

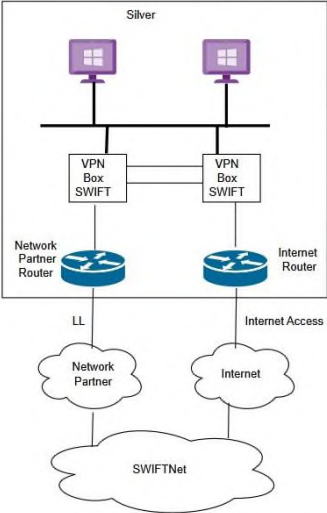
Anexa nr.1  
la Caietul de sarcini

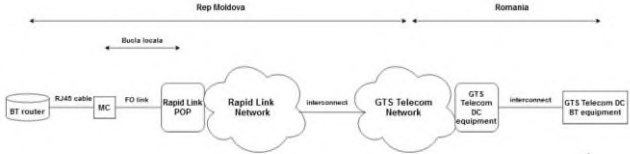
### Specificații tehnice

[Acest tabel va fi completat de către ofertant în coloanele 2, 3, 4, 6, 7,  
iar de către BNM – în coloanele 1, 5,]

Numărul procedurii de achiziție nr. <b>21347767</b> din <b>15 ian 2025</b>
Obiectul achiziției: <b>Servicii de comunicații de date prin canalul SWIFTNet</b>

Denumirea serviciilor	Denumirea modelului serviciilor	Țara de origine	Producătorul	Specificarea tehnică deplină solicitată de către autoritatea contractantă	Conform	Specificarea tehnică deplină propusă de către ofertant	Standarde de referință
1	2	3	4	5		6	7
<b>Lotul: Servicii de comunicații de date prin canalul SWIFTNet</b>							
Servicii de transport de date SWIFTNet prin intermediul unei linii dedicate	Servicii de conectivitate pachet SWIFTNet Alliance Connect Silver	Romania	GTS Telecom	<u>Tip:</u> Transport de date prin linie dedicată ce asigură interconectarea între sediul central al Băncii Naționale a Moldovei (situat pe adresa mun. Chișinău, bd. Grigore Vieru, nr.1) și rețeaua SWIFTNet	DA	SWIFT este o companie care asigură servicii de comunicare securizate și software instituțiilor financiare. Rețeaua SWIFT asigură servicii de comunicare băncilor, brokerilor/comercianților și companiilor de investiții, cât și infrastructurilor de date în domeniul plăților, trezoreriei, titlurilor și tranzacțiilor. Doar furnizorii autorizați de servicii de comunicare au fost selectați de SWIFT pentru a fi autorizați să ofere servicii de conexiune SWIFT, unul dintre aceștia fiind BT. GTS Telecom este partenerul preferat al BT pe teritoriul Bulgariei, Republicii Cehe, României, Moldovei, Ungariei și Ucrainei pentru vânzarea – sau revânzare – sau distribuția și suportul de	Standarde SWIFT ISO20022  Standarde GTS Telecom ISO27001 ISO14001 ISO45001 ISO9001

				<p>(pachetul Alliance Connect Silver existent).</p>		<p>servicii BT care includ serviciile SWIFT.</p> <p>GTS Telecom are autoritatea și toate aprobările pentru a oferi opțiuni de conectivitate Silver și Gold Alliance oricărui utilizator din comunitatea SWIFT din țările de mai sus.</p> <p>Arhitectura solutie SWIFT Alliance Connect Silver:</p>  <p>Solutia propusa va asigura transportul datelor printr-o linie dedicata ce va asigura interconectarea între sediul central al Băncii Naționale a Moldovei (situat pe adresa mun. Chișinău, bd. Grigore Vieru, nr.1) și rețeaua SWIFTNet (pachetul Alliance Connect Silver existent).</p>	
--	--	--	--	---	--	--	--

				<p><u>Condiții tehnice:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• conexiunea de date cu BNM trebuie să fie asigurată prin intermediul unei linii dedicate ce garantează 100% lățimea de bandă solicitată de 2Mbps proiectată special pentru cerințele stricte ale SWIFT;</li> <li>• circuit de acces: de tip buclă locală, trebuie să fie asigurat prin</li> </ul>	<p>DA</p>	<p>Arhitectura transport date:</p>  <p><u>Condiții tehnice:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• conexiunea de date cu BNM va fi asigurată prin intermediul unei linii dedicate ce va garanta 100% lățimea de bandă solicitată de 2Mbps si care va indeplini cerințele stricte ale SWIFT;</li> <li>• circuit de acces: de tip buclă locala, va fi asigurat prin infrastructură subterană;</li> </ul>	
--	--	--	--	---	-----------	---	--

