

## Scrisoare Garanție

**Către:** [Aeroportul Internațional Chișinău](#), mun. Chișinău, str. bd. Dacia, 80/3

**Stimați domni,**

Compania ICS Reliable Solutions Distributor ofertant la licitație cu MtenderID: [ocds-b3wdp1-MD-1728987965846](#) din data de 22.11.2024 Garantează că:

- Echipamente și accesoriile sunt echipamente noi și nu sunt recondiționate.
- Toate componentele nu sunt promovate ca EOS (End of Support = Sfârșit de mentenanță) / EOL (End of Life = Sfârșit de viață).
- Termen de garanție și reînnoire a softului este de min. 24 luni.
- Soluționarea cazurilor de garanție în termen până la 14 zile lucrătoare.
- Suport tehnic gratuit pentru perioada de garanție.

Data completării 22.11.2024

Cu stimă,  
Ofertant/candidat

**Vitalie Birsan**

Administrator

Î.C.S Reliable Solutions Distributor S.R.L