

INVITAȚIA DE PARTICIPARE nr. 25.
privind achiziționarea de servicii de pază
și intervenții operative a unităților poștale
prin procedura de achiziție - cererea ofertelor de preț

1. Denumirea întreprinderii: **Întreprinderea de Stat „Poșta Moldovei”**
2. IDNO: **1002600023242**
3. Adresa: **MD – 2012, mun. Chișinău, bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 134**
4. Numărul de telefon/fax: **+37322251213, +37322251233, fax: +37322224290**
5. Adresa de e-mail și pagina web oficială a întreprinderii: **cancelaria@posta.md, www.posta.md.**
6. Adresa de e-mail sau pagina web oficială de la care se va putea obține accesul la documentația de atribuire: **www.posta.md, www.app.gov.md.**
7. Obiectul principal de activitate al întreprinderii: **Întreprindere de Stat din domeniul comunicațiilor poștale, la autogestiune.**
8. Cumpărătorul invită operatorii economici interesați care îi pot satisface necesitățile să participe la procedura de achiziție privind livrarea/prestarea/executarea următoarelor bunuri /servicii/lucrări:

Nr. crt.	Denumirea bunurilor/serviciilor/lucrărilor solicitate	Unitate de măsură	Cantitatea	Specificarea tehnică deplină solicitată, standarde de referință	Valoarea estimată MDL, fără TVA	Valoarea estimată MDL, cu TVA
1.	Servicii de pază a unităților poștale și intervenții operative	bucată	220	Conform Anexei nr. 1	791.666.67	950.000,00
Valoarea estimativă totală pentru prestarea serviciilor					791.666.67	950.000,00

9. În cazul în care contractul este împărțit în loturi, un operator economic poate depune oferta (se va selecta): **nu se aplică**

- 1) pentru un singur lot;
- 2) pentru mai multe loturi;
- 3) pentru toate loturile;
- 4) alte limitări privind numărul de loturi care pot fi atribuite aceluiași ofertant: **nu se aplică.**

5) termenele și condițiile de livrare/prestare/executare solicitați: **la solicitarea autorității în termen de 12 luni din data semnării contractului de prestări servicii.**

6) termenul de valabilitate a contractului: **12 luni de la data contractării.**

10. Prestarea serviciului este rezervată unei anumite profesii în temeiul unor acte cu putere de lege sau al unor acte administrative (după caz): **nu se aplică.**

11. Scurta descriere a criteriilor privind eligibilitatea operatorilor economici care pot determina eliminarea acestora și a criteriilor de selecție; nivelul minim (nivelurile minime) al (ale) cerințelor eventual impuse:

12.

Nr. d/o	Descrierea criteriului/cerinței	Mod de demonstrare a îndeplinirii criteriului/cerinței:	Nivelul minim/Obligativitatea
1.	Oferta	original - formularului F 3.1, completat integral, confirmată prin semnătura electronică și/sau semnată și ștampilată de către ofertant.	Obligativiu
2.	Specificații tehnice (F4.1)	Original, semnat electronic și/sau semnat și ștampilat de către ofertant.	Obligativiu
3.	Specificații de preț (F4.2)	Original, semnat electronic și/sau semnat și ștampilat de către ofertant.	Obligativiu
4.	Dovada înregistrării persoanei juridice, în conformitate cu prevederile legale	1. certificat/decizie de înregistrare a întreprinderii 2. extras din Registrul de stat al persoanelor juridice - confirmată prin semnătura electronică și/sau semnată și ștampilată de către ofertant.	Obligativiu

5.	Certificat de atribuire al TVA	copie - confirmată prin semnătura electronică și/sau semnată și ștampilată de către ofertant.	Obligativ
6.	Licență de activitate	copie - confirmată prin semnătura electronică și/sau semnată și ștampilată de către ofertant.	Obligativ
7.	Declarația privind neîncadrarea în situațiile prevăzute la art.16 alin.(2) lit.a) din Legea nr. 246/2017 cu privire la întreprinderea de stat și întreprinderea municipală.	original - confirmat prin semnătura electronică și/sau semnată și ștampilată de către ofertant.	Obligativ
8.	Contract de asigurare de răspundere civilă generală cu limita de răspundere per caz în suma de 1.500.000 lei.	Copie, semnată electronic și/sau semnată și ștampilată de către ofertant.	Obligativ
9.	Certificat de atribuire a contului bancar eliberat de banca deținătoare de cont	Copie, semnată electronic și/sau semnată și ștampilată de către ofertant	Obligativ
10.	Situația financiară 2020	Copie, semnată electronic și/sau semnată și ștampilată de către ofertant.	Obligativ
11.	Certificatul întreprinderii privind standardizarea ISO 9001:2008	Copie, semnată electronic și/sau semnată și ștampilată de către ofertant.	Obligativ
12.	Notă	Până la pregătirea ofertelor solicităm vizitarea obligatorie a obiectivelor de către operatorii economici.	Obligativ