			<p>infrastructură subterană;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• volumul de trafic inclus: Nelimitat;</li> <li>• viteza port IP VPN: 2Mbps.</li> </ul> <p><u>Condiții obligatorii de menținere:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trebuie să fie executate toate măsurile necesare asumate în scopul asigurării funcționalității segmentului rețelei de transmisiune a datelor aflat sub responsabilitatea Prestatorului, depistarea și înlăturarea defecțiunilor apărute din contul Prestatorului. Accesul către rețeaua SWIFT trebuie să fie efectuat prin intermediul unui</li> </ul>	<p>DA</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• volumul de trafic inclus: Nelimitat;</li> <li>• viteza port IP VPN: 2Mbps.</li> </ul> <p><u>Condiții obligatorii de menținere:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Soluția propusă va include executarea tuturor acțiunilor necesare pentru asigurarea funcționalității segmentului rețelei de transmisiune a datelor aflat sub responsabilitatea Prestatorului, depistarea și înlăturarea defecțiunilor apărute, din contul prestatorului.</li> </ul> <p>Soluția propusă va asigura accesul către rețeaua SWIFT prin intermediul unui serviciu full managed pus la dispoziție de către Prestator, care va asigura o conexiune VPN securizată și fiabilă pentru aplicațiile SWIFT.</p>	
--	--	--	--	-----------	--	--

				<p>serviciu fully managed din partea Prestatorului care va asigura o conexiune VPN securizată și extrem de fiabilă pentru aplicațiile SWIFT.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trebuie să fie asigurată prestarea serviciilor în regim de 24 ore, 7 zile în săptămână cu o disponibilitate lunară a serviciului de minim 99.5% (indisponibilitatea serviciului pentru un singur incident nu poate depăși 2 ore și maxim 4 ore lunar), cu excepția cazurilor de deconectare temporară, drept consecință a survenirii</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solutia propusa va asigura functionarea serviciilor de comunicatii timp de 24 ore, 7 zile în săptămână cu o disponibilitate lunară a serviciului de minim 99.5%</li> </ul> <p>Indisponibilitatea serviciului pentru un singur incident nu va depăși 2 ore și maxim 4 ore lunar, cu excepția următoarelor cazuri:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-deconectare temporară, datorita unor circumstanțe de forță majoră (evenimente neprevăzute sau care nu pot fi prevenite)</li> <li>-efectuare mentenanță planificata,</li> <li>-intrerupere alimentare energie electrica la sediul Beneficiarului</li> </ul>	
--	--	--	--	---	--	--	--

			<p>circumstanțelor de forță majoră, efectuării lucrărilor planificate de mentenanță a rețelei, lipsei la Beneficiar a energiei electrice.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• În cazul căderii conexiunii, Prestatorul trebuie să reacționeze în maxim: 15 minute din momentul informării de către Beneficiar și să restabilească conexiunea în maxim: 2 ore.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Trebuie să fie coordonat cu Beneficiarul orarul executării</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• In cazul indisponibilitatii serviciului (cadere conexiune) timpul de raspuns si perioada de indisponibilitate a serviciului vor fi masurate din momentul raportarii defectiunii de catre Beneficiar.</li> </ul> <p>Perioada de indisponibilitate a serviciului va înceta în momentul în care Prestatorul anunță Clientul că furnizarea Serviciului a fost reluată.</p> <p>Raportarea indisponibilitatii serviciului se va face catre Centrul de Suport Clienti prin telefon/e-mail sau orice alt canal de comunicație convenit între Beneficiar și Prestator.</p> <p>Timpul de raspuns va fi de maxim 15 minute iar restabilirea functionarii serviciului (restabilire conexiune) se va face in maxim 2 ore.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestatorul poate efectua, la anumite intervale de timp, lucrări de întreținere planificate asupra rețelei.</li> </ul> <p>În timpul lucrărilor de întreținere planificată</p>	
--	--	--	--	--	--	--

