da
6	<i>Declarație privind dotările specifice, utilajul și echipamentul necesar pentru îndeplinirea corespunzătoare a contractului</i>	Original, confirmat prin semnătura și stampila participantului	Da
7	<i>Declarație privind personalul de specialitate propus pentru implementarea contractului</i>	Original, confirmată prin semnătura și stampila Participantului	Da
8	<i>Referințe, cu prezentarea actelor doveditoare (recomandare emisă de beneficiar sau copia contractului) cu privire la implementarea serviciilor similare solicitate</i>	Original sau după caz în copie, confirmata prin aplicarea semnăturii si stampilei participantului.	Da
9	<i>Referințe, cu prezentarea actelor doveditoare (recomandare emisă de beneficiar) privind faptul că a implementat sisteme complete de emitere și gestiune a cartelor Tahografice și ca emite cartele tahografice pentru cel puțin 3 state dintre care cel puțin un stat membru al Uniunii Europene</i>	Original sau după caz în copie, confirmata prin aplicarea semnăturii si stampilei participantului.	Da
10	<i>Referințe, cu prezentarea actelor doveditoare (recomandare emisă de beneficiar) privind faptul că poate furniza accesul la sistemul European TACHOnet. Astfel, oferantul trebuie să dovedească faptul că a implementat și asigură accesul la TACHOnet cel puțin pentru 3 state, dintre care cel puțin 2 state, membre AETR</i>	Original sau după caz în copie, confirmata prin aplicarea semnăturii si stampilei participantului.	Da

11	<i>Acte ce confirmă faptul că este certificat de organisme independente care atestă respectarea standardelor de asigurare a calității, respectiv ISO 9001 sau echivalent pentru sistemul de personalizare carduri tahograf digital</i>	Original sau copii confirmate prin semnătura și stampila participantului și traduse, după caz	Da
12	<i>Acte ce confirmă faptul că este certificat de organisme independente care atesta respectarea standardelor privind managementul securității informației, respectiv ISO 27001 sau echivalent pentru sistemul de personalizare carduri tahograf digital</i>	Original sau copii confirmate prin semnătura și stampila participantului și traduse, după caz	Da
13	<i>Acte ce confirmă faptul că este certificat de organisme independente care atesta respectarea standardelor privind managementul serviciilor IT, respectiv ISO 20000 sau echivalent pentru sistemul de personalizare carduri tahograf digital</i>	Original sau copii confirmate prin semnătura și stampila participantului și traduse, după caz	Da

Suplimentar, ofertantul trebuie să întrunească următoarele cerințe obligatorii de calificare:

- Ofertantul trebuie să dovedească faptul că a implementat sisteme complete de emitere și gestiune a cartelelor tahografice și ca emite cartel tahografice pentru cel puțin 3 state dintre care cel puțin un stat membru UE.
- Ofertantul trebuie să pună la dispoziția Autorității Contractante pe întreaga durată a contractului infrastructura hardware și software necesară funcționării sistemului tahograf digital la nivel național, pentru emiterea și gestiunea de carduri tahografice,
- Ofertantul trebuie să asigure operarea întregii infrastructuri hardware și software a sistemului pentru emiterea și gestiunea de carduri tahografice, cu excepția infrastructurii aferente birourilor de înregistrare a solicitărilor de carduri tahografice, care va fi operate de către personalul Autorității administrative "Agenția Națională Transport Auto", în continuare ANTA.
- Ofertantul trebuie să asigure întreținerea și actualizarea tuturor componentelor infrastructurii sistemului pentru emiterea și gestiunea de carduri tahografice pentru a respecta în totalitate cerințele specificate în prezentul caiet de sarcini cât și noile cerințe elaborate la nivelul Uniunii Europene și AETR în acest domeniu.
- Ofertantul trebuie să asigure trainingul și suportul tehnic în limba Română pentru operarea aplicației ANTA la nivelul birourilor de înregistrare.
- Având în vedere faptul că întreruperea furnizării de carduri tahograf către solicitanți (conducătorii auto, companii, ateliere și organele de control) ar duce la perturbarea activităților de transport rutier în Republica Moldova și ar produce daune importante companiilor de transport și conducători auto care efectuează transport internațional, se impune ca ofertantul să asigure continuitatea procesului de emitere de carduri personalizate pentru tahograful digital în Republica Moldova. În acest scop, ofertantul trebuie să:
 - emite primele carduri personalizate, în conformitate cu toate reglementările AETR și ale Uniunii Europene în domeniu, cât și cu cerințele din prezentul caiet de sarcini, în termen de maximum 7 zile de la data intrării în vigoare a contractului;
 - asigure gestiunea tuturor cardurilor tahograf emise în Republica Moldova începând cu luna Decembrie 2010 și până în prezent, cât și a cardurilor care urmează să fie emise pe durata contractului;
 - asigure continuitatea schimbului de informații cu autoritățile naționale din celealte state participante în sistemul tahografului digital, fără întreruperi, prin intermediul sistemului TACHOnet, începând cu data intrării în vigoare a contractului;
 - să asigure emiterea neîntreruptă de cartele tahografice personalizate pe toată durata contractului, conform comenziilor transmise de către ANTA;
 - cardurile tahografice furnizate pe toată durata contractului trebuie să fie certificate la nivel European, să aibă un design similar actualelor cartele tahografice emise în Republica Moldova conform *specificației tehnice - Design & Layout Personalizare Cartele*