Condiții speciale de care depinde îndeplinirea contractului (indicați după caz): **nu se aplică.**

Criteriul de evaluare aplicat pentru adjudecarea contractului: **cel mai bun raport calitate pret.**

13. Factorii de evaluare a ofertei celei mai avantajoase din punct de vedere economic, precum și ponderile lor:

Nr.	Denumirea factorului de evaluare	Ponderea, %
1.	Oferta financiară	70%
2.	Oferta tehnică	30%

14. Termenul-limită de depunere/deschidere a ofertelor:

până la: [ora exactă] conform SIA "RSAP".

pe: [data] conform SIA "RSAP".

15. Adresa la care trebuie transmise ofertele sau cererile de participare: **Ofertele sau cererile de participare vor fi depuse electronic prin intermediul SIA "RSAP".**

16. Termenul de valabilitate a ofertelor: **60 zile.**

17. Locul deschiderii ofertelor: **SIA "RSAP" - Ofertele întârziate vor fi respinse.**

18. Persoanele autorizate să asiste la deschiderea ofertelor: **Ofertanții sau reprezentanții acestora au dreptul să participe la deschiderea ofertelor, cu excepția cazului când ofertele au fost depuse prin SIA "RSAP".**

19. Limba sau limbile în care trebuie redactate ofertele sau cererile de participare: **limba de stat.**

20. În cazul achizițiilor periodice, calendarul estimat pentru publicarea anunțurilor viitoare: **nu se aplică.**

21. Data publicării anunțului de intenție sau, după caz, precizarea că nu a fost publicat un astfel de anunț: **nu se aplică.**

22. Alte informații relevante: **nu sunt.**

Conducătorul grupului de lucru: _____
 Conducătorul Î.S. "Poșta Moldovei" _____
 Director general Vitalie ZAHARIA _____



CAIET DE SARCINI

pentru prestarea serviciilor de pază a unităților poștale și intervenții operative

CONDIȚII GENERALE

- Acoperire națională cu Grupe de Intervenție Rapidă;
 - Contract de asigurare de răspundere civilă generală cu Limita de răspundere per caz în suma de 1.500.000 lei;
 - Parvenirea semnalului de la sistemul de semnalizare minimum printre trei canale de transmitere a datelor (obligatoriu linie telefonică fixă și Internet).
 - Disponibilitatea opțiunii sistemului de semnalizare de a transmite declanșările de la pupitru prin SMS la numărul de telefon al clientului;
1. Activitatea de monitorizare a sistemelor de alarmă împotriva efracției și antiincendiu se va asigura de către ofertanți prin dispeceratele proprii de monitorizare avizate conform legii.
 2. Prin asigurarea serviciilor de monitorizare a sistemelor de alarmă împotriva efracției și antiincendiu se înțelege:
 - realizarea conexiunii sistemului de alarmare aflat în obiectiv cu un dispecerat de monitorizare care asigură recepționarea semnalelor furnizate de centrala de alarmă a sistemului local și interogarea stării sistemului local;
 - verificarea periodică a conexiunii cu obiectivul;
 - preluarea cu operativitate a semnalelor recepționate de către operatorii stației de dispecerat și verificarea veridicității alarmei prin dirijarea la fața locului a echipajelor de intervenție sau prin verificare tehnică la distanță;
 - sesizarea autorităților competente în funcție de situație, când s-a stabilit că autorii au săvârșit fapte contravenționale sau penale;
 - asigurarea mentenanței periodice a sistemului de alarmă, a sistemului de transmitere a alarmei;
 - asigurarea intervenției tehnice pentru eliminarea disfuncționalităților echipamentelor tehnice.
 3. Prin dispeceratul propriu al ofertantului, trebuie să se asigure monitorizarea sistemelor de alarmă 24 din 24 ore, 7 zile pe săptămână.

În funcționare, dispeceratele de monitorizare asigură preluarea directă a semnalelor de la sistemele conectate, verificarea și alertarea echipajelor de intervenție, astfel încât să fie asigurată intervenția rapidă (durata de timp de la preluarea semnalului și deplasarea echipei de intervenție să fie minimă).
 4. Pentru prestarea serviciilor de monitorizare a sistemelor de alarmă împotriva efracției și antiincendiu și intervenția în caz de nevoie operatorii economici trebuie să îndeplinească următoarele condiții:
 - să fie autorizați în conformitate cu prevederile legale pentru activitatea de monitorizare și intervenție;
 - să dețină echipamentele de comunicații și canal de date tip voce sau echipajele mobile de intervenție;
 - să dețină autoturisme și să aibă agenți de intervenție pază și ordine pentru verificarea alarmelor și intervenția la evenimente;
 - să dețină tehnica necesară pentru înregistrarea convorbirilor operatorului- dispecerat cu echipajele, beneficiarul și autoritățile competente.
 5. Ofertantul care va asigura serviciile de monitorizare și beneficiarul au obligația de a întreprinde măsuri pentru preîntâmpinarea următoarelor situații:
 - sesizarea în mod eronat a autorităților pentru intervenție la obiectivele monitorizate;
 - declanșarea de alarme false repetate datorate neasigurării condițiilor de exploatare și mentenanță corespunzătoare a sistemelor de alarmă.
 1. Obiectivul și posturile de supraveghere aferente, pentru care a fost întocmită prezenta invitație la concurs este situat pe teritoriul administrativ al municipiului Chișinău.

Zonele pentru care este necesară asigurarea supravegherii sunt: Conform anexelor
Obligațiile prestatorului:

- să respecte îndatoririle ce-i revin, fiind direct răspunzător pentru supravegherea și integritatea obiectivului, bunurilor și valorilor încredințate;
- să organizeze, să conducă, să controleze și să garanteze activitatea de supraveghere, precum și modul de prestare a serviciilor de către personalul propriu;
- să dețină mijloace de legătură între post, dispeceratul prestatorului și responsabilul de derulare a contractului din partea beneficiarului;
- să prezinte autoritățile necesare desfășurării activității conform legislației în vigoare;
- să garanteze păstrarea secretului profesional privind datele legate de activitatea beneficiarului;

Să respecte următoarele reguli în timpul executării serviciului:

- să cunoască locurile și punctele vulnerabile din perimetrul edificiului, pentru a preveni producerea oricăror fapte de natură să aducă prejudicii unității beneficiare;
 - să supravegheze edificiul, bunurile și valorile primite în supraveghere și să asigure integritatea acestora;
 - să oprească și să legitimeze persoanele despre care există date sau indicii că au săvârșit infracțiuni sau alte fapte ilicite în edificiul supravegheat, cele care încalcă normele interne stabilite prin regulamente proprii, iar în cazul infracțiunilor flagrante să oprească și să predea poliției pe făptuitor, bunurile sau valorile care fac obiectul infracțiunii sau al altor fapte ilicite, luând măsuri pentru conservarea și supravegherea lor, întocmind totodată un proces verbal despre măsurile întreprinse;
 - să aducă la cunoștință imediat conducerii autorității contractate și pe șeful său ierarhic, despre producerea fiecărui eveniment, în timpul prestării serviciului și despre măsurile întreprinse;
 - în caz de accidente produse la instalații, conducte, rețele electrice sau telefonice și în orice alte împrejurări, care sunt de natură să producă pagube, să aducă imediat la cunoștință celor în drept la asemenea evenimente și să ia primele măsuri imediat după constatare;
 - în caz de incendii să ia imediat măsuri de localizare, stingere și de salvare a persoanelor, bunurilor și a valorilor, respective și în caz de calamități;
 - să sesizeze poliția în legătură cu orice faptă de natură de a prejudicia patrimoniul beneficiarului și să petreacă concursul pentru îndeplinirea misiunilor ce-i revin poliției pentru reținerea infractorilor;
 - să fie respectuoși în raporturile de serviciu și cu angajații beneficiarului;
8. Garanții timp de intervenție cât mai scurt în cazul producerii unui eveniment, deplasarea la obiect în timp de 5-7 min.;
- condițiile de calitate, mediu, de sănătate și securitate;
 - respectarea normelor specifice privind securitatea în muncă, în conformitate cu prevederile Codului Muncii ale RM.

Notă obligatorie:

La pregătirea ofertelor solicităm vizitarea obligatorie a obiectivelor de către operatorii economici.

Nr.	Denumirea serviciilor solicitate	
1.	Servicii de pază a unităților poștale și intervenții operative	Ofertele se vor completa în urma inspectării obiectelor

- Oficii poștale și edificii care sunt dotate cu echipament: 186
- Oficii poștale și edificii care nu sunt dotate cu echipament (după dotarea cu echipament special, vor fi transmise pentru asigurarea pazei și intervenții operative): 34
- Total oficii poștale și edificii la care urmează a fi prestate servicii de pază tehnică și antiincendiu – 220 oficii.

NOTĂ: Toate datele referitor la amplasarea obiectelor, suprafață, etc., se consideră confidențiale. Fiecare agent economic care va dori să participe la licitație, se va prezenta la sediul autorității contractante, unde v-a primi setul de acte necesare pentru inspectare, sub semnătură.