			<p>lucrărilor de deservire planificate, nu mai târziu de 24 de ore până la începerea lucrărilor, prin poșta electronică/telefon;</p> <p>Beneficiarul trebuie să fie notificat inclusiv despre timpul începerii și durata lucrărilor de deservire planificate.</p> <p>Durata lucrărilor planificate nu poate depăși în total 6 ore lunar și 2 ore la o singură lucrare. Lucrările de deservire planificate vor fi efectuate în afara orelor și zilelor de lucru.</p> <p>Pentru încălcarea termenelor de prestare a Serviciilor</p>	<p>serviciile nu vor fi furnizate.</p> <p>Întreținerea neplanificata se va efectua în cazul în care, din motive neprevăzute, Prestatorul trebuie să ia măsuri pentru a preveni întreruperea majoră a serviciului. Prestatorul va depune toate diligențele pentru a elimina astfel de riscuri fără a întrerupe serviciul. Dacă Prestatorul nu poate elimina astfel de riscuri fără întreruperea serviciului, acesta trebuie să informeze Beneficiarul imediat. În cazul în care Beneficiarul solicită o reprogramare, Prestatorul va depune toate diligențele pentru a reprograma întreținerea neplanificata în consecință, ținând cont de riscul de producere a incidentelor majore provocate de întârzierea lucrărilor preventive.</p> <p>Durata lucrărilor de întreținere planificată nu va fi luată în calcul la cuantificarea perioadei de disponibilitate a serviciului pus la dispoziție de Prestator.</p> <p>Lucrările de întreținere planificată nu vor depăși 6 ore pe lună calendaristică și 2 ore la o singură lucrare.</p> <p>Lucrările de întreținere planificata vor fi efectuate în afara orelor și zilelor de lucru.</p> <p>Notificarile privind operațiunile de întreținere planificata se vor face prin telefon/e-mail sau orice alt canal de comunicație convenit între Beneficiar și Prestator, nu mai târziu de 24 de ore până la începerea lucrărilor și vor include informații despre momentul în care lucrările de întreținere vor începe și durata acestor lucrări.</p>	
--	--	--	---	--	--

				<p>conform nivelului de disponibilitate al Serviciilor prevăzut, Prestatorul va suporta o <i>penalitate</i> în valoare de 5% din costul lunar al Serviciului pentru fiecare 60 de minute de întrerupere neplanificată a conexiunii. În cazul când timpul unei întreruperi neplanificate depășește 48 ore (Luni-Vineri, zilele lucrătoare) se consideră că Serviciile sunt prestate necorespunzător și Beneficiarul este în drept să nu achite plata lunară a Serviciilor pentru luna corespunzătoare.</p>	<p>Pentru încălcarea termenelor de prestare a Serviciilor conform nivelului de disponibilitate al Serviciilor prevăzut, Prestatorul va suporta o penalitate în valoare de 5% din costul lunar al Serviciului pentru fiecare 60 de minute de întrerupere neplanificată a conexiunii. În cazul când timpul unei întreruperi neplanificate depășește 48 ore (Luni-Vineri, zilele lucrătoare) se consideră că Serviciile sunt prestate necorespunzător și Beneficiarul este în drept să nu achite plata lunară a Serviciilor pentru luna corespunzătoare.</p>	
--	--	--	--	---	---	--



			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trebuie să fie asigurată securitatea accesului la rețeaua SWIFTNet atât din punct de vedere fizic cât și logic (prin securitatea accesului se înțelege asigurarea confidențialității și integrității informației în tranzit de la echipamentele instalate la sediul Băncii Naționale a Moldovei până la rețeaua SWIFTNet, precum și asigurarea disponibilității accesului la sediul Băncii Naționale a Moldovei la rețeaua SWIFTNet).</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solutia propusa va asigura securitatea accesului la rețeaua SWIFTNet atât din punct de vedere fizic cât și logic (prin securitatea accesului se înțelege asigurarea confidențialității și integrității informației în tranzit de la echipamentele instalate la sediul Băncii Naționale a Moldovei până la rețeaua SWIFTNet, precum și asigurarea disponibilității accesului la sediul Băncii Naționale a Moldovei la rețeaua SWIFTNet).</li> </ul>	
--	--	--	---	--	---	--

			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trebuie să fie asigurat accesul la serviciile de suport Hot-line (servicii specializate de suport a clienților, orientate spre soluționarea problemelor de ordin tehnic) oferite în regim 24x7, în cazul apariției unor întrebări ce țin de funcționarea segmentului rețelei de transmisiune situate între Prestator și Beneficiar. Ofertantul va indica în ofertă datele de contact ale acestor servicii de suport.</li> <li>• Trebuie să fie suplimentat numărul de porturi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Soluția propusă va asigura accesul la Serviciul de Suport Clienți pentru soluționarea problemelor de ordin tehnic sau în cazul apariției unor întrebări ce țin de funcționarea segmentului rețelei de transmisiune situate între Prestator și Beneficiar. Serviciul de Suport Clienți este disponibil 24 de ore pe zi, 365 zile pe an, iar apelurile sunt preluate nonstop. Datele de contact ale Serviciului de Suport Clienți sunt următoarele: -adresa email: support@gts.ro -telefon: +40 312 200 255</li> <li>• Se va suplimenta numărul de porturi disponibile pentru conectarea echipamentelor de tip “VPN box” în cazul unor solicitări suplimentare din partea SWIFT, pentru serviciul</li> </ul>	
--	--	--	---	---	--

				<p>disponibile pentru conectarea echipamentelor de tip “VPN box” în cazul unor solicitări suplimentare din partea SWIFT, pentru serviciul Alliance Connect Silver 2Mbps;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• În costul serviciilor de transport de date trebuie să fie incluse și executarea serviciilor de mentenanță pe toata durata contractului pentru toate elementele instalate de conexiune.</li> </ul>		<p>Alliance Connect Silver 2Mbps;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Solutia de transport date propusa include executarea serviciilor de mentenanță pe toata durata contractului pentru toate elementele instalate de conexiune.</li> </ul>	
<p>Servicii de implementare și configurare</p>				<p><u>Cerințe minime obligatorii:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pentru asigurarea condițiilor optime de interconectare,</li> </ul>	<p>DA</p>	<p><u>Cerințe minime obligatorii:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Solutia propusa va asigura derularea și finalizarea tuturor lucrărilor necesare de cablare externă și interconectare la serviciul de transport de date, inclusiv testarea specializată, în decurs de 20 zile lucrătoare din următoarea zi lucrătoare</li> </ul>	

				<p>Ofertantul este obligat să asigure derularea și finalizarea tuturor lucrărilor necesare de cablare externă și interconectare la serviciul de transport de date, inclusiv testarea specializată, în decurs de 20 zile lucrătoare din următoarea zi lucrătoare intrării în vigoare a contractului. Cu excepția echipamentului de care dispune Beneficiarul, Prestatorul va asigura toate materialele, componentele, echipamentul și mediul de transmitere a datelor necesare pentru conectarea Beneficiarului în</p>	<p>intrării în vigoare a contractului.</p> <p>Cu excepția echipamentului de care dispune Beneficiarul, soluția propusă va asigura toate materialele, componentele, echipamentul și mediul de transmitere a datelor necesare pentru conectarea Beneficiarului în conformitate cu specificațiile SWIFT, și toate costurile vor fi incluse în prețul ofertei.</p>	
--	--	--	--	---	--	--

				<p>conformitate cu specificațiile SWIFT, și vor fi incluse în prețul ofertei.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• În cazul unor solicitări suplimentare din partea SWIFT, Prestatorul se obligă să suplimenteze numărul de porturi disponibile pentru conectarea echipamentelor de tip “VPN box”.</li> <li>• Prestatorul este obligat să asigure din cont propriu testarea specializată necesară a conexiunilor oferite și să prezinte Raportul de testare și verificare a conexiunilor. Conectarea se</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• În cazul unor solicitări din partea SWIFT, se vor asigura porturi suplimentare pentru conectarea echipamentelor de tip “VPN box”.</li> <li>• Soluția propusă va asigura testarea specializată a conexiunilor oferite și va include Raportul de testare și verificare a conexiunilor, ce va fi prezentat Beneficiarului</li> </ul> <p>Conectarea se consideră executată de către Prestator și recepționată de Beneficiar după testarea pozitivă a conexiunilor, dacă este semnat Actul de conectare a serviciilor în baza Raportului de testare și verificare a conexiunii.</p> <p>Data activării serviciilor va fi stabilită de către Părți în Actul de conectare a serviciilor semnat de</p>	
--	--	--	--	--	--	--	--

				<p>consideră executată de către Prestator și recepționată de Beneficiar după testarea pozitivă a conexiunilor, dacă este semnat Actul de conectare a serviciilor în baza Raportului de testare și verificare a conexiunii. Data activării serviciilor va fi stabilită de către Părți în actul de conectare a serviciilor semnat de reprezentanții ambelor Părți.</p> <p>Pentru prestarea cu întârziere a Serviciilor necesare de implementare și configurare, inclusiv testarea pozitivă, Prestatorul</p>	<p>reprezentanții ambelor Părți.</p> <p>Pentru prestarea cu întârziere a Serviciilor necesare de implementare și configurare, inclusiv testarea pozitivă, Prestatorul poartă <i>răspundere materială</i> în valoare de 5% din costul lunar al Serviciilor, pentru fiecare zi de întârziere.</p>	
--	--	--	--	---	---	--



				poartă răspundere materială în valoare de 5% din costul lunar al Serviciilor, pentru fiecare zi de întârziere.			
--	--	--	--	---	--	--	--

Data completării: **03.02.2025**

**Razvan Stoica**, in calitate de **Administrator**,  
legal autorizat sa semnez oferta pentru si in numele **GTS Telecom SRL**