Tahografice, să fie fabricate din același material, și anume policarbonat, să fie personalizate prin aceeași tehnologie, și anume gravare laser, cu respectarea layout-ului de personalizare al actualelor carduri de tahograf digital.

- Pentru a asigura emiterea neîntreruptă a cartelor tahografice în Republica Moldova, ofertantul trebuie să dovedească faptul că poate furniza carduri tahografice personalizate, certificate la nivel European, cu respectarea tuturor cerințelor. În acest scop, ofertantul va prezenta type approval-ul pentru cardurile tahografice oferite și cîte o moștră de cartelă tahografică personalizată funcțională pentru fiecare tip de cartelă, și anume: *o moștră de cartelă de conducător auto, o moștră de cartelă de companie, o moștră de cartelă de control și o moștră de cartelă de agent economic autorizat împreună cu scrierea PIN aferentă*;
- Ofertantul trebuie să ofere o soluție de disaster recovery pentru toate componentele sistemului pentru ANTA, care să poată prelua activitatea oricărei componente a site-ului principal de producție în mai puțin de 24 de ore de la producerea evenimentului. Soluția de disaster recovery trebuie să fie operațională pe întreaga perioadă de derulare a contractului.
- Ofertantul va implementa și opera toate componentele sistemului, ANTA, cu respectarea strictă a tuturor cerințelor de Securitate specificate în politica de securitate *National Authority Policy of Republic of Moldova for the Digital Tachograph System*. Toate sistemele ANTA trebuie protejate de o infrastructură de securitate care să se asigure respectarea tuturor cerințelor stipulate în politica de securitate „*National Authority Policy of Republic of Moldova for the Digital Tachograph*”, aprobată de ERCA, în politica de securitate a ERCA, în Acordul AETR, appendix IB, și să asigure securitatea cibernetică a acestor sisteme ținând cont de noile amenințări cibernetice;
- Ofertantul, în calitate de furnizor de servicii de personalizare de cartele tahografice, trebuie să prezinte codul de practici și proceduri corespunzător pentru ANTA.
- Ofertantul, în calitate de furnizor de servicii de certificare pentru cartelele tahografice, trebuie să prezinte codul de practici și proceduri corespunzător pentru ANTA.

Cerințe pentru sistemul de înregistrare, gestiune și emitere de carduri tahograf

- Ofertantul trebuie să asigure pe durata contractului upgrade-ul aplicațiilor software ale ANTA conform noilor cerințe care vor fi elaborate la nivel European, AETR și național, cît și de către Autoritatea Contractantă, fără întreruperea activității de înregistrare și furnizare a cartelor tahografice de către ANTA și fără costuri suplimentare. În acest scop, ofertantul trebuie să dovedească capabilitatea de a asigura upgrade-ul aplicațiilor software ale ANTA;
- Ofertantul trebuie să asigure pe durata contractului mențenanța și suportul tehnic ratuit al sistemului pentru înregistrarea de cereri carduri tahograf digital, emitere carduri și gestiune a cardurilor emise de către ANTA. În acest scop, ofertantul trebuie să dovedească capabilitatea de a asigura mențenanța și suportul tehnic al sistemului ANTA;
- Ofertantul trebuie să asigure pe durata contractului infrastructura tehnică gratuită necesară conectării sistemului gestionat de ANTA la sistemul European TACHOnet prin punctul de acces al unui stat membru UE la rețeaua privată a Uniunii Europene, sTESTA;
- Ofertantul trebuie să asigure pe durata contractului upgrade-ul aplicațiilor software pentru verificarea și validarea cererilor aplicanților la nivel european, prin interfațarea cu sistemul TACHOnet, conform noilor specificații și cerințe care vor fi elaborate la nivel European. În acest scop, ofertantul trebuie să dovedească capabilitatea de a asigura upgrade-ul aplicațiilor software ale sistemului TACHOnet național;
- Ofertantul trebuie să asigure pe durata contractului mențenanța și suportul tehnic al aplicațiilor software pentru verificarea și validarea cererilor aplicanților la nivel european, prin interfațarea cu sistemul TACHOnet. În acest scop, ofertantul trebuie să dovedească capabilitatea de a asigura mențenanța și suportul tehnic al sistemului TACHOnet național;

Cerințe pentru sistemul Autorității de Certificare

- Avînd în vedere faptul că în perioada de derulare a Acordului cadru, la nivelul Uniunii Europene va fi introdusă noua generație de tahografe digitale și noua generație de carduri pentru tahograful digital care vor include noi mecanisme criptografice și o structură modificată a sistemului de fișiere, Ofertantul va trebui să:

- realizeze tranzitia la noua generatie de carduri tahografice, fara a depasi termenele impuse de Acordul AETR si Reglementarile Europene in acest sens. Ofertantul va trebui sa obtină si să prezinte Autorității Contractante Type Approval-ul corespunzător noilor carduri în acest termen.
- actualizeze sistemul actualei autorități de certificare "ANTA", care să implementeze noile mecanisme criptografice stabilite pentru sistemul tahograf digital, și să asigure compatibilitatea cu actualele tahografe digitale și carduri tahograf pe perioada de tranzitie în care ambele mecanisme criptografice vor fi folosite;
- actualizeze sistemul centrului de personalizare pentru personalizarea noilor carduri tahografice;
- Ofertantul trebuie să dovedească capabilitatea de a asigura actualizarea aplicațiilor software ale autorității de certificare "ANTA", conform noilor cerințe elaborate la nivel European și AETR în acest domeniu. Implementarea noilor cerințe în sistemul ANTA se va realiza cu respectarea strictă a termenelor impuse de AETR și reglementările Europene în acest sens, fără întreruperea activității de furnizare a cardurilor tahografice și fără costuri suplimentare pentru Autoritatea Contractantă.
- Ofertantul va trebui să actualizeze politica de securitate *National Authority Policy of Republic of Moldova for the Digital Tachograph System* conform noilor cerințe impuse de tranzitie la generația a doua a tahografului digital și conform noii Politici de Securitate a ERCA care va fi emisă pentru generația a doua a sistemului tahograf digital.
- Infrastructura de securitate a ofertantului, care va proteja componentele sistemului ANTA trebuie să asigure respectarea tuturor cerințelor stipulate în politica de securitate „*National Authority Policy of Republic of Moldova for the Digital Tachograph System*”, aprobată de ERCA, în politica de securitate a ERCA și în Acordul AETR, appendix IB. Această infrastructură de securitate trebuie să includă o incintă securizată ce va fi utilizată pentru emiterea certificatelor digitale, semnare, criptare și manipulare chei criptografice, pentru protecția acestora. Această incintă trebuie să îndeplinească următoarele cerințe minimale:
 - Să fie incinta ecranata cu atenuare de minim 55dB în gama 1MHz-1GHz și să prezinte un document cu măsurători conform standardului IEEE STD 299
 - Să dispună de supraveghere video;
 - Să dispună de sistem de detecție și avertizare în caz de incendiu;
 - Să dispună de sistem de climatizare;
 - Să dispună de sistem de control acces.

14. Motivul recurgerii la procedura accelerată (în cazul licitației deschise, restrînse și al procedurii negociate), după caz: nu este cazul

15. Tehnici și instrumente specifice de atribuire (dacă este cazul specificați dacă se va utiliza acordul-cadru, sistemul dinamic de achiziție sau licitația electronică): Acord-cadru pentru un termen de 4 ani

16. Condiții speciale de care depinde îndeplinirea contractului: nu se aplică.

17. Termenii și condițiile de livrare solictați: la comandă conform necesității, în termen de pînă la 7 zile calendaristice.

18. Termenul de valabilitate a acordului-cadru (luni): 48 luni

19. Numărul maxim de operatori economici semnatari al acordului-cadru: 1 (un singur operator economic)

20. Modalitatea de atribuire a contractelor subsecvente: Contractele subsecvente acordului-cadru vor fi atribuite fără reluarea competiției (fără reofertare), consultând în scris operatorul economic, solicitându-i acestuia, în funcție de necesități, completarea ofertei.

21. Termenul de valabilitate a contractelor subsecvente acordului-cadru: Contractele subsecvente acordului-cadru vor fi semnate anual, fiind valabile pînă la data de 31 decembrie al fiecărui an din cadrul termenului de valabilitate a acordului-cadru.

22. Locul de livrare a produselor sau locul prestării serviciilor: Republica Moldova mun.

Chișinău str. Aleea Gării, 6

23. Criteriul de evaluare aplicat pentru adjudecarea contractului va fi: oferta cea mai avantajoasă din punct de vedere economic

24. Factorii de evaluare a ofertei celei mai avantajoase din punct de vedere tehnico - economic, precum și ponderile lor:

Nr.	Denumirea	Punctaj maxim
1	<i>Cel mai mic preț al ofertei</i>	60
2	<i>Perioada cea mai scurtă de furnizare a cartelelor tahografice personalizate</i>	5
3	<i>Tehnic</i>	35
3.1	<i>Suport tehnic de la producător în limba română</i>	5
3.2	<i>Aplicație software al sistemului pentru înregistrarea de cereri carduri tahograf digital, emitere carduri și gestiune a cardurilor emise de către ANTA, în limba română</i>	10
3.3	<i>Securitatea soluției</i>	5
3.4	<i>Mențenanța gratuită și cel mai mic termen de intervenție on-site pentru aplicația software al sistemului pentru înregistrarea de cereri carduri tahograf digital, emitere carduri și gestiune a cardurilor emise de către ANTA</i>	5
3.5	<i>Dispozitive tehnice gratuite pentru colectarea datelor persoanelor solicitante de cartele tahografice în scopul implementării contractului (Camere foto web, Paduri de semnătură (minim 5 bucăți de fiecare))</i>	5
3.6	<i>Cel mai mic termen de instalare a aplicației software al sistemului pentru înregistrarea de cereri carduri tahograf digital, emitere carduri și gestiune a cardurilor emise de către ANTA</i>	5
TOTAL		100

25. Termenul limită de depunere a ofertelor:

- până la: ora 13:00
- pe: 15.12.2021

26. Adresa la care trebuie transmise ofertele sau cererile de participare:

Ofertele sau cererile de participare vor fi depuse electronic prin intermediul SIA RSAP

27. Termenul de valabilitate a ofertelor: 30 zile calendaristice

28. Locul deschiderii ofertelor: SIA RSAP
Ofertele întîrziate vor fi respinse.

29. Limba sau limbile în care trebuie redactate ofertele sau cererile de participare: Limba de Stat al R.M. sau limba engleză.

30. Operatorii economici interesați pot obține informație suplimentară de la autoritatea contractantă și familiariza cu cerințele documentației de atribuire la adresa indicată mai jos:

- a) Denumirea autorității contractante: Autoritatea administrativă "Agentia Națională Transport Auto"
- b) Adresa: Republica Moldova mun. Chișinău str. Aleea Gării, 6
- c) Tel: 022-320-960
- d) Fax: 022-498-810
- e) E-mail: secretariat@anta.gov.md ; globu.sergiu@anta.gov.md
- f) Numele și funcția persoanei responsabile: Globu Sergiu – Specialist principal SJ

31. Respectivul contract se referă la un proiect și/sau program finanțat din fonduri ale Uniunii Europene: nu este cazul

32. Denumirea și adresa organismului competent de soluționare a contestațiilor:

Agenția Națională pentru Soluționarea Contestațiilor

Adresa: mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt nr.124 (et.4), MD 2001;

Tel/Fax/email: 022-820 652, 022 820-651, contestatii@ansc.md

33. Data (datele) și referința (referințele) publicărilor anterioare în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene privind contractul (contractele) la care se referă anunțul respectiv (dacă este cazul): <https://enotices.ted.europa.eu/userForms>
34. În cazul achizițiilor periodice, calendarul estimat pentru publicarea anunțurilor viitoare: nu este cazul
35. Data publicării anunțului de intenție sau, după caz, precizarea că nu a fost publicat un astfel de anunț: nu a fost publicat un astfel de anunt
36. În cadrul procedurii de achiziție publică se va utiliza/accepta:

Denumirea instrumentului electronic	Se va utiliza/accepta sau nu
depunerea electronică a ofertelor sau a cererilor de participare	Da
sistemul de comenzi electronice	Nu
facturarea electronică	DA
plățile electronice	DA

37. Contractul intră sub incidența Acordului privind achizițiile guvernamentale al Organizației Mondiale a Comerțului (numai în cazul anunțurilor transmise spre publicare în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene): da

38. Alte informații relevante: nu sunt

Conducătorul grupului de lucru:

