



ACHIZIȚII PUBLICE

CONTRACT Nr. 25/37 -LD
de achiziționare prin procedura de Licitatie Deschisă a serviciilor
Cod CPV: 50312000-5, 72268000-1

„11” februarie 2019

mun. Chișinău

Prestatorul de Servicii	Autoritatea contractantă
Întreprinderea cu Capital Străin „RELIABLE SOLUTIONS DISTRIBUTOR” Societate cu Răspundere Limitată, reprezentată prin dna Odobescu Viorica, administrator, care acționează în baza Statutului, denumită în continuare <i>Prestator</i> , înregistrată în Registrul de stat cu nr. 1010600010328 din 30.03.2010, pe de o parte	BANCA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI, reprezentată prin dl STURZU Ion, viceguvernator, care acționează în baza Legii cu privire la Banca Națională a Moldovei nr. 548 - XIII din 21 iulie 1995, cu modificările și completările ulterioare, denumită în continuare <i>Beneficiar</i> , pe de altă parte

- ambii (denumiți în continuare *Părți*), au încheiat prezentul Contract referitor la următoarele:
- Achiziționarea serviciilor de menținere a soluției de copiere de rezervă Dell EMC Data Domain fizic și virtual, precum și servicii de asigurare a accesului la suport anual pentru licențele IDEA, denumite în continuare Servicii, conform procedurii de achiziții publice de tip licitație deschisă din 24.01.2019, în baza deciziei grupului de lucru al BĂNCII NAȚIONALE A MOLDOVEI din 31 ianuarie 2019.
 - Următoarele documente vor fi considerate parte componentă și integrală a Contractului:
 - Anexa nr. 1: Specificația Serviciilor
 - Anexa nr. 2: Specificația Serviciilor
 - Prezentul Contract va predomina asupra tuturor altor documente componente. În cazul unor discrepanțe sau inconsecvențe între documentele componente ale Contractului, documentele prevăzute la lit.b vor avea ordinea de prioritate enumerată mai sus.
 - În calitate de contravaloare a plăților care urmează a fi efectuate de Beneficiar, Prestatorul se obligă prin prezenta să presteze Beneficiarului Serviciile în conformitate cu prevederile Contractului sub toate aspectele.
 - Beneficiarul se obligă prin prezenta să plătească Prestatorului, în calitate de contravaloare a prestării Serviciilor, precum și a înlăturării defectelor lor, prețul Contractului sau orice altă sumă care poate deveni plătită conform prevederilor Contractului în termenul și modalitatea stabilite de Contract.

1. Obiectul Contractului

- 1.1. Prestatorul își asumă obligația de a presta Serviciile prevăzute în Anexa nr. 1 și nr. 2, care sunt parte integrantă a prezentului Contract.
- 1.2. Beneficiarul se obligă, la rândul său, să achite și să recepționeze Serviciile prestate de Prestator.

2. Termeni și condiții de prestare

2.1. Prestarea Serviciilor (prezentarea documentului confirmativ) se efectuează de către Prestator la adresa Beneficiarului: MD-2005, mun. Chișinău, bd. Grigore Vieru 1, BANCA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI în termenele prevăzute în Anexa nr. 1 și nr. 2 ale prezentului Contract.

2.2. Documentația de însoțire a Serviciilor include:

- a) Factura fiscală;
- b) Actul de prestare a Serviciilor.

2.3. Originalele documentelor prevăzute în pct. 2.2 se vor prezenta Beneficiarului la momentul prestării Serviciilor la sediul Beneficiarului. Prestarea se consideră încheiată din momentul în care sunt prezentate și semnate documentele din pct. 2.2.

3. Prețul și condiții de plată

3.1. Prețul Serviciilor prestate conform prezentului Contract este stabilit în lei moldovenești, fiind indicat în Anexa nr. 1 și nr. 2 ale prezentului Contract.

3.2. Suma totală a prezentului Contract, inclusiv TVA, se stabilește în lei moldovenesti si constituie:

3.3. Achitarea plăților pentru Serviciile prestate se va efectua în lei moldovenești.

3.4. Beneficiarul achită Serviciile specificate în Anexa nr. 1 și nr. 2 ale prezentului Contract după prestarea Serviciilor în baza actului de prestare a Serviciilor, semnat de reprezentanții ambelor Părți și a facturii fiscale prezentate de către Prestator, în decurs de 10 zile lucrătoare de la data recepționării documentelor de către Beneficiar.

3.5. Plățile se vor efectua prin transfer bancar pe contul Prestatorului indicat în prezentul Contract.

3.6. Prestatorul are obligația întocmirii corecte a facturii fiscale, indicând toate elementele de identificare ale acesteia și datele bancare corecte, inclusiv ale Beneficiarului.

3.7. Transmiterea documentelor enumerate la pct. 2.2 cu elemente greșite și/sau greșeli de calcul, identificate de Beneficiar, urmare recepționării acestora, atrage după sine obligația Prestatorului de a le anula și de a transmite documente noi.

4. Condiții de predare-primire

4.1. Serviciile se consideră prestate de către Prestator și recepționate de către Beneficiar dacă volumul și calitatea Serviciilor corespunde prevederilor din Anexa nr. 1 și nr. 2 ale prezentului Contract și documentelor de însoțire a Serviciilor conform pct. 2.2. al prezentului Contract, inclusiv a fost prezentat de către Prestator un document confirmativ parvenit de la compania producător/filiala companiei producător, sau o confirmare pe site-ul producătorului, care să garanteze extinderea termenului de garanție pentru echipamentul fizic și extinderea suportului anual standard de la producător pentru dispozitivul virtual specificate în Anexa nr. 1, precum și să garanteze disponibilitatea pentru Beneficiar a serviciilor de suport anual pentru licențele specificate din Anexa nr. 2 a prezentului Contract.

4.2. Prestatorul este obligat să prezinte Beneficiarului originalele documentației specificate în pct. 2.2. al prezentului Contract odată cu prestarea Serviciilor, pentru efectuarea plății. Pentru nerespectarea de către Prestator a prezentei clauze, Beneficiarul își rezervă dreptul de a majora termenul de achitare prevăzut în pct. 3.4 corespunzător numărului de zile lucrătoare de întârziere și de a fi exonerat de achitarea penalității stabilite în pct. 10.5. al prezentului Contract.

5. Standarde

5.1. Serviciile furnizate în baza Contractului vor respecta standardele sau alte reglementări autorizate în țara de origine a Serviciilor.

6. Obligațiile părților

- 6.1. În baza prezentului Contract, Prestatorul se obligă:
- să presteze Serviciile în condițiile prevăzute de prezentul Contract;
 - să anunțe Beneficiarul după semnarea prezentului Contract, în decurs de 5 zile calendaristice, prin telefon/fax, e-mail sau telegramă autorizată, despre disponibilitatea prestării Serviciilor;
 - să asigure condițiile corespunzătoare pentru recepționarea Serviciilor de către Beneficiar, în termenele stabilite, în corespundere cu cerințele prezentului Contract;
 - să asigure integritatea și calitatea Serviciilor pe toată perioada de până la recepționarea lor de către Beneficiar.
- 6.2. În baza prezentului Contract, Beneficiarul se obligă:
- să întreprindă toate măsurile necesare pentru asigurarea recepționării în termenul stabilit a Serviciilor prestate în corespundere cu cerințele prezentului Contract;
 - să asigure achitarea Serviciilor prestate, respectând modalitățile și termenele indicate în prezentul Contract.

7. Forța majoră

- 7.1. Părțile sunt exonerate de răspundere pentru neîndeplinirea parțială sau integrală a obligațiilor conform prezentului Contract, dacă aceasta este cauzată de producerea unor cazuri de forță majoră (războaie, calamități naturale: incendii, inundații, cutremure de pământ, precum și alte circumstanțe care nu depind de voința Părților).
- 7.2. Partea care invocă clauza de forță majoră este obligată să informeze imediat (dar nu mai târziu de 10 zile calendaristice) cealaltă Parte despre survenirea circumstanțelor de forță majoră.
- 7.3. Survenirea circumstanțelor de forță majoră, momentul declanșării și termenul de acțiune trebuie să fie confirmate printr-un certificat, eliberat în mod corespunzător de către organul competent din țara Părții care invocă asemenea circumstanțe.

8. Rezilierea

- 8.1. Rezilierea Contractului se poate realiza cu acordul comun al Părților.
- 8.2. Contractul poate fi reziliat în mod unilateral de către:
- Beneficiar în caz de refuz al Prestatorului de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract;
 - Beneficiar în caz de nerespectare de către Prestator a termenelor de prestare stabilite;
 - Prestator în caz de nerespectare de către Beneficiar a termenelor de plată a Serviciilor;
 - Prestator sau Beneficiar în caz de nesatisfacere de către una dintre Părți a pretențiilor înaintate conform prezentului Contract.
- 8.3. Partea inițiatoare a rezilierii Contractului este obligată să comunice în termen de 5 zile lucrătoare celeilalte Părți despre intențiile ei printr-o scrisoare motivată.
- 8.4. Partea înștiințată este obligată să răspundă în decurs de 5 zile lucrătoare de la primirea notificării. În cazul în care litigiul nu este soluționat în termenele stabilite, Partea inițiatoare va iniția rezilierea.

9. Reclamații

6. Obligațiile părților

- 6.1. În baza prezentului Contract, Prestatorul se obligă:
- să presteze Serviciile în condițiile prevăzute de prezentul Contract;
 - să anunțe Beneficiarul după semnarea prezentului Contract, în decurs de 5 zile calendaristice, prin telefon/fax, e-mail sau telegramă autorizată, despre disponibilitatea prestării Serviciilor;
 - să asigure condițiile corespunzătoare pentru recepționarea Serviciilor de către Beneficiar, în termenele stabilite, în corespundere cu cerințele prezentului Contract;
 - să asigure integritatea și calitatea Serviciilor pe toată perioada de până la recepționarea lor de către Beneficiar.
- 6.2. În baza prezentului Contract, Beneficiarul se obligă:
- să întreprindă toate măsurile necesare pentru asigurarea recepționării în termenul stabilit a Serviciilor prestate în corespundere cu cerințele prezentului Contract;
 - să asigure achitarea Serviciilor prestate, respectând modalitățile și termenele indicate în prezentul Contract.

7. Forța majoră

- 7.1. Părțile sunt exonerate de răspundere pentru neîndeplinirea parțială sau integrală a obligațiilor conform prezentului Contract, dacă aceasta este cauzată de producerea unor cazuri de forță majoră (războaie, calamități naturale: incendii, inundații, cutremure de pământ, precum și alte circumstanțe care nu depind de voința Părților).
- 7.2. Partea care invocă clauza de forță majoră este obligată să informeze imediat (dar nu mai târziu de 10 zile calendaristice) cealaltă Parte despre survenirea circumstanțelor de forță majoră.
- 7.3. Survenirea circumstanțelor de forță majoră, momentul declanșării și termenul de acțiune trebuie să fie confirmate printr-un certificat, eliberat în mod corespunzător de către organul competent din țara Părții care invocă asemenea circumstanțe.

8. Rezilierea

- 8.1. Rezilierea Contractului se poate realiza cu acordul comun al Părților.
- 8.2. Contractul poate fi reziliat în mod unilateral de către:
- Beneficiar în caz de refuz al Prestatorului de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract;
 - Beneficiar în caz de nerespectare de către Prestator a termenelor de prestare stabilite;
 - Prestator în caz de nerespectare de către Beneficiar a termenelor de plată a Serviciilor;
 - Prestator sau Beneficiar în caz de nesatisfacere de către una dintre Părți a pretențiilor înaintate conform prezentului Contract.
- 8.3. Partea inițiatoare a rezilierii Contractului este obligată să comunice în termen de 5 zile lucrătoare celeilalte Părți despre intențiile ei printr-o scrisoare motivată.
- 8.4. Partea înștiințată este obligată să răspundă în decurs de 5 zile lucrătoare de la primirea notificării. În cazul în care litigiul nu este soluționat în termenele stabilite, Partea inițiatoare va iniția rezilierea.

9. Reclamații

9.1. Reclamațiile privind volumul Serviciilor prestate sunt înaintate Prestatorului la momentul recepționării lor, fiind confirmate printr-un act întocmit în comun cu reprezentantul Prestatorului.

9.2. Pretențiile privind calitatea Serviciilor prestate sunt înaintate Prestatorului în termen de 5 zile lucrătoare de la depistarea deficiențelor de calitate.

9.3. Prestatorul este obligat să examineze pretențiile înaintate în termen de 5 zile lucrătoare de la data primirii acestora și să comunice Beneficiarului despre decizia luată.

9.4. Prestatorul este obligat, în termen de 5 zile lucrătoare, să presteze suplimentar Beneficiarului volumul neprestat de Servicii, iar în caz de constatare a calității necorespunzătoare - să le substituie sau să le corecteze în conformitate cu cerințele Contractului.

9.5. Prestatorul poartă răspundere pentru calitatea Serviciilor în limitele stabilite, inclusiv pentru viciile ascunse.

10. Sancțiuni

10.1. Forma de garanție de bună executare a Contractului agreată de Beneficiar este garanția bancară, în cuantum de 5% din valoarea Contractului. Termenul de valabilitate al garanției bancare va va fi egală cu termenul de valabilitate a contractului.

10.2. Pentru refuzul de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract, se va reține garanția de bună executare a Contractului.

10.3. Pentru prestarea cu întârziere a Serviciilor (*confirmarea extinderii garanției/suportului*), Prestatorul poartă răspundere materială în valoare de 0,1% din suma Serviciilor prestate cu întârziere, pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere, dar nu mai mult de 5 % din suma totală a prezentului Contract. În cazul în care întârzierea depășește 45 zile lucrătoare, se consideră ca fiind refuz de a presta Serviciile prevăzute în prezentul Contract și Prestatorului i se va reține garanția de bună executare a Contractului.

10.4. Pentru prestarea cu întârziere a Serviciilor prevăzute în cap. 12 al prezentului Contract, Prestatorul suportă o penalitate în valoare de 1% din costul anual al Serviciilor pentru o unitate de echipament indicat în poziția corespunzătoare din Anexa nr. 1 pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere.

10.5. Pentru achitarea cu întârziere, Beneficiarul poartă răspundere materială în valoare de 0,1% din suma Serviciilor achitate cu întârziere, pentru fiecare zi lucrătoare de întârziere, dar nu mai mult de 5% din suma totală a prezentului Contract.

10.6. Prima zi lucrătoare ulterioară datei ce constituie termenul limită de prestare/ de achitare se consideră zi lucrătoare de întârziere.

10.7. Suma penalității calculate Prestatorului conform prezentului Contract poate fi dedusă (reținută) de către Beneficiar din suma plății pentru Serviciile prestate.

11. Drepturi de proprietate intelectuală

11.1. Prestatorul are obligația să despăgubească Beneficiarul împotriva oricărui:

- a) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu Serviciile achiziționate și
- b) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea Caietului de sarcini întocmit de către Beneficiar.

12. Garanții

12.1. În perioada de garanție stabilită în Anexa nr. 1 a Contractului, Prestatorul este obligat să

asigure deservirea tehnică a echipamentului fizic și virtual în următoarele condiții:

- a. contactarea imediată a Prestatorului la linia „hot-line” în scopul raportării unei defecțiuni sau probleme. Contactele serviciului suport sunt: 022-022-585, support@zsd.md;
- b. timpul de reacție din partea Prestatorului nu va depăși 1 oră (în zilele de lucru, intervalul de timp 08:00 – 18:00). diagnosticarea problemei nu va depăși 1 zi lucrătoare, în cazul în care la necesitatea Beneficiarului executarea lucrărilor de diagnosticare se efectuează în orele /zilele nelucrătoare, termenul de diagnosticare poate fi extins până la 5 zile lucrătoare;
- c. înlăturarea problemei nu va depăși 10 zile lucrătoare, fără a lua în calcul termenele specificate în p. 12.1.b. Înlăturarea problemei presupune repararea sau substituirea componentelor defectate, instalarea, configurarea și testarea funcționării adecvate a lor;
- d. efectuarea lucrărilor de suport și upgrade a softului firmware, și softului de sistem care asigură funcționalitatea echipamentului în limita versiunilor disponibile pentru echipamentul deservit;
- e. diagnosticarea echipamentelor și rezolvarea problemelor legate de situații excepționale sau funcționarea nestabilă a echipamentului;
- f. toate lucrările de deservire și reparație a echipamentului se vor executa în sediul Beneficiarului de către personalul calificat din contul Prestatorului, utilizând componente noi livrate de producătorul echipamentului. Toate serviciile legate de înlăturarea defecțiunilor sau problemelor (inclusiv corespondența cu producătorul, transportarea, vămuirea pieselor de schimb și celor defectate, etc.) vor fi efectuate de către Prestator din contul său. Garanția include costul pieselor și al manoperei;
- g. la solicitarea Beneficiarului lucrările de diagnosticare, deservire, reparație se execută de către personalul Prestatorului și în afară zilelor de lucru (în zilele de odihnă).

Suportul anual standard de la Producător pentru dispozitivul virtual va include:

- a. Acces la patch-uri și actualizări soft,
- b. Diagnosticare, rezolvare probleme asigurare suport remote 24x7,
- c. 24x7 Acces “Online” la librăria de cunoștințe și instrumentele de suport a Clientului de tip self-help .

13. Dispoziții finale

13.1. Litigiile ce ar putea rezulta din prezentul Contract vor fi soluționate de către Părți pe cale amiabilă. În caz contrar, ele vor fi transmise spre examinare în instanța de judecată competentă conform legislației Republicii Moldova.

13.2. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii Contractului, să convină asupra modificării clauzelor Contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului. Modificările și completările la prezentul Contract sunt valabile numai în cazul în care au fost perfectate în scris și au fost semnate de ambele Părți.

13.3. Nici una dintre Părți nu are dreptul să transmită obligațiile și drepturile sale stipulate în prezentul Contract unor terțe persoane fără acordul în scris al celeilalte Părți.

13.4. Prezentul Contract este întocmit în două exemplare în limba de română, câte un exemplar pentru Prestator și Beneficiar.

13.5. Prezentul Contract se consideră încheiat și intră în vigoare la data semnării lui de către Părți, fiind valabil până la **15 mai 2020**.

13.6. Prezentul Contract reprezintă acordul de voință al ambelor părți și este semnat astăzi, „11” februarie 20 19.

13.7. Pentru confirmarea celor menționate mai sus, Părțile au semnat prezentul Contract în conformitate cu legislația Republicii Moldova, la data și anul indicate mai sus.

14. Datele juridice, poștale și bancare ale Părților

Prestatorul

Î.C.S. "RELIABLE SOLUTIONS
DISTRIBUTOR" S.R.L.

Adresa: MD-2012, mun. Chișinău,
str. Alexandru cel Bun 85,

Telefon: 022 210208, fax: 022 223963

Banca: B.C. „EXIMBANK” S.A., Sucursala nr. 9

Adresa băncii: MD-2005, mun. Chișinău,
bd. Grigore Vieru, 16

Cod bancar: EXMMMD22

IBAN: MD31EX0000002251697722MD

Cod fiscal: 1010600010328

Beneficiarul

BANCA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI

Adresa: MD-2005, mun. Chișinău,
bd. Grigore Vieru, 1

Telefon: 022 822615

Cod bancar: NBMDMD2X

Cod fiscal: 79592

Semnăturile Părților:

Viorica ODOBESCU
Administrator



L.Ș.

Ion STURZU
Viceguvernator



L.Ș.

la Contractul nr. 25/37 -LD
de achiziționare prin procedura
de Licitatie Deschisă a serviciilor
din „11” februarie 2019

SPECIFICAȚIA SERVICIILOR

Nr. d/o	Denumirea serviciilor	Cod CPV	Termen de prestare	Cant. (buc.)	Preț, inclusiv TVA (MDL)	Suma, inclusiv TVA (MDL)
	Servicii de menținere a soluției de copiere de rezervă Dell EMC Data Domain fizic și virtual					
1.	Servicii de extindere a termenului de garanție pentru echipamentul fizic DELL EMC SYSTEM Data Domain 6300-7X4 14 TB NFS CIFS <i>p/n:DD6300-14TB</i> <i>(pentru perioada 23.04.2019-22.04.2020)</i>	50312000-5	până la 24.04.2019 inclusiv	1		
2.	Servicii de asigurare a accesului la suport anual pentru dispozitivul virtual DELL EMC Data Domain Virtual Edition with 14 TB <i>p/n: 458-000-970+14x(456-107-989)</i> <i>(pentru perioada 23.04.2019-22.04.2020)</i>	72268000-1	până la 24.04.2019 inclusiv	1		
Total						
<i>Inclusiv TVA</i>						

Prestatorul:

Î.C.S. "RELIABLE SOLUTIONS
DISTRIBUTOR" S.R.L.

Viorica ODOBESCU
Administrator



L.Ș.

Beneficiarul:

BANCA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI

Ion STURZU
Viceguvernator



L.Ș.

Anexa nr. 2

la Contractul nr. 25/37 -LD
de achiziționare prin procedura
de Licitatie Deschisă a serviciilor
din „11” februarie 2019

SPECIFICAȚIA SERVICIILOR

Nr.	Denumirea Serviciilor (modelul)	Cod CPV	Termen de prestare	Cant. (buc.)	Produ- cătorul, Țara de origine	Preț, inclusiv TVA (MDL)	Suma, inclusiv TVA (MDL)
1	Servicii de asigurare a accesului la suport anual pentru 3 licențe IDEA Data Analysis Software (01.04.2019 - 31.03.2020) (Annual Maintenance IDEA Data Analysis Software - desktop, 3 user licenses)	7226 800 0-1	02.04.2019, inclusiv	1	CaseWare Internati onal Inc., Canada		
Total							
<i>Inclusiv TVA</i>							

Prestatorul:

Î.C.S. "RELIABLE SOLUTIONS
DISTRIBUTOR" S.R.L.

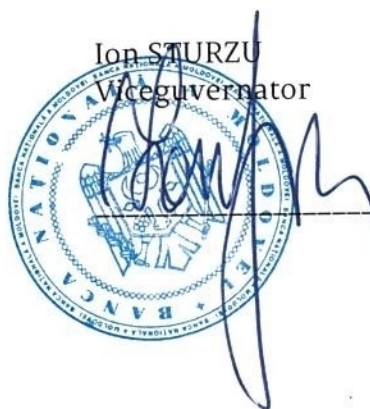
Viorica ODOBESCU
Administrator



Beneficiarul:

BANCA NAȚIONALĂ A MOLDOVEI

Ion STURZU
Viceguvernator



L.